

# Договор об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг

Данный документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Т-Покупки», ОГРН 1237700231449 (далее по тексту — Т-Покупки), адресованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее по тексту — Заказчик), делать оферты с целью заключения Договора об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг (далее по тексту — Договор) на условиях, изложенных ниже, в порядке ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта совершается путем направления Заказчиком сканированной копии оригинала Заявки на заключение Договора по форме Приложения № 1 к настоящему Договору (далее по тексту — Заявка на заключение Договора) с печатью и подписью уполномоченного лица Заказчика на электронную почту: [offer@dolyate.ru](mailto:offer@dolyate.ru) и/или посредством Личного кабинета.

В случае, если между Заказчиком и Акционерным обществом «ТБанк», ОГРН 1027739642281, местонахождение: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, лицензия Банка России №2673 (далее — Банк) заключен Договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся частной практикой, (далее — Универсальный договор) и/или Договор об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, подписанный уполномоченными лицами Заказчика и Банка, Заказчик поручает Банку передать Т-Покупки информацию, полученную при заключении Универсального договора и/или Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие банковскую тайну. В указанном случае Заказчик вправе не предоставлять Заявку на заключение Договора по форме Приложения №1 к настоящему Договору с печатью и подписью уполномоченного лица Заказчика. В этом случае Заказчик направляет свой запрос (оферту) на заключение Договора, содержащий информацию, предусмотренную Заявкой на заключение Договора, посредством электронной почты на адрес, указанный в п. 13.5. настоящего Договора, или в личном кабинете, используемом в рамках Универсального договора и/или Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет. В случае передачи заявки в личном кабинете, указанном выше, Банк передает Т-Покупки данные по заявке.

Оферта на заключение Договора может быть совершена при направлении Заказчиком оферты на заключение договора о взаимодействии через систему Т-Рассрочка, размещенного по ссылке: [cdn.tbank.ru/static/documents/695c7824-2b49-4fff-85fd-723aae725444.pdf](https://cdn.tbank.ru/static/documents/695c7824-2b49-4fff-85fd-723aae725444.pdf) (Договор Т-Рассрочка). В таком случае оферта на заключение договора совершается следующими способами:

1. если у Заказчика, его уполномоченным лицом заключен с Банком договор на оказание Банком финансовых услуг, при заключении которого осуществлена идентификация таких лиц при ее/его личном присутствии, Заказчик направляет свой запрос (оферту) через личный кабинет на сайте [tbank.ru](https://tbank.ru) путем заполнения данных на сайте и нажатия кнопки «Согласен с офертами».
2. Заказчик направляет оригинал заполненной на сайте [tbank.ru](https://tbank.ru) заявки на заключение Договора по форме, определяемой Банком/Т-Покупки, с печатью и подписью уполномоченного лица и пакета заверенных копий уставных документов по списку, предоставленному Банком/Т-Покупки после проверки заявки.

Акцепт оферты совершается Т-Покупки после проверки Заявки на заключение Договора / запроса (оферты) на заключение Договора. Акцептом является направление посредством электронной почты ответного сообщения, содержащего информацию о принятии Заявки на заключение Договора / запроса (оферты) на заключение Договора и подтверждение факта заключения Договора, и/или предоставление Заказчику доступа в Личный кабинет. Доступ в Личный кабинет предоставляется направлением уполномоченному лицу специального ключа (пара значений ShopId и Showcaseld, и PartnerId, APIKey), либо посредством направления в смс-сообщении или по иному каналу по усмотрению Банка, Брокера индивидуального пароля сотруднику Заказчика в первый раз. Также акцепт на заключение Договора может быть совершен в порядке, установленном Договором Т-Рассрочки, если оферта совершается при направлении оферты на заключение Договора Т-Рассрочки. Акцепт считается совершенным с момента направления Т-Покупки указанного ответного сообщения в адрес Заказчика и/или с момента предоставления Заказчику доступа в Личный кабинет.

## 1. Термины и определения

В целях настоящего Договора следующие термины имеют приведенные ниже значения:

**Возврат** — суммы, подлежащие возврату Заказчиком в пользу Т-Покупки при возврате Клиентом Товара, приобретенного посредством Сервиса, Сервиса рассрочки, Кредита, и/или в случае отсутствия у Заказчика, в том числе у третьего лица — продавца товаров и/или поставщиков услуг и работ, от имени которых действует Заказчик, оплаченного посредством Сервиса, Сервиса рассрочки, за счет Кредита Товара и/или при невозможности его передачи Клиенту по любым иным причинам.

**Вознаграждение** — денежные средства, уплачиваемые Заказчиком в пользу Т-Покупки за оказываемые Т-Покупки Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

**Договор кредитной карты** — заключенный между АО «ТБанк», ИНН: 7710140679, ОГРН: 1027739642281, далее — Банк, и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Кредитной карты, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт, как они определены Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «ТБанк», размещенными по ссылке: [cdn.tbank.ru/static/documents/627ee150-0276-4a81-9d0c-8be1e265ae87.pdf](https://cdn.tbank.ru/static/documents/627ee150-0276-4a81-9d0c-8be1e265ae87.pdf).

**Договор купли-продажи** — договор, на условиях которого Заказчик, в том числе действующий от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, реализует Товар Клиенту в рамках Сервиса, Сервиса рассрочки, за счет Кредита.

**Договор о предоставлении сервиса рассрочки** — заключаемый между Клиентом и Партнером Т-Покупки договор для предоставления Клиенту Сервиса рассрочки, указанный в п. 4 ст. 2 Федерального закона от 31.07.2025 №283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки».

**Договор рассрочки** — заключаемый между Клиентом и Банком договор — Условия предоставления рассрочки по Кредитной карте, размещенный по ссылке: <cdn.tbank.ru/static/documents/1b2a4c18-768a-4d0d-883c-bc43b56874bb.pdf>. На основании Договора рассрочки Клиенту предоставляется рассрочка платежей по Кредитной карте Банка в порядке и на условиях, предусмотренных Договором рассрочки.

**Клиент** — физическое лицо (гражданин Российской Федерации), имеющее намерение приобрести Товар посредством Сервиса, Сервиса рассрочки и/или за счет Кредита.

**Кредит** — денежные средства, предоставляемые Клиенту Партнерами на основании Кредитного договора, Договора кредитной карты. Кредит может быть предоставлен в следующих формах: предоставленные денежные средства на счет Клиента/Кредита в размере стоимости Товара Заказчика для оплаты этого Товара, заем МКК по запросу Клиента в рамках лимита Кредитной линии, денежные средства в пределах Лимита задолженности по Кредитной карте на условиях Договора рассрочки. Условия предоставления Кредитов установлены в Приложении №2 к Договору.

**Кредитная линия** — Кредит, предоставляемый МКК Клиенту в рублях РФ в пределах лимита Кредитной линии, на основании заключенного между МКК и Клиентом Кредитного договора. Под лимитом Кредитной линии понимается максимальный размер задолженности заемщика перед МКК, как он определен Кредитным договором между Клиентом и МКК.

**Кредитная карта** — банковская карта, эмитированная Банком, выпущенная в рамках Договора кредитной карты и предназначенная для совершения Клиентом операций за счет Лимита задолженности без использования банковского счета Клиента. Под Лимитом задолженности понимается максимально разрешенный размер задолженности Клиента по Кредитной карте, как он определен Договором кредитной карты между Клиентом и Банком.

**Кредитный договор** — договор о предоставлении Кредита, заключенный между Клиентом и Партнером Т-Покупки.

**Личный кабинет** — особый раздел Системы, доступ Заказчика к которому предоставляется Т-Покупки, в котором отражается информация в рамках Договора, а также посредством которого возможно осуществлять взаимодействие Т-Покупки и Заказчика, включая обмен информацией и направление документов в рамках Договора. Функционал Личного кабинета, включая дополнительный функционал (сервисы, опции), определяется Т-Покупки в одностороннем порядке и предоставляется Заказчику при наличии у Т-Покупки технической возможности.

**ЛК PRM** — личный кабинет Заказчика в программе PRM, в который загружаются и согласуются Отчеты-акты, направляемые Т-Покупки Заказчику согласно Приложению №3 к Договору.

**НПД** — выпадающие (недополученные) доходы, образующиеся у Партнера Т-Покупки в случае предоставления Клиентам Кредитов с пониженной процентной ставкой для приобретения Товаров у Заказчика по Кредитному договору или в случае заключения Клиентом Договора рассрочки по Кредитной карте с пониженной платой за рассрочку в порядке, установленном Условиями, установленном Приложением №3 к Договору.

**Онлайн** — сайт (-ы) в сети Интернет по адресу (-ам), указанному (-ым) в Заявке на заключение Договора/запросе (оферте) на заключение Договора, включая все подразделы указанного (-ых) сайта (-ов); а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)) и все их подразделы и страницы, посредством которых Заказчик, в том числе действующий от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию Товаров.

**Операционный день** — промежуток времени между процедурами закрытия дня, установленный Т-Покупки.

**Отчетный период** — период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу.

**Оффлайн** — розничные точки продаж (помещения), расположенные на территории РФ, в которых Заказчик осуществляет деятельность по реализации Товаров. Перечень розничных точек продаж согласовывается Заказчиком с Т-Покупки с использованием адресов электронной почты Сторон.

**Партнеры Т-Покупки** (Партнер, Партнеры) — Банк, ООО МФК «Т-Финанс» (ИНН 7704599714; ОГРН 1067746612560) (далее — МФК), ООО МКК «Т-Деньги» (ИНН 5047201103; ОГРН 1175029019329) (далее — МКК), финансовые организации или иные организации, с которыми у Т-Покупки заключен гражданско-правовой договор для привлечения Клиентов на Сервис рассрочки, Кредитную карту, Кредит.

**Перевод** — суммы, подлежащие перечислению Т-Покупки в пользу Заказчика за приобретаемые Клиентами Товары посредством Сервиса, Сервиса рассрочки, за счет Кредита после получения Заказчиком Подтверждения. В случае приобретения Товара за счет Сервиса рассрочки, Кредита Переводом считается стоимость прав требований Заказчика к Клиентам, уступаемых Заказчиком Т-Покупки согласно п. 1.2. Приложения №2 к Договору.

**Подтверждение** — информация, предоставляемая Т-Покупки Заказчику, подтверждающая факт заключения с Клиентом Сервисного договора, Договора о предоставлении сервиса рассрочки, Кредитного договора, Договора кредитной карты, Договора рассрочки.

**Программное обеспечение (ПО)** — модифицированный модуль «Dolyame/Долями», входящий в состав ПО «Кредитная платформа Т-Брокер», с помощью которого предоставляется Сервис.

**Продукты (Продукт)** — Кредиты Партнеров в форме суммы стоимости Товара Заказчика для оплаты этого Товара с пониженной процентной ставкой или предоставляемая по Договору рассрочки Партнером рассрочка с пониженной платой за ее использование, предоставляемые на условиях компенсации НПД согласно Приложению №3 к Договору.

**Реестр переводов** — реестр Переводов, Возвратов, Вознаграждения за Операционный день в соответствии с требованиями, установленными настоящим Договором.

**Сервис** — предоставляемый Т-Покупки способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости Заказчику в порядке и на условиях, установленных Сервисным договором.

**Сервис рассрочки** — предоставляемый Партнером Т-Покупки способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости, в рамках которого Партнер Т-Покупки по поручению Клиента обязуется совершить действия по оплате стоимости Товара, а Клиент обязуется уплатить Партнеру Т-Покупки расходы последнего на оплату Товара. Под Сервисом рассрочки понимается сервис рассрочки как он определен ст. 2 Федерального закона от 31.07.2025 №283-ФЗ «О деятельности по предоставлению сервиса рассрочки». Условия предоставления Сервисов рассрочек установлены в Приложении №2 к Договору.

**Сервисный договор** — договор поручения, в соответствии с которым Т-Покупки на основании поручения Клиента от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у Заказчика на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном Сервисным договором и Условиями Сервиса.

**Система** — сайт в сети Интернет по адресу: [dolyame.ru](http://dolyame.ru); включая подразделы указанного сайта; а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера) и все их подразделы и страницы; посредством которых осуществляется доступ в Личный кабинет.

**Товар** — товары, работы, услуги или результаты интеллектуальной деятельности, продажа/реализация которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые Заказчиком для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, как в Онлайне, так и в Оффлайне.

**Условия Сервиса** — правила предоставления сервиса рассрочки в Обществе с ограниченной ответственностью «Т-Покупки», разработанные Т-Покупки и размещенные им на сайте в сети Интернет по адресу: [dolyame.ru/documents](http://dolyame.ru/documents), на условиях которого Т-Покупки заключает с Клиентами Сервисные договоры.

**Услуга (Услуги)** — оказываемые Т-Покупки Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Термины, не раскрытые в Соглашении и указанные с заглавной буквы, используются в значении, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц АО «ТБанк», размещенными по ссылке: [cdn.tbank.ru/static/documents/627ee150-0276-4a81-9d0c-8be1e265ae87.pdf](http://cdn.tbank.ru/static/documents/627ee150-0276-4a81-9d0c-8be1e265ae87.pdf).

## 2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему Договору Т-Покупки по поручению Заказчика осуществляет привлечение Клиентов посредством организации Сервиса в целях приобретения ими Товаров, в том числе путем информирования потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров посредством Сервиса.
  - 2.2. Стороны могут дополнительно договориться о взаимодействии Сторон, при котором Заказчик вправе предложить Клиенту при покупке Товара:
    - 2.2.1. приобретение Товара с использованием Сервиса рассрочки Партнера по Договору о предоставлении сервиса рассрочки;
    - 2.2.2. приобретение Товара с оплатой за счет Кредита, предоставленного на основании Кредитного договора, Договора кредитной карты и Договора рассрочки.
- Фактическое предложение Клиентам при покупке Товара оформления Сервиса рассрочки, Кредита по Кредитному договору, Договору кредитной карты и Договора рассрочки Заказчиком подтверждает согласование Сторонами такого взаимодействия на условиях, установленных Приложением №2 Договора.
- 2.3. Стороны вправе согласовать, что Т-Покупки по поручению Заказчика обязуется от своего имени, но за счет Заказчика согласовывать с Партнером предоставление им возможности оплатить Товар за счет Продукта на условиях компенсации Заказчиком Партнеру при посредничестве Т-Покупки НПД согласно Приложению №3 к Договору. При этом фактическое предложение Заказчиком Клиентам при приобретении Товаров Продуктов на таких условиях подтверждает согласование Сторонами исполнения такого поручения на условиях, установленных Договором.
  - 2.4. В случае взаимодействия Сторон в рамках п.п. 2.2.–2.3. Договора, настоящим Заказчик уполномочивает Т-Покупки заключить от имени и за счет Заказчика соглашения с Партнером Т-Покупки о следующем:
    - 2.4.1. о взаимодействии Партнера Т-Покупки и Заказчика при посредничестве Т-Покупки по вопросу организации, оформления документов и иных вопросов, возникающих при обслуживании Клиентов, планирующих приобрести Товары за счет Сервиса рассрочки, за счет Кредита согласно Правилам, установленным в Приложении №2 к Договору;

- 2.4.2. об осуществлении между Партнером Т-Покупки и Заказчиком при посредничестве Т-Покупки согласования с Партнерами Т-Покупки условий предоставления Продуктов, порядка и условий компенсации сумм НДС; расчета и удержания сумм НДС с Заказчика; осуществление иных действий, предусмотренных Приложением №3 Договора.
- Полномочия Т-Покупки, указанные в настоящем пункте Договора, от Заказчика и Партнеров Т-Покупки предоставлены Т-Покупки с учетом п. 4 ст. 185 Гражданского кодекса Российской Федерации, и действуют до момента прекращения взаимодействия Сторон по п.п. 2.2.–2.3. Договора.
- 2.5. Для целей исполнения настоящего Договора по реализации Товаров в Онлайн и Оффлайн до начала такого исполнения Стороны проводят необходимую техническую интеграцию своих информационных систем. Техническая интеграция направлена на обеспечение обмена между системами данными по оформлению заказов на приобретение Товаров. Порядок и условия технической интеграции согласовываются Сторонами дополнительно (с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета). При этом Заказчик обязан обеспечить наличие технической возможности перехода потенциальных Клиентов из Онлайн на сайт Т-Покупки для заключения между Т-Покупки или Партнером Т-Покупки и Клиентом соответствующего договора. Стороны могут договориться о реализации Товаров в Оффлайн в рамках Сервиса с использованием технологии QR-кода, где переход Клиента на сайт Т-Покупки для заключения между Т-Покупки или Партнером Т-Покупки и Клиентом соответствующего договора осуществляется с использованием такого QR-кода. QR-код генерируется Заказчиком с учетом рекомендаций Т-Покупки, при этом для каждой точки оплаты (кассы в Оффлайн) используется уникальный QR-код.
- Стороны могут договориться о реализации Товаров в Оффлайн с использованием технологии QR-кода, где переход Клиента на сайт Т-Покупки для заключения между Т-Покупки или Партнером Т-Покупки и Клиентом соответствующего договора осуществляется с использованием такого QR-кода, который может быть установлен как на точке оплаты (кассе в Оффлайн), так и в мобильном приложении «Долями — оплата частями онлайн».
- QR-код, размещаемый на точке оплаты (касса в Оффлайн), генерируется Заказчиком с учетом рекомендаций Т-Покупки, при этом для каждой точки оплаты (кассы в Оффлайн) используется уникальный QR-код.
- QR-код, размещаемый в мобильном приложении «Долями — оплата частями онлайн», генерируется Т-Покупки. Для каждого Клиента используется уникальный QR-код.
- Стороны обязуются своевременно поддерживать актуальность и работоспособность информационных систем, обеспечивающих необходимую техническую интеграцию.
- 2.6. В рамках Сервиса Т-Покупки на основании поручения Клиента осуществляет действия по оплате цены Товара Заказчику в соответствии с Договором купли-продажи в соответствии с условиями Договора.
- В случае приобретения Клиентом Товара в Онлайн, Клиент самостоятельно в Онлайн выбирает Сервис, Сервис рассрочки, Кредит в качестве способа приобретения Товара и переходит на сайт Т-Покупки для заключения между Клиентом и Т-Покупки или Партнером Т-Покупки соответствующего договора и выполнения его условий.
- В случае приобретения Клиентом Товара в Оффлайн с использованием QR-кода, Клиент в Оффлайн обращается к сотруднику Заказчика и информирует его о намерении приобрести выбранные Товары с использованием Сервиса, Сервиса рассрочки, Кредита. Сотрудник Заказчика осуществляет оформление (сканирование) выбранного Клиентом Товара, выбирает соответствующий способ приобретения Товара и информирует Клиента о необходимости заключить договор с Т-Покупки или Партнером Т-Покупки соответствующий договор и выполнить его условия. Клиент с помощью QR-кода, расположенного в мобильном приложении «Долями — оплата частями онлайн» либо на кассе в Оффлайн, переходит на сайт Т-Покупки для заключения указанных договоров и выполнения их условий.
- Заказчик посредством информационных систем Сторон направляет Т-Покупки информацию о возможности реализации Товара, выбранного Клиентом, в рамках Сервиса или за счет Сервиса рассрочки, Кредита. После получения указанной информации и при принятии Т-Покупки или Партнером Т-Покупки положительного решения о предоставлении Клиенту Сервиса, Сервиса рассрочки, Кредита, Т-Покупки направляет Заказчику Подтверждение. В случае реализации Товара в Онлайн Подтверждение направляется посредством информационных систем Сторон после проведения необходимой технической интеграции. При реализации Товара в Оффлайн способ направления Подтверждения согласовывается Сторонами отдельно (с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета).
- После получения Заказчиком Подтверждения Товар передается Клиенту выбранным им способом: посредством передачи Товара Клиенту Заказчиком в Онлайн (для Товаров, использование которых возможно дистанционно), в Оффлайн, посредством доставки Товара Клиенту силами Заказчика (привлеченного им лица) или посредством самовывоза. Стоимость доставки или самовывоза (при наличии) включается в стоимость Товара, оплачиваемую при приобретении Товара, либо указывается отдельной позицией в списке Товаров, приобретаемых Клиентом, за исключением случаев, когда стоимость доставки или самовывоза (при наличии) оплачивается при получении Товара.
- 2.7. Для целей исполнения настоящего Договора Заказчик, направляя Т-Покупки информацию о возможности реализации Товара, выбранного Клиентом, гарантирует наличие такого Товара, и возможность его доставки Клиенту в установленные Договором купли-продажи сроки (с учетом п. 4.1.5. настоящего Договора).
- 2.8. Для исполнения настоящего Договора Заказчик осуществляет информирование Клиентов о возможности приобретения Товара посредством Сервиса, Сервиса рассрочки, Кредита, в т. ч. путем размещения соответствующей информации в Онлайн/Оффлайн.
- 2.9. В рамках исполнения настоящего Договора Заказчик обязуется не брать с Клиента дополнительных комиссий и плат за использование Сервиса.

- 2.10. Для целей исполнения настоящего Договора Т-Покупки передает Заказчикам, использующим устройства контрольно-кассовой техники АО «АТОЛ Пэй», право использования ПО «Платежная платформа» в порядке сублицензии.
- 2.10.1. Способы использования — воспроизведение с целью использования функциональности ПО «Платежная платформа».
- 2.10.2. Территория использования — Российская Федерация.
- 2.10.3. Срок использования — 12 месяцев с момента получения доступа к ПО. Если по истечении указанного срока Стороны не заявят предварительно о прекращении своих обязательств по Договору в целом и/или в части указанной сублицензии, срок действия сублицензии продлевается на 12 (двенадцать) месяцев. Количество таких автопродлонгаций не ограничено.
- 2.10.4. Вознаграждение за передачу ПО «Платежная платформа» включено в сумму вознаграждения по настоящему Договору.

### **3. Соглашение о конфиденциальности**

- 3.1 Условия настоящего Договора, дополнения и приложения к нему, и любая информация, передаваемая Сторонами в рамках настоящего Договора или ставшая известной Сторонам в связи с исполнением настоящего Договора, включая все документы, передаваемые и переданные Сторонами в рамках настоящего Договора, переписка Сторон, а также любые сведения о Клиентах, строго конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам (далее — «Конфиденциальная информация»). Конфиденциальная информация может использоваться Сторонами исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В течение срока действия настоящего Договора, а также в срок не менее 5 (пяти) лет после прекращения его действия, Стороны обязуются не разглашать Конфиденциальную информацию и соблюдать настоящие положения о конфиденциальности.
- 3.2 Ничто из вышеизложенного не препятствует получающей Стороне раскрывать Конфиденциальную информацию, если получающая Сторона была обязана сделать это согласно действующему законодательству, или, если такая информация:
- 3.2.1. уже была известна получающей Стороне на момент предоставления такой информации передающей Стороной;
- 3.2.2. правомерно получена от третьей стороны без ограничения и без нарушения положений о конфиденциальности Договора;
- 3.2.3. разрешена к раскрытию передающей Стороной путем предоставления получающей Стороне письменного согласия, составленного на бумажном носителе и подписанного уполномоченным лицом передающей Стороны.
- 3.3. Получающая Сторона должна использовать Конфиденциальную информацию только для целей, определенных в настоящем Договоре, и вправе делать копии и передавать Конфиденциальную информацию сотрудникам, агентам, представителям, юристам, аудиторам и консультантам получающей Стороны или ее аффилированным лицам, при условии, что перечисленные выше лица связаны обязательствами по сохранению конфиденциальности в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 3.4. Направление документов в рамках настоящего Договора, содержащих Конфиденциальную информацию и/или иную информацию ограниченного доступа, а также Конфиденциальной информации должно производиться Сторонами по защищенным каналам связи или с использованием иных способов, обеспечивающих безопасность Конфиденциальной информации.
- 3.5. Принимая во внимание тот факт, что в рамках взаимодействия Сторон происходит обработка персональных данных Клиентов Заказчиком и Т-Покупки, каждая из Сторон должна соблюдать все применимые нормы законодательства о защите персональных данных. Каждая Сторона обеспечивает соблюдение своих обязательств в отношении технических и организационных мер для обеспечения безопасности персональных данных, получения соответствующего согласия на обработку персональных данных, если это необходимо, передачи и использования персональных данных. Стороны могут договориться посредством дополнительного документа, заключенного в письменной форме о дальнейшем определении к защите персональных данных и конфиденциальности, применимых между ними. Каждая Сторона должна полностью ограждать другую Сторону от ответственности и по первому требованию возмещать все суммы прямых обязательств, претензий, исков, требований, судебных решений, ущерба, убытков и расходов (включая гонорары и расходы юристов и иных профессиональных консультантов, а также расходы на защиту), процентов, штрафов и неустоек любого рода, подтвержденных документально, которые могут быть возложены, понесены или установлены в отношении другой Стороны, связанных или возникающих по причине неспособности виновной стороной обработать персональные данные, полученные Стороной от Клиента в рамках Договора, в соответствии с настоящим пунктом, неспособности виновной Стороны соблюсти какие-либо положения настоящего пункта, а также при возникновении утечки персональных данных, полученных виновной Стороной от Клиентов.
- 3.6. В случае если одна Сторона передает другой Стороне персональные данные Клиентов, то такая Сторона гарантирует наличие согласия Клиентов на такую передачу персональных данных и на обработку персональных данных другой Стороной. Другой Стороне в этом случае разрешено осуществлять с получаемыми персональными данными Клиентов следующие действия с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (распространение, предоставление, доступ) (если применимо).

### **4. Права и обязанности Сторон**

- 4.1. Заказчик обязуется:
- 4.1.1. Информировать потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров посредством Сервиса, Сервиса рассрочки, за счет Кредита и доводить до Клиентов их условия в объеме информации и материалов, предоставленных Т-Покупки или Партнерами. Заказчик обязуется без согласования с Т-Покупки не размещать информацию о Партнерах, Т-Покупки, Сервисе рассрочки, Кредитной карте, Кредите.

- 4.1.2. Учитывать рекомендации Т-Покупки о способах исполнения настоящего Договора, в т. ч. о порядке и способах информирования потенциальных Клиентов о возможности приобретения Товаров способами, указанными в п.п. 2.1.–2.2. Договора.
- 4.1.3. Информировать Т-Покупки об обращениях Клиентов по вопросам возврата Товара и о причинах таких обращений не позднее дня получения соответствующего обращения.
- 4.1.4. Осуществлять реализацию Товаров, обеспечивая высокое качество клиентского сервиса.
- 4.1.5. Обеспечивать своевременную передачу Клиентам Товаров, приобретенных способами, указанными в п.п. 2.1.–2.2. Договора, но в любом случае не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты получения Подтверждения.
- 4.1.6. Оплачивать Т-Покупки Вознаграждение в порядке и на условиях настоящего Договора. При этом Заказчик соглашается на удержание Т-Покупки Вознаграждения из сумм Переводов, осуществленных в рамках Сервиса, Сервиса рассрочки в соответствии с порядком расчетов по Переводам и Возвратам, установленным в разделе 6 Договора.
- 4.1.7. Информировать Т-Покупки об изменениях в Онлайн (изменение адреса(-ов) сайта(-ов) в сети Интернет (в том числе мобильной версии и главной страницы указанного сайта(-ов)), и/или программы для мобильных устройств, посредством которых Заказчик осуществляет реализацию Товаров) и в Оффлайн (изменение адреса(-ов) или закрытие розничных точек продаж Заказчика), в которых Заказчик осуществляет реализацию Товаров.
- 4.1.8. Обеспечить защиту информации, получаемой при информационном взаимодействии между Сторонами, от несанкционированного доступа, в том числе данные (в том числе логин и пароль от боевой и тестовой среды) для подключения к Сервису/иным информационным системам, оборудованию, предоставляемым Т-Покупки Заказчику. Заказчик подтверждает принятие на себя всех рисков, связанных с возможностью утраты Заказчиком конфиденциальных данных, и самостоятельно несет ответственность и все убытки, возникшие по причине утраты таких данных.
- 4.1.9. Обеспечивать размещение QR-кода на кассе в Оффлайн в случае, если Стороны договорились о возможности реализации Товаров Заказчика в Оффлайн с использованием QR-кода, либо обеспечивать возможность сканирования QR-кода, расположенного в мобильном приложении «Долями — оплата частями онлайн».
- 4.1.10. При возврате Товара формировать заявление на возврат и уведомлять Клиента о необходимости обратиться к Т-Покупки для исполнения обязанностей по Сервисному договору или к Партнеру Т-Покупки для исполнения обязанностей по Договору о предоставлении сервиса рассрочки, Договору кредитной карты и Договору рассрочки, Кредитному договору.
- 4.1.11. При информировании Клиентов об оплате Товара способами, указанными в п.п. 2.1.–2.2. Договора, не допускать мошеннических действий, в том числе не допускать исполнение Сервисного договора, Договора о предоставлении сервиса рассрочки, Договора кредитной карты и Договора рассрочки, Кредитного договора вместо Клиента за счет и/или при посредничестве Заказчика, его сотрудников, представителей, не доводить до Клиентов недостоверную и/или не согласованную с Т-Покупки информацию о Сервисе, Сервисе рассрочки, Кредитной карте, Кредите, Договоре о предоставлении сервиса рассрочки, Договоре кредитной карты, Договоре рассрочки и/или Кредитном договоре.
- 4.2. Заказчик вправе:
  - 4.2.1. Получать информацию у Т-Покупки о ходе оказания Услуг.
  - 4.2.2. Использовать в течение срока действия настоящего Договора фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарный знак Т-Покупки в своих рекламных и информационных материалах в качестве ссылки на факт партнерских отношений между Т-Покупки и Заказчиком, в т.ч. рамках исполнения обязательств согласно п. 4.1.1. настоящего Договора, после предварительного согласования с Т-Покупки формы, способа и содержания такого использования. Указанное согласование может производиться с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.
- 4.3. Т-Покупки обязуется:
  - 4.3.1. Осуществлять привлечение Клиентов для приобретения ими Товаров с использованием способов, указанных в п.п. 2.1.–2.2. Договора, с учетом установленных Т-Покупки/Партнерами Т-Покупки требований к Клиентам.
  - 4.3.2. Информировать Заказчика о ходе оказания Услуг.
  - 4.3.3. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию об Условиях Сервиса, необходимую для информирования Клиентов.
  - 4.3.4. Обеспечивать высокое качество клиентского сервиса.
  - 4.3.5. Передавать Заказчику логин и пароль от ЛК PRM посредством направления в Личном кабинете или по адресам электронной почты, указанным в п. 13.5. Договора.
  - 4.3.6. Передавать обучающие материалы по использованию ЛК PRM посредством направления в Личном кабинете или по адресам электронной почты, указанным в п. 13.5. Договора.
- 4.4. Т-Покупки вправе:
  - 4.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.
  - 4.4.2. Использовать, а также разрешать использование третьим лицам — Партнерам Т-Покупки, в течение срока действия настоящего Договора фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарный знак Заказчика в своих рекламных и информационных материалах в целях информирования о возможности использования Сервиса

и/или в качестве ссылки на факт партнерских отношений, в т. ч. рамках исполнения обязательств по настоящему Договору без дополнительного согласования.

- 4.4.3. Привлекать на договорной основе организации для исполнения настоящего Договора в целях осуществления информационного и технологического взаимодействия между Т-Покупки и Заказчиком.
- 4.4.4. Сбирать, хранить и анализировать данные, содержащие пользовательский опыт (совокупность действий и результатов, полученных пользователем во время взаимодействия с сайтом Заказчика) для увеличения конверсий использования Сервиса.
- 4.5. В рамках взаимодействия не предусмотрено размещение рекламных материалов одной Стороной по поручению другой Стороны. Сторона, размещающая рекламные материалы (заказавшая их размещение у третьих лиц), самостоятельно определяет содержание таких материалов и не согласовывает рекламные материалы с другой Стороной, в связи с чем признается рекламодателем в отношении таких материалов. Сторона, размещающая рекламные материалы (заказавшая их размещение у третьих лиц), самостоятельно несет все обязанности и ответственность, предусмотренную Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», в том числе за форму и содержание таких рекламных материалов.
- 4.6. Каждая Сторона вправе использовать объекты авторского права, товарные знаки (логотипы), иные средства индивидуализации другой Стороны на своих рекламных и информационных материалах, размещаемых в соответствии с Договором исключительно в целях исполнения настоящего Договора и информирования о партнерстве Сторон в рамках Договора (в том числе об оплате Товаров Клиентами с использованием Сервиса и/или за счет Кредита) в соответствии с условиями настоящего Договора и/или в качестве ссылки на факт партнерских отношений Сторон в рамках исполнения настоящего Договора, не искажая взаимоотношения Сторон в рамках исполнения настоящего Договора и не нарушая требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.7. Каждая из Сторон гарантирует, что использование объектов авторского права, товарных знаков и иных средств индивидуализации Стороны не нарушает установленные и охраняемые законом права Сторон и третьих лиц, требования законодательства Российской Федерации, не обременены правами третьих лиц, созданы с проведением всех расчетов с авторами и исполнителями произведений, правообладателями авторских и смежных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, включенные в информационные/рекламные материалы, в том числе не причиняет и не способно причинить вред деловой репутации любой из Сторон, не допускает недобросовестную конкуренцию, не вводит в заблуждение, не содержит недостоверную информацию, а также не допускает какое-либо причинение любой из Сторон убытков.
- 4.8. В случае, если Сторона, использующая объекты авторского права, товарные знаки (логотипы) или иные средства индивидуализации другой Стороны, в том числе в информационных и/или рекламных материалах, нарушает условия их использования, указанные в настоящем Договоре, другая Сторона, товарные знаки (логотипы) или иные средства индивидуализации и объекты авторского права которой используются, вправе потребовать, а нарушающая Сторона — обязана незамедлительно прекратить использование указанных объектов авторского права, товарных знаков (логотипов) и иных средств индивидуализации другой Стороны на основании письменного требования другой Стороны, направленного по адресу электронной почты, указанному в п. 14.5. Договора.
- 4.9. В случае несоблюдения обязательств и гарантий в рамках п.п. 4.6.–4.8. все претензии в отношении споров о защите объектов авторского права, товарных знаков/знаков обслуживания, иных обозначений Стороны, направленные к другой Стороне, должны быть урегулированы Стороной своими силами и за свой счет.
- 4.10. Каждая из Сторон гарантирует, что не осуществляет размещение информационных/рекламных материалов и/или организацию их размещения с товарными знаками, логотипами и иными объектами авторского права любой из Сторон о партнерстве Сторон в рамках Договора (в том числе об оплате Товаров Клиентами с использованием способов, указанных в п.п. 2.1.–2.2. Договора), и их продвижение на ресурсах, признанных запрещенными в Российской Федерации, в том числе на ресурсах компаний, признанных экстремистскими в Российской Федерации, а также не оплачивает услуги таких ресурсов и компаний, не осуществляет размещение информационных/рекламных материалов на рекламных площадках, содержащих информацию и/или материалы, призывающие к разжиганию межнациональной розни, вражде, насилию, противоправным действиям или иную незаконную информацию, информацию и/или материалы порнографического и/или оскорбительного характера, баннеры и/или ссылки на Интернет-сайты, содержащие перечисленные информацию и/или материалы. При несоблюдении условий настоящего пункта, в том числе при использовании символики признанных в Российской Федерации экстремистских организаций и/или размещении гиперссылки на сайт одной из Сторон на запрещенных в Российской Федерации ресурсах, другая Сторона оставляет за собой право в одностороннем порядке немедленно отказаться от исполнения Договора без выплаты вознаграждения Стороне по настоящему Договору.
- 4.11. Каждая из Сторон гарантирует, что на момент исполнения обязательств по Договору она, привлекаемые ей третьи лица, не признаны иностранными агентами в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 №255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием», не являются неправительственными организациями, в отношении которой принято решение о признании нежелательной на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2012 №272-ФЗ «О мерах воздействия на лиц, причастных к нарушениям основополагающих прав и свобод человека, прав и свобод граждан Российской Федерации» (далее — «нежелательная организация») и не включены Министерством юстиции Российской Федерации в реестр иностранных агентов и/или перечень иностранных и международных неправительственных организаций, деятельность которых признана нежелательной на территории Российской Федерации. В случае, если Сторона или привлекаемые ей третьи лица в период действия Договора будут признаны иностранным агентом и/или нежелательной организацией, Сторона обязуется

незамедлительно в течении 1 (одного) рабочего дня письменно уведомить об этом другую Сторону. При несоблюдении условий настоящего пункта другая Сторона оставляет за собой право в одностороннем порядке немедленно отказаться от исполнения Договора без выплаты вознаграждения Стороне по настоящему Договору.

- 4.12. Каждая из Сторон гарантирует, что не осуществляет размещение и/или организацию размещения рекламных/информационных материалов с товарными знаками, логотипами и иными объектами авторского права любой из Сторон о партнерстве Сторон в рамках Договора (в том числе об оплате Товаров Клиентами с использованием способов, указанных в п.п. 2.1.–2.2. Договора), а также продвижение таких рекламных/информационных материалов на персональных страницах пользователей социальных сетей с объемом аудитории более десяти тысяч пользователей, указанных в ч. 1.3 ст. 10.6 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее — Закон об информации). В случае, если Сторона или привлекаемые ей третьи лица в период действия Договора станут соответствовать условиям, указанным в ч. 1.3 ст. 10.6 Закона об информации и/или нарушит условия ч. 1.1. ст. 10.6 Закона об информации, Сторона обязуется в течении 1 (одного) рабочего дня прекратить размещение / организацию размещения таких рекламных/информационных материалов и письменно уведомить об этом другую Сторону. При несоблюдении условий настоящего пункта другая Сторона оставляет за собой право в одностороннем порядке немедленно отказаться от исполнения Договора без выплаты вознаграждения Стороне по настоящему Договору.
- 4.13. Каждая из Сторон гарантирует, что не осуществляет размещение / организацию размещения информационных и/или рекламных материалов с товарными знаками, логотипами и иными объектами авторского права любой из Сторон о партнерстве Сторон в рамках Договора (в том числе об оплате Товаров Клиентами с использованием способов, указанных в п.п. 2.1.–2.2. Договора), и продвижение таких информационных и/или рекламных материалов:
- 4.13.1. на информационных ресурсах, принадлежащих:
- иностранным или международным организациям, деятельность которых признана нежелательной на территории РФ в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2012 №272-ФЗ «О мерах воздействия на лиц, причастных к нарушениям основополагающих прав и свобод человека, прав и свобод граждан Российской Федерации»;
  - общественным или религиозным объединениям либо иным организациям, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 25.07.2002 №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» или Федеральным законом от 06.03.2006 №35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- 4.13.2. на информационных ресурсах, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством РФ об информации, информационных технологиях и о защите информации.
- 4.14. Если Сторона, разместившая материалы (заказавшая их размещение), привлеченные ей третьи лица, станут соответствовать условиям п.п. 4.10.–4.13. Договора, Сторона, разместившая материалы (заказавшая их размещение), обязуется письменно уведомить другую сторону и незамедлительно прекратить размещение / организацию размещения рекламных и/или информационных материалов на указанных в п.п. 4.10.–4.13. Договора ресурсах и удалить / организовать удаление материалов с таких ресурсов в течение 1 (одного) дня.

## **5. Порядок взаимодействия Сторон при возврате Клиентом Товара**

- 5.1. Заказчик информирует Т-Покупки об обращении Клиента по вопросу возврата Товара согласно п. 4.1.3. настоящего Договора. Одновременно с указанной информацией Заказчик сообщает Т-Покупки об обоснованности соответствующего обращения и готовности принять возвращаемый Товар или о необоснованности такого обращения. Заказчик проинформирован, что в соответствии с Сервисным договором Клиент поручил Т-Покупки получить от Заказчика подлежащие перечислению за возвращенный Товар денежные средства. В связи с чем в применяемых Заказчиком формах заявлений на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, приобретенного посредством Сервиса, Заказчик отдельно указывает, что возврат денежных средств Заказчик осуществляет путем их перечисления Т-Покупки.
- 5.2. В случае, когда Клиент покупает Товар за счет Сервиса рассрочки, за счет Кредита в соответствии с п.п. 2.2.–2.3. Договора, в применяемых Заказчиком формах заявлений на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара Заказчик обязуется отдельно указывать, что возврат денежных средств (сумма Возврата) осуществляется путем их перечисления Т-Покупки в целях последующего погашения задолженности Клиента перед соответствующим Партнером Т-Покупки или возврата денежных средств на счет Клиента.
- 5.3. В случае обоснованности обращения Клиента по вопросу возврата Товара, приобретенного посредством Сервиса, и готовности Заказчика принять возвращаемый Товар Заказчик на основании обращения Клиента в связи с возвратом Товара, приобретенного посредством Сервиса, осуществляет возврат таких денежных средств в размере стоимости Товара в адрес Т-Покупки на условиях пункта 6.1. Договора.
- 5.4. В случае обоснованности обращения Клиента по вопросу возврата Товара, приобретенного способами, указанными в п. 2.2. Договора, и готовности Заказчика принять возвращаемый Товар Заказчик на основании обращения Клиента в связи с возвратом Товара осуществляет возврат таких денежных средств в размере стоимости Товара в адрес Т-Покупки на условиях п. 6.2. Договора.
- 5.5. Возврат средств Заказчиком в пользу Т-Покупки осуществляется в рамках ежедневных расчетов между Заказчиком и Т-Покупки по оплате приобретаемых Клиентами Товаров способами, указанным в п.п. 2.1.–2.2. Договора, в соответствии с разделом 6 настоящего Договора. При этом размер Возврата фиксируется в Реестре переводов за Операционный день и удерживается Т-Покупки из суммы Переводов, подлежащих перечислению Заказчику.

- 5.6. Если в результате возврата Товара Клиентом у Заказчика возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или уплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются Заказчиком Клиенту без привлечения и участия Т-Покупки/Партнеров Т-Покупки.
- 5.7. Форма заявления/обращения на возврат согласовывается Заказчиком и Т-Покупки при заключении настоящего Договора посредством обмена сообщениями по адресам электронной почты, указанным в п. 13.5. Договора.

## **6. Порядок расчетов по переводам и Возвратам**

- 6.1. Т-Покупки ежедневно формирует Реестр переводов, осуществленных в рамках Сервиса, за истекший Операционный день и не позднее 12:00:00 по московскому времени рабочего дня, следующего за истекшим Операционным днем, направляет его Заказчику по электронной почте, указанной в п. 13.5. Договора. Стороны вправе согласовать дополнительные критерии формирования Реестров переводов посредством обмена сообщениями по адресам электронной почты Сторон, указанным в п. 13.5. Договора. В каждом Реестре переводов должны быть указаны, в том числе:

- 6.1.1. Номер заказа Клиента;
- 6.1.2. Операционный день, за который сформирован Реестр переводов;
- 6.1.3. Сумма Переводов за Операционный день;
- 6.1.4. Сумма Возвратов за Операционный день;
- 6.1.5. Сумма Вознаграждения за Операционный день;
- 6.1.6. Итоговая сумма для возмещения, которая рассчитывается путем вычитания суммы Возвратов и суммы Вознаграждения из суммы Переводов.

При этом если в результате вычитания согласно п. 6.1.6. настоящего Договора получится положительное значение, Т-Покупки осуществляет перечисление указанной суммы Заказчику не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Реестра переводов, а в случае если день отправки Реестра переводов является выходным или нерабочим (праздничным), то не позднее второго рабочего дня, следующего за днем направления Реестра переводов.

В случае если в результате вычитания согласно п. 6.1.6. настоящего Договора получится отрицательное значение, данную сумму Т-Покупки удерживает из суммы следующих Переводов, подлежащих перечислению Заказчику. В случае, если сумма Возвратов и Вознаграждения превышает размер подлежащих перечислению Заказчику Переводов в течение трех Операционных дней подряд, Заказчик обязуется перечислить на счет Т-Покупки сумму Возвратов и Вознаграждения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Т-Покупки. Указанное требование может быть направлено Т-Покупки в адрес Заказчика с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.

- 6.2. Т-Покупки каждый рабочий день формирует Реестр переводов, осуществленных в соответствии с заключенными Договорами о предоставлении сервиса рассрочки, Кредитными договорами, за истекший Операционный день и направляет его Заказчику по электронной почте, указанной в п. 13.5. Договора. Если день формирования Реестра переводов выпадает на нерабочий день, то в ближайший рабочий день будут сформированы Реестры переводов, за каждый истекший Операционный день. В каждом Реестре переводов должны быть указаны, в том числе:

- 6.2.1. Сумма Переводов за Операционный день;
- 6.2.2. Сумма Возвратов за Операционный день;
- 6.2.3. Итоговая сумма для возмещения, которая рассчитывается путем вычитания суммы Возвратов из суммы Переводов.

При этом если в результате вычитания согласно п. 6.2.3. Договора получится положительное значение, Т-Покупки осуществляет перечисление указанной суммы Заказчику в порядке, установленном разделом 1 Приложения №2 к Договору. Если день отправки Реестра переводов является выходным или нерабочим (праздничным), то его направление Заказчику осуществляется не позднее второго рабочего дня, следующего за днем направления Реестра переводов.

В случае если в результате вычитания согласно п. 6.2.3. Договора получится отрицательное значение, данную сумму Т-Покупки удерживает из суммы следующих Переводов, подлежащих перечислению Заказчику. В случае, если размер Возвратов превышает размер подлежащих перечислению Заказчику Переводов в течение трех Операционных дней подряд, Заказчик обязуется перечислить на счет Т-Покупки сумму Возвратов не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Т-Покупки, которое направляется Т-Покупки с использованием адресов электронной почты Сторон, указанных в п. 13.5. настоящего Договора.

Т-Покупки обязуется направить сумму в размере Возврата на счет Клиента, с которого происходила оплата Товара (счет Кредита/Клиента) или счет Партнера Т-Покупки, в целях последующего погашения задолженности Клиента перед Партнером или возврата денежных средств на счет Клиента, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Т-Покупки уведомления о возврате Клиентом Товара в соответствии с п. 4.1.3. Договора.

- 6.3. Стороны обязуются осуществлять сверку взаиморасчетов ежемесячно в течение месяца, следующего за Отчетным периодом (период сверки равен календарному месяцу, исчисляемому с 1-го числа по последнее число такого месяца). Т-Покупки не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет Заказчику Реестр переводов, в котором отражается информация согласно п.п. 6.1.1.–6.1.6. и 6.2.1.–6.2.3. Договора за Отчетный период (далее — Реестр переводов за месяц). Заказчик осуществляет проверку содержания Реестров переводов за месяц в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения от Т-Покупки и в указанный срок сообщает Т-Покупки о согласовании такого

реестра или о выявленных несоответствиях. В случае сообщения Заказчиком Т-Покупки о выявленных несоответствиях в Реестре переводов за месяц, Т-Покупки осуществляет перепроверку данного реестра. Если выявленное несоответствие Т-Покупки подтверждено, то Т-Покупки исправляет данные несоответствия в реестре и направляет его на повторное согласование Заказчику (срок повторного согласования составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения Заказчиком исправленного реестра). Если выявленное несоответствие Т-Покупки не подтверждено, то Т-Покупки уведомляет Заказчика о корректности реестра, и он считается согласованным Заказчиком.

При несогласовании Заказчиком Реестра переводов за месяц (исправленного реестра) в указанные выше сроки и/или при ненаправлении уведомления о выявленных несоответствиях такой реестр считается согласованным Заказчиком без возражений.

При выявлении Заказчиком несоответствий в Реестре переводов за месяц за пределами указанных выше сроков Заказчик вправе заявить Т-Покупки о выявленных несоответствиях. В случае признания таких несоответствий подтвержденными Т-Покупки учитывает их в Реестре переводов (Реестрах переводов) за любой из Операционных дней, следующих за днем признания Т-Покупки выявленных несоответствий подтвержденными.

- 6.4. В случае ошибочного зачисления сумм денежных средств Т-Покупки вправе обратиться к Заказчику с заявлением о возврате ошибочно зачисленной суммы, в целях дальнейшего возврата денежных средств Партнеру Т-Покупки. Заказчик обязуется вернуть Т-Покупки ошибочно-перечисленные Т-Покупки средства по Сервисному договору не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного письменного обращения Т-Покупки. Заказчик обязуется вернуть Т-Покупки ошибочно перечисленные Т-Покупки средства не позднее 72 часов с момента получения указанного письменного обращения Т-Покупки. Указанное обращение может быть направлено Т-Покупки в адрес Заказчика с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.

## **7. Вознаграждение и порядок его оплаты**

- 7.1. Вознаграждение за оказание Т-Покупки услуг, установленных п.п. 2.1., 2.2.1. Договора, рассчитывается в следующем порядке: от суммы каждого Перевода вычисляется сумма указанного Вознаграждения с положительным значением в размере 6,71%; далее полученные значения указанного Вознаграждений по каждому Переводу суммируются, формируя Сумму указанного Вознаграждения за Услуги за Операционный день. Сумма указанного Вознаграждения за Услуги за Операционный день вычитается из общей суммы Переводов за Операционный день согласно Реестру переводов. Указанное Вознаграждение за оказание услуг включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ. Размер указанного Вознаграждения или порядок его определения может быть изменен по соглашению Сторон с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.
- 7.2. Т-Покупки ежедневно удерживает с Заказчика Вознаграждение за оказание Т-Покупки услуг, установленных п.п. 2.1., 2.2.1. Договора, на основании Реестра переводов за истекший Операционный день.
- 7.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования Заказчиком Реестра переводов за Отчетный период согласно п. 6.3. настоящего Договора Т-Покупки формирует и направляет два подписанных со своей стороны экземпляра Акта об оказанных услугах, указанных в п.п. 2.1., 2.2.1. Договора, составленных в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем пункте (далее — Акт) и Счет-фактуру, либо Универсального передаточного документа (далее — УПД). Настоящий Акт либо УПД может быть подписан Сторонами собственноручной подписью или квалифицированной электронной подписью (далее — ЭП). Подписание документов ЭП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе. Акт или УПД должны содержать параметры Отчетного периода, наименование оказанных услуг, сумму Вознаграждения за Отчетный период. Акты или УПД могут также содержать иную информацию.
- 7.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписанного Акта либо УПД на бумажном или электронном носителе Заказчик обязан отправить один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах Т-Покупки либо УПД Т-Покупки. В случае неподписания Заказчиком указанного Акта либо УПД в предусмотренный выше срок, такой Акт либо УПД считается подписанным Заказчиком.
- 7.5. Вознаграждение Т-Покупки за оказание услуг и исполнение поручения, указанных в п.п. 2.2.–2.3. Договора, за исключением услуг по п. 2.2.1. Договора, составляет 100 руб. за календарный год оказания услуг и исполнения поручения Заказчика. Размер указанного Вознаграждения или порядок его определения может быть изменен по соглашению Сторон с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.
- 7.6. Порядок сдачи-приемки услуг и исполнения поручения, указанных в п. 2.2.–2.3. Договора, за исключением услуг по п. 2.2.1. Договора, указан в Приложении №2 к Договору.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 8.2. Т-Покупки не несут ответственности за информационные материалы, размещаемые Заказчиком самостоятельно. В случае если к Т-Покупки будут предъявлены претензии в связи с несоответствием информационных материалов законодательству Российской Федерации, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии. Кроме того, Заказчик обязуется возместить Т-Покупки все понесенные Т-Покупки расходы (включая законные и/или договорные неустойки, административные штрафы и т. п.), вызванные указанными выше нарушениями.

- 8.3. За нарушение Заказчиком любых денежных обязательств в срок, предусмотренный настоящим Договором, Т-Покупки вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа. Неустойка подлежит начислению только при наличии письменного требования Т-Покупки. Заказчик обязуется выплатить Т-Покупки сумму начисленной неустойки не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Т-Покупки.
- 8.4. За нарушение Т-Покупки любых денежных обязательств в срок, предусмотренный настоящим Договором, Заказчик вправе требовать от Т-Покупки уплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа. Неустойка подлежит начислению только при наличии письменного требования Заказчика. Т-Покупки обязуется выплатить Заказчику сумму начисленной неустойки не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Заказчика.
- 8.5. Т-Покупки и/или Партнер Т-Покупки не несут ответственность за исполнение Заказчиком своих обязательств перед Клиентами в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи, а также ответственности за исполнение Клиентами своих обязательств перед Заказчиком. В случае предъявления Т-Покупки претензий со стороны Клиентов, связанных с продажей, возвратом Товаров, Заказчик самостоятельно, своими силами и за свой счет разрешает указанные претензии и принимает все необходимые меры для устранения таких нарушений, а в случае возникновения у Т-Покупки убытков в связи с указанными нарушениями, Заказчик возмещает убытки. Заказчик обязуется возместить Т-Покупки сумму указанных в настоящем пункте Договора убытков не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования Т-Покупки.
- 8.6. Т-Покупки вправе потребовать от Заказчика уплатить штраф в размере суммы задолженности Клиента по оплате Товара способами, указанными в п.п. 2.1.–2.2. Договора (начисленные проценты, платы, неустойку по Сервису, Сервису рассрочки, Кредиту), в следующих случаях:
- 8.6.1. в течение срока действия Сервисного договора, Кредитного договора получены сведения о том, что Клиент не выбирал способы, указанные в п.п. 2.1.–2.2. Договора, исполнение обязательств по Сервисному договору, Договору о предоставлении сервиса рассрочки, Договору кредитной карты и Договору рассрочки, Кредитному договору не осуществляется;
- 8.6.2. получены сведения о том, что Заказчик, его сотрудники, представители нарушили любой из следующих пунктов Договора (как совместно, так и по отдельности): п.п. 2.4., 4.1.1.–4.1.2., 4.1.10.–4.1.11., 5.1.–5.2. Договора;
- 8.6.3. получены сведения о том, что Заказчиком не исполнены и/или ненадлежащим образом исполнены обязательства перед Клиентом по предоставлению Товара и/или выявлены сомнения и/или нарушения в правомерности деятельности Заказчика согласно п. 13.7. Договора.
- 8.7. Если в результате неисполнения Стороной, размещающей объекты авторского права, товарные знаки (логотипы) и иные средства индивидуализации другой Стороны или рекламные/информационные материалы (заказавшей их размещение у третьих лиц), условий, предусмотренных настоящим Договором, другая Сторона, объекты авторского права, товарные знаки (логотипы) и иные средства индивидуализации которой использовались, в том числе в рекламных/информационных материалах, вправе:
- 8.7.1. требовать от Стороны, которая обязана удовлетворить требование об удалении указанных товарных знаков (логотипов) и иных средств индивидуализации или рекламных/информационных материалов, и/или;
- 8.7.2. требовать от Стороны возмещения убытков в размере реального ущерба, и/или;
- 8.7.3. в случае систематического нарушения (два и более раз) — в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 8.8. Стороны пришли к соглашению, что гарантии и заверения, указанные в п.п. 4.6.–4.14. Договора, являются заверениями об обстоятельствах по смыслу ст. 431.2 ГК РФ, на действительность и достоверность которых полагается Т-Покупки, имеющие существенное значение для Т-Покупки при заключении и исполнении Договора. Указанные заверения и гарантии являются существенными условиями Договора. Признание Договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению последствий, предусмотренных п.п. 4.14., 8.7., 8.9. Договора.
- 8.9. В случае нарушения п.п. 4.10.–4.14. Договора и/или если Сторона, разместившая материалы (заказавшая их размещение), привлеченные ей третьи лица, станут соответствовать условиям п.п. 4.10.–4.13. Договора, Сторона, разместившая материалы (заказавшая их размещение), обязуется возместить другой Стороне возникшие у нее убытки, включая суммы административных штрафов и судебных расходов, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего обоснованного требования другой Стороны.

## **9. Программное обеспечение, гарантии, ответственность**

- 9.1. Т-Покупки в рамках Договора и в целях оказания Услуг предоставляет Заказчику простую неисключительную лицензию на ПО на следующих условиях:
- способы использования: предоставление удаленного доступа к ПО через личный кабинет;
  - территория использования: весь мир;
  - срок использования: в течение срока действия Договора;
  - стоимость лицензии на ПО включена в стоимость Вознаграждения.

- 9.2. Функциональные характеристики ПО, предоставляемого в соответствии с Договором, определяются Т-Покупки. ПО предоставляется по принципу «как есть», Т-Покупки не несет ответственность за соответствие функциональных возможностей ПО целям и ожиданиям Заказчика.
- 9.3. Т-Покупки:
- обязан в течение срока оказания Услуг воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить использование Заказчиком ПО,
  - вправе определять функциональные характеристики ПО, а также вносить изменения в ПО путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.
- 9.4. Заказчик:
- обязан использовать ПО в соответствии с его назначением, а также на условиях и в пределах прав и способов, указанных в настоящем разделе Договора;
  - обязан не допускать действий, а равно бездействий, влекущих за собой нарушение прав Т-Покупки,
  - не имеет права сдавать в аренду, продавать, тиражировать ПО, в том числе с целью получения коммерческой выгоды, использовать ПО для предоставления услуг третьим лицам, модифицировать, декомпилировать, вносить изменения в исходный код, восстанавливать исходный код ПО, осуществлять иные действия с ПО, за исключением, указанных в п. 9.1. Договора;
  - гарантирует, что ему известны важнейшие функциональные свойства ПО.
- 9.5. Т-Покупки предоставляет Заказчику ПО путем предоставления Заказчику экземпляров и/или ключей (логины, пароли), и/или объектного кода ПО в порядке и сроки, согласованные Сторонами дополнительно (возможно согласование по электронной почте). Право использования ПО считается предоставленным Заказчику с даты предоставления от Т-Покупки Заказчику экземпляров и/или ключей (логины, пароли), и/или объектного кода ПО.
- 9.6. В случае, если к Заказчику будут предъявлены претензии по поводу нарушения Заказчиком прав третьих лиц в связи с использованием ПО, права на которое было предоставлено по Договору, Т-Покупки обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии и/или иски, а также компенсировать Заказчику документально подтвержденный реальный ущерб, связанный с предъявлением третьими лицами претензий.
- 9.7. Обязательства Т-Покупки по защите не имеют силы, если в основе претензии или неблагоприятного окончательного решения суда лежат: 1) несанкционированное изменение (модификация) Заказчиком ПО с нарушением настоящего раздела Договора; 2) любое использование ПО с нарушением условий использования ПО, предусмотренных Договором и законодательством РФ.
- 9.8. В случае нарушения Заказчиком условий использования ПО, в т. ч., но не ограничиваясь, нарушения территории использования, срока, способов и иных условий использования, предусмотренных в настоящем Договоре, Т-Покупки вправе:
- потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан уплатить штраф в двукратном размере Вознаграждения за три месяца, предшествующие месяцу нарушения за каждый факт такого нарушения, а также возместить все понесенные Т-Покупки убытки; и/или
  - отказаться в одностороннем порядке от Договора без соблюдения срока, указанного в п. 11.2. Договора (Договор по данному основанию считается расторгнутым на следующий день, следующий за днем получения уведомления от Т-Покупки, за исключением обязательств, возникших до даты отказа, а также положений по конфиденциальности и ответственности).

## 10. Форс-мажор

- 10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительств и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.
- 10.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 10.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.
- 10.4. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.

- 10.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 10.6. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- 10.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

## **11. Порядок изменения и расторжения договора**

- 11.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок.
- 11.2. Т-Покупки вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем предварительного уведомления Заказчика не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения Договора. Такое уведомление может быть направлено с использованием адресов электронной почты, указанных в п. 13.5. настоящего Договора, и/или посредством Личного кабинета.
- 11.3. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем предварительного уведомления Т-Покупки не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Заказчик удаляет информацию о Сервисе, размещенную в соответствии с п. 2.8. Договора, не позднее даты расторжения Договора.
  - 11.3.1. После даты расторжения Договора Заказчик обязуется:
    - 11.3.1.1. в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней сообщать Т-Покупки о Возвратах в соответствии с п. 4.1.3. Договора. Данный срок соответственно увеличивается, если договором, заключенным между Заказчиком и Клиентом предусмотрен более длительный срок для Возврата.
    - 11.3.1.2. в связи с Возвратом осуществлять перевод денежных средств в пользу Т-Покупки в размере, предусмотренном п. 5.3. Договора. Заказчик обязуется перечислить на счет Т-Покупки денежные средства, предусмотренные настоящим пунктом не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты Возврата. Реквизиты Т-Покупки предусмотрены Приложением №5 Договора. В случае нарушения Заказчиком обязанностей, установленных в п.п. 11.3.1.1.–11.3.1.2. Договора Т-Покупки вправе требовать выплаты штрафа в размере 10% от суммы Переводов, указанных в п. 11.3.1.2. в рамках заказов, по которым Заказчиком не были исполнены соответствующие обязанности. Штраф выплачивается Заказчиком на основании письменного требования Т-Покупки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

Положения настоящего пункта продолжают действовать после расторжения Договора до даты полного исполнения Сторонами обязательств по нему.
- 11.4. В случае досрочного расторжения и/или отказа от исполнения Договора окончательные взаиморасчеты между Сторонами Договора производятся на основании подписанного Сторонами акта сверки, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора. Прекращение действия Договора по каким-либо причинам и/или прекращение деятельности каждой из Сторон не означает, что неисполненные обязательства этой Стороны прекращаются в соответствии с положениями Договора.
- 11.5. Т-Покупки имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии предварительного письменного уведомления об этом Заказчика, если Заказчик нарушил положения п. 13.7. Договора и/или Т-Покупки выявлены сомнения и/или нарушения в правомерности деятельности Заказчика и/или привлеченных им третьих лиц согласно п. 13.7. Договора.

## **12. Порядок разрешения споров**

- 12.1. Настоящий Договор, а также все вытекающие из него права и обязанности Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего Договора, будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.
- 12.3. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию в порядке, предусмотренном в п. 12.2. настоящего Договора, в том числе при неполучении Стороной, направившей претензию, ответа на такую претензию в указанный в п. 12.2. настоящего Договора срок, возникший спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **13. Прочие условия**

- 13.1. С момента заключения настоящего Договора вся предыдущая переписка между Сторонами относительно его предмета и содержания теряет силу.

- 13.2. Т-Покупки вправе вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в Личном кабинете и/или на сайте Т-Покупки по ссылке: [static.dolyame.ru/static/dolyame/oferta.pdf](http://static.dolyame.ru/static/dolyame/oferta.pdf). Продолжая пользоваться Услугами Т-Покупки и/или предоставляя Клиентам возможность приобретения Товаров на условиях Договора после изменения Т-Покупки Договора, Заказчик подтверждает свое согласие с новой редакцией Договора.
- 13.3. Если одна из Сторон изменит свой почтовый/юридический адрес, платежные реквизиты или подвергнется реорганизации, или ликвидации, то она обязана информировать об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты, когда Стороне стало известно о таких изменениях. Указанные изменения для другой Стороны имеют силу только после того, как она получила соответствующее сообщение или документ о внесении данных изменений. В случае несвоевременного уведомления/неуведомления Стороны признают указанные в настоящем Договоре реквизиты (реквизиты, о которых соответствующая Сторона уведомила в предыдущий раз в соответствии с настоящим пунктом Договора) действующими и всю отправку по данным реквизитам полученной надлежащим образом.
- 13.4. Стороны договариваются, что все извещения и уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, могут взаимно передаваться любым способом, допускающим возможность однозначного подтверждения факта и времени отправления и получения таких извещений и уведомлений. Для целей оперативного обмена информацией могут использоваться также и иные способы, включая электронную почту, телефонную и телефаксимильную связь, что не освобождает Стороны от обязанности своевременно направить сообщение способом, о котором сказано выше (за исключением случаев, прямо допускающих направление сообщений посредством электронной почты и/или Личного кабинета в соответствии с настоящим Договором).
- 13.5. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться по электронной почте по следующим адресам:
- 13.5.1. в адрес Т-Покупки по e-mail: [partners@dolyame.ru](mailto:partners@dolyame.ru);
- 13.5.2. в адрес Заказчика по e-mail, указанному в Заявке на заключение Договора/запросе (оферте) на заключение Договора или в Личном кабинете.
- Кроме того, Стороны также признают допустимость направления сообщений посредством электронной почты и признают такие сообщения исходящими от соответствующей Стороны, если такие сообщения направлены с адресов электронной почты, содержащих [@dolyame.ru](mailto:@dolyame.ru) (для сообщений от Т-Покупки) и доменное имя сервера электронной почты, указанное в Заявке на заключение Договора/запросе (оферте) на заключение Договора или в Личном кабинете (для сообщений от Заказчика).
- Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, и/или посредством Личного кабинета признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.
- 13.6. Также стороны договорились соблюдать Регламент технического взаимодействия, размещенный на сайте [dolyame.ru](http://dolyame.ru).
- 13.7. Стороны пришли к соглашению, что в период действия Договора Т-Покупки вправе запросить, а Заказчик — обязан предоставить запрошенные документы, подтверждающие правомерность осуществления деятельности Заказчика и/или привлеченных им третьих лиц, в том числе продавцов Товаров, надлежащее исполнение Заказчиком и/или привлеченными им третьими лицами требований законодательства Российской Федерации и соблюдение ими условий Договора, в том числе недопущение мошеннических действий при выборе Клиентами Сервиса/Кредита/Сервиса рассрочки как способа оплаты Товаров и оформлении Сервисных договоров/Кредитных договоров/Договоров о предоставлении сервиса рассрочки с Клиентами.
- Указанные документы предоставляются Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Т-Покупки Заказчику запроса или в иной срок, указанный в запросе, посредством направления надлежащим образом заверенных электронных копий по адресу электронной почты, указанному в Договоре или запросе, или иным образом, указанным в запросе.
- 13.8. Настоящий Договор в отношении конкретного Заказчика может быть также изменен, дополнен и/или уточнен по соглашению Сторон путем подписания уполномоченными лицами Сторон отдельного соглашения.
- 13.9. Заказчик не возражает против замены Т-Покупки как Стороны в Договоре на другое юридическое лицо/индивидуального предпринимателя, информация о котором размещается в уведомлении о замене Стороны на сайте [dolyame.ru](http://dolyame.ru), (далее — Новая Сторона) а также соглашается с передачей Новой Стороне прав и обязанностей Т-Покупки, указанных в Договоре, с даты размещения указанного уведомления о замене Стороны на сайте [dolyame.ru](http://dolyame.ru) в порядке и на условиях (в том числе всех прав и обязанностей или их части), установленных в указанном уведомлении о замене Стороны.
- 13.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 13.11. Стороны признают в целях подписания документов по настоящему Договору применение усиленной квалифицированной электронной подписи (далее — ЭП) в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Организация ЭДО по настоящему Договору между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами, в том числе оформление их на бумажном носителе. Получение Сторонами электронных документов, подписанных корректной ЭП другой Стороны по Договору, юридически эквивалентно получению такой Стороной идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ, подписанного собственноручной подписью Стороны по Договору или подписанного уполномоченным лицом такой Стороны и заверенного печатью такой Стороны.

- 13.12. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их работники, представители, посредники и аффилированные лица принимают на себя обязательства, изложенные в Антикоррупционной оговорке, размещенной по адресу: [t-technologies.ru/investors/corpgov/partners](http://t-technologies.ru/investors/corpgov/partners). В случае установленного факта нарушения настоящего пункта Договора одной Стороной другая Сторона вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации убытков.
- 13.13. Приложения к Договору:
- 13.13.1. Приложение №1 — Заявка на заключение договора об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг.
- 13.13.2. Приложение №2 — Правила предоставления услуг Партнеров Т-Покупки и оформления договоров с Клиентами (далее — Правила).
- 13.13.3. Приложение №3 — Условия предоставления Продуктов.
- 13.13.4. Приложение №4 — Соглашение об использовании УНЭП.
- 13.13.5. Приложение №5 — Реквизиты Т-Покупок.
- 13.13.6. Приложение №6 — Согласие на обработку персональных данных.

# Заявка

## на заключение договора об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг

Наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и на иностранных языках (полное и (или) сокращенное) (при наличии) юридического лица/Фамилия, имя, отчество (при наличии последнего) ИП (далее — Заказчик)

ИНН/КПП

Сведения об органах юридического лица: структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица

Номер телефона

Адрес юридического лица

Адрес электронной почты

Доменное имя сервера электронной почты

Сайт (-ы) в сети Интернет, посредством которого (-ых) Заказчик, в том числе действующий от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию товаров, работ и услуг

Наименование Мобильных приложений (программного обеспечения, применяемого лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)) и все их подразделы и страницы, посредством которых Заказчик, в том числе действующий от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, осуществляет реализацию товаров, работ и услуг (не обязательно к заполнению)

Наименование Банка

Расчетный счет Банка

Корреспондентский счет

БИК

Настоящим Заказчик просит Общество с ограниченной ответственностью «Т-Покупки», ОГРН 1237700231449 заключить с ним Договор об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг, на условиях, размещенных на сайте Т-Покупки по адресу: [static.dolyame.ru/static/dolyame/oferta.pdf](http://static.dolyame.ru/static/dolyame/oferta.pdf).

Дата заполнения заявки «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Должность уполномоченного лица \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

М.П.

# Правила предоставления услуг Партнеров Т-Покупки и оформления договоров с Клиентами (далее — Правила)

Термины и определения, написанные с заглавной буквы и используемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в Договоре, если иное их значение специально не оговорено.

## 1. Общие положения

1.1. В случае согласования Заказчиком и Т-Покупки предоставления Клиента возможности приобрести Товар с использованием Сервиса рассрочки, за счет Кредита, у Т-Покупки есть заключенные договоры с Партнерами, в соответствии с которыми Т-Покупки вправе предлагать Сервисы рассрочек, Кредиты Партнеров в порядке, установленном в Правилах.

Стороны пришли к соглашению, что при предложении Заказчиком Клиентам и выборе Клиентами Сервиса рассрочки, Кредита для оплаты Товара Заказчик уступает Т-Покупки, а Т-Покупки — принимает права требования к Клиентам по оплате Товаров и получению всей задолженности Клиента перед Заказчиком, возникшие при приобретении Клиентом у Заказчика Товара, оплачиваемого посредством Сервиса рассрочки, Кредита. Датой передачи указанных прав требований к Т-Покупки является дата оформления Клиентом заказа Товара с его оплатой посредством Сервиса рассрочки, Кредита.

- 1.2. Информация по приобретенным Т-Покупки правам требований Заказчика к Клиентам, указанными в п. 1.1. Правил, содержится в Реестрах переводов. По запросу Т-Покупки Заказчик не позднее дня получения запроса Т-Покупки обязуется направить Т-Покупки через Личный кабинет или иным согласованным Сторонами способом сведения о Договорах купли-продажи и иных данных о приобретенных Т-Покупки правах требований Заказчика к Клиентам по оплате Товаров на получение всей задолженности, возникшей у Клиента перед Заказчиком по оплате Товара.
- 1.3. Обязанности Заказчика по договорам, заключаемым между Клиентом и Заказчиком, к Т-Покупки не переходят.
- 1.4. Вместе с правами требования к Т-Покупки переходят иные права Заказчика, связанные с взысканием задолженности по оплате Товара, в том числе из соглашений Заказчика с Клиентом, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ, а также право на дистанционное обслуживание Клиента.
- 1.5. С даты уступки прав Т-Покупки получает право начислять и взимать проценты на сумму неоплаченной цены товара, а также неустоек и иных плат по договору купли-продажи Клиента и Заказчика.
- 1.6. Стоимость прав требования Заказчика определяется как 100% от общей суммы задолженности, указанной в п. 1.1. Правил.
- 1.7. Т-Покупки оплачивает стоимость прав требования Заказчика с учетом положений Приложения №3 к Договору не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты уступки прав требований. Составление отдельного акта приема-передачи прав требования не требуется; стоимость уступленных прав считается согласованной при обмене Реестрами Переводов за операционный день.
- 1.8. Т-Покупки имеет право перепродать права требования третьим лицам и/или привлекать для сбора задолженности коллекторские агентства.
- 1.9. По уступленным Т-Покупки правам требования Заказчик не вправе принимать меры по получению исполнения.
- 1.10. Если Заказчик получает какие-либо денежные средства от Клиента или Партнера Т-Покупки, связанные с передачей прав требований к Клиентам Т-Покупки, то Заказчик обязан переводить Т-Покупки полученные от Клиента или Партнера Т-Покупки денежные средства, предназначенные для оплаты Товара.
- 1.11. Заказчик по каждому договору купли-продажи передает Т-Покупки в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты запроса:
- 1.11.1. договор купли-продажи с приложениями и дополнительными соглашениями (если применимо);
- 1.11.2. товарный чек/товарную накладную или иной документ, подтверждающий факт получения товара Клиентом.

## 2. Используемые документы

- 2.1. Формы документов, заключаемых между Клиентом и Партнером, и перечень документов, предоставляемых Клиентом, на основании которых Партнером Т-Покупки принимается решение о заключении Договора о предоставлении сервиса рассрочки, Договора кредитной карты, Договора рассрочки, Кредитного договора, определяются Партнером Т-Покупки.
- 2.2. Документы для получения Сервиса рассрочки, Кредита могут быть заключены Партнером с Клиентом в случае, если Клиент является гражданином Российской Федерации, не моложе 18 (восемнадцати) лет и не старше 70 (семидесяти) лет на дату оформления Анкеты, постоянно проживающему на территории Российской Федерации.

При предоставлении Кредита в форме денежных средств на счет Клиента/Кредита в размере стоимости Товара Заказчика для оплаты этого Товара или денежных средств в пределах Лимита задолженности по Кредитной карте на условиях Договора рассрочки Кредитный договор, Договор кредитной карты и Договор рассрочки заключаются Клиентом и Партнером Т-ПОКУПКИ при оформлении заказа Товара Заказчика.

При предоставлении Кредита в форме займа МКК по запросу Клиента в рамках лимита Кредитной линии Кредитный договор между Клиентом и МКК может быть заключен до оформления Клиентом заказа Товара Заказчика, в таком случае заем предоставляется по запросу Клиента в МКК в рамках лимита Кредитной линии по уже заключенному между Клиентом и МКК Кредитному договору.

Иные требования к предоставлению Сервиса рассрочки, оформлению Кредитной карты, получению Кредита определяются Партнером Т-Покупки и согласовываются Заказчиком и Партнером Т-Покупки при посредничестве Т-Покупки посредством обмена сообщениями Т-Покупки и Заказчика в Личном кабинете или по адресам электронных почт, указанных в Договоре.

- 2.3. Перечень Товаров, оплата которых может быть произведена с использованием Сервиса рассрочки, за счет Кредита, согласовываются Заказчиком и Партнером Т-Покупки при посредничестве Т-Покупки посредством обмена сообщениями Т-Покупки и Заказчика в Личном кабинете или по адресам электронных почт, указанных в Договоре.
- 2.4. Сервис рассрочки предоставляется путем зачисления суммы Сервиса рассрочки по распоряжению Клиента в Т-Покупки в счет оплаты приобретаемого Клиентом Товара в соответствии с уступкой прав требований Заказчика к Клиентам по оплате Товара согласно п. 1.1. Правил.

Кредит в форме денежных средств на счет Клиента/Кредита в размере стоимости Товара Заказчика для оплаты этого Товара предоставляется Клиенту путем зачисления суммы Кредита на банковский счет Клиента/Кредита.

Кредит в форме займа МКК по запросу Клиента в рамках лимита Кредитной линии предоставляется Клиенту путем зачисления такого займа на счет Клиента в Банке.

Денежные средства по Кредитной карте учитываются на счете Банка с предоставлением Клиенту права распоряжаться ими в пределах Лимита задолженности по Кредитной карте.

При этом суммы Кредита в последующем перечисляются по распоряжению Клиента в Т-Покупки в счет оплаты приобретаемого Клиентом Товара в соответствии с уступкой прав требований Заказчика к Клиентам по оплате Товара согласно п. 1.1. Правил.

С даты поступления указанных сумм в Т-Покупки прекращаются обязательства Клиента перед Т-Покупки, связанные с уступкой прав требований согласно п. 1.1 Правил.

- 2.5. Оценка платежеспособности Клиентов производится Партнерами Т-Покупки в соответствии с установленным им порядком.

### **3. Порядок взаимодействия Сторон**

- 3.1. Для оплаты Товара с использованием Сервиса рассрочки, за счет Кредита Клиент обращается через сайт [dolyame.ru](http://dolyame.ru), заполняет в электронном виде Анкету, адресованную Партнеру Т-Покупки.
- 3.2. В порядке, предусмотренном Партнером Т-Покупки, последний рассматривает вопрос о предоставлении Клиенту Сервиса рассрочки, выпуске Кредитной карты, предоставлении Кредита и информирует Клиента о принятом решении (согласии или отказе в предоставлении) с обязательным формированием и предоставлением потенциальному Клиенту соответствующей документации по Договору о предоставлении сервиса рассрочки, Договору кредитной карты и Договору рассрочки, Кредитному договору, предусмотренной законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Допускается добавление, удаление, редактирование данных о Товаре в заказе до момента предоставления Подтверждения. После реформирования заказа Т-Покупки от имени Заказчика передает новые данные по заказу Партнеру Т-Покупки, а решение о предоставлении Сервиса рассрочки, выпуске Кредитной карты, предоставлении Кредита принимается с учетом новых условий заказа.
- 3.4. Получив подтверждение от Т-Покупки от имени Заказчика о наличии Товара у Заказчика, между Клиентом и Партнером Т-Покупки заключается Договор о предоставлении сервиса рассрочки, Договор кредитной карты и Договор рассрочки, Кредитный договор или одобряется запрос Клиента на заем в рамках лимита Кредитной линии по уже заключенному Кредитному договору, силами Партнера Т-Покупки.
- 3.5. На основании полученного Подтверждения Заказчик организует передачу Товара Клиенту, включая доставку.

### **4. Порядок взаимодействия при возврате и обмене Товара**

- 4.1. В случае возврата Товара, приобретенного с использованием Сервиса рассрочки, за счет Кредита, Клиент обращается к Заказчику с требованием о возврате Товара, а Заказчик проверяет обоснованность обращения Клиента по вопросу возврата такого Товара.
- 4.2. В случае возврата Товара в дату получения Заказчиком Подтверждения, обоснованности обращения Клиента по вопросу возврата Товара, Заказчик производит отмену приобретения Товара в информационной системе Сторон, направляет уведомление в Т-Покупки посредством Личного кабинета о возврате Товара.
  - 4.2.1. Если сумма Сервиса рассрочки была предоставлена Клиенту, то Т-Покупки возвращает Партнеру Т-Покупки сумму Сервиса рассрочки для последующего возврата Партнером Т-Покупки Клиенту оставшихся после погашения задолженности Клиента по Сервису рассрочки денежных средств. Если сумма Кредита была предоставлена Клиенту, то Т-Покупки возвращает сумму Кредита Партнеру Т-Покупки или на счет Кредита/Клиента согласно п. 6.2. Договора.

- 4.3. В случае возврата Товара в дату, отличную от даты получения Заказчиком Подтверждения, возврат денежных средств, уплаченных за соответствующий Товар, производится согласно п. 6.2. Договора.
- 4.3.1. Возврат суммы оплаты Товара осуществляется в соответствии с разделом 6 Договора.
- 4.3.2. Перечисление денежных средств в размере стоимости Товара осуществляется Т-Покупки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Т-Покупки денежных средств от Заказчика согласно условиям настоящего раздела на счет Кредита/Клиента.
- 4.3.3. Специалист Заказчика информирует Клиента о необходимости исполнения обязательств Клиента по Договору о предоставлении сервиса рассрочки, Договору кредитной карты, Договору рассрочки, Кредитному договору, в том числе необходимости уплаты начисленных процентов, расходов по Договору о предоставлении сервиса рассрочки, платы по Договору рассрочки, о возможности осуществления досрочного погашения по Кредиту в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Кредитного договора.
- 4.4. В случае обмена Клиентом товара
  - 4.4.1. Обмен товара может быть осуществлен на товар равной или большей стоимости в рамках одной товарной группы, при этом изменения в Договор о предоставлении сервиса рассрочки, Договор кредитной карты, Договор рассрочки, Кредитный договор, заключенный между Клиентом и Партнером Т-Покупки, не вносятся. Взаимодействие Заказчика и Клиента осуществляется без участия Партнера Т-Покупки.
  - 4.4.2. При осуществлении Клиентом обмена Товара, приобретенного с использованием Сервиса рассрочки, Кредита, на равноценный товар, изменения в ранее заключенные с Клиентом Договор о предоставлении сервиса рассрочки, Договор кредитной карты, Договор рассрочки, Кредитный договор не вносятся.
  - 4.4.3. При обмене товара на товар большей стоимости Клиент самостоятельно оплачивает Заказчику сумму денежных средств, равную разнице между стоимостью нового и обмениваемого товара.

# Условия предоставления Продуктов (далее — Условия)

## 1. Общие положения

1.1. В рамках Договора Партнер Т-Покупки заинтересован в увеличении объема выдаваемых Кредитов для целей покупки Клиентами Товаров у Заказчика, а Заказчик заинтересован в увеличении количества приобретаемых у него Клиентами Товаров. Партнер Т-Покупки обязуется поддерживать такой уровень процентной ставки по Кредитам, платы за использование рассрочки по Договору рассрочки, который бы повышал интерес Клиентов к приобретению Товаров у Заказчика с использованием Кредита, в том числе в форме предоставляемого Банком Лимита задолженности по Кредитной карте на условиях Договора рассрочки.

В связи с этим Партнер Т-Покупки и Заказчик при посредничестве Т-Покупки осуществляют взаимодействие в целях предоставления Кредитов с пониженной процентной ставкой и оплаты Товара в пределах Лимита задолженности на условиях Договора рассрочки с пониженной платой за ее использование на основании п. 2.3. Договора в порядке, установленном настоящими Условиями.

В целях применения Условий далее по тексту оплата Товара в пределах Лимита задолженности на условиях Договора рассрочки с пониженной платой за ее использование и Кредиты с пониженной процентной ставкой совместно именуются Продукты.

1.2. В случае предоставления Продуктов для приобретения Товаров за счет таких Продуктов у Партнера Т-Покупки образуются НДС. Выбирая соответствующий Продукт и предлагая его Клиентам для приобретения Товаров, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями компенсации Партнеру Т-Покупки Заказчику сумм НДС по таким Продуктам в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями.

1.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае возврата Заказчику Клиентом Товара, приобретенного за счет любого из Продуктов, и перечисления Заказчиком в Т-Покупки сумм Возвратов по таким Товарам, НДС, компенсированные Заказчиком Партнеру Т-Покупки, не подлежат возврату Заказчику Партнером Т-Покупки.

## 2. Порядок определения и компенсации сумм НДС

2.1. Порядок расчета сумм НДС согласовывается Т-Покупки и Заказчиком по электронной почте и/или в Личном кабинете на основании информации, полученной Т-Покупки от соответствующего Партнера Т-Покупки, не позднее даты начала предложения Заказчиком Клиентам для приобретения Товаров любого из Продуктов от каждого из Партнеров Т-Покупки.

2.2. В рамках п.п. 2.3.–2.4. Договора Заказчик обязуется перечислять суммы компенсаций НДС, сформированных по Продуктам Партнеров Т-Покупки, Т-Покупки.

2.3. Руководствуясь ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны пришли к соглашению засчитывать встречные однородные требования по компенсации Заказчиком сумм НДС в пользу Партнера Т-Покупки и оплате Т-Покупки прав требований Заказчика к Клиентам, указанных в п. 1.2. Приложения №2 Договора, по Продуктам. В случае, если суммы и/или периоды взаимных требований будут различными, то Т-Покупки оплачивает оставшуюся сумму задолженности в порядке и сроки, установленные п. 1.7. Приложения №2 Договора, если иной порядок не согласован Т-Покупки и Заказчиком дополнительно. Составление отдельного акта зачета в рамках настоящего пункта Условий не требуется.

2.4. Ежедневно Т-Покупки на основании данных Партнера Т-Покупки формирует и направляет Заказчику по электронной почте, указанной в Договоре, реестр сумм выданных Продуктов и удержанного НДС в пользу Партнера Т-Покупки (далее — Отчет сумм НДС). Отчет сумм НДС содержит следующие поля: идентификатор и номер заказа Товара, приобретаемого за счет любого из Продуктов, идентификатор Онлайн/Оффлайн Заказчика, Перевод или Возврат, размер НДС в рублях, сумма к перечислению Заказчику в рамках Перевода или Возврата, дата Перевода/Возврата, время Перевода/Возврата, часовой пояс Т-Покупки, дата перечисления.

## 3. Порядок приема исполнения поручения Заказчика

3.1. На основании данных Партнера Т-Покупки и Отчета сумм НДС ежемесячно Т-Покупки формирует расчет сумм НДС за календарный месяц предоставления Клиентам Продуктов, по которым компенсируется и возвращаются НДС (далее — Отчет-акт). В Отчете-акте должны быть указаны: итоговая сумма компенсации сумм НДС, и приложены документы от Партнеров Т-Покупки, подтверждающие размеры компенсации сумм НДС. Форма Отчета-акта утверждена Т-Покупки и дополнительному согласованию с Заказчиком не подлежит.

3.2. Размер вознаграждения Т-Покупки за оказание услуг и исполнение поручения Заказчика, указанных в п.п. 2.2.–2.3., 7.5. Договора, за календарный год, устанавливается Т-Покупки в универсальном передаточном документе (далее — УПД). УПД формируется Т-Покупки за календарный год и предоставляется Заказчику в порядке, установленном п. 3.4. Условий.

- 3.3. Т-Покупки формирует Отчет-акт с приложением подтверждающих документов от Партнеров, указанных в п. 3.1. настоящих Условий, и передает Заказчику путем размещения в ЛК PRM для утверждения. Заказчик рассматривает Отчет-акт в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его загрузки Т-Покупки в ЛК PRM. Если в указанный настоящим пунктом Условий срок Заказчик заявляет мотивированные возражения от утверждения Отчета-акта, то Т-Покупки проверяет указанные Заказчиком возражения. Если возражения Заказчика подтверждаются, то Т-Покупки вносит соответствующие изменения в Отчет-акт, если возражения не подтверждаются, то Отчет-акт утверждается Сторонами в редакции, направленной Т-Покупки в ЛК PRM.

В случае отсутствия от Заказчика в установленный настоящим пунктом Условий срок утверждения Отчета-акта (в том числе при внесении изменений в Отчет-акт согласно возражениям Заказчика), неподтверждения возражений Заказчика к Отчету-акту, мотивированных возражений против его принятия, в том числе по адресу электронной почты, согласованному в Договоре, такой Отчет-акт подписывается Т-Покупки усиленной неквалифицированной электронной подписью, считается согласованным и подписанным с двух сторон без замечаний, Стороны не вправе в будущем оспаривать данные такого Отчета-акта. Стороны пришли к соглашению о применении УНЭП согласно положениям Приложения №4 к Соглашению.

- 3.4. Т-Покупки не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента утверждения Отчета-акта направляет УПД в ЭДО или по адресам Заказчика, указанным в Договоре, для подписания Заказчику.
- 3.5. Заказчик обязуется рассмотреть и подписать или предоставить мотивированный отказ от подписания УПД Т-Покупки не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. В случае наличия у Заказчика возражений по УПД Заказчик обязуется предоставить их Т-Покупки в письменном виде не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения. В случае непредоставления в указанный в настоящем пункте срок возражений УПД считается подписанными Сторонами, Заказчик не вправе в будущем заявлять Т-Покупки какие-либо возражения по нему.

# Соглашение об использовании УНЭП

## Термины:

Усиленная неквалифицированная электронная подпись — электронная подпись, созданная с использованием средств электронной подписи и полученная в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи, позволяющая определить лицо, подписавшее электронный документ и обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания.

Проверка усиленной неквалифицированной электронной подписи — процесс подтверждения того, что электронная подпись была создана для конкретного документа и документ после этого не был изменен.

## 1. Предмет соглашения

- 1.1. Руководствуясь положениями части 2 статьи 6 Федерального закона «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 06.04.2011 настоящее Соглашение определяет условия признания электронных документов, подписанных усиленной неквалифицированной электронной подписью (далее — УНЭП), равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и заверенному печатью (если в соответствии с законодательством или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью).
- 1.2. Стороны признают, что электронные документы, направленные в рамках Договора и подписанные УНЭП, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения наравне с документами, оформленными на бумажном носителе и подписанными собственноручно.

## 2. Порядок формирования электронной подписи

- 2.1. УНЭП должна быть сформирована с помощью средств криптографической защиты информации (СКЗИ) из списка сертифицированных ФСБ России, соответствующих Требованиям к средствам электронной подписи, утвержденным приказом ФСБ России от 27 декабря 2011 г. №796.
- 2.2. Средство ЭП должно уметь формировать подпись, соответствующую стандарту CMS с учетом рекомендаций «Р 1323565.1.025-2019.Рекомендации по стандартизации. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Форматы сообщений, защищенных криптографическими методами» (утв. и введены в действие Приказом Росстандарта от 29.08.2019 №593-ст).
- 2.3. Стороны обязуются использовать, принимать и признавать сертификаты ключей проверки УНЭП (далее — сертификаты), созданных и выданных следующими удостоверяющими центрами:
  - Акционерное общество «ТБанк» ([ca.tbank.ru](http://ca.tbank.ru));
  - Общество с ограниченной ответственностью «Крипто-Про» ([cpca20.cryptopro.ru](http://cpca20.cryptopro.ru)).

## 3. Порядок проверки электронной подписи

- 3.1. Проверка УНЭП осуществляется с использованием средств, описанных в п. 2. настоящего Соглашения.
- 3.2. При проверке подписи Стороны обязаны:
  - убедиться в целостности документа;
  - подтвердить отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;
  - проверить подлинность электронной подписи;
  - удостовериться, что сертификат является доверенным (т. е. создан и выдан удостоверяющим центром, указанным в пункте 2.3. Соглашения);
  - проверить принадлежность сертификата владельцу Стороны обмена электронными документами;
  - убедиться в действительности сертификата на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
  - убедиться, что срок действия ключа электронной подписи, указанный в сертификате, не истек на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки электронной подписи, созданной с использованием данного ключа электронной подписи, если момент подписания электронного документа не определен;
  - УНЭП используется в соответствии с областью применения сертификата, указанной в соответствующем поле сертификата;

- тип электронного документа, подписанного электронной подписью, соответствует разрешенному типу документов в соответствии с полномочиями лица, подписавшего электронный документ.

3.3. Результат проверки подписи оформляется в виде протокола или журнала проверки, который может быть представлен в случае возникновения спора о подлинности УНЭП.

#### **4. Идентификация и аутентификация**

4.1. Для идентификации лица, подписавшего документ, используются следующие данные:

- реквизиты организации или лица, указанные в сертификате;
- серийный номер сертификата;
- серийный номер доверенного сертификата УЦ.

4.2. Стороны обязуются:

4.2.1. обеспечить конфиденциальность закрытых ключей и принять все необходимые меры для предотвращения их несанкционированного использования.

4.2.2. Незамедлительно уведомлять другую Сторону об утрате и/или компрометации ключей электронной подписи, а также об относящимся к данной электронной подписи документам.

4.2.3. Незамедлительно осуществить перевыпуск сертификата в случае утраты и/или компрометации ключа электронной подписи;

4.2.4. Соблюдать иные условия использования электронной подписи, установленные Федеральным законом «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 06.04.2011, настоящим Соглашением и регламентом соответствующего удостоверяющего центра.

#### **5. Хранение и передача электронных документов**

5.1. Электронные документы хранятся в течение срока, установленного законодательством РФ и внутренними нормативными актами Сторон.

5.2. Обеспечивается защита электронных документов от несанкционированного доступа, изменения и утраты.

<b>Наименование компании</b>	ООО «Т-ПОКУПКИ»
<b>Адрес</b>	125212, г. Москва, ш. Головинское, д. 5 к. 1, пом. 193
<b>ИНН</b>	7743414212
<b>КПП</b>	774301001
<b>ОГРН</b>	1237700231449
<b>БИК</b>	044525974
<b>К/С</b>	30101810145250000974
<b>Р/С</b>	40702810910001351909
<b>Банк</b>	АО «ТБанк»

## Согласие на обработку персональных данных

Присоединяясь к договору об организации сервиса приобретения товаров, работ и услуг, я, представитель Заказчика, указанного в Заявке на заключение Договора по форме Приложения №1 к настоящему Договору, даю согласие ООО «Т-Покупки» (ОГРН 1237700231449, адрес: 125212, Российская Федерация, г. Москва, ш. Головинское, д. 5, к. 1, пом. 193) (далее — «Договор» и «Т-Покупки», соответственно) и АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281, адрес: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26), ООО МФК «Т-Финанс» (ОГРН 1067746612560, адрес: 125212, г. Москва, Головинское ш., д. 5, корп. 1) на обработку моих персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- мобильный номера телефонов;
- адреса электронной почты;
- сведения о социальных сетях;
- иные персональные данные, полученные в результате обработки вышеуказанных данных.

Обработка моих персональных данных допускается для проверки и оценки предоставленной мной информации; заключения и исполнения Договора; исполнения контрагентами своих договорных обязательств перед Т-Покупки, в том числе в части оказания консультационных, маркетинговых, аудиторских и иных услуг, а также реализации дополнительных мер по противодействию мошенничеству, следующими способами:

- автоматизированная обработка;
- неавтоматизированная обработка;
- смешанная обработка.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление всех действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для указанных выше целей, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также вышеуказанную обработку иных моих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с исполнением Договора.

Также я даю согласие на получение моих персональных данных, перечисленных выше, у государственных и муниципальных органов, любых третьих лиц в целях и способами, предусмотренными выше.

Также настоящим согласием я разрешаю АО «ТБанк» передачу моих персональных данных третьим лицам. Под третьими лицами понимаются аффилированные лица, а также контрагенты АО «ТБанк», информация о которых размещена на сайте [tbank.ru](http://tbank.ru) в разделе «Документы». Я подтверждаю, что ознакомлен с данным перечнем, понимаю, что он может обновляться, и обязуюсь самостоятельно следить за его обновлением.

Настоящее согласие действует со дня его подписания в течение всего срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора. Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент путем предоставления Т-Покупки письменного заявления об отзыве согласия.

Мне разъяснено, что при отзыве мной согласия Т-Покупки вправе продолжить обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.