

Actualizado: 3 de marzo de 2026

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PREPLY

Responsable del tratamiento de datos:

Preply, Inc.,
dirección:
1309 Beacon Street, Suite 300,
Brookline, MA 02446,
correo electrónico: legal@preply.com

Contacto

Delegado de protección de datos:

correo electrónico: dpo@preply.com

Representante de la UE:

Preply Europe Services SL
dirección: Portal del Ángel,
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª,
Barcelona, España
08002.

correo electrónico: legal@preply.com

Representante del Reino Unido:

Preply UK Services Ltd
41 Devonshire Street, Ground Floor, Londres,
Reino Unido, W1G 7AJ
correo electrónico: legal@preply.com

Preply se compromete a proteger sus datos personales. Intentamos escribir esta Política de Privacidad en el lenguaje más claro y sencillo posible. Asimismo, intentamos brindarle nuestros compromisos de privacidad de manera transparente y de fácil acceso. Dicho esto, esperamos que tenga todos los detalles necesarios para estar seguro de que sus datos personales están seguros con nosotros.

Antes de que nos dé su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier formulario de nuestro sitio web, le rogamos que lea esta Política de privacidad, para que podamos estar seguros de que comprende completamente las condiciones en las que cooperaríamos.

Esta Política de privacidad se aplica a su uso de los Servicios de Preply, como se define en nuestros [Términos de servicio](#). Esta Política de privacidad explica cuándo, dónde y por qué tratamos los datos personales de las personas que usan la plataforma de Preply, cómo los usamos, las condiciones en las que podemos divulgarlos a otros, sus derechos con respecto a sus datos personales, así como la forma en la que los mantenemos seguros.

GENERAL

El acceso a la Plataforma Preply está disponible tanto si se dispone de una cuenta como si no. Puede acceder a nuestro sitio Web sin necesidad de registrarse. Para utilizar la aplicación Preply para dispositivos móviles es necesario registrarse previamente. Por lo tanto, el uso limitado de los Servicios siempre es posible sin que nos facilite sus datos personales (por ejemplo, navegar por el sitio Web, verificar cómo funciona Preply, consultar la lista de profesores, leer el Blog de Preply, revisar la variedad de servicios, etc.) Sin embargo, cada vez que accede al sitio web,

recopilamos información de registro y colocamos cookies en su dispositivo, mediante las cuales hacemos un seguimiento de su actividad en el sitio web. Siempre puede optar por no aceptar las cookies, excepto aquellas sin las cuales el Sitio Web no puede funcionar.

Cuando usted es un Usuario registrado, Preply puede recopilar información sobre usted y procesar identificadores de cookies y los datos que nos proporciona específicamente al registrarse, incluido el nombre, apellido, correo electrónico, número de teléfono, identificación de Skype o identificación de red social (si se asignó a través de Facebook o si accede a Google Calendar), la zona horaria, el idioma de la interfaz, la dirección IP y el tipo de dispositivo.

Específicamente, si usted es un profesor, también podemos recopilar y procesar, además de la información antes mencionada, los demás datos que nos proporcione, incluido el código postal, el sexo, el año de nacimiento, la ciudad de residencia y la experiencia educativa.

Los Usuarios registrados también pueden proporcionarnos imágenes de perfil, así como la moneda elegida para realizar acciones de conformidad con nuestra [Política de reembolso y pago](#).

Puede obtener más información sobre los casos específicos de recopilación de datos y los fines del tratamiento de dichos datos en una sección separada de la presente Política de Privacidad.

Es posible que cambiemos esta Política de privacidad cada cierto tiempo, por lo que debe consultar esta página para asegurarse de que está conforme con los cambios. Publicaremos dichos cambios en esta página y actualizaremos la fecha de modificación de la Política de privacidad en la parte superior de esta página. Las notificaciones adicionales sobre cualquier modificación se enviarán a su correo electrónico.

También es posible que de forma ocasional probemos diferentes funciones de la Plataforma Preply que puedan afectar al alcance, los fines u otros detalles del tratamiento de los datos personales. En tales casos, se lo notificaremos previamente y, si fuera necesario, solicitaremos su consentimiento.

Cualquier pregunta relacionada con esta Política y nuestros servicios debe enviarse a legal@preply.com.

1. ¿Qué son los Datos personales y el Tratamiento de datos personales? Definiciones principales

Los **datos personales** son cualquier información relacionada con usted y que, sola o en combinación con otras piezas de información, permite a la persona que recopila y trata dicha información identificarlo como individuo.

El **Procesamiento de datos personales** significa cualquier operación con sus datos personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o puesta a disposición de cualquier forma, alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción.

El **sujeto de los datos** es cualquier persona física identificada o identificable, cuyos datos personales son tratados por el controlador responsable del tratamiento; se refiere a usted como usuario de Preply.

El **Consentimiento del interesado/usuario** es cualquier indicación dada libremente, específica, fundamentada e inequívoca de los deseos del interesado/usuario, por la cual él o ella, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, indica que está de acuerdo con el tratamiento de datos personales relacionados con él o ella.

2. Base jurídica del tratamiento de Preply

Preply trata sus datos personales solo cuando tenemos la base jurídica. En concreto, Preply trata sus datos personales si:

- el tratamiento se basa en el consentimiento que ha otorgado. Como tales, nuestros boletines, recopilación, análisis y publicación de comentarios y reseñas de los usuarios, análisis de lecciones en vídeo, su participación en nuestros eventos y seminarios web, y la colocación de diferentes tipos de cookies, y la publicación de los ganadores del sorteo se basan en su consentimiento;
- el tratamiento es necesario para brindarle nuestros servicios de acuerdo con nuestros [Términos de servicio](#) y [Términos de uso adicionales de IA](#), que constituyen un contrato entre usted y nosotros en lo que respecta a los servicios de información de Preply; en particular esto afecta a la mejora de la experiencia de aprendizaje para profesores y estudiantes mediante recomendaciones personalizadas basadas en la IA, una mejor planificación de las clases y herramientas de aprendizaje interactivas;
- el tratamiento se basa en el consentimiento explícito que nos ha dado a nosotros y a nuestro proveedor de verificación en línea para tratar sus datos biométricos con fines de verificación de la identidad del tutor y de identificación del fraude;
- el tratamiento es necesario a efectos de nuestros intereses legítimos. Estos intereses legítimos pueden incluir, entre otros, los siguientes:
 - el cumplimiento de la legislación financiera y contable de EE. UU.; - la evaluación de la eficiencia empresarial de Preply mediante el análisis del tráfico de la Plataforma Preply y los indicadores de rendimiento financiero; - la promoción de Preply a través de redes sociales, medios de comunicación, entidades de referencia y socios, como blogueros o influencers; todo ello referido, en particular, al derecho de Preply a utilizar el nombre, la foto de perfil y otros datos del tutor con fines de marketing, publicidad o promoción de conformidad con los [Términos de servicio](#);
 - ejecución de los contratos con los clientes de Preply Business y provisión de informes sobre el progreso en el aprendizaje de idiomas de sus empleados y contratistas y los resultados de las pruebas de evaluación de idiomas;
 - el control de la sesión del usuario y prevención del fraude garantizando la protección adecuada de los datos personales;
 - la verificación de profesores y el desarrollo de programas de aprendizaje de alta calidad con profesores;
 - formación de datos de IA;
 - mantener y mejorar la calidad, la seguridad y la facilidad de uso de la plataforma Preply y garantizar una atención al cliente eficaz.
- cuando sea necesario, cumplimiento de la legislación aplicable (p. ej., tratamiento de la solicitud del interesado);
- en casos excepcionales, para proteger sus intereses fundamentales o los intereses fundamentales de otra persona física; o para el desempeño de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial que se nos ha conferido.

En todos los casos, le notificaremos sobre la base legal aplicada para el tratamiento y otros detalles relevantes, antes de comenzar a tratar sus datos personales sobre una base legal específica, a menos que no podamos hacerlo de acuerdo con nuestras obligaciones bajo cualquier legislación.

3. Datos que recopilamos: Alcance

Preply recopila solo la siguiente información de usted y únicamente para los fines indicados a continuación:

(1) Cuenta para estudiantes

Preply recopila y trata los datos personales enviados por usted al registrarse y editar la configuración en su Cuenta. Para fines de registro, debe enviar sus credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseñas), nombre, apellido y correo electrónico. También podrá editar su Cuenta en cualquier momento con información adicional, así como sincronizar sus calendarios de Google y Preply. Esta información adicional puede ayudarle a encontrar un horario adecuado con un profesor o tener más visibilidad de su agenda. Asimismo, no está obligado a proporcionar información adicional que no sea específicamente necesaria para el registro; es su elección.

(2) Cuenta para profesores

Preply recopila y trata los datos personales enviados por usted al registrarse y editar su perfil. Para fines de registro, debe enviar sus credenciales de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña), nombre, apellido y correo electrónico. Le pedimos que demuestre sus titulaciones, como copias de sus diplomas o certificados. También puede editar su perfil en cualquier momento con información adicional, así como sincronizar sus calendarios de Google y Preply. Dicha información adicional puede ayudarle a encontrar un horario adecuado con un estudiante o a tener más visibilidad de su horario. A su vez, no está estrictamente obligado a proporcionar información adicional que no sea específicamente necesaria para el registro. Por lo tanto, es su elección incluir datos adicionales en su perfil o no, como el código postal, el país, las competencias lingüísticas y la experiencia laboral.

Algunos datos personales, como los nombres de los usuarios y la ubicación que se cita en sus perfiles de usuarios o que derivan de las direcciones IP pueden ser visibles públicamente para otros usuarios en los Servicios o en la web. Podemos implementar una función que le permita elegir qué información se hace pública cambiando su configuración de privacidad en “Editar mi perfil” dentro del Servicio.

(3) Suscripción al Blog de Preply

Puede optar por suscribirse al Blog de Preply para recibir boletines de noticias y actualizaciones del Blog. Para ello, necesitamos que nos proporcione su correo electrónico.

(4) Publicación de información

Tratamos los datos personales que le son enviados libremente en Preply. Esto puede ser una encuesta y un formulario en línea que complete en Preply, una pregunta o comentario publicado en la [sección P y R](#) de nuestro sitio Web, o comentarios que nos proporcione.

Preply también puede tratar la información (incluyendo el contenido y los mensajes) que publique en o a través de la plataforma, incluyendo Preply Canvas, que puede contener información de identificación personal. Al hacerlo, reconoce que cualquier información que comparta a través de los Servicios estará disponible para Preply y para otros usuarios de los Servicios (estudiantes o profesores). También reconoce que partes de su contenido no se pueden eliminar del Servicio, ya que puede estar conectado a las clases creadas por usted y otros usuarios lo estén utilizando (estudiantes/profesores).

A menos que usted **opte por no participar**, conservaremos esta información según sea necesario para resolver conflictos, brindar soporte al cliente y solucionar problemas según lo permita la ley. Nos reservamos el derecho de cancelar las cuentas de los visitantes que utilizan estos servicios de una manera incompatible con los [Términos de servicio](#).

(5) Uso del Servicio, Cookies y Otras Tecnologías Similares

Cuando utiliza nuestros Servicios, supervisamos y analizamos el tráfico web y hacemos un seguimiento de su comportamiento.

Consulte específicamente nuestra [Política de cookies](#) para obtener más detalles sobre nuestro uso de cookies y tecnologías similares.

(6) Datos de facturación

Procesamos los detalles de las transacciones que realiza a través de nuestra Plataforma Preply (tales como identificación, fecha y hora de la transacción).

(7) Negocios

Podemos recopilar su nombre, correo electrónico, nombre de empresa y número de teléfono para proporcionarle más información sobre los servicios de Preply Business, tal y como se definen en los Términos de Preply Business (los “[Servicios de Preply Business](#)”).

(8) Datos confidenciales

A menos que esté expresamente de acuerdo, Preply no trata sus datos confidenciales.

(9) Páginas en redes sociales

Mantenemos las páginas oficiales de Preply en las redes sociales, como Facebook, TikTok, Instagram y LinkedIn. Cuando realiza interacciones con las páginas oficiales de Preply redes sociales, como suscribirse a las páginas, dejar comentarios o reacciones (p. ej., “me gusta” en nuestras publicaciones), podemos analizar estos datos para medir nuestra eficiencia y llevar a cabo un análisis de nuestras campañas de marketing en redes sociales en nuestros intereses legítimos.

(10) Comunidad de profesores de Preply (solo para profesores)

Tenemos una comunidad de profesores a la que se puede acceder a través de nuestro sitio web mediante el inicio de sesión único (SSO). Para cumplir con los fines especificados en el apartado (10) de la sección (4) de la presente Política de Privacidad, también recopilaremos y trataremos sus datos de interacción y datos de uso dentro de la Comunidad de Profesores.

(11) Academia de profesores (solo para profesores)

Al registrarse como profesor, podrá acceder a nuestra Academia de profesores y realizar diversos cursos para adquirir nuevas habilidades, mejorar su metodología, ejercer influencia en su clasificación y sacar el máximo partido de la Plataforma Preply. Recopilaremos y procesaremos los datos de su actividad, así como sus comentarios, reseñas y resultados de encuestas para optimizar y mejorar nuestros cursos y hacerlos más atractivos y eficaces.

(12) Información Necesaria para Enviar Documentación Fiscal

Para cumplir con la legislación fiscal y contable aplicable, es posible que se nos solicite que presentemos varios documentos fiscales que contengan sus datos personales. Por ejemplo, un formulario de impuestos federales 1099 u otro(s) formulario(s) de impuestos requeridos necesarios para recibir un premio de un sorteo o retener impuestos. Para enviar documentación fiscal, podemos procesar sus datos personales, incluidos, entre otros, su nombre completo, país

de ciudadanía, dirección de residencia permanente, dirección postal, fecha de nacimiento, número de identificación del contribuyente de EE.UU. o número de identificación fiscal extranjero.

La Directiva (UE) 2021/514 (DAC7) nos exige, como operador de una plataforma digital, que recopilemos, verifiquemos y comuniquemos datos e información sobre los vendedores declarables (es decir, los tutores a los que se aplica la DAC7) que realicen actividades relevantes a través de la Plataforma Preply. Para cumplir con nuestras obligaciones de información en virtud de la DAC7, podemos tratar su nombre, apellidos, dirección principal, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal (NIF), número de IVA e identificador de cuenta financiera (p. ej., cuenta bancaria).

(13) Información necesaria para marketing y promoción

Podemos recopilar la dirección postal del profesor para promocionar los Servicios de Tutoría que usted proporciona a través de la Plataforma Preply y ayudarle a llegar a más potenciales estudiantes que busquen los Servicios de Tutoría dentro de una zona geográfica determinada.

(14) Análisis de la Actividad del Lenguaje

Cuando da/recibe lecciones en la Plataforma Preply, podemos analizar la actividad de su micrófono y medir el volumen del sonido. Lo hacemos para brindarle una perspectiva general de su actividad oral y para hacerle saber cuán activo ha estado durante la lección. Tenga la seguridad de que no grabamos su voz, palabras o el contenido de sus conversaciones.

Si tiene su sede en cualquier país del Espacio Económico Europeo (EEE) o Suiza, le brindaremos la oportunidad de desactivar esta función según sus preferencias, ya que el procesamiento se basa en nuestro interés legítimo.

(15) Evaluación de dominio del idioma

Procesamos sus datos personales para evaluar su nivel de dominio del idioma. Para ello, podemos además procesar su nombre, correo electrónico y los resultados de la evaluación, la cual podrá tener lugar antes o después de registrarse en la Plataforma Preply.

(16) Clases en vídeo, llamadas de ventas, eventos y seminarios web

Podemos procesar su imagen e interacciones en vídeos cuando participe en llamadas de ventas, investigación de usuarios o asista a nuestros seminarios web y eventos. No le grabaremos sin avisarle previamente y solicitar su consentimiento si es necesario.

(17) Información procesada por herramientas de IA

Hemos integrado determinadas herramientas basadas en la IA de terceros para mejorar la experiencia al utilizar la Plataforma Preply. Por ejemplo, podemos utilizar los mensajes de texto y las transcripciones de sus clases para proporcionar recomendaciones de aprendizaje personalizadas, crear programas de clases, ofrecer explicaciones gramaticales, mejorar las tarjetas didácticas o mensajes de vocabulario, sugerir ejercicios y tareas, evaluar los niveles de competencia lingüística y habilitar la funcionalidad de chatbot para la práctica de vocabulario y consultas gramaticales.

(18) Verificación del tutor (solo para tutores)

Tratamos sus datos biométricos faciales (para ello hemos contratado a un proveedor externo de verificación en línea) y su DNI para verificar su identidad e identificar el fraude.

(19) Información sobre representantes de B2B Leads/Clientes

Procesamos datos sobre nuestros representantes de Business-to-Business (B2B) leads y clientes, incluyendo los siguientes tipos de información: nombre, correo electrónico, número de teléfono, cargo, nombre de la empresa, etc. Estos datos se utilizan para los siguientes fines: (i) actividades de ventas y marketing: para interactuar con los leads, capacitarlos y ofrecer productos o servicios que satisfagan sus necesidades, lo que incluye divulgación, comunicaciones de seguimiento y campañas de marketing; (ii) obligaciones contractuales: proporcionar, gestionar y cumplir contratos y acuerdos, para lo que le enviaremos documentos relevantes, actualizaciones de contratos e información relacionada.

(20) Programa Fundae

Si sus clases con profesores de Preply están subvencionadas por Fundae (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo), tratamos ciertos datos personales para gestionar, verificar e informar sobre las actividades de formación de acuerdo con los requisitos de Fundae. Entre otros, se pueden incluir el DNI/NIE (número de identificación), nombre, primer y segundo apellido, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono, género, situación de discapacidad, coste medio por hora (salario/hora), nivel educativo, categoría laboral y grupo de la Seguridad Social.

(21) Clases en grupo (solo para profesores)

Si imparte clases en grupo que están subvencionadas o pueden ser subvencionadas por Fundae (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo), podemos recopilar otra información necesaria para verificar la idoneidad y las cualificaciones, como la carta de presentación, el currículum, el número de pasaporte y la información de registro como trabajador autónomo (si reside en España).

(22) Promoción de los perfiles de los profesores

Podemos promocionar a nuestros profesores en plataformas de redes sociales (como Facebook, Instagram, LinkedIn o TikTok) para compartir su experiencia, logros y estilo de enseñanza con posibles estudiantes.

Esta actividad se lleva a cabo únicamente con el consentimiento explícito del profesor, que puede retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros. La información compartida puede incluir el nombre del profesor, materiales en foto o vídeo, cualificaciones y breves descripciones profesionales. Una vez publicado, el contenido puede ser visible para el público en general. También tiene derecho a excluirse de esta opción en cualquier momento.

(23) Comunicaciones de atención al cliente y mejora del servicio

Cuando se pone en contacto con el servicio de atención al cliente de Preply (por ejemplo, a través del chat de Intercom o herramientas similares), tratamos la información que decide compartir con nosotros para responder a su solicitud y proporcionarle asistencia.

Además, Preply puede analizar las comunicaciones de atención al cliente, incluso mediante herramientas impulsadas por IA, con el fin de mejorar nuestros productos, servicios y procesos de atención al cliente.

Puede oponerse al uso de sus comunicaciones de atención al cliente con fines de mejora del servicio en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

4. Datos que recopilamos: Fines

Podemos procesar los datos personales que nos proporcionó voluntariamente para los fines que se definen a continuación. Desde nuestra perspectiva, procesamos sus datos personales para personalizar el uso de Preply en la mayor medida posible y para brindarle Servicios de alta calidad según los [Términos de servicio](#).

(1) Prestación de Servicios

Principalmente, tratamos sus datos personales para autorizar el acceso a nuestros Servicios y para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de los [Términos de servicio](#) para la prestación de Servicios. Específicamente, usamos sus datos personales al registrarse para ayudar a otros (ya sea un profesor o un estudiante) a encontrar su cuenta o perfil, programar, dar o recibir clases y hacer un seguimiento de su progreso de aprendizaje.

Para que pueda utilizar los Servicios, deberá proporcionar el pago (por ejemplo, los detalles de la tarjeta de crédito) y la información de facturación a través de nuestros socios, proveedores de pago externos, que tratan sus datos personales de forma cifrada y segura. Consulte nuestra [Política de reembolso y pago](#) para obtener más información.

Asimismo, podemos pedirle que realice una prueba de evaluación de idioma para determinar su nivel de competencia lingüística.

Para las empresas inscritas en los Preply Business Services, tratamos los datos personales de sus usuarios autorizados para crear sus cuentas, permitir acceso a los Servicios, ofrecer evaluaciones lingüísticas e informes sobre el desempeño relativo al aprendizaje del idioma.

Tenga en cuenta que, sin la información proporcionada por usted en virtud de nuestros [Términos de servicio](#), no podremos brindarle la funcionalidad de nuestra Plataforma Preply, conectarlo con otros usuarios, permitirle comunicarse con ellos y recibir / dar clases.

(2) Servicios de pago

Utilizamos proveedores de pago externos para facturarle a través de un pago de cuenta en línea en lugar de tratar directamente la información de su tarjeta de crédito/débito. El saldo que haya pagado para una o más clases está seguro en su cuenta, ya que usamos un iframe integrado para los pagos de nuestros proveedores de pago asociados (Braintree, Stripe, Paypal) y los profesores obtienen el pago por cada clase confirmada de forma segura a través de proveedores de pago externos (Braintree, Stripe, Paypal, TransferWise). En consecuencia, todas las transacciones están protegidas, ya que nuestros proveedores de pagos asociados utilizan la protección de cifrado SSL. Toda la información de pago se almacena encriptada y de forma segura por Braintree, un servicio de Paypal. No almacenamos su información de pago en nuestros servidores.

También podemos utilizar los datos de transacciones de su tarjeta de pago compartidos por proveedores de servicios externos para confirmar que se ha producido una transacción específica y que usted reúne los requisitos para una disfrutar de una oferta promocional; por ejemplo, la fecha y el importe de su compra y los últimos 4 dígitos del número de su tarjeta para que podamos verificar su compra cotejándola con nuestros registros.

(3) Programas de referencia

Para los fines del servicio de referencia denominado “Díselo a un amigo”, generamos un enlace de recomendación personalizado que usted puede compartir con sus amigos para que se registren. No recopilaremos los datos personales de sus amigos hasta que sigan el enlace y accedan a la Plataforma Preply.

Para nuestro programa de referencia B2B, podrá compartir el nombre, el puesto de trabajo y el correo electrónico de sus colegas que puedan estar interesados en Preply Business Services. Informaremos a sus colegas de que hemos recibido sus datos personales en el curso de nuestro programa de referencia en el momento del contacto inicial.

(4) Comunicaciones

Podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico y de otras formas, incluso a través de avisos disponibles públicamente, para fines relacionados con el Servicio (carta de bienvenida, avisos legales y de seguridad, anuncios, actualizaciones de Preply, recordatorios, sugerencias, etc.). También podríamos utilizar sus datos para permitirle comunicarse con otros usuarios a través de Preply, lo que incluye intercambiar mensajes, hacer videollamadas o dejar comentarios sobre otros usuarios.

También puede recibir determinadas notificaciones push a través de la aplicación para dispositivos móviles Preply. Puede ajustar dichas notificaciones mediante la configuración interna de su smartphone.

Una vez que haya recibido nuestras comunicaciones, siempre podrá optar por no recibirlas en cada mensaje, excluidos los avisos legales, los recordatorios/notificaciones esenciales o los cambios de configuración del usuario en Preply.

(5) Investigación de usuarios

Sus datos de contacto (incluido el correo electrónico, el número de teléfono, el nombre de Skype, etc.) también se pueden utilizar para recopilar comentarios. Podemos ponernos en contacto con usted para que participe en una investigación para mejorar la experiencia del usuario de nuestro producto. La investigación se utilizará solo para fines internos, que incluyen:

- desarrollo de funciones y actualizaciones de productos;
- actividades de marketing, incluida su publicación en Preply sobre otros recursos de información;
- actualizaciones de asistencia al cliente;
- otras actualizaciones del servicio para mejorar su experiencia.

Sus comentarios no serán grabados en video, audio ni transmitidos por internet por parte del Entrevistador sin antes obtener su consentimiento. Lo mismo se aplica a su grabación de voz o imagen.

(6) Marketing y promoción en Preply

Podemos tratar su nombre, apellido y correo electrónico en nuestra lista de correo o para el boletín y enviarle mensajes con información comercial o promocional sobre nuestros Servicios. Pero no se preocupe, primero solicitaremos su consentimiento y siempre puede optar por no recibir nuestros mensajes de marketing utilizando los mecanismos descritos en el correspondiente enlace de cada mensaje y a través de la configuración de usuario disponible en Preply.

Si nos proporciona su número de teléfono, también podemos comunicarnos con usted con alguna información comercial o promocional sobre nuestros Servicios.

Para promover la Plataforma Preply a través de blogs y canales de influencers, permitimos que las personas participen en el programa de socios en nuestro sitio web. Cuando recibimos la información para participar en el programa de socios, tratamos esta información para registrarlo como socio y seguir el progreso de la promoción de la Plataforma Preply.

Podemos utilizar la dirección postal que nos facilite con su consentimiento en relación con el marketing y la optimización de motores de búsqueda.

Además, tenga en cuenta que podemos utilizar la información proporcionada por usted a modo de comentarios. Preply puede utilizar esto último, en virtud del apartado 12 de los [Términos de Servicio](#), sin ninguna compensación adicional para usted.

(7) Marketing conductual y de redes sociales

Es posible que compartamos su dirección de correo electrónico con Google y Meta con el fin de enviarle publicidad personalizada y realizar actividades de marketing conductual y de redes sociales. Llevaremos a cabo estas actividades de marketing basándonos en nuestro interés legítimo y teniendo en cuenta sus intereses y privacidad.

(8) Identificar influencers para posibles colaboraciones

Podemos utilizar servicios de terceros, como Captiv8, Inc. y LiveRamp Holdings, Inc. para analizar la información que nos proporciona en el momento del registro (como su nombre y otros identificadores), ejecutar un ejercicio de emparejamiento y descubrir nuestros estudiantes más influyentes para proponerles que colaboren con nosotros. Al hacerlo, podemos recibir parte de sus datos personales de Captiv8, Inc. (como sus perfiles de redes sociales), y controlar conjuntamente sus datos. En caso de que descubramos que usted es un influencer y decidamos proponerle colaboración, le enviaremos un breve aviso de privacidad explicando en detalle esta actividad de procesamiento.

(9) Analítica y desarrollo

Con el fin de establecer nuevas formas de mejorar la Plataforma de Preply, encontrar los puntos de interés en nuestros Servicios y con fines analíticos, monitoreamos y analizamos los datos personales que usted nos proporciona, incluida la información que proporciona al registrarse, el tráfico web, cookies y datos de uso, como las partes de nuestros Servicios que visita, la fecha y la duración de su visita, su ubicación, el tipo de dispositivo que utilizó durante su visita y otros datos relevantes sobre el uso de la plataforma Preply. Para estos fines, utilizamos servicios tales como Google Analytics para Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze e Intercom, cuyo uso garantiza el cumplimiento de nuestros compromisos de privacidad.

Para los fines indicados anteriormente, también podemos realizar actividades de investigación ocasionales, incluidas pruebas «A/B» personalizadas. Durante las pruebas, mostraremos diferentes contenidos a los usuarios en función de varios criterios, como su país. El propósito de dichas pruebas es comprender la participación del usuario y la satisfacción de ciertas funciones para mejorar la experiencia del usuario, desarrollar nuevas funciones útiles y optimizar nuestros Servicios.

Podemos a su vez, hacer sondeos y encuestas a través de Preply utilizando servicios externos compatibles con GDPR. No está obligado a responder y puede optar por no participar en dichos sondeos y encuestas a través de la configuración del usuario. Con el fin de informar, optimizar y ofrecerle publicidad relevante basada en su uso anterior de nuestros Servicios, podemos procesar sus datos de uso y cookies. Consulte nuestra [Política de Cookies](#) para obtener más información.

(10) Verificación del profesor y preparación del programa

Para garantizar una alta calidad de las clases que imparten profesores en Preply, recopilamos y tratamos las credenciales de los profesores para verificar que reúnen los requisitos para enseñar sus materias. Además, cooperamos con los profesores y usamos su información para ayudarles a desarrollar los programas de aprendizaje.

A fin de verificar la identidad del tutor e identificar el fraude, tratamos la información biométrica y el DNI de los tutores.

Con fines analíticos, procesamos adicionalmente los datos de registro de los profesores para automatizar y mejorar el proceso de verificación de los mismos.

(11) Mejora del sistema de algoritmos de clasificación de tutores

Recopilamos y utilizamos diversos datos basados en métricas para mejorar el sistema de algoritmos de clasificación de nuestros profesores y mejorar su experiencia sobre la base de nuestro interés legítimo. Estos datos también pueden consistir en datos personales que los profesores y estudiantes proporcionan en la Plataforma Preply. Puede consultar la sección 3.6 de nuestras [Condiciones de servicio](#) para obtener más información sobre las categorías y tipos de datos que podemos recopilar.

(12) Gestión de la comunidad de profesores

Tratamos los datos de correo electrónico, interacción y so de los profesores participantes de la Comunidad de Profesores de Preply para brindarles la capacidad de reunirse y compartir sus mejores prácticas, obtener información oficial actualizada e interactuar entre sí y con Preply basándonos en nuestro interés legítimo en la construcción de una comunidad. También utilizamos los datos recopilados con fines de moderación, estadísticas y para mejorar la experiencia de usuario del profesor.

Le garantizamos que el acceso a los datos personales que envíe a la Comunidad de tutores estará restringido a los proveedores de servicios y a los empleados que necesiten conocerlos.

(13) Soporte y supervisión de la Plataforma

En caso de cualquier disputa sobre Preply y otros problemas relacionados con los Servicios, podemos utilizar datos (incluidas las comunicaciones) para resolver dichos asuntos, supervisar el comportamiento del usuario en la Plataforma Preply y responder a cualquier queja o solicitud.

(14) Eventos y seminarios web organizados por Preply

Usamos los datos personales que recopilamos de usted cuando se registra o asiste a cualquiera de nuestros eventos o seminarios web para brindarle acceso a dichos eventos o seminarios web, así como para enviarle confirmación de registro, recordatorios, materiales útiles asociados o la información que usted ha solicitado acerca de nuestros Servicios.

(15) Concursos y Sorteos

- **Concursos.** De vez en cuando, llevamos a cabo concursos centrados en el aprendizaje para personas que cumplen con ciertos criterios. Los participantes deben completar los formularios de registro para registrarse en la competición y demostrar que cumplen los requisitos. Procesamos esta información exclusivamente para organizar y llevar a cabo la competición, determinar el ganador o los ganadores y ponernos en contacto con respecto a los resultados y premios.
- **Sorteos.** De vez en cuando, realizamos sorteos entre usuarios registrados que cumplen con ciertos requisitos de participación en sorteos. Procesaremos su ID de usuario, nombre, fecha de nacimiento, país de residencia legal y dirección de correo electrónico asociada con su cuenta en la Plataforma Preply para administrar el sorteo (incluida la verificación de la elegibilidad para participar en el sorteo, comunicándonos con usted en caso de que esté seleccionado para ganar un premio, proporcionado el premio) y para cumplir con otros requisitos legales. Para obtener los premios, los ganadores deben presentar una declaración jurada de elegibilidad y un formulario de impuestos federales (o cualquier otro formulario de impuestos requerido(s)). Además, podemos publicar el nombre de los ganadores del sorteo en nuestro sitio web con su consentimiento.

(16) Cumplimiento de los requisitos legales

Procesamos cierta información de pago para cumplir con los requisitos legales aplicables en el campo de las finanzas o la contabilidad. También podemos procesar los datos recopilados en la Plataforma Preply en relación con solicitudes legales que recibamos de usted o de cualquier otra persona u organismo competente, y podemos utilizar esta información para ejercer, defender o establecer nuestros derechos legales.

(17) Prevención del fraude

Cierta información, como su información de registro, información de pago y su comportamiento en la Plataforma Preply, está sujeta a nuestra supervisión para evitar actividades fraudulentas y ayudarle a administrar sus sesiones de usuario.

(18) Adaptación de la plataforma (solo para tutores)

Si opta por facilitarnos información relacionada con su género en la página de configuración de su perfil, procesaremos dichos datos para que la Plataforma de Preply se adapte mejor a usted, por ejemplo, para mejorar la traducción del perfil de tutor.

(19) Gestión del programa Fundae

El tratamiento se lleva a cabo con el fin de gestionar la participación en programas subvencionados por Fundae, cumplir con las obligaciones de información a Fundae y otras autoridades competentes, y garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de subvenciones a la formación. La base legal de este tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales.

(20) Cambios

Podemos cambiar la Política de Privacidad de Preply de vez en cuando. En este caso, sus derechos no se verán afectados, a no ser que proporcione un consentimiento escrito al respecto. En esta página se publica la última versión. Si realizamos cambios sustanciales, le informaremos por correo electrónico

5. ¿Cómo se comparten los datos personales?

Con el fin de brindar servicios de alta calidad, Preply contrata personas, suscribe contratos con contratistas independientes y coopera con otros proveedores de servicios, empresas y organizaciones estrictamente bajo un acuerdo de procesamiento de datos (DPA) o Cláusulas Contractuales Estándar (SCC). Por esos motivos, algunos de sus datos personales pueden transmitirse a las personas mencionadas. Preply utiliza solo lugares de almacenamiento seguros, como los proporcionados por AWS (Amazon, EE. UU.) con servidores ubicados en Irlanda, Alemania y Estados Unidos.

(1) Categorías de terceros proveedores de servicios

- **Servicios de analítica**
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en los apartados 5 y 14 de la sección 3 de la presente Política de Privacidad
- **Plataformas de redes sociales y motores de búsqueda**
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en el apartado 7 de la sección 4 y en el apartado 2 de la sección 5 de la presente Política de Privacidad.

- Soluciones de comunicación para clientes.
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en el apartado 4 de la sección 3 de la presente Política de Privacidad.
- Herramientas de investigación de usuarios
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en el apartado 5 de la sección 4 de la presente Política de Privacidad.
- Servicios para gestionar correos electrónicos y enviar notificaciones push. Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir sus datos de contacto y los identificadores personales que usted nos proporcione.
- Proveedores de SMS para marketing y notificaciones a móviles.
Los datos personales compartidos con esta categoría de proveedores de servicios de terceros pueden incluir sus datos de contacto y los identificadores personales que usted nos proporcione.
- Proveedores de servicios de pago
Los datos personales compartidos con esta categoría de proveedores de servicios terceros pueden incluir la información descrita en la subsección 6 de la sección 3 de esta Política de Privacidad.
- Proveedores de servicios basados en la IA.
Los datos personales compartidos con esta categoría de proveedores de servicios de terceros pueden incluir la información descrita en los apartados 16 y 17 de la sección 3 de esta Política de privacidad.
- Proveedores de herramientas de videoconferencia, voz a texto y análisis de conversaciones
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en el apartado 16 de la sección 3 de la presente Política de Privacidad.
- Proveedores de soluciones de marketing de influencers para identificar e involucrar a influencers.
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir su nombre y otros identificadores descritos en los apartados 1 y 2 de la sección 3 de la presente Política de Privacidad.
- Herramientas de evaluación lingüística.
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en el apartado 15 de la sección 3 de la presente Política de Privacidad.
- Herramientas de optimización de motores de búsqueda y marketing. Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en el apartado 13 de la sección 3 de la presente Política de Privacidad.

- Servicios para la gestión de la Academia de Profesores
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en el apartado 11 de la sección 3 de la presente Política de Privacidad.
- Servicios para la gestión de la Comunidad de Profesores
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en el apartado 10 de la sección 3 y el apartado 10 de la sección 4 de la presente Política de Privacidad.
- Proveedores de verificación en línea.
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en la subsección 18 de la sección 3 de esta Política de privacidad.
- Proveedores de software de cumplimiento fiscal y contable.
Los datos personales compartidos con esta categoría de terceros proveedores de servicios pueden incluir la información descrita en la subsección 12 de la sección 3 de esta Política de privacidad.

(2) Uso de las Plataformas de Redes Sociales

Utilizamos plataformas de redes sociales como Facebook, Instagram, LinkedIn y TikTok para mantener las páginas de redes sociales de Preply.

Tenga en cuenta que LinkedIn actúa como procesador contratado por Preply y como responsable independiente del tratamiento de sus datos personales. Además, TikTok y Preply realizan el tratamiento de sus datos personales de forma independiente como responsables del tratamiento independientes.

En cuanto a las páginas oficiales de [Facebook](#) e [Instagram](#) de Preply, Meta Platforms, Inc. (“Meta”) es responsable conjunta del tratamiento de los datos personales. En particular, Meta y Preply son responsables conjuntos del tratamiento de los datos y estadísticas de las páginas, sus reacciones y comentarios en nuestras publicaciones, y otra información que usted ponga a disposición de Preply al ponerse en contacto con nosotros.

Puede encontrar más información sobre el acuerdo de control conjunto de Meta en el siguiente enlace: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Puede ponerse en contacto con nosotros para cualquier cuestión relacionada con su actividad en las páginas oficiales de Preply en las plataformas de redes sociales mencionadas o con nuestro tratamiento de sus datos personales.

Los proveedores de servicios mencionados en los apartados 1 y 2 nos ayudarán a garantizar que sus datos estén seguros dentro de Preply.

Preply tiene contratistas y filiales en otros países, incluidos aquellos fuera del Espacio Económico Europeo, que pueden tener acceso a sus datos personales. Asimismo, siempre que transmitimos sus datos personales a otras personas, nos aseguramos de que sus datos personales se protejan y utilicen solo dentro de los fines especificados en esta Política de privacidad. Esto se logra utilizando solo servicios y productos certificados, firmando acuerdos de procesamiento de datos para la protección de datos personales con contratistas y socios (incluidas las Cláusulas

Contractuales Estándar adoptadas por la Comisión Europea y que cumplen con las leyes de protección de datos de la UE) así como tomando medidas técnicas para garantizar que la información esté protegida cuando se almacena, se utiliza y mientras se trata y transfiere.

(3) Transferencia de datos en caso de cambio de control o enajenación de activos

En caso de fusión, adquisición, venta o cambio de control, continuaremos asegurando la confidencialidad de sus datos personales y avisaremos a los usuarios afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o queden sujetos a otra política de privacidad diferente.

(4) Empresas registradas en Preply Business Services

Podemos compartir los progresos en el aprendizaje de idiomas de los “Usuarios Autorizados” y los resultados de la evaluación lingüística con sus respectivos empleadores.

(5) Contratistas independientes de Preply

Trabajamos con contratistas independientes que nos ayudan a prestarle nuestros Servicios. En concreto, podemos contratar a dichos contratistas para que nos ayuden con el análisis de datos y el desarrollo de software, la atención al cliente, la promoción, el marketing, la investigación de usuarios, así como con asuntos financieros y legales. Estos contratistas sólo tendrán acceso a sus datos personales cuando sea necesario y bajo estrictas obligaciones de privacidad y seguridad.

(6) Otros usuarios de la Plataforma Preply

Sus datos personales también pueden ser visibles para otros visitantes y usuarios de la Plataforma Preply. Esto puede ocurrir a través de contactos personales (entre estudiante y profesor), o en relación con las funciones sociales de la Plataforma Preply. Por ejemplo, su foto de perfil y su nombre pueden ser visibles para otros usuarios si se ha inscrito en una clase en grupo.

6. ¿Cuánto tiempo tratará y almacenará Preply los datos personales?

Preply almacenará sus datos personales durante no más tiempo del necesario para los fines para los que se tratan.

Generalmente, Preply conserva sus datos personales mientras su cuenta esté activa. Si su última actividad en Preply fue hace más de 2 años, su cuenta se considerará caducada. En este caso o cuando decida borrar su cuenta Preply, nos comprometemos a eliminar sus datos personales de nuestros sistemas y servidores activos en un plazo de 90 días o antes.

Preply almacena sus datos personales procesados por herramientas basadas en IA para la formación de datos de IA durante 2 años en la UE y durante más tiempo para las jurisdicciones fuera de la UE.

No obstante, en caso de situaciones de conflicto en curso, Preply podrá conservar sus datos personales durante más tiempo para poder establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. Una vez resuelta la situación de conflicto, se eliminarán todos los datos personales si ha expirado el periodo de conservación estándar.

También es posible que conservemos algunos de sus datos personales durante más tiempo si los necesitamos para cumplir los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo que sean de aplicación

Los datos personales recopilados cuando se registró en nuestra lista de correo o para el boletín de noticias se almacenarán mientras esté interesado en recibir nuestros correos electrónicos.

Consideramos que está interesado en esto hasta que se dé de baja de la lista de correo o del boletín haciendo clic en el correspondiente enlace que contiene cada uno de nuestros correos electrónicos.

Si se ha registrado para alguno de nuestros eventos o seminarios web con las credenciales de su cuenta, fusionaremos y almacenaremos esta información junto con los datos de su cuenta. Si ha utilizado otros datos de contacto, los eliminaremos en plazo de 30 días posteriores a la celebración del evento o seminario web.

Las listas de participantes del sorteo, incluidos los que participaron en el sorteo a través del método alternativo de participación (envío por correo), se eliminarán 30 días después del cierre del sorteo. Los nombres de los ganadores del sorteo publicados en nuestro sitio web permanecerán a disposición del público hasta que retire su consentimiento.

Después de la expiración del período de retención, Preply dará por terminado el procesamiento de sus datos personales, a menos que la legislación pertinente establezca lo contrario.

7. Sus derechos como persona a la que se refieren los datos con respecto a los procesos de Preply en materia de datos personales

(1) Derecho de confirmación

Puede obtener la confirmación de Preply sobre si se están tratando datos personales que le conciernen.

(2) Derecho de acceso

Puede acceder a sus datos personales tratados por Preply.

(3) Derecho de rectificación

Puede solicitar a Preply que complete datos personales incompletos que requieran correcciones.

(4) Derecho a la eliminación (derecho al olvido)

Puede solicitar a Preply que elimine los datos personales. En la mayoría de los casos, Preply los eliminará a menos que la legislación exija lo contrario.

Para eliminar sus datos personales usted puede:

- Contactarnos por correo electrónico a: support@preply.com. Responderemos a su solicitud para eliminar su información dentro de los 30 días y le notificaremos el resultado.
- Elimine elementos específicos de su cuenta (como su método de pago, etc.) yendo a la página de «Configuración» de su cuenta en <https://preply.com/settings>.
- Elimine toda su cuenta yendo a la página de «Configuración» de su cuenta en <https://preply.com/settings> y siguiendo las instrucciones para eliminar su cuenta.

(5) Derecho de restricción del tratamiento

Puede impugnar la exactitud de sus datos personales o en caso de que Preply ya no esté interesado en tratar sus datos personales, pero desea que Preply lo haga por diferentes motivos, por ejemplo, para presentar una reclamación contra alguien y, en lugar de la supresión de información, el tratamiento se restringirá.

(6) Derecho a la portabilidad de los datos

Sus datos personales se pueden transmitir directamente de un responsable a otro cuando sea técnicamente posible y cuando hacerlo no afecte negativamente los derechos y libertades de los demás.

(7) Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Preply

Puede oponerse a que tratemos sus datos personales cuando el tratamiento esté relacionado con el desempeño de la tarea que llevamos a cabo en interés público o el ejercicio de la autoridad oficial que se nos confiere. El otro caso es si tratamos sus datos para los fines de los intereses legítimos que nosotros o un tercero perseguimos y usted cree que dichos intereses están anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Por ejemplo, tiene el derecho a oponerse a nuestra formación de datos de IA en la configuración de la cuenta. Si hace una solicitud con objeción al tratamiento, dejaremos de tratar los datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el tratamiento.

(8) Derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros

Cuando hayamos recibido su solicitud de retiro en Preply, la procesaremos de manera oportuna y ya no trataremos sus datos personales, a menos que la ley establezca lo contrario.

Si se aplica una de las razones mencionadas anteriormente, póngase en contacto con nosotros, tal y como se indica al final de la presente Política de Privacidad. Nos aseguraremos de que la solicitud se cumpla de inmediato. Estas solicitudes son gratuitas.

Si cree que el uso que hacemos de sus datos vulnera sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

Cuando el tratamiento de sus datos personales se realice con fines de marketing directo, podrá oponerse en cualquier momento a dicho procesamiento sin proporcionar justificación alguna y, por nuestra parte, cesaremos en el tratamiento de sus datos para tales fines de marketing directo.

8. Otros compromisos de privacidad

(1) Transferencias transfronterizas

Tratamos sus datos personales tanto dentro como fuera de los Estados Unidos. Aunque los países donde tratamos los datos pueden tener leyes diferentes, tomamos medidas para garantizar un alto cumplimiento de la privacidad (es decir, según lo dispuesto en el apartado 5 de la presente Política de privacidad).

(2) Tiempo de respuesta y reacción

Preply proporcionará información sobre las medidas tomadas en su solicitud en relación con sus derechos especificados anteriormente en un plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Ese periodo puede ampliarse en dos meses más si Preply se ve desbordado por la cantidad de solicitudes o si la solicitud en cuestión es complicada y requiere mucha acción. Preply le informará de dicha extensión en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, junto con los motivos de dicha demora.

(3) Seguridad

Preply toma medidas técnicas y organizativas para garantizar que la información se procese de una manera que garantice la seguridad adecuada de la información, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilegal y contra la pérdida, destrucción o daño accidental.

Por ejemplo, Preply utiliza contratistas verificados que pueden tener acceso a los datos con los que se firman los acuerdos de tratamiento de datos relevantes.

(4) Acceso a la Cuenta para brindar soporte

En circunstancias excepcionales, como la atención al cliente requerida, es posible que nuestros especialistas de soporte necesiten acceder a su cuenta. Cuando ocurra tal ocasión, podrán ver los datos personales enviados a su cuenta, incluidos sus eventos personales programados si su Google Calendar y Preply Calendar están conectados.

Nos comprometemos a solicitar siempre su permiso para acceder a su cuenta antes de comenzar a solucionar un problema. Antes de otorgarnos su permiso, también podría considerar editar su configuración de privacidad de Google Calendar con el [Centro de ayuda de Google Calendar](#) para ocultarnos sus eventos personales.

Tenga en cuenta que si no desea otorgar su permiso para acceder a su cuenta, puede afectar el tiempo y la calidad de la prestación de atención al cliente.

(5) Privacidad de los niños

La privacidad de los niños es una de nuestras preocupaciones. Los Servicios Preply no están pensados para ser utilizados por menores de 18 años sin la supervisión de sus padres o tutores legales. Si tiene menos de 18 años, y como mínimo 13, deberá pedir a sus padres o tutores legales que creen una cuenta en la Plataforma Preply que pueda utilizar bajo su supervisión.

No recopilamos información de niños menores de 13 años deliberadamente, y desaconsejamos el uso de los Servicios Preply a niños menores de esta edad. Animamos a los padres y tutores legales a que supervisen el uso que hacen sus hijos de Internet y a que ayuden a hacer cumplir nuestra Política de Privacidad indicando a sus hijos que nunca faciliten información en la Plataforma Preply sin su permiso.

(6) Notificaciones de incumplimiento

Si se incurre en el incumplimiento de alguno de sus datos personales que pueda suponer un alto riesgo de afectar negativamente a sus derechos como interesado, le informaremos a usted y a las respectivas agencias de protección de datos sobre los accidentes sin demoras indebidas. También haremos todo lo posible para minimizar dichos riesgos.

(7) Solicitudes de “no rastrear”

Preply no comparte datos personales con terceros para sus fines de marketing directo. Además, nuestros Servicios no admiten solicitudes de “no rastrear”.

(8) Derechos de privacidad de California

En caso de que sea residente de California, tiene derecho a ciertos derechos sobre sus datos personales en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018. En concreto, como residente en California, tiene derecho a:

- conocer las categorías y los fragmentos específicos de datos personales que hemos recopilado sobre usted y acceder a una copia de sus datos personales (“**Derecho a saber**”);
- rectificar los datos personales inexactos (“**Derecho de rectificación**”);
- solicitar la eliminación de sus datos personales que hayamos recopilado (“**Derecho de eliminación**”);
- oponerse a la venta de sus datos personales (“**Derecho de exclusión**”).

Puede que le solicitemos a usted o a su agente que nos facilite determinada información para verificar su identidad o la de su agente, así como su autorización, antes de atender a su solicitud. La información que solicitemos dependerá de sus interacciones previas con nosotros.

Para más información sobre los datos personales que recogemos y cómo los recogemos, consulte las secciones 2 y 3 de la presente Política de Privacidad. Para conocer los fines para los que se recogen sus datos personales y las categorías de proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales, consulte las secciones 4 y 5.

Preply se compromete a tratarle como a los demás y a no discriminarle si decide ejercer sus derechos. Para enviar una solicitud con el fin de ejercer sus derechos, envíe un correo electrónico a legal@preply.com.

(9) Toma automatizada de decisiones y elaboración de perfiles

Como parte de la funcionalidad de la Plataforma Preply, procesamos los datos personales de nuestros profesores y estudiantes de una forma que podría considerarse elaboración de perfiles.

En concreto, utilizamos algoritmos de aprendizaje automático que analizan diversos datos basados en métricas y determinan la clasificación del profesor en la Plataforma Preply y su visibilidad para los estudiantes. Esto se hace para aumentar la eficiencia del emparejamiento entre estudiantes y profesores en la Plataforma Preply, y permitir a los profesores conectar con el número óptimo de estudiantes que mejor se adapten a su forma de trabajar.

Tenga en cuenta que este tipo de tratamiento es necesario para prestar nuestros Servicios. Para saber más sobre este proceso y la lógica implicada, consulte la Sección 3.6 de nuestros [Términos de Servicio](#).

Si desea solicitar asistencia humana, expresar su punto de vista o impugnar las decisiones tomadas por los algoritmos, envíenos un correo electrónico a legal@preply.com.

(10) Venta de datos personales

No vendemos sus datos personales ni los datos personales de menores de 16 años.

9. Programa Marco de privacidad de datos

(1) Participación en el programa Marco de privacidad de datos

Para los datos personales tratados en el ámbito de la presente Política de privacidad, Preply, Inc. cumple con el Marco de privacidad de datos de UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU. (DPF Suiza-EE. UU.) según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. Preply, Inc. ha certificado a dicho Departamento que se adhiere a los Principios del DPF UE-EE. UU. en lo que respecta al tratamiento de los datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del DPF UE-EE. UU. y del Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. Preply, Inc. ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del DPF Suiza-EE. UU. en lo que respecta a los datos personales recibidos de Suiza en virtud del DPF Suiza-EE. UU. En caso de conflicto entre los términos de la presente Política de privacidad y los Principios del DPF UE-EE. UU. o los Principios del DPF Suiza-EE. UU., prevalecerán los Principios.

Para obtener más información sobre el programa Marco de privacidad de datos (DPF), visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Para ver nuestra certificación, visite la Lista del marco de privacidad de datos disponible en <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

(2) Reclamaciones relacionadas con los Principios del DPF

De conformidad con el DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU., Preply, Inc. se compromete a resolver las reclamaciones relacionadas con los Principios del DPF sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Las personas de la UE, el Reino Unido y Suiza que tengan quejas sobre nuestro tratamiento de los datos personales recibidos en virtud del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU. deben ponerse en contacto en primer lugar con Preply, Inc. en las siguientes direcciones: legal@preply.com o dpo@preply.com.

(3) Resolución de disputas

En los casos en los que una reclamación relacionada con los principios del DPF no pueda resolverse a través del proceso interno de Preply, Inc. descrito anteriormente, de conformidad con el DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., y el DPF Suiza EE- UU., nos comprometemos a remitir las reclamaciones no resueltas relativas a nuestro tratamiento de los datos personales recibidos en virtud del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Suiza-EE. UU. a la Asociación de Anunciantes Nacionales (ANA), un órgano alternativo de resolución de disputas con sede en los Estados Unidos. Si no recibe un acuse de recibo de su reclamación relacionada con los Principios del DPF por parte nuestra, o si no está satisfecho con la gestión de su reclamación, visite <https://www.ana.net/content/show/id/accountability-dpf-consumers> para obtener más información o para presentar una reclamación. Los servicios de ANA no tienen coste alguno para usted.

(4) Arbitraje vinculante

Tiene la posibilidad, en determinadas condiciones, de recurrir a un arbitraje vinculante para las reclamaciones relativas al cumplimiento del DPF que no se hayan resuelto mediante ninguno de los otros mecanismos establecidos en el DPF. Consulte las secciones Reclamaciones relacionadas con los Principios del DPF y Resolución de disputas.

Para obtener más información, consulte Anexo 1: Modelo de arbitraje del Marco de privacidad de datos (<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>).

(5) Supervisión de EE. UU.

La Comisión Federal de Comercio (FTC) tiene jurisdicción sobre el cumplimiento de Preply, Inc. del DPF UE-EE. UU., la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., y el DPF Suiza-EE. UU. Preply, Inc. está sujeto a los poderes de investigación y cumplimiento de la FTC.

(6) Divulgación de datos personales a miembros de las fuerzas de seguridad

Preply, Inc. puede divulgar su información personal en la medida en que lo exija la ley o si creemos de buena fe que debemos hacerlo para colaborar con investigaciones oficiales o procedimientos legales (ya sean iniciados por funcionarios gubernamentales o miembros de las fuerzas de seguridad o por particulares, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o cumplimiento de la ley).

(7) Responsabilidad en caso de transferencia a terceros

En el caso de una transferencia, Preply, Inc. tiene la responsabilidad del tratamiento de los datos personales que recibimos en virtud de los Principios del DPF y que posteriormente transferimos a un tercero que actúa como agente en nuestro nombre. Preply, Inc. seguirá siendo responsable en virtud de los Principios del DPF si nuestro agente trata dichos datos de manera incoherente con los Principios del DPF, a menos que demos que no somos responsables del hecho que ha ocasionado los daños.

10. Asuntos jurídicos

Preply considera que el uso de su Servicio por su parte es privado. Sin embargo, podemos divulgar sus datos personales almacenados en nuestras bases de datos con el fin de:

- (1) cumplir con la ley o el proceso legal que se nos notifica;
- (2) hacer cumplir e investigar posibles violaciones de la presente Política de Privacidad; incluido el uso de este Servicio para participar o facilitar actividades que violen la ley;
- (3) investigar posibles actividades fraudulentas; o
- (4) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Preply, sus empleados, sus clientes o el público.

Esperamos que esta Política de Privacidad le ayude a comprender cómo se tratarán sus datos personales aquí en Preply. Nos ocuparemos de sus datos personales para que pueda utilizar nuestros Servicios y no tenga que preocuparse por su privacidad. Si tiene algo que decirnos, envíenos un correo electrónico a support@preply.com. Estaremos encantados de recibir cualquier información o comentario con el fin de mejorar nuestra plataforma para nuestros usuarios.

Su equipo de Preply