

REGULAMENTO DO PROGRAMA CLUBE CVC

SV VIAGENS LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob nº 06.179.342/0052-47, com sede na Alameda Grajau, 219, conjuntos 30A, 30B, 31A e 31D, na Cidade de Barueri, Bairro Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Estado de São Paulo, CEP 06.454-050, doravante denominada simplesmente PROMOTORA, com base no presente Regulamento, institui o PROGRAMA CLUBE CVC, conforme os termos, cláusulas e condições a seguir estipulados.

Como o CLUBE CVC é uma empresa mantida pelo grupo CVC Corp, os dados pessoais de cadastro também serão compartilhados com as empresas coligadas e a adesão aos seus respectivos regulamentos e políticas é necessária e gratuita, para que seja possível acúmulo e resgate de pontos no Programa.

Este regulamento não substitui os Termos e Condições Gerais, estabelecidos pela CVC para a comercialização de reservas turísticas, nem substituem ou modificam as limitações de responsabilidade legalmente estabelecidas, nem as condições especiais que cada Fornecedor tenha definido para seus próprios serviços.

A PROMOTORA se reserva no direito de, segundo seu critério, modificar o presente Regulamento a qualquer momento, com ou sem prévio aviso.

ÍNDICE

1. Definições
2. Participação e adesão ao Programa CLUBE CVC
3. Acúmulo de Pontos
4. Resgate de Pontos
5. Cancelamento do Programa CLUBE CVC
6. Política de Uso e Privacidade
7. Disposições Finais

1. DEFINIÇÕES

- 1.1. Neste Regulamento, palavras e expressões abaixo listadas, quando escritas em letra maiúscula, possuem respectivamente o significado indicado:
 - a. **Catálogo de Serviços:** é o inventário de produtos e serviços disponibilizados nas lojas da Rede CVC, podendo ser estendido para outras lojas do Grupo, na Central de Atendimento e no *Website* (www.cvc.com.br). O Catálogo de Serviços pode ser a qualquer momento alterado pela CVC, segundo seu exclusivo critério, sem aviso prévio, cabendo ao Participante consultar os Produtos Elegíveis e condições vigentes no momento do resgate.
 - b. **Central de Atendimento:** é o canal de atendimento ao Participante, para dúvidas, reclamações e elogios referente ao PROGRAMA CLUBE CVC. Os contatos da Central de Atendimento estão disponíveis no *Website*.

- c. **Parceiros:** são as empresas associadas ao PROGRAMA CLUBE CVC que fornecerão Produtos Elegíveis para o acúmulo de Pontos e/ou resgate.
- d. **Participante:** toda e qualquer pessoa física com capacidade para a prática de todos os atos da vida civil nos termos do Código Civil Brasileiro, que venha a se cadastrar no PROGRAMA CLUBE CVC nos termos deste Regulamento.
- e. **Produtos Elegíveis:** são os produtos e/ou serviços ofertados pela Rede CVC (lojas físicas próprias e da rede de franquia, cartão CVC Itaú, Clube Super CVC, entre outros), que possibilitarão o acúmulo e/ou resgate ao Participante, CLUBE CVC desde que realizada a adesão ao PROGRAMA CLUBE CVC e aceite os termos do presente Regulamento.
- f. **PROGRAMA CLUBE CVC:** é um programa de fidelização da CVC, a vigorar por prazo indeterminado, que permite aos seus Participantes o acúmulo de Pontos, em razão da aquisição dos Produtos Elegíveis e que serão utilizados e resgatados exclusivamente para a obtenção de benefícios ou aquisição de itens constante no Catálogo de Serviços.
- g. **Pontos:** é a unidade de medida utilizada para contabilizar os acúmulos e resgates realizados pelo Participante no PROGRAMA CLUBE CVC.
- h. **Rede:** poderá ser composta pelas lojas físicas próprias, franquias e loja virtual da CVC.
- i. **Website:** endereço eletrônico: www.cvc.com.br/clube/clube-cvc
- j. **Não comparecimento:** implica no não comparecimento do CONTRATANTE e/ou passageiros, na hora e local marcados para o início dos serviços. Solicitações de Alteração da contratação inicial ou de Rescisão no dia do início dos serviços também devem ser tratadas como Não Comparecimento.
- k. **Código de resgate:** combinação alfa numérica enviada por e-mail ou celular no momento que o cliente solicita um resgate, tendo como aceção “senha”, “palavra-chave” ou “Token”.

2. PARTICIPAÇÃO E ADESÃO AO PROGRAMA CLUBE CVC

- 2.1. O Participante do PROGRAMA CLUBE CVC declara que : (i) tem capacidade jurídica para a prática de todos os atos da vida civil ou estar devidamente representado nos termos do Código Civil Brasileiro; (ii) é pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, com inscrição ativa no Cadastro de Pessoas Físicas, junto ao Ministério da Fazenda; (iii) toda a informação fornecida é verdadeira, exata, atual e completa; (iv) está de acordo com a Política de Privacidade da CVC, disponível no site www.cvc.com; e (v) leu e expressamente aceitou os termos e condições deste Regulamento.

- 2.1.1. O Participante não poderá ser titular de duas ou mais contas, sendo que, somente poderá possuir um único cadastro pessoal e intransferível no PROGRAMA CLUBE CVC, sendo ele, também, o único responsável por garantir a veracidade das informações preenchidas e mantê-las atualizadas.
- 2.1.2. A CVC não se responsabiliza por dados errados, falsos ou incompletos.
- 2.1.3. A CVC reserva-se o direito de entrar em contato com o cliente para solicitar informações ou a apresentação de informações adicionais.
- 2.1.4. O PROGRAMA CLUBE CVC solicita os referidos dados pessoais do Participante ao Programa pelos motivos dispostos na política de privacidade CVC, disponível no site da CVC, que deverá ser lida pelo Participante.
- 2.1.5. Ao solicitar sua inclusão no Programa, o Participante autoriza a CVC a compartilhar seus dados de registro e de transações com o banco emissor do Cartão de Crédito CVC, a fim de possibilitar uma acuracidade maior quanto à aprovação de crédito e demais trâmites necessários à emissão do Cartão de Crédito CVC, possibilitando, inclusive o acúmulo de pontos com o Cartão de Crédito CVC.
- 2.1.6. Ao solicitar sua inscrição ao PROGRAMA CLUBE CVC, o Participante declara que as informações prestadas são fiéis e verdadeiras, para todos os fins de direito, sob as penas da lei, em especial aquelas previstas na Lei Federal nº 7.115, de 29 de agosto de 1983, e no artigo 299 do Código Penal que tipifica a Falsidade Ideológica.
- 2.1.7. O Participante poderá ou não autorizar o envio de comunicação impressa, eletrônica (e-mail marketing) ou telefônica (SMS ou telemarketing), podendo ser revogada a qualquer tempo pelo Participante via Website.
- 2.2. Concluída a adesão ao CLUBE CVC, o Participante terá acesso à sua conta do PROGRAMA CLUBE CVC, onde serão registrados os Pontos, seus acúmulos e resgates e prazo de expiração dos Pontos, a qual poderá ser acessada pelo Website ou através dos canais oficiais de atendimento da CVC.
- 2.3. A senha de acesso ao PROGRAMA CLUBE CVC e o código de resgate para utilização de pontos é pessoal e intransferível, sendo sua utilização de inteira responsabilidade do Participante que, por segurança, não deverá revelá-la a terceiros.
- 2.4. A identificação do Participante no PROGRAMA CLUBE CVC será feita através do preenchimento de seu e-mail que servirá como *login* para acesso ao ambiente do PROGRAMA CLUBE CVC.

3. ACÚMULO DE PONTOS

- 3.1. Em caso de discordância nos extratos emitidos, o Participante poderá solicitar junto à Central de Atendimento do PROGRAMA CLUBE CVC os esclarecimentos necessários do ocorrido.
- 3.2. O período de validade dos Pontos dentro do PROGRAMA CLUBE CVC será definido de acordo com o produto elegível e canal de origem do acúmulo, e será contabilizado a partir da data do crédito do respectivo Ponto na conta do Participante podendo ser:
 - 3.2.1. Clube de Assinatura CLUBE CVC SUPER: o Participante poderá aderir o Clube de Assinatura CLUBE CVC SUPER, que consiste em uma assinatura recorrente com

diversos benefícios entre eles o acúmulo mensal, mediante a contratação dos planos disponíveis. Consulte as regras e condições do Regulamento do Clube no site www.cvc.com.br/clube/clube-cvc.

- 3.3. Caso o Participante utilize determinados Pontos e, por qualquer motivo, nos termos deste Regulamento, esses Pontos sejam restituídos, o prazo de validade original continuará em vigor, sendo contado a partir da data do crédito original dos Pontos, e não da data de restituição.
 - 3.3.1. Caso os pontos a serem restituídos estejam fora do prazo de validade, será concedido ao menos 30 (trinta) dias para nova utilização.
 - 3.3.2. Em caso de efetiva averiguação do não comparecimento e da solicitação de reembolso ou estorno, caso o crédito dos pontos tenha ocorrido, eles serão anulados do extrato do Participante.
 - 3.3.3. Em caso de efetiva averiguação do não comparecimento, uso dos pontos acumulados no item 3.1 e da solicitação de reembolso ou estorno, haverá cobrança de 100% (cem por cento) dos pontos usufruídos com o cálculo dos pontos na base de R\$ 0,06 a ser descontado do valor do reembolso.
- 3.4. O Participante deverá arcar com o pagamento da taxa de embarque através das formas de pagamento aceitas pela CVC, cuja cobrança é determinada pelas Autoridades Aeronáuticas competentes, não sendo possível seu pagamento com Pontos, bem como as demais taxas oficiais e impostos que porventura venham a ser instituídas pela CVC, por autoridades nacionais ou internacionais, assim como de outras taxas, multas, penalidades e valores que não façam parte da tarifa da Passagem Aérea.
- 3.5. Caso o Participante solicite alteração da reserva inicial, sendo ela parcial ou total, o pagamento da(s) respectiva(s) taxa(s) administrativa(s) e diferenças tarifárias estipuladas pela CVC, o Programa não realizará acúmulo sobre a diferença no valor final da alteração ao Participante.
- 3.6. Não haverá acúmulo de pontos nas seguintes hipóteses: (i) por reservas realizadas através de canais exclusivos disponibilizados a empresas parceiras (*White Label*), de forma que se entende como *White Label*, aquelas empresas parceiras da CVC, que disponibilizam condições comerciais de bens e serviços de turismo a seus colaboradores e/ou associados em plataforma ou canal exclusivo de relacionamento ou vendas, distinto dos canais de vendas da CVC (site, aplicativo, lojas físicas e televendas); (ii) por reservas adquiridas e pagas por meio de resgate de pontos ou pela fração paga com esses pontos; (iii) Pagamentos complementares ou efetuados no destino (direto ao fornecedor), não acumulam pontos; (iv) por reservas adquiridas com o Vale Viagem, *Credipax* ou algum outro tipo de crédito em nome do cliente; (v) pela utilização do saldo do programa Viaje Sempre Itaú.

4. RESGATE DE PONTOS

- 4.1. Os Pontos disponíveis no extrato do Participante permitirão que ele obtenha benefícios na aquisição de pacotes de viagens (aéreo + hotel) no site CVC não podendo ser convertidos, total ou parcialmente, em dinheiro.
 - 4.1.1. Os Pontos necessários para a obtenção de descontos/resgate não correspondem a um valor monetário.
 - 4.1.2. A relação dos serviços ofertados para resgate e a quantidade de Pontos necessários para o resgate, serão informados na jornada de compra do Participante.

- 4.1.3. O resgate poderá ser efetuado em pacotes de viagens (aéreo + hotel) oferecidos pelo site CVC) pode ser total ou parcial com Pontos.
- 4.1.4. O Programa CLUBE CVC, segundo seu próprio critério, reserva-se o direito de requerer um número mínimo de pontos para ter acesso a determinadas recompensas e/ou benefícios.
- 4.2. O Participante reconhece e concorda que a natureza e funcionamento do PROGRAMA CLUBE CVC depende da constante atualização dos Serviços ofertados pela CVC, estando esta, autorizada a modificar e/ou descredenciar Parceiros constantes do Catálogo de Serviços sem aviso prévio.
- 4.3. O Participante tem conhecimento de que as promoções constantes do Catálogo de Serviços têm vigência imediata, ou seja, caso o Participante não realize o resgate no momento da promoção ofertada não há garantia de que a mesma promoção estará disponível nos próximos acessos e/ou minutos tendo em vista a dinâmica de reserva de hotéis, aéreos, etc.
- 4.4. Assim que o Participante realizar o resgate em produto/serviços CVC, os pontos serão automaticamente descontados de sua conta, mediante confirmação da operação através de uma ferramenta de segurança (*token* ou e-mail). O Participante compromete-se a manter seus telefones de contato e e-mail devidamente atualizados, bem como, manter o código de confirmação recebido sob estrito sigilo, não o divulgando, fornecendo ou compartilhando, por qualquer meio ou forma.
- 4.5. Caso uma compra de Serviço constante do Catálogo de Serviços seja cancelada pelo Participante, o Participante fará jus à restituição dos Pontos utilizados na aquisição do Serviço, em até 07(sete) dias após a confirmação do cancelamento, deduzidas as multas, taxas e penalidades contratualmente previstas nos contratos de intermediação de Serviços da Rede CVC. Não será permitida a remarcação de reservas realizadas de forma total ou parcial com pontos.
- 4.5.1. Para eventual abatimento de multa ou devolução dos pontos utilizados no resgate ao extrato do Participante, o CLUBE CVC fará o cálculo dos pontos na base de R\$0,015 para a devolução, sem haver opção de pagamento do valor total da multa em dinheiro.
- 4.5.2. Caso o resgate tenha sido realizado com parte em pontos e parte em dinheiro, o valor da multa será descontado primeiro do valor pago em dinheiro e, caso não seja suficiente, seguirá o descrito no item acima.
- 4.6. Em caso de cancelamento de serviços não reembolsáveis conforme previsto no Contrato de Serviços de Intermediação de Viagens da CVC haverá perda de 100% (cem por cento) dos Pontos utilizados na aquisição do serviço.
- 4.6.1. Nos casos de Não Comparecimento, também haverá perda de 100% (cem por cento) dos pontos utilizados bem como a parte em dinheiro caso o Participante tenha resgatado o serviço parte em pontos e parte em dinheiro.
- 4.6.2. No caso de pedido cancelamento pós-embarque, também haverá perda de 100% (cem por cento) dos pontos utilizados bem como a parte em dinheiro.
- 4.6.3. Não haverá crédito em dinheiro ou ficha ofertados aos clientes quando a compra for realizada utilizando pontos.
- 4.7. O prazo de expiração dos pontos devolvidos será o original ou de 30 (trinta) dias para nova utilização.

4.8. Poderá ser usada somente uma conta por troca, não se poderá juntar duas ou mais contas para realizar uma mesma operação de troca de Pontos.

4.9. O Participante deverá arcar com o pagamento da taxa de embarque através das formas de pagamento aceitas pela CVC, cuja cobrança é determinada pelas Autoridades Aeronáuticas competentes, não sendo possível seu pagamento com Pontos, e com as demais taxas oficiais e impostos que porventura venham a ser instituídas pela CVC, por autoridades nacionais ou internacionais, assim como de outras taxas, multas, penalidades e valores que não façam parte da tarifa da Passagem Aérea.

5. CANCELAMENTO DO PROGRAMA CLUBE CVC

5.1. O PROGRAMA CLUBE CVC tem validade por tempo indeterminado. Entretanto, a CVC poderá, a qualquer momento, suspender o acúmulo de Pontos ou encerrar o PROGRAMA CLUBE CVC.. Uma vez encerrado/suspensão o PROGRAMA CLUBE CVC, os Pontos do Participante poderão ser resgatados nos termos deste Regulamento, isto é, terão seu prazo de validade respeitado.

5.2. Via Central de Atendimento ou por meio do Website, o Participante poderá, a qualquer tempo, solicitar o cancelamento de sua participação no PROGRAMA CLUBE CVC, não podendo mais resgatar seus pontos.

5.3. O participante que solicitar o cancelamento de sua participação no Programa não receberá, por esse cancelamento, nenhuma classe de indenização ou reparação. Em caso de falecimento de um participante a conta será desabilitada e os Pontos serão cancelados.

5.4. A CVC poderá alterar este Regulamento a qualquer momento.

5.4.1. Caso o Participante não concorde com a alteração do Regulamento, poderá revogar sua adesão ao PROGRAMA CLUBE CVC, deixando de fazer parte do Programa, sem qualquer ônus. Desse modo, a permanência no Programa implica em aceite às alterações efetivadas pela CVC.

5.4.2. O Participante poderá ter sua participação no Programa CLUBE CVC suspensa ou excluída nos termos deste Regulamento. O Participante que: (i) tenha prestado informações ou declarações falsas à CVC; (ii) infrinja as disposições do Regulamento; (iii) utilize irregularmente o Programa CLUBE CVC contribuindo para a prática de atos ilegais ou fraudulentos; (iv) compartilhe seus dados de acesso à terceiros valendo-se de má-fé para o uso inadequado de seus acessos; (v) pratique qualquer tipo de comercialização, de Pontos ou Serviços adquiridos pelo Programa CLUBE CVC, incluindo, mas não se limitando a compra em favor de 20 (vinte) ou

mais terceiros distintos do Participante, a qualquer título, a cada período de 12 (doze) meses; e, (vi) se valha de outras hipóteses ora não elencadas que tenham como intenção a utilização indevida do Programa CLUBE CVC poderá ser automaticamente suspenso ou excluído do Programa, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

5.4.1.1. Na hipótese de suspensão, o prazo de validade dos pontos acumulados continuará vigorando normalmente e na hipótese de exclusão, o Participante não poderá usufruir mais dos pontos já acumulados.

5.4.1.2. Com a finalidade de auditar o correto e efetivo cumprimento deste Regulamento por parte do Participante, a CVC poderá, a qualquer momento, segundo sua vontade e critério e sem prévio aviso, auditar as contas dos Participantes. Durante o período em que essa auditoria estiver sendo realizada, o Participante poderá ser temporariamente suspenso do Programa. Durante o prazo de suspensão ao Programa CLUBE CVC, o prazo de validade dos Pontos correrá regularmente, com vencimento dos Pontos na data original do Acúmulo. Em caso de exclusão do Programa CLUBE CVC, o Participante terá o seu saldo de Pontos cancelado, independentemente de serem adotadas as medidas judiciais cabíveis.

5.5. O Participante também poderá esclarecer eventuais dúvidas sobre o PROGRAMA CLUBE CVC por meio da Central de Atendimento ou FAQ disponível no Website.

5.6. Os Pontos creditados ao Participante não poderão ser convertidos em dinheiro ou valores de qualquer outra espécie, por possuírem caráter pessoal, inegociável e intransferível, sendo vedada qualquer forma de cessão ou transferência, a qualquer tempo e título, a terceiros, sucessores ou herdeiros.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1. Para os fins deste Regulamento, são consideradas as definições presentes na Lei 13.709/2018, sendo, em resumo:

6.1.1. "**Dados Pessoais**": qualquer informação que possa identificar ou tornar identificável uma pessoa física. A definição de Dados Pessoais contempla a definição de Dados Pessoais Sensíveis;

6.1.2. "**Dados Pessoais Sensíveis**": qualquer informação pessoal que se refira a a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou vida sexual, dados genéricos ou biométricos, de uma pessoa física;

6.1.3. "**Tratamento**": qualquer operação/atividade ou conjunto de operações/atividades realizadas com dados pessoais, como por exemplo, a coleta, utilização, acesso, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, comunicação, transferência e compartilhamento, entre outras;

6.1.4. "**Titular dos Dados**" significa a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Para fins deste Contrato, o titular dos dados é o indivíduo que irá usufruir dos Serviços prestados;

6.2. O CLUBE CVC tem o compromisso de respeitar a privacidade e o sigilo das informações pessoais, cadastrais, financeiras e dos demais dados acessados ou compartilhados pelo Participante.

- 6.3. Ao aderir ao PROGRAMA CLUBE CVC, o Participante concorda expressamente que as informações referidas no item 6.1 possam ser armazenadas e utilizadas pela CVC e seus Parceiros, com propósito de ofertas a produtos/serviços, desenvolvimento de campanhas promocionais, análise e processamento de dados e estatísticas, detecção e tratamento de fraudes e outras atividades ilegais.
- 6.3.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros, caso seja necessário para a prestação de determinados serviços. Estes parceiros garantem a implementação de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos seus dados, assegurando a defesa dos seus direitos à luz da legislação de proteção de dados aplicável. Adicionalmente, a CVC no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, de autoridades de controle ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais, poderá também compartilhar dados com entidades terceiras.
- 6.3.2. Ao compartilhar dados pessoais com nossos parceiros, informamos que o tratamento desses dados será realizado de acordo com as respectivas políticas de privacidade desses parceiros, que podem diferir das nossas. É importante ressaltar que não nos responsabilizamos ou controlamos o conteúdo dessas políticas de privacidade. Portanto, recomendamos que nossos clientes leiam atentamente esses documentos para compreender como seus dados serão tratados.
- 6.4. A CVC, se compromete, no exercício dos seus direitos e deveres, em razão do presente Regulamento, a cumprir com as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados pessoais e demais normas e regulamentos que versem sobre o tema ("Legislação Aplicável").
- 6.5. A CVC se compromete a adotar medidas de segurança, técnicas e organizativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- 6.6. O término do Tratamento dos Dados Pessoais ocorrerá quando (i) a finalidade para qual o Dado Pessoal foi coletado for alcançada; (ii) o Titular dos Dados solicitar a exclusão ou se oponha ao tratamento de seus dados nas hipóteses estabelecidas na Legislação Aplicável; ou (iii) houver uma determinação legal neste sentido. Nos casos de término de Tratamento de Dados Pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela Legislação Aplicável ou pelo presente Contrato, a CVC se compromete a eliminar os Dados Pessoais do Titular dos Dados.
- 6.7. Caso dados pessoais sejam transferidos para um país terceiro, a CVC assegurará que tais transferências apenas terão como destino um país que garanta uma proteção similar aos seus dados pessoais, ou, em alternativa, que foram implementadas as garantias apropriadas à proteção dos seus dados pessoais (tais como cláusulas contratuais-tipo/padrão aprovadas por uma autoridade de controle).
- 6.8. O Participante deverá acessar a Política de Privacidade da CVC www.cvc.com.br/institucional/politica-de-privacidade para ter ciência das informações pessoais que poderão ser tratadas no âmbito da relação comercial firmada, quais as finalidades de tratamento, quais são seus direitos enquanto titular de dados pessoais e como exercê-los junto à CVC.
- 6.9. No caso de um titular dos dados ser uma criança, nos termos da Legislação Brasileira, o signatário deste Regulamento declara que é um dos pais ou responsável legal pela

criança e que, por meio deste, consente com o tratamento de dados pessoais a ser realizado pela CVC para as finalidades aqui mencionadas. As Partes reconhecem que a CVC não poderá prestar os seus Serviços para o referido titular dos dados sem o consentimento em relação ao tratamento de dados pessoais, ficando a prestação dos Serviços condicionada a tal autorização. Assim, a negativa do consentimento ou a revogação do consentimento antes do término do Contrato entre as Partes impossibilitará a CVC de iniciar ou continuar a prestação dos Serviços para o referido Titular dos Dados.

6.10. O *login* e senha do CLUBE CVC são de uso pessoal e intransferível do Participante, e tem a responsabilidade de mantê-los em segurança, sigilo e confidencialidade, não os revelando, divulgando ou fornecendo a terceiros.

6.11. O CLUBE CVC não se responsabiliza pelo mau uso do Participante, incluindo, mas não se limitando, às hipóteses de perda, furto ou extravio, por qualquer meio ou forma. O uso indevido dos dados de acesso ao CLUBE CVC será de exclusiva responsabilidade do Participante, incluindo a responsabilidade por prejuízos em decorrência da utilização indevida por terceiros, eximindo a CLUBE CVC de qualquer responsabilidade por tais atos.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1. O presente Regulamento do PROGRAMA CLUBE CVC, assim como e eventuais aditamentos, modificações ou atualizações, é público e será registrado no Cartório de Títulos e Documentos da Cidade de Barueri, Estado de São Paulo. Tais documentos também estão disponíveis no website www.cvc.com.br/clube/clube-cvc.

7.2. O Participante expressamente reconhece a propriedade exclusiva da PROMOTORA em relação à marca CLUBE CVC e demais marcas, produtos e serviços a elas relacionados. A adesão ao PROGRAMA CLUBE CVC não faz presumir, muito menos acarreta qualquer forma de licença ou autorização para que o Participante faça uso, gratuito ou remunerado, das marcas da PROMOTORA.

7.3. Este instrumento passará a vigorar, a partir de junho de 2024 por prazo indeterminado, cancelando e substituindo os contratos e respectivas averbações anteriores.

7.4. Os casos omissos neste Regulamento serão tratados diretamente entre o Participante e a administração do PROGRAMA CLUBE CVC. Qualquer tolerância a descumprimento ou omissão na execução de seus direitos por parte da PROMOTORA, não constituirá renúncia, ineficácia ou novação dos direitos e obrigações ora pactuados, nem impedirá que a PROMOTORA, ainda que extemporaneamente, requeira o cumprimento de tais direitos e obrigações.

7.5. Quaisquer exceções às regras, termos e condições deste Regulamento só valerão se constarem em documento escrito e assinado pelos representantes legais da PROMOTORA.

7.6. A PROMOTORA não será considerada em mora ou inadimplente em relação a qualquer direito ou obrigação previstos neste Regulamento se o motivo do descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior, na forma estabelecida pelo Código Civil Brasileiro, Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

7.7. Todas as regras, termos, condições previstas neste Regulamento são independentes. Desta forma, na hipótese de qualquer de suas regras, termos ou condições ser

considerado, por qualquer motivo, por juízo ou árbitro competente, inválido, inexecutável ou ilegal, no todo ou em parte, a validade e exequibilidade das demais regras, termos e condições, ou de partes deles, não serão afetadas.

7.8. A PROMOTORA disponibiliza o Serviço de Atendimento por diversos meios, conforme disposto neste Regulamento.

7.9. O(s) Participante(s) se compromete(m) a observar integralmente os termos e condições, ora previstos no Código de Conduta Ética, disponível na intranet ou no site da CVC Corp (<https://static.cvccorp.com.br/codigodecondutaetica.pdf>), tendo total conhecimento de que, a não observância das diretrizes estabelecidas no referido Código e Normativos relacionados, este(s) estará(ão) sujeito(s) a aplicação de sanções previstas no mesmo, conforme o nível de gravidade do ato praticado em desconformidade com que está estabelecido no referido documento.

7.10. Este Regulamento será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local que o Participante entender mais pertinente, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Participante consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

O presente documento encontra-se registrado no Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da cidade de Barueri, estado de São Paulo, protocolado sob o no. 1.869.603, e registrado sob o no. 1.913.645, em sessão de 23 de setembro de 2022. Tais documentos também estão disponíveis no website www.cvc.com.br/clube/clube-cvc.