

# Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme

Mise à jour au 5 mai 2025



## PREAMBULE

La société BUT INTERNATIONAL, Société par actions simplifiée, au capital social de 131.722.276,25 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro 722 041 860, dont le siège social est sis 1, avenue Spinoza, 77184 – EMERAINVILLE (*ci-après « BUT » ou « l'Opérateur »*) édite et exploite la Plateforme internet accessible à l'adresse suivante [But.fr](http://But.fr) (*ci-après « la Plateforme »*).

L'Opérateur commercialise une Plateforme en ligne destinée à des clients consommateurs (*ci-après « les Clients »*), leur permettant d'acheter des Produits BUT mais aussi d'être mis en relation avec des vendeurs d'électroménager, d'ameublement, d'audiovisuel et d'accessoires pour la maison (*ci-après « les Vendeurs »*) proposant la vente de leurs propres Produits.

Dans ce cadre, il est rappelé que BUT intervient :

- En tant qu'Opérateur de la Plateforme, comme simple intermédiaire technique. Son rôle est limité à l'hébergement des offres des Vendeurs sur la Plateforme et à la mise en relation de ces derniers avec les Clients. BUT n'exerce alors aucun contrôle sur l'exécution des ventes de Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Client et le Vendeur. Les ventes réalisées par les Vendeurs sont régies par les CGV spécifiques du Vendeur ou par les Conditions Générales de Vente Plateforme accessibles à l'adresse suivante : [https://media.but.fr/PDF/BUT\\_CGV\\_Marketplace\\_190705.pdf](https://media.but.fr/PDF/BUT_CGV_Marketplace_190705.pdf) (*ci-après « CGV Plateforme »*). En tant qu'Opérateur de la Plateforme, BUT agit de manière neutre, claire et transparente ;
- En qualité de vendeur, lorsque les Produits vendus sont directement proposés par BUT. Les ventes réalisées par BUT auprès des Clients sont régies par les « Conditions générales de vente des Produits vendus par BUT » (*ci-après « CGV BUT ou CGV Internet »*) accessibles à l'adresse suivante : <https://www.but.fr/Common/Services/GeneralCondition>. L'Utilisateur sera informé du fait que BUT est vendeur par la mention suivante : Vendu par BUT.

**TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIUREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).**

## ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la signification suivante :

- « **Back-Office** » : désigne l'interface permettant au Vendeur d'accéder à son espace personnel à partir duquel il pourra gérer son catalogue de Produits, ses Commandes, le suivi de son activité et ses correspondances avec l'Opérateur et/ou les Clients.

- « **Boutique Vendeur** » : désigne l'espace visible par l'Utilisateur présentant le Vendeur, ses Produits ainsi que, le cas échéant, ses propres CGV spécifiques.
- « **Client** » : désigne toute personne physique agissant en tant que consommateur au sens de la législation et de la jurisprudence française, accédant à la Plateforme et procédant à l'achat de Produits auprès de BUT ou d'un Vendeur.
- « **Commande** » : désigne l'achat de tout Produit auprès du Vendeur ou de BUT par un Client via la Plateforme.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » ou « **Contrat** » : désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur.
- « **Conditions Générales de Vente « Plateforme » ou « CGV Plateforme »** : désigne les conditions contractuelles encadrant la vente des Produits par les Vendeurs aux Clients dans l'hypothèse où les Conditions Générales de Vente spécifiques du Vendeur seraient lacunaires ou absentes.
- « **CGV spécifiques du Vendeur** » : désigne les Conditions Générales de Vente que le Vendeur souhaite voir encadrer la vente de ses Produits. Les CGV spécifiques du Vendeur peuvent être fournies par le Vendeur lors de son référencement sur la Plateforme et doivent se conformer à l'ensemble des informations rendues obligatoires par les articles L.221-5 et s. du Code de la consommation ainsi qu'aux Conditions Générales de Vente « Plateforme ». Les CGV spécifiques du Vendeur s'appliquent prioritairement à la vente des Produits du Vendeur. Ce n'est que dans l'hypothèse où elles seraient absentes ou lacunaires que les CGV « Plateforme », proposées par l'Opérateur, s'appliqueront.
- « **Conditions Particulières / Conditions Générales de Services [Vendeurs] ou CP-CGS [Vendeurs]** » : désigne les conditions contractuelles encadrant la fourniture de Services de la Plateforme par BUT aux Vendeurs.
- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données, liens hypertextes, avis Clients et de façon générale tous les éléments et contenus de BUT ou des Vendeurs, publiés sur la Plateforme.
- « **DSA** » : désigne le Règlement (UE) 2022/2065 du Parlement européen et du Conseil du 19 octobre 2022 relatif à un marché unique des services numériques.
- « **Espace Client** » : désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client et lui permettant de gérer ses Commandes. L'accès à l'Espace Client se fait grâce aux Identifiants.
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse email du Client et le mot de passe généré par ce dernier, nécessaires à l'accès à son Espace Client sur la Plateforme.
- « **Parties** » : désigne ensemble BUT et l'Utilisateur.
- « **Plateforme** » : désigne la Plateforme en ligne accessible à l'adresse [But.fr](https://But.fr). La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

- « **Prestataire de Services de Paiement** » ou « **PSP** » : désigne la société, détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, par l'intermédiaire de BUT, des services de paiement aux Vendeurs afin notamment de leur permettre d'encaisser les paiements des Clients. Le Prestataire de Services de Paiement de l'Opérateur est MANGOPAY, société à responsabilité limitée immatriculée au Luxembourg, avec un capital de 2 700 000 euros et dont le siège social est situé au 2 Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B173459, approuvée en tant qu'établissement de paiement par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), autorisée à exercer son activité en Europe et représentée par Romain Mazeries, directeur général, dûment autorisé pour le propos traité ici.
- « **Produit(s)** » : désigne tout bien pouvant être proposé par BUT ou par les Vendeurs au Client sur la Plateforme.
- « **Service(s)** » : désigne tout service pouvant être proposé par BUT aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme, et notamment la mise en relation des Clients avec les Vendeurs.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Vendeur, Client, ou simple visiteur de la Plateforme.
- « **Vendeur** » : regroupe les Vendeurs dont leurs Produits sont référencés sur la Plateforme et qui pour cela ont conclu les CP/CGS avec BUT. Il est précisé que BUT peut être vendeur sur la Plateforme, ce qui sera expressément indiqué au Client.

## ARTICLE 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation définissent les droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Services qui y sont proposés.

La Plateforme présente des offres de Produits et de Services dont le vendeur peut être (i) BUT ou (ii) un Vendeur.

## ARTICLE 3. ACCEPTATION, DUREE, MODIFICATION ET RESILIATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### 3.1. Acceptation des CGU

L'utilisation des fonctionnalités de la Plateforme et des Services implique l'acceptation sans réserve et le respect des présentes CGU par l'Utilisateur.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

### 3.2. Durée et Modification des CGU

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée et sont opposables à chaque Partie. BUT se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions légales, réglementaires, technologiques ou encore aux modifications des Services proposés.

Les Clients et les Vendeurs seront informés de toute modification apportée à ces CGU, avant leur mise en application, après un préavis raisonnable, par tout moyen approprié, y compris par une notification sur la Plateforme ou au travers de leur Compte Vendeur ou de leur Espace Client. En cas de non-acceptation des modifications apportées, les Clients ou les Vendeurs pourront, avant l'expiration du délai de préavis, mettre fin à la relation qui les lie à BUT au travers de leur messagerie.

### 3.3 Résiliation des CGU

Nonobstant la résiliation au titre de l'article 3.2 ci-dessus, en cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à l'une de ses obligations contractuelles, BUT pourra, ainsi qu'indiquer dans les présentes, suspendre les Services ou résilier les présentes CGU, après mise en demeure de corriger restée plus de 15 jours infructueuse ; ce préavis ne sera pas applicable, sans que l'Utilisateur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, si une obligation légale ou réglementaire impose la résiliation sans délai. La résiliation des présentes CGU à l'égard du Vendeur entraîne automatiquement la résiliation des autres contrats conclus entre le Vendeur et BUT afférents à la vente de ses Produits sur la Plateforme.

BUT a mis en place à disposition de l'Utilisateur un système interne de traitement des réclamations ainsi qu'un système de recours par voie de médiation ou voie judiciaire à l'égard de toute décision rendue par BUT en cas de contenu illicite ou incompatible avec les présentes CGU et l'Utilisateur est libre d'y avoir recours.

## ARTICLE 4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

L'Utilisateur fait son affaire personnelle (i) de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès à la Plateforme et (ii) des connaissances nécessaires à l'utilisation d'internet. L'Utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation de la Plateforme.

## ARTICLE 5. AVIS EN LIGNE

Dans un délai de 7 jours suivant l'expédition des Produits sur la Plateforme, le Client recevra un courriel de la part d'Avis Vérifiés afin de s'exprimer sur son expérience d'achat et notamment sur la prestation du Vendeur.

L'évaluation est réalisée via la solution proposée par AVIS VERIFIES, SAS Net Review, 18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13004 Marseille dont les Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles ici : [https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod\\_conditions\\_utilisation](https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation).

Les Clients pourront évaluer la prestation réalisée en attribuant une note via des étoiles « de 0 à 5 » la note maximale étant 5 étoiles.

Cet avis sera publié par Avis Vérifiés et accessible sur la Boutique du Vendeur.

Dans le cadre de la diffusion d'avis en ligne réalisée sur la Plateforme, BUT s'engage expressément par les présentes à délivrer aux utilisateurs une information loyale, claire et transparente sur les modalités de publication et de traitement des avis mis en ligne. A ce titre, BUT s'engage notamment à afficher la date de l'avis et ses éventuelles mises à jour.

A ce titre, il est précisé qu'Avis Vérifiés modère les avis dans les conditions prévues par l'article 5 B – Processus de modération de leurs CGU accessibles à l'adresse suivante [https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod\\_conditions\\_utilisation#b5](https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation#b5).

En cas de contrôle exercé sur les avis, BUT s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel réalisés dans ce cadre soient conformes à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au RGPD.

Aucune contrepartie n'est fournie par BUT en échange du dépôt d'un Client. Le délai maximal de publication d'un avis est de 7 jours. Le délai maximal de conservation d'un avis sur la Plateforme est de 2 ans

Enfin, Avis Vérifiés met en place une fonctionnalité gratuite qui permet à tout Utilisateur de signaler un problème sur un avis, en adressant un courriel à [moderation@avis-verifies.com](mailto:moderation@avis-verifies.com) .

Ainsi, tout Client souhaitant écrire à Avis Vérifiés au sujet d'un avis en particulier sera invité à lui écrire à cette adresse : [moderation@avis-verifies.com](mailto:moderation@avis-verifies.com) .

A posteriori, et en cas de signalement pertinent, Avis Vérifiés s'engage à supprimer un avis selon les modalités prévues par l'article 5 B) de leurs CGU accessibles à l'adresse suivante [https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod\\_conditions\\_utilisation#b5](https://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation#b5).

## ARTICLE 6. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, consulter les Produits proposés et bénéficier des Services décrits à l'article 7.1 des présentes CGU.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client ou devenir Vendeur est invité à suivre les étapes décrites ci-après :

- **Article 6.1. Inscription en tant que Vendeur**

Pour être référencé en tant que Vendeur, l'Utilisateur devra suivre les étapes suivantes :

- Cliquer en pied de page de la Plateforme But.fr sur le lien permettant d'accéder à une plaquette commerciale présentant la Plateforme ;
- Remplir en ligne un document de demande d'inscription au format .pdf qui sera envoyé automatiquement à la Plateforme et fournir les documents demandés tels que détaillés dans les CP/CGS [Vendeurs] ;
- En cas d'acceptation de l'inscription, un lien sera alors envoyé par courriel invitant le Vendeur à ouvrir et configurer son Back-Office.

Tout Vendeur garantit au moment de la validation de son inscription par BUT que les données qu'il communique sont exactes, sincères et conformes à la réalité. En cas de modification de sa situation, le Vendeur devra immédiatement informer BUT de ses nouvelles informations.

L'inscription ainsi que les relations contractuelles entre BUT et les Vendeurs souhaitant proposer des Produits sur la Plateforme sont régies par les CP/CGS [Vendeurs] disponibles sur demande par courriel à but.marketplace@but.fr. En tout état de cause, ces CP/CGS [Vendeurs] seront communiquées au Vendeur pour acceptation avant son référencement.

Pour utiliser les Services et accéder au Back-Office et à la Boutique qui lui sont dédiés, le Vendeur devra utiliser les Identifiants créés lors de l'ouverture de son compte. Ils sont placés sous son entière responsabilité, le Vendeur s'engageant à prendre toutes dispositions utiles pour en assurer la sécurité et en préserver la confidentialité. Le Vendeur est ainsi responsable des conséquences liées à la perte ou au détournement de ses Identifiants en cas de manquement de sa part à cette obligation de sécurité et de confidentialité. En cas de perte, détournement ou d'utilisation frauduleuse de ses Identifiants, le Vendeur en avertira immédiatement BUT [lien le cas échéant].

#### ■ Article 6.2. Inscription en tant que Client

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme devra préalablement se créer un Espace Client pour devenir Client.

L'inscription sur la Plateforme en tant que Client est gratuite.

Pour créer un Espace Client, l'Utilisateur est invité à fournir les informations suivantes :

- Nom, Prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail.
- Numéro de téléphone

L'Utilisateur souhaitant devenir Client s'engage à fournir à BUT des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à BUT toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

L'adresse e-mail et le mot de passe constituent les Identifiants du Client ; ils sont personnels et le Client s'engage à ne les divulguer à personne.

Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique Espace Client sur la Plateforme. BUT décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation d'Espaces Clients multiples pour un seul Client.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Espace Client.

##### Article 6.2.1. Identifiants

Le Client sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants, des actions faites par l'intermédiaire de son Espace Client ainsi que de la gestion de son Espace Client.

En aucun cas, BUT ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et action effectués à partir de l'Espace Client d'un Client seront présumés être effectués par ce Client, dans la mesure où BUT n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Espace Client.

En cas de perte de ses Identifiants (mot de passe), le Client pourra cliquer sur le lien « Mot de passe oublié » sur la page d'accéder à son Espace Client.

En cas d'utilisation frauduleuse constatée par le Client, celui-ci devra prendre contact immédiatement avec le service Relation Client par téléphone au 0892 011 211.

#### Article 6.2.2. Désinscription du Client

Le Client peut à tout moment fermer son Espace Client en adressant la demande à l'aide du formulaire de contact internet « Contactez-nous » à l'adresse suivante :

[https://www.but.fr/aide?\\_eptssref=/fr-fr/contact](https://www.but.fr/aide?_eptssref=/fr-fr/contact)

BUT procèdera dans les meilleurs délais à une désactivation de l'Espace Client et adressera au Client un courriel lui confirmant la clôture de son Espace Client et la suppression définitive de l'ensemble de ses éléments sur la Plateforme.

## ARTICLE 7. SERVICES

### ■ Article 7.1. Services proposés aux Clients

En se créant un Espace Client conformément à l'article 6.2. des présentes, tout Client pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :

#### Article 7.1.1. Commandes de Produits

Tout Client aura la possibilité de passer une Commande de Produits proposés par BUT ou par les Vendeurs via la Plateforme. Toute Commande de Produits sera régie par les CGV spécifiques du Vendeur ou par les CGV Plateforme.

Les moyens de paiement proposés par l'intermédiaire de la Plateforme aux Clients sont fournis par le Prestataire de Services de Paiement.

#### Article 7.1.2. Gestion des Commandes

En créant un Espace Client, le Client pourra suivre et gérer ses Commandes en cours. Le Client pourra accéder à l'historique de l'ensemble de ses Commandes.

Pour les Produits vendus par des Vendeurs, le Client pourra prendre contact et dialoguer via la messagerie mise à disposition dans son Espace Client avec les Vendeurs. Il pourra signaler un problème, demander

le retour de son produit.

#### Article 7.1.3. Avis

Conformément à l'article 5 des présentes, BUT met à la disposition des Clients des moyens leur permettant d'évaluer un Vendeur à l'issue de la Commande d'un Produit.

#### ■ Article 7.2. Services proposés aux Vendeurs

BUT propose aux Utilisateurs professionnels de devenir Vendeurs sur la Plateforme afin de pouvoir bénéficier de certains Services détaillés au sein des CP-CGS [Vendeurs], et notamment de pouvoir être mis en relation avec des Clients pour vendre leurs Produits, accepter les Commandes des Clients, percevoir, selon la procédure y étant en place, le Prix des Produits achetés par les Clients sur la Plateforme et gérer le service après-vente pour les Produits vendus dans le respect de la politique commerciale de la Plateforme.

Chaque Vendeur pourra présenter ses Produits sur sa Boutique Vendeur.

Pour cela, les Vendeurs potentiels sont invités à suivre les étapes décrites à l'article 6.1. des présentes.

### **ARTICLE 8. RECOMMANDATIONS ET CONDITIONS DE REFERENCIEMENT, DE DEFERENCIEMENT ET DE CLASSEMENT DES VENDEURS ET DE LEURS OFFRES**

#### **8.1. Recommandations**

Lorsque les Clients naviguent sur la Plateforme, un algorithme de recommandations utilise leurs données de navigation afin de leur proposer un parcours personnalisé ainsi que des Produits et des Services les plus pertinents et adaptés à leurs besoins et à leurs envies.

Cela peut prendre la forme de :

- suggestions de Produits (similaires ou complémentaires à ceux consultés par exemple) ;
- autopromotion ;
- mise en avant de catégories de Produits ; ou
- souvenir des Produits mis en panier lors des visites précédentes si le Client était connecté à son compte.

#### **8.2. Conditions de référencement**

Les Vendeurs sont liés contractuellement à BUT par le biais des CP-CGS [Vendeurs] étant précisé que BUT n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec un des Vendeurs référencés sur la Plateforme qui influencerait le classement ou le référencement des Produits.

L'utilisation de la Plateforme par les Vendeurs fait l'objet d'une rémunération telle que fixée dans les CP-CGS [Vendeurs]. Cette rémunération n'a aucune incidence sur le classement ou le référencement Produits.

Les fiches Produits présentent de façon exhaustive les offres de Produits proposées par les Vendeurs.

Les garanties commerciales des Produits varient selon leur nature. Elles sont précisées par les Vendeurs ou par BUT dans les fiches Produits.

Les offres de Produits des Vendeurs sont actualisées, au fur et à mesure de la mise à jour des offres par les Vendeurs via les outils mis à leur disposition.

### **8.3. Conditions de déréférencement**

Les Boutiques des Vendeurs peuvent être fermées et leurs offres de Produits retirées de la Plateforme soit pour convenance (i), soit pour cause de manquements du Vendeur (ii).

(i) Pour convenance

Les Vendeurs peuvent unilatéralement décider de fermer leur Boutique ou de supprimer une ou plusieurs offres disponibles sur la Plateforme, sous réserve de respecter les Commandes déjà passées par les Clients.

(ii) Pour manquements du Vendeur

En cas de non-respect par le Vendeur à des dispositions légales ou des stipulations contractuelles auxquelles il est soumis, notamment en cas de contenu illicite ou incompatible avec les présentes CGU conformément à l'Article 10 des présentes, BUT se réserve le droit de supprimer tout ou partie des offres de Produits du Vendeur disponibles sur la Plateforme et/ou de suspendre ou supprimer l'accès à sa Boutique, selon les conditions des présentes CGU.

### **8.4. Classement des offres**

#### **8.4.1 Recherche par catégorie et sous-catégorie**

L'Utilisateur pourra accéder aux différentes catégories de Produits et sous-catégories suivantes : Meubles, literie, décoration, arts de la table, électroménager, high tech, bagagerie, puériculture, jeux et loisirs, bricolage.

En cliquant sur la catégorie et sous-catégorie de son choix, l'Utilisateur pourra accéder à l'ensemble des Produits correspondants commercialisés par l'intermédiaire de la Plateforme.

En dehors de tout filtre appliqué dans ces catégories et sous-catégories, les Produits seront présentés par pertinence liés à différents facteurs de vente tels que l'état des stocks ou les promotions en cours.

#### **8.4.2 Recherche par moteur de recherche**

L'Utilisateur pourra utiliser le moteur de recherche pour rechercher un Produit spécifique.

Dans ce cas, les résultats correspondants à sa recherche seront présentés par défaut à l'Utilisateur selon un critère de pertinence déterminé comme suit : sont affichés en priorité les Produits présentant dans leur titre, leur description et leur fiche Produit le plus de liens avec les mots clés utilisés par l'Utilisateur. Lorsque plusieurs Produits de même catégorie sont disponibles, ils sont classés selon la même présentation que celle des recherches par catégories.

#### **8.4.3 Recherche filtrée**

Lors de toute recherche de Produits sur la Plateforme, l'Utilisateur pourra affiner ses requêtes selon les différents critères de classement, qui sont proposés dans les filtres.

Les Produits vendus par BUT pourront apparaître en premier dans les recherches de l'Utilisateur ; celui-ci pouvant modifier l'ordre d'apparition en sélectionnant les filtres.

### **ARTICLE 9. OBLIGATION DES PARTIES**

#### **▪ Article 9.1. Obligations des Utilisateurs**

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et en bon père de famille à l'égard de BUT et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à BUT et, le cas échéant aux tiers Utilisateurs ;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou par toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de BUT portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par BUT ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information, et pour les Vendeurs ne pas proposer de Produits :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant BUT ou les Utilisateurs de la Plateforme ;
- Contaires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- À caractère pédophile ;

- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- À caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

En outre le Vendeur garantit disposer des droits nécessaires lui permettant de vendre les Produits présents dans sa Boutique et garantit que ceux-ci ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables. Il garantit que ses Produits ne constituent pas des œuvres contrefaisantes au sens du code de la propriété intellectuelle, ni de parasitisme commercial.

Enfin, le Vendeur garantit respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale et respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de Vendeur professionnel.

Toute violation par un Vendeur des obligations ci-dessus l'expose au risque de voir l'accès à ses Produits restreint, suspendu voire sa Boutique fermée, selon les dispositions visées à l'article 3.3 des présentes.

#### ■ Article 9.2. Obligations de BUT

L'obligation générale de BUT est une obligation de moyens. Il ne pèse sur BUT aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

BUT s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

BUT attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Par ailleurs, conformément aux dispositions des articles L.111-7 et suivants du Code de la consommation, en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, BUT s'engage à apporter une information claire transparente et loyale sur les modalités de son intervention.

### **ARTICLE 10. PROCEDURE EN CAS DE CONTENUS ET/OU PRODUITS ILLICITES OU INCOMPATIBLES AVEC LES PRESENTES CGU**

BUT n'a pas d'obligation générale de surveillance de l'ensemble des informations et Produits publiés sur sa Plateforme par les Vendeurs mais a mis en place un mécanisme permettant à tout Utilisateur ou tout tiers tel qu'un signaleur de confiance au sens du DSA de signaler un contenu illicite au moyen du formulaire de contact internet « Signalier un contenu (DSA) » à l'adresse électronique suivante : [https://www.but.fr/aide?\\_epssref=/fr-fr/contact](https://www.but.fr/aide?_epssref=/fr-fr/contact) où il est également décrit :

La notification afférente au contenu illicite doit reprendre les éléments suivants :

- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, adresse de courrier électronique et si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ainsi que l'adresse de courrier électronique de la personne à contacter ;
- Une indication claire de l'emplacement électronique exact du contenu litigieux, telle que l'URL exacte et toute information permettant de l'identifier
- La description des faits litigieux et les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;

Le requérant doit déclarer qu'il soumet la notification de bonne foi.

Suite à la réception d'une notification de contenu illicite relative au Vendeur, BUT en accusera réception.

En cas de connaissance de contenus ou de Produits illicites d'un Vendeur ou incompatibles avec les présentes CGU, suite à une notification ou sur la base d'enquête interne, BUT les analysera et se réserve la possibilité d'effectuer auprès du Vendeur concerné, l'une des actions suivantes, après envoi sur un support durable des raisons de cette restriction :

- restriction de visibilité des contenus et Produits du Vendeur (retraits, modifications, blocages, déclassements) ;
- suspension, résiliation ou autre restriction des paiements ;
- suspension ou résiliation totale ou en partie des Services ;
- suspension ou résiliation du compte du Vendeur et de sa Boutique.

L'analyse des contenus et Produits illicites et la décision des conséquences ci-dessus en résultant se font par un examen humain et non par des moyens automatisés.

BUT met en place un système interne de traitement des réclamations permettant à celui qui a fait la notification ou au Vendeur concerné par la notification, de porter réclamation contre la décision de BUT en se connectant [dans la rubrique [Contactez-BUT] ] ; Si celui qui a fait la notification ou le Vendeur concerné conteste la décision de BUT et qu'aucun accord n'est trouvé entre les Parties, celui qui a fait la notification ou le Vendeur concerné dispose de la faculté de contester la décision de BUT via le recours à un règlement extrajudiciaire des litiges, au système de médiation ou devant les tribunaux, ainsi qu'indiqué à l'article 18.

Tout Vendeur qui aura fréquemment fait l'objet de notification pour contenus ou Produits illicites ou tout Utilisateur ou tiers qui soumettraient fréquemment des notifications ou réclamations manifestement infondées, s'expose, à une suspension d'au moins 6 mois de son compte Vendeur ou de son Espace Client ou à une résiliation des présentes.

## ARTICLE 11. RESPONSABILITE

### ■ Article 11.1. Principes généraux

BUT ne pourra voir sa responsabilité engagée par un Utilisateur que pour des faits qui lui seraient directement

imputables au titre des présentes et qui lui causeraient un préjudice direct lié à ces faits. BUT décline toute responsabilité notamment :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de BUT ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- en cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- en cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 12 des présentes CGU ;
- en cas de cause étrangère non imputable à BUT ;
- en cas d'agissement illicite d'un Vendeur, ou d'inexécution contractuelle dont un Vendeur se serait rendu coupable ;
- de tout problème rencontré lors de l'exécution de la Commande par le Vendeur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

#### ▪ Article 11.2. Statut d'hébergeur et d'intermédiaire de BUT

A l'exception du cas où BUT est vendeur, les Utilisateurs reconnaissent que BUT a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 du DSA.

A ce titre, BUT ne pourra pas voir sa responsabilité engagée à raison des contenus et Produits rendus disponibles sur la Plateforme par les Utilisateurs notamment en ce qui concerne la description des Produits par les Vendeurs ou les appréciations que les Clients font des Vendeurs, sauf si BUT ne retire pas promptement de la Plateforme tout contenu ou Produit, dont elle aurait connaissance de l'illicéité.

#### ▪ Article 11.3. Litiges entre Clients et Vendeurs

A l'exception des cas où BUT est vendeur, il est précisé que tout litige survenant entre un Client et un Vendeur devra être traité entre eux, le Vendeur restant seul responsable de l'exécution de la vente Produits réalisée via la Plateforme.

En cas de réclamation formulée par un Client, le Vendeur concerné en sera informé au sein du Back-Office de la Plateforme. Il recevra également un courriel à l'adresse électronique renseignée au sein du Back-Office.

En cas de litige avec un Vendeur, si le Client estime que sa réclamation n'a pas été ou n'a pas été correctement résolue, il pourra solliciter la médiation de BUT via son Espace Client. Dans ce cas, BUT interviendra en tant que médiateur.

## ARTICLE 12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de BUT ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

A ce titre, la responsabilité de BUT ne pourra pas être engagée notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, d'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; et d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté de BUT intervenant postérieurement à la conclusion des CGU et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, l'Utilisateur ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre de BUT.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, BUT s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

## ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme, ses composantes et les Contenus sont protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant à BUT ou aux Vendeurs exclusivement pour les contenus qui les concernent ou aux Clients pour les contenus afférents aux avis émis ; l'Utilisateur reconnaît qu'ils ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires et l'Utilisateur renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la Plateforme et de son Contenu, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de BUT pour les Contenus de BUT et sans celle de l'Utilisateur concerné pour les Contenus qui les concernent, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle.

En particulier, BUT interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au *scrapping* des contenus (photographies, description etc...) publiés par BUT ou par un autre Vendeur.

L'exploitation non préalablement autorisée par BUT, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie de la Plateforme, pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon, concurrence déloyale ou parasitisme.

## ARTICLE 14. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Lors de la navigation sur la Plateforme, BUT traitera des données personnelles nécessaires à la gestion des Services fournis à l'Utilisateur ainsi qu'à la gestion de sa relation commerciale avec l'Utilisateur.

Pour plus d'informations sur les traitements de données personnelles effectués par BUT dans ce cadre, les Utilisateurs sont invités à se rendre sur la page Données personnelles de la Plateforme <https://www.but.fr/Common/Services/DonneesPersonnelles>.

## ARTICLE 15. SERVICE CLIENTS

Toute question ou réclamation concernant les Contenus, l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme, notamment suite à une notification de contenu illicite ou jugé non conforme aux CGU conformément à l'article 10 des présentes, peut être formulée selon les modalités suivantes :

- Par l'intermédiaire du formulaire de contact internet à l'adresse suivante :  
<https://www.but.fr/aide?eptssref=/fr-fr/contact>
- Par courrier à BUT- 1, avenue Spinoza, 77184 – EMERAINVILLE
- Par téléphone au : 0892 011 211 (numéro non surtaxé : 0.35€/min + prix appel) du lundi au samedi de 9h30 à 19h00

## ARTICLE 16. VALIDITE DES CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## ARTICLE 17. DISPOSITIONS GENERALES

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistant.

## ARTICLE 18. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET BUT SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre BUT et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter le service de médiation de BUT à l'adresse suivante : SERVICE CONSOMMATEUR : 1, avenue Spinoza, 77184 – EMERAINVILLE

Si aucun accord n'est trouvé, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Pour enclencher cette médiation, le CLIENT peut contacter le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- Soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ;
- Soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou BUT peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE AU TRIBUNAL COMPETENT.

\*

\* \* \*