

## Aviso de privacidad del sitio web de Trade Republic

Última actualización el: 2025-06-23

El presente Aviso de Privacidad te informa sobre la recogida y tratamiento de tus datos por parte de Trade Republic de conformidad con el Art. 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos ("**RGPD**") cuando visitas el sitio web [www.traderepublic.com](http://www.traderepublic.com) (en lo sucesivo "**Sitio Web de Trade Republic**" o "**Sitio Web**"). Incluye información sobre cómo utilizamos las cookies en nuestro Sitio Web (encontrarás más información sobre las Cookies específicas utilizadas en nuestro Sitio Web en el [Anexo de Cookies](#)) y cómo puedes iniciar sesión en tu Cuenta de Trade Republic en el Sitio Web.

Si buscas información general sobre cómo Trade Republic procesa tus datos en relación con tu uso de la Aplicación y la Aplicación Web de Trade Republic (en lo sucesivo, "**Trade Republic App**" o "**App**" o específicamente "**Aplicación Web**") y a los servicios (financieros) ofrecidos por nosotros y nuestras páginas de medios sociales (en conjunto, "**Servicios**"), encontrarás más información en el Aviso de Privacidad de Trade Republic para su App.

El Aviso de Privacidad de la App está disponible en tu cuenta de la App y de la Aplicación Web cuando inicias sesión y durante tu registro, que sólo puede realizarse a través de la App de Trade Republic.

El controlador de datos y proveedor de servicios es:

Trade Republic Bank GmbH ("**Trade Republic**" o "**nosotros**"), Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlín, Alemania

En algunos casos, también podemos actuar como corresponsables del tratamiento o terceros pueden tratar tus datos en su propio nombre como responsables del tratamiento. Te informaremos en este Aviso de privacidad cuando éste sea el caso en la medida en que sea legalmente necesario.

### 1. Finalidad y fundamento jurídico de nuestro tratamiento de datos

Nos basamos en las siguientes finalidades y bases jurídicas para procesar tus datos personales.

Además, proporcionamos más información sobre la finalidad y la base jurídica de la respectiva actividad de tratamiento cuando la explicamos a continuación en este documento. Mencionaremos explícitamente si una actividad de tratamiento se basa en tu consentimiento, se realiza para cumplir nuestra obligación contractual, se realiza para cumplir nuestras obligaciones legales o se basa en nuestro interés legítimo.

#### 1.1 Consentimiento - Art. 6 (1) lit. a RGPD

Procesamos tus datos personales basándonos en el Art. 6 (1) lit. a RGPD, si has dado tu consentimiento a la actividad específica de tratamiento. Tu consentimiento es **voluntario y puedes revocarlo en cualquier momento**. Siempre recibirás más detalles sobre la actividad de tratamiento basada en tu consentimiento. Ten en cuenta que la revocación de tu consentimiento no tiene efectos retroactivos; el tratamiento que haya tenido lugar con anterioridad no se verá afectado.

#### 1.2 Ejecución de un Contrato - Art. 6 (1) lit. b RGPD

Procesamos tus datos personales basándonos en el Art. 6 (1) lit. b RGPD, si el tratamiento se realiza con el fin de prestar nuestros Servicios basados en el contrato que concluimos contigo. Esto incluye el procesamiento en el contexto bancario, comercial o criptográfico.

Por ejemplo, el tratamiento se lleva a cabo para permitirte acceder a tu cuenta en el Sitio Web.

#### 1.3 Obligación legal - Art. 6 (1) lit. c RGPD

Procesamos tus datos personales basándonos en el Art. 6 (1) lit. c RGPD debido a nuestras obligaciones legales como banco. Estamos sujetos a diversas obligaciones legales, como los requisitos legales (por ejemplo, la Ley bancaria alemana, la Ley alemana sobre blanqueo de capitales, la Ley alemana sobre el mercado de valores, las leyes fiscales alemanas) y los requisitos de supervisión bancaria (por ejemplo, del Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea, el Deutsche Bundesbank y la Autoridad Federal de Supervisión Financiera alemana - BaFin). Estos incluyen, en particular, la obligación de realizar comprobaciones de identidad y edad, para prevenir el fraude y el blanqueo de dinero, procedimientos específicos de reclamación de los clientes o el cumplimiento de las obligaciones de control e información en virtud de la

legislación fiscal. Con respecto al Sitio Web de Trade Republic, estas obligaciones incluyen especialmente la prestación de un servicio y un proceso de inicio de sesión seguros.

#### **1.4 Interés legítimo - Art. 6 (1) lit. f RGPD**

Procesamos tus datos personales basándonos en el Art. 6 (1) lit. f RGPD, si tenemos un interés legítimo para hacerlo. Esto significa que nuestro interés en procesar tus datos no prevalece sobre tus intereses o tus derechos y libertades fundamentales. Determinaremos si éste es el caso de forma genérica y antes de iniciar una actividad de tratamiento. Consideraremos las finalidades que se indican a continuación y evaluaremos las circunstancias particulares de cada situación individual, teniendo en cuenta las expectativas razonables que puedas tener en función de tu relación con nosotros. Llevamos a cabo este análisis para verificar que estas actividades de tratamiento no perjudican tus derechos de protección de datos.

Esto incluye los siguientes fines:

- afirmación de reclamaciones legales y defensa en disputas legales;
- garantizar nuestra seguridad informática y el funcionamiento general de las TI;
- prevención e investigación de actos delictivos;
- correspondencia por correo electrónico no relacionada con marketing;
- Prueba y optimización de los procedimientos de análisis de la demanda, incluida la segmentación de clientes;
- marketing directo o investigación de mercado en relación con la funcionalidad y el rendimiento de nuestros Servicios y nuestro Sitio Web;
- medidas para seguir desarrollando el rendimiento de nuestros Servicios (por ejemplo, nuestra App) y nuestro Sitio Web.

Si deseas obtener más información sobre las consideraciones anteriores o quieres excluirte de actividades específicas de procesamiento que se basan en nuestro interés legítimo debido a tus circunstancias específicas, ponte en contacto con nosotros y podremos evaluar con más detalle tu situación y el procesamiento que se está llevando a cabo.

## **2. ¿Qué datos procesa Trade Republic?**

La mayoría de los datos personales que procesamos nos los proporcionas tú (por ejemplo, tu nombre o dirección de correo electrónico o tus transacciones). También procesamos los datos de tu dispositivo que recopilamos durante tu uso de nuestra App o Sitio Web y, en la medida en que esté permitido, los datos que podamos recopilar de terceros o de fuentes públicas. Como se ha mencionado anteriormente, si buscas información general sobre cómo Trade Republic procesa tus datos en relación con tu uso de nuestra App o Servicios (financieros), encontrarás más información en el Aviso de Privacidad de la App que está disponible en tu cuenta de la App y de la Aplicación Web cuando inicias sesión y durante tu registro.

### **2.1 Datos recogidos automáticamente al visitar el Sitio Web**

Cuando visitas nuestro sitio web, recopilamos los datos transmitidos automáticamente por tu navegador a nuestro servidor web de forma periódica, como tu dirección IP, las URL de los sitios web desde los que has accedido a nuestros sitios web, el navegador utilizado, el idioma del navegador, el sistema operativo y la interfaz utilizados, el dispositivo de acceso con el que se utilizan los servicios, la fecha y hora de acceso, las páginas a las que has accedido de nuestro sitio web y el tiempo que pasas en nuestro sitio web.

Los datos se almacenan durante un periodo limitado y luego se borran automáticamente.

La base jurídica para el tratamiento de estos datos es nuestro interés legítimo de conformidad con el artículo 6 (1) lit. f RGPD, que se desprende de los fines enumerados a continuación. Utilizamos estos datos:

- para permitir la recuperación y visita del sitio web;
- mejorar continuamente nuestro sitio web y nuestras ofertas y adaptarlos mejor a las necesidades de nuestros usuarios;
- realizar controles internos de calidad;
- para detectar, eliminar y prevenir errores, fallos de funcionamiento y posibles usos indebidos;
- para generar estadísticas sobre los canales de acceso y el uso del sitio.

En la medida en que la recogida de los datos no sea técnicamente necesaria, la base jurídica para la recogida de los datos

se basa en el consentimiento de conformidad con el artículo 6 (1) lit. a RGPD y encontrarás más información más adelante en la sección de cookies.

## **2.2 Cookies y tecnologías similares**

Utilizamos cookies y tecnologías similares como píxeles (denominadas conjuntamente "**Cookies**") para proporcionarte nuestro Sitio Web, analizar y mejorar el rendimiento de nuestro Sitio Web y con fines de marketing. Estas Cookies también pueden recoger datos personales. Utilizamos las Cookies y procesamos los datos personales recogidos por las Cookies para cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, cookies de inicio de sesión o cookies técnicamente necesarias para proporcionar el Sitio Web), basándonos en nuestro interés legítimo (por ejemplo, para asegurar nuestro Sitio Web) o basándonos en tu consentimiento (por ejemplo, actividades de marketing). La configuración predeterminada ya está establecida para que no se establezcan cookies con fines de marketing y análisis ("privacidad por defecto") sin tu consentimiento.

Ten en cuenta que cuando rechazas las Cookies, esto no tiene ningún efecto en tu perfil de cliente o en la configuración de la aplicación, ya que estos sistemas no están conectados entre sí.

Guardaremos tus preferencias de cookies en una cookie. Esto nos permite no tener que pedirte tu consentimiento cada vez que visitas nuestro Sitio Web. Si has configurado tu configuración genérica de cookies para que no almacene cookies en tu navegador, no será posible que guardemos tu configuración de cookies. Esto significa que se te pedirán tus preferencias cada vez que visites nuestro sitio web. Puedes cambiar tu configuración de cookies en cualquier momento haciendo clic en Cookies en el pie de página del sitio web.

Encontrarás más información sobre las Cookies específicas utilizadas en nuestro Sitio Web en nuestro Anexo sobre Cookies - puedes encontrar el enlace al Anexo al principio de este documento. La información relativa a nuestras actividades de seguimiento en nuestra App está disponible en nuestra Política de Privacidad de la App.

## **2.3 Adjust**

Adjust es un servicio ofrecido por adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlín, Alemania ("**Adjust**"). Utilizamos Adjust con fines de marketing, es decir, para hacer un seguimiento del rendimiento de nuestras campañas y mejorarlas, mostrarte (o no mostrarte) anuncios personalizados, evitar fraudes de marketing y atribuir inscripciones u otros comportamientos de los clientes a campañas específicas, socios de marketing de afiliación o personas influyentes. Esto significa que enviamos los datos recogidos a través de Adjust a nuestros socios publicitarios, y encontrarás más información sobre nuestras actividades de marketing más adelante. Adjust no recopila ni reenvía datos claros como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y tampoco recopila información específica sobre el valor de tu cuenta, instrumentos financieros con los que operaste, etc.

También utilizamos Adjust para rastrear si fuiste transferido desde sitios web asociados (de marketing) a nuestro Sitio Web o si hiciste clic en enlaces de referencia y si descargaste nuestra aplicación utilizando el código QR disponible en nuestro Sitio Web.

Además, Adjust nos permite rellenar previamente el campo del código de recomendación por ti. No tienes que volver a introducir este código si has hecho clic en un enlace de recomendación proporcionado por un amigo tuyo o un tercero.

Sólo recopilaremos datos a través de Ajustar en nuestro Sitio Web de acuerdo con tu preferencia de Cookies y en nuestra App de acuerdo con la configuración de tu perfil, que puedes cambiar en cualquier momento. Eres libre de consentir o no este tratamiento y procesaremos tus datos basándonos en tu consentimiento.

## **2.4 Datos recogidos cuando accedes a tu cuenta de cliente en el Sitio Web**

Aunque no ofrecemos la posibilidad de registrar una nueva cuenta en nuestro Sitio Web (el registro sólo puede hacerse a través de la App), permitimos a nuestros clientes acceder a su cuenta en nuestro Sitio Web, la denominada Aplicación Web. Para acceder a tu cuenta en nuestro Sitio Web, tendrás que introducir tu número de teléfono y tu pin. Después, te enviaremos una notificación a tu Trade Republic App que incluye un código de verificación; también puedes solicitar recibir el código a través de un mensaje normal a tu teléfono. Tendrás que introducir este código para acceder a tu cuenta.

Cuando utilizas nuestra Aplicación Web, los datos recogidos y procesados son comparables a los recogidos cuando utilizas la App regular de Trade Republic. Sin embargo, ten en cuenta que los ajustes específicos de la aplicación relativos al seguimiento o a las notificaciones a los clientes sólo se pueden cambiar dentro de tu aplicación.

## **2.5 Datos recogidos cuando te pones en contacto con nosotros**

Puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente por correo electrónico y, para casos concretos, a través de un formulario web. Los clientes registrados también pueden utilizar una función de chat en el Sitio Web. Procesamos los datos personales que compartes con nosotros cuando te pones en contacto; esto incluye el contenido de nuestra comunicación, tu nombre y tu dirección de correo electrónico.

Tratamos tus datos para cumplir nuestras obligaciones contractuales en la medida en que seas cliente y el tratamiento sea necesario para proporcionarte información relacionada con nuestra relación contractual. De lo contrario, procesamos tus datos de acuerdo con nuestro interés legítimo en procesar solicitudes de atención al cliente de no clientes.

A continuación encontrarás más información sobre cómo procesamos tus datos para nuestro Servicio de Atención al Cliente.

## **2.6 Datos de no clientes**

Tratamos los datos personales de los no clientes cuando transfieren dinero a nuestros clientes o reciben dinero de ellos. Esto incluye mostrar su información en los extractos de las cuentas de los clientes, así como procesar sus datos con fines de prevención del fraude, para evitar usos indebidos y fines similares.

Dado que no tenemos una relación contractual directa con estas personas, tratamos sus datos basándonos en nuestro interés legítimo de prestar nuestros servicios a nuestros clientes y cumplir nuestras obligaciones legales.

También tratamos datos de no clientes cuando se ponen en contacto con nosotros (como se explica en este Aviso de privacidad).

## **2.7 Patrocinadores de ahorro**

Ofrecemos cuentas Junior a menores de edad. Los tutores de los menores (normalmente sus padres) pueden invitar a otras personas a contribuir al ahorro del menor («Patrocinadores de ahorro»). Los Patrocinadores de ahorro no necesitan tener una cuenta de cliente habitual con nosotros.

Si recibes una invitación de este tipo, puedes hacer clic en el enlace y configurar una orden de domiciliación bancaria introduciendo tu nombre, IBAN y dirección de correo electrónico (que deberá verificarse). Puedes ser patrocinador de ahorro de más de un menor. Te permitimos ver las aportaciones anteriores y programadas, así como modificar o cancelar tu orden de domiciliación bancaria para el futuro en cualquier momento; solo tendrás que introducir tu dirección de correo electrónico y un código único que te proporcionaremos. También podrás revisar tus transacciones hasta 13 meses después de tu última actividad como Patrón Ahorrador. Conservamos tus datos hasta 3 años después de tu última actividad como Patrón Ahorrador.

Recopilamos y tratamos estos datos para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

## **3. Conservación y eliminación de datos**

Por lo general, sólo conservaremos tus datos mientras los necesitemos para prestarte nuestros Servicios o para cumplir nuestras obligaciones legales.

Como banco, existen diferentes normas legales de conservación de datos que se nos aplican y que determinan durante cuánto tiempo estamos legalmente obligados a almacenar los datos. Estas leyes también se aplican, incluso si nos solicitas explícitamente que eliminemos tus datos. Encontrarás más información sobre cómo eliminamos los datos de tu cuenta, los periodos de conservación basados en la normativa bancaria y lo que ocurre cuando cierras tu cuenta en nuestro Aviso de Privacidad de la App.

En relación con tu uso del Sitio Web, se aplican los siguientes plazos de conservación de datos para los siguientes datos personales:

### **3.1 Cookies y vida útil de las cookies**

Los datos recogidos a través de las cookies sólo se almacenan durante un tiempo limitado. La duración de la cookie depende de su finalidad. En el caso de las cookies utilizadas con fines de marketing, la vida útil suele ser más corta, mientras que las cookies utilizadas con fines analíticos o para asegurar tu uso de nuestro Sitio Web suelen tener una vida

útil más larga.

Encontrarás más información sobre las Cookies específicas utilizadas en nuestro Sitio Web, incluyendo su respectiva vida útil, en el Anexo sobre Cookies - puedes encontrar el enlace al Anexo al principio de este documento.

Dado que las Cookies se almacenan en tu navegador, no tenemos acceso a las Cookies ni a la información retenida en ellas si no estás visitando nuestro Sitio Web. Esto significa que, sin que visites nuestro Sitio Web y te identifiques, tampoco podemos eliminar nosotros mismos las Cookies que dejamos en tu navegador. Por otra parte, eres libre de eliminar estas cookies en cualquier momento y puedes hacerlo en la configuración de tu navegador.

Procesamos y conservamos tus datos de acuerdo con los periodos de conservación legales para cumplir con nuestras obligaciones legales.

En la medida en que conservamos tus datos de acuerdo con los plazos de prescripción legales para garantizar nuestras propias reclamaciones, procesamos tus datos con nuestro interés legítimo.

### **3.2 Comunicación**

Cuando te pongas en contacto con nosotros como no cliente, conservaremos tus datos de acuerdo con los periodos de conservación legales para cumplir con nuestras obligaciones legales.

En caso de que no se aplique ninguna obligación legal, conservaremos tus datos durante un período de tiempo limitado (normalmente tres años a partir del final de un año natural y en función de la legislación aplicable y del plazo de prescripción). Conservamos tus datos durante este período de tiempo en consonancia con nuestro interés legítimo (Art. 6 (1) lit. f RGPD) para defendernos en caso de demandas y hacer valer posibles reclamaciones legales.

## **4. Actividades de marketing y redes sociales**

Procesamos datos personales para nuestras actividades de marketing y en relación con nuestro uso de las redes sociales. Puedes encontrar información sobre nuestras actividades de tratamiento en relación con el marketing más abajo y en nuestra Política de Privacidad de la App. Puedes oponerte a este tratamiento en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros.

El tratamiento de tus datos con fines publicitarios, a menos que se requiera consentimiento, se basa en nuestro interés legítimo en la publicidad y el marketing directos.

Sólo utilizamos datos de seguimiento basados en tu consentimiento para fines de marketing y eres libre de retirar tu consentimiento en la configuración de tu perfil en cualquier momento o de rechazar las Cookies en nuestro Sitio Web. Ten en cuenta que cuando rechazas las Cookies, esto no afecta a tu perfil de cliente ni a la configuración de tu aplicación, ya que estos sistemas no están conectados entre sí.

### **4.1 Perfil de la empresa en las páginas de las redes sociales**

Tenemos páginas de empresa o perfiles de empresa ("**Perfiles de empresa**") en las siguientes redes: TikTok, X, LinkedIn, Facebook, Youtube, Snapchat e Instagram (conjuntamente "**Red Social**").

Cuando interactúas con nuestros Perfiles de Empresa o con nuestro contenido compartido a través de los Perfiles de Empresa, la Red Social correspondiente recopila tus datos personales. Además, si interactúas directamente con nosotros, por ejemplo, enviándonos un mensaje, publicando bajo nuestro contenido, etc., también recopilamos tus datos personales, que incluyen el contenido que has compartido con nosotros, tu foto de perfil, el nombre de tu perfil y otra información de perfil visible públicamente.

Por regla general, ninguna Red Social nos proporciona datos personales que nos permitan identificar a visitantes concretos de nuestros Perfiles de Empresa o a usuarios que hayan visto nuestros anuncios. Las estadísticas que recibimos de las Redes Sociales no pueden ser vinculadas por nosotros a usuarios individuales.

Con respecto a los datos personales procesados por la respectiva Red Social para proporcionar estadísticas del Perfil de la Empresa, somos controladores conjuntos junto con la respectiva Red Social en línea con el Art. 26 RGPD.

Los Perfiles de Empresa y el tratamiento de datos personales en relación con nuestros Perfiles de Empresa sirven a nuestros intereses legítimos de marketing, comunicación con el público y mejora y personalización de la experiencia de usuario para los visitantes de los Perfiles de Empresa.

#### 4.1.1 TikTok

La Red Social TikTok está operada por TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín, Irlanda ("**TikTok**"), y nos proporciona estadísticas de uso relativas a nuestro Perfil de Empresa y actividades de marketing, incluyendo impresiones, gasto y costes por evento. Para proporcionarnos esta información, TikTok procesa datos personales de sus usuarios y de los visitantes de nuestro Perfil de Empresa.

Puedes encontrar el acuerdo de controlador conjunto celebrado con TikTok aquí:

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en>

#### 4.1.2 X

La Red Social X es operada por Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda ("**Twitter**"), y nos proporciona estadísticas de uso relativas a nuestro Perfil de Empresa y actividades de marketing. Para proporcionarnos esta información, Twitter procesa datos personales de sus usuarios y de los visitantes de nuestro Perfil de Empresa.

Puedes encontrar más información sobre las prácticas de privacidad de Twitter aquí: <https://twitter.com/de/privacy>

#### 4.1.3 LinkedIn

La red social LinkedIn está gestionada por LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda ("**LinkedIn**"), y nos proporciona estadísticas de uso relativas a nuestro Perfil de Empresa y actividades de marketing. Para proporcionarnos esta información, LinkedIn procesa datos personales de sus usuarios y de los visitantes de nuestro Perfil de Empresa.

Puedes encontrar el acuerdo de controlador conjunto celebrado con LinkedIn aquí:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

#### 4.1.4 Instagram

La red social Instagram está gestionada por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda ("**Meta**"), y nos proporciona estadísticas de uso relativas a nuestro Perfil de empresa y actividades de marketing. Para proporcionarnos esta información, Meta procesa datos personales de sus usuarios y de los visitantes de nuestro Perfil de Empresa.

Puedes encontrar el acuerdo de controlador conjunto celebrado con Meta aquí:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

#### 4.1.5 Facebook

La Red Social Facebook está operada por Meta, y nos proporciona estadísticas de uso relativas a nuestro Perfil de Empresa y actividades de marketing. Para proporcionarnos esta información, Meta procesa datos personales de sus usuarios y de los visitantes de nuestro Perfil de Empresa.

Puedes encontrar el acuerdo de controlador conjunto celebrado con Meta aquí:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

#### 4.1.6 Snapchat

La Red Social Snapchat está operada por Snap Group Limited, 50 Cowcross Street, Floor 2, Londres, Reino Unido ("**Snapchat**"), y nos proporciona estadísticas de uso relativas a nuestro Perfil de Empresa y actividades de marketing. Para proporcionarnos esta información, Snapchat procesa datos personales de sus usuarios y de los visitantes de nuestro Perfil de Empresa.

Puedes encontrar más información sobre las prácticas de privacidad de Snapchat aquí:

<https://values.snap.com/privacy/privacy-policy>

#### 4.1.7 Youtube

La Red Social y servicio de alojamiento de vídeos Youtube está operado por Google y nos proporciona estadísticas de uso relativas a nuestro Perfil de Empresa y actividades de marketing. Para proporcionarnos esta información, Google procesa

datos personales de sus usuarios y de los visitantes de nuestro Perfil de Empresa.

Puedes encontrar más información sobre las prácticas de privacidad de Google con respecto a Youtube aquí: <https://policies.google.com/privacy>

## **4.2 Actividades de marketing**

### **4.2.1 Sorteos y promociones comparables**

Si decides participar en un sorteo o en una promoción comparable, procesaremos tus datos en la medida necesaria para llevar a cabo el sorteo y determinar los ganadores. Recibirás información más detallada en las respectivas condiciones del sorteo y recabaremos tu consentimiento si es necesario.

Tu participación en un sorteo es voluntaria y procesamos tus datos basándonos en nuestras obligaciones contractuales con respecto a la realización del sorteo y, si se recogen, basándonos en tu consentimiento.

### **4.2.2 Publicidad Display Online y Publicidad en Redes Sociales**

#### **4.2.2.1 Publicidad gráfica online**

Utilizamos diferentes redes de publicidad gráfica, incluida la Red de Display de Google ofrecida por Google, y redes de afiliados cuando te mostramos anuncios en línea fuera de las Redes Sociales. Según las características de la red publicitaria, podríamos segmentar a los espectadores en función de los datos y características proporcionados por la red publicitaria respectiva.

Además, y basándonos en tu consentimiento, también podríamos utilizar los datos de uso del Sitio Web recogidos a través de Cookies para mostrarte anuncios personalizados en línea. En caso de que rechaces dicha personalización basada en nuestros datos, esto no tendrá necesariamente un efecto sobre la cantidad de anuncios que veas de nosotros y esto tampoco tendrá un efecto sobre los anuncios que se personalizan basándose en datos controlados por la red publicitaria respectiva.

#### **4.2.2.2 Publicidad en redes sociales**

Cuando se anuncian en Redes Sociales (por ejemplo, YouTube, Facebook, Instagram), los anunciantes tienen la opción de dirigirse a grupos específicos de usuarios basándose en los datos recopilados por la Red Social respectiva o la opción de enviar información encriptada relativa a los clientes de los anunciantes, como direcciones de correo electrónico o identificadores de publicidad. A continuación, la Red Social -ya sea en nombre del anunciante como procesador de datos o como controlador de datos con el consentimiento del usuario pertinente- cotejará los datos encriptados con sus propios datos y permitirá al anunciante mostrar o no anuncios a los usuarios de la Red Social cotejados. Los datos no coincidentes se eliminarán tras un breve periodo de tiempo. Utilizamos estas funciones proporcionadas por las Redes Sociales para comercializar nuestros Servicios.

También utilizamos otras funciones proporcionadas por la Red Social para analizar la eficacia de nuestras campañas o la atribución de anuncios. Esto se hace compartiendo información limitada del usuario con la respectiva Red Social, que normalmente incluye identificadores proporcionados por la Red Social y relativos a sus usuarios específicos.

En la medida en que tus datos de uso del Sitio Web se utilicen para estos fines, se recopilarán a través de Cookies en nuestro Sitio Web y nuestro uso de estos datos se ajustará a tu elección con respecto al uso de Cookies. Esto significa que si no has dado tu consentimiento a las Cookies con fines de marketing, no transferiremos tus datos recogidos en nuestro Sitio Web a través de Cookies para los fines mencionados.

En caso de que rechaces dicha personalización basada en nuestros datos, esto no tendrá necesariamente un efecto sobre la cantidad de anuncios que veas de nosotros y esto tampoco tendrá un efecto sobre los anuncios que se personalizan basándose en datos controlados por la Red Social respectiva. Ten en cuenta también que las opciones que elijas en relación con las Cookies no afectan a las opciones que elijas en relación con el seguimiento de los datos de la Aplicación o de los datos relacionados con tu cuenta de Trade Republic.

Actualmente utilizamos las siguientes Redes Sociales para mostrarte anuncios y recopilar información sobre el rendimiento de nuestras campañas. Para aclarar, tus datos pueden no haber sido procesados necesariamente en relación con una o todas las Redes Sociales siguientes; esto depende de tu propio uso de la Red Social respectiva, así como de nuestras diferentes campañas. Además, las Redes Sociales también procesan tus datos para proporcionarnos información sobre

nuestras actividades de marketing en sus plataformas.

- TikTok
- Facebook
- Instagram
- Youtube
- Snapchat
- LinkedIn
- Reddit

#### **4.3 Estudios y encuestas de mercado**

Si decides participar en una encuesta, procesaremos los datos y respuestas que nos proporcionen en la medida necesaria para realizar la encuesta y analizar los resultados. En caso de que se produzca algún tratamiento adicional, te informaremos de ello en las condiciones de la encuesta y recabaremos tu consentimiento si es necesario.

Tu participación en nuestras encuestas es voluntaria y tratamos tus datos basándonos en nuestro interés legítimo de realizar encuestas y mejorar nuestros Servicios y, en la medida en que se conceda, basándonos en tu consentimiento.

## **5. Comunicación, SMS y Atención al Cliente**

### **5.1 Comunicación**

Como se ha explicado anteriormente, ofrecemos diferentes posibilidades para ponerte en contacto con nosotros y, si lo haces, procesaremos tus datos personales para proporcionarte una respuesta. Este tratamiento se realiza para prestarte los Servicios solicitados por ti y, en la medida en que sea legalmente necesario, para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Si no eres cliente y no utilizas nuestros Servicios, sólo te enviaremos correos electrónicos de marketing basándonos en tu consentimiento.

### **5.2 SMS y verificación por SMS**

#### **5.2.1 Información general sobre los SMS**

Para emparejar tu dispositivo con tu cuenta y para aumentar la seguridad de tu cuenta y evitar el fraude, enviamos mensajes SMS. Enviamos estos mensajes basándonos en el número de teléfono proporcionado por ti en el proceso de incorporación.

También podemos utilizar estos servicios SMS para enviarte recordatorios sobre comunicaciones importantes que recibas de nosotros. Enviamos dichos recordatorios sólo si nuestra solicitud original tiene el propósito de cumplir con las obligaciones legales que estamos obligados a seguir como proveedor de servicios financieros.

Este tratamiento se realiza para cumplir con nuestras obligaciones legales o, en relación con la disminución de riesgos y la prevención de daños a ti, a nosotros o a terceros, para preservar nuestro interés legítimo.

#### **5.2.2 Recibir SMS no solicitados por ti**

A veces los usuarios introducen accidentalmente o por error un número equivocado al intentar registrarse o iniciar sesión. En tales casos, podemos enviar un SMS a personas que no lo hayan solicitado. Esto no afecta a la seguridad de las cuentas existentes y tampoco significa que se haya abierto una cuenta a nombre del propietario del número de teléfono o que sus datos personales, además de su número de teléfono, hayan sido procesados por nosotros.

### **5.3 Atención al cliente**

Puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente por correo electrónico y, si has iniciado sesión, por chat. Al entrar en el chat, serás asistido por nuestro chatbot. Cuando el chatbot no sea capaz de resolver tu solicitud, tendrás la oportunidad de enviar tu solicitud, que será atendida por un agente del servicio de atención al cliente. Las conversaciones del chatbot están disponibles en tu aplicación. Procesamos los datos personales que compartes con nosotros cuando te comunicas; esto incluye el contenido de nuestra comunicación, tu nombre y tu dirección de correo

electrónico.

Además, si está disponible, también almacenamos información adicional como tu estado de conexión, tu idioma preferido y la versión de tu app junto con el contenido de tu comunicación.

Esta información nos ayuda a proporcionarte una mejor asistencia.

También analizamos nuestra comunicación para comprender mejor por qué los clientes se ponen en contacto con nosotros, a qué problemas se enfrentan nuestros clientes y cuáles son los motivos de sus quejas. Esto nos ayuda a mejorar nuestros servicios de atención al cliente y nuestros Servicios en general.

Tratamos tus datos para cumplir nuestras obligaciones contractuales. Cuando procesamos tus datos para mejorar nuestros Servicios (incluido nuestro servicio de atención al cliente), lo hacemos por nuestro interés legítimo.

## **6. Destinatarios o categorías de destinatarios**

Sólo transferimos tus datos a terceros (procesadores de datos, así como otros controladores de datos) si esto se ajusta a la legislación aplicable. Los responsables del tratamiento procesan tus datos bajo su propia responsabilidad y puedes ejercer tus derechos de interesado directamente contra ellos. Los procesadores de datos procesan tus datos siguiendo nuestras instrucciones y bajo nuestra responsabilidad.

Normalmente utilizamos procesadores de datos cuando subcontratamos subpartes individuales de nuestros servicios, como servicios informáticos, gestión de algunas solicitudes de atención al cliente, logística o servicios de impresión.

Cuando transfiramos datos a otras instituciones financieras u organismos públicos, estas entidades serán normalmente responsables del tratamiento, ya que no tratan tus datos siguiendo nuestras instrucciones y también en relación con sus propias obligaciones legales, como la lucha contra el blanqueo de dinero, etc.

Dependiendo de cómo utilices nuestro Sitio Web o nuestros Servicios, podemos transferir tus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

- organismos e instituciones públicas (por ejemplo, el Deutsche Bundesbank, el Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), la Autoridad Bancaria Europea, el Banco Central Europeo, las autoridades financieras u otras autoridades públicas de los estados europeos desde los que opera Trade Republic) con el fin de cumplir las obligaciones legales (de información), la prevención de fraudes y delitos, la ejecución de reclamaciones o la defensa legal de reclamaciones;
- Asesores o abogados externos con el fin de cumplir obligaciones legales (de información), prevención de fraudes y delitos, ejecución de reclamaciones o defensa legal de reclamaciones;
- otras instituciones de servicios crediticios y financieros o instituciones comparables a las que Trade Republic transfiera datos personales para llevar a cabo la relación comercial contigo; por ejemplo, bancos depositarios, proveedores de servicios de pago, bolsas de valores o agencias de crédito, proveedores de servicios de información fiscal;
- proveedores de servicios que, por ejemplo, prestan servicios técnicos, como el envío de mensajes SMS o la realización de identificaciones de vídeo, servicios de atención al cliente o servicios de análisis de texto (incluidos los servicios de inteligencia artificial) con el fin de prestarte nuestros Servicios;
- proveedores de servicios para la detección de riesgos, la comprobación de antecedentes, los informes de diligencia o las puntuaciones de solvencia;
- proveedores de servicios relativos a la custodia de criptoactivos para prestarte nuestros Servicios;
- proveedores de servicios que nos alojan y proporcionan la infraestructura informática o garantizan nuestra seguridad informática para prestarte nuestros Servicios;
- Proveedores de servicios de tarjetas de pago y proveedores de servicios de gestión de documentos (como servicios de impresión o servicios de destrucción de datos) para prestarte nuestros Servicios;
- Servicios de marketing como Redes Sociales, proveedores de servicios de correo electrónico, plataformas de datos de clientes, proveedores de servicios técnicos para campañas de marketing o sorteos y redes publicitarias para promocionarte nuestros Servicios a ti y a otros.

Puedes ponerte en contacto con nosotros si deseas recibir más información sobre los respectivos destinatarios de los datos personales.

## 7. Transferencia de datos personales a terceros países

Sólo transferimos datos personales a terceros fuera del Espacio Económico Europeo, cuando se da al menos uno de los siguientes mecanismos de transferencia para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

- Si la Comisión de la UE ha confirmado que el tercer país tiene un nivel adecuado de protección de datos de conformidad con el Art. 45 (1) RGPD;
- El destinatario ha establecido normas corporativas vinculantes;
- Las Cláusulas Tipo de Protección de Datos de la UE adoptadas por la Comisión Europea han sido acordadas entre nosotros y el tercero; o bien
- Has consentido la transferencia.

Puedes ponerte en contacto con nosotros, si quieres recibir más información sobre el mecanismo de transferencia respectivo (posiblemente incluyendo copias del mecanismo respectivo) y los proveedores de servicios que utilizamos.

## 8. Toma de decisiones automatizada

Tomamos decisiones automatizadas en el sentido del Art. 22 del RGPD, al elaborar perfiles de clientes para cumplir nuestras obligaciones legales como banco. Se trata, por ejemplo, de requisitos para combatir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y los delitos que ponen en peligro el patrimonio. Con este fin, procesamos tus datos personales y especialmente la información relativa a tus transacciones, el valor de la transacción, los cambios recientes en tus datos personales, etc. Puedes solicitar una revisión manual por una persona de una decisión automatizada en cualquier momento.

No tomamos decisiones automatizadas en el sentido del Art. 22 RGPD que te afecten como visitante habitual de nuestro Sitio Web.

Además, en la medida en que no lo prohíba la ley, te informaremos de una decisión automatizada en el sentido del Art. 22 RGPD y te proporcionaremos más información.

Este tratamiento se realiza para cumplir nuestras obligaciones legales.

## 9. Tus derechos de privacidad y contacto

Tienes los siguientes derechos de privacidad:

- el derecho a acceder a tus datos personales (Art. 15 RGPD);
- el derecho de rectificación (Art. 16 RGPD);
- el derecho de supresión (Art. 17 RGPD);
- el derecho a la restricción del tratamiento (Art. 18 RGPD);
- derecho a oponerse al tratamiento (art. 21 del RGPD); y
- el derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 RGPD) en el marco de los requisitos legales.

Con respecto al derecho de acceso a tus datos y al derecho de supresión, deben tenerse en cuenta las restricciones de conformidad con el Art. 17 (3) RGPD y de conformidad con las leyes locales. Tienes derecho a revocar tu consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro (Art. 7 (3) frase 1 RGPD). Sin embargo, la legalidad del tratamiento realizado hasta la revocación no se verá afectada por ello.

Además, existe el derecho a reclamar ante la autoridad supervisora de protección de datos de conformidad con el Art. 77 RGPD junto con la Sección 19 de la Ley Federal Alemana de Protección de Datos, ya que estamos ubicados en Alemania.

En caso de preguntas generales o si quieres ejercer tus derechos de privacidad, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de protección de datos en [dataprotection@traderepublic.com](mailto:dataprotection@traderepublic.com) en cualquier momento.

Para ponerte en contacto directamente con nuestro responsable de protección de datos, envía una carta a Trade Republic Bank GmbH, Responsable de Protección de Datos, Brunnenstr. 19-21, 10119 Berlín, Alemania o envíanos un correo electrónico solicitando un contacto directo.

## **10. Cambios en este Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad puede actualizarse ocasionalmente debido a un mayor desarrollo de nuestros Servicios, a nuevas funciones o a la implementación de nuevas tecnologías para asegurar nuestros Servicios.

Te recomendamos que releas este Aviso de Privacidad de vez en cuando.