

ELSYS

SAMBA

FECHADURA
DIGITAL DE
EMBUTIR



MANUAL DO
USUÁRIO

MENU INTERATIVO

Boas vindas ao manual do usuário da Fechadura Digital SAMBA!

Este documento foi elaborado para proporcionar uma experiência de leitura interativa e intuitiva. O PDF que você está prestes a explorar é clicável, permitindo que você navegue facilmente entre as seções e encontre as informações que precisa de forma rápida e eficiente.

Para facilitar ainda mais a sua experiência, incluímos botões de atalho no rodapé que o levarão diretamente a tópicos específicos que estão pontuados abaixo. Com apenas um clique, você pode acessar as informações desejadas sem precisar percorrer todo o documento.

Aproveite ao máximo este manual interativo e sinta-se à vontade para explorar todas as funcionalidades que sua fechadura oferece.

VOLTAR PARA
O ÍNDICE

Configurações do
aplicativo

Configurações
da fechadura

Guia de
instalação



CUIDADOS E SEGURANÇA



DESCRIÇÃO GERAL



CONHECENDO SUA FECHADURA



FUNCIONALIDADES



ABERTURA DE EMERGÊNCIA



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



DÚVIDAS FREQUENTES



TERMO DE GARANTIA



INSTALAÇÃO



CONTEÚDO DA EMBALAGEM



POSIÇÃO DO GABARITO



INSTALAÇÃO NA PORTA



INSTALAÇÃO NO BATENTE



CONFIGURAÇÃO



ESTRUTURA DO MENU



CONFIGURAÇÕES DO MENU



TABELA DE CÓDIGOS



APLICATIVO ELSYS CASA+



ADICIONAR FECHADURA AO APLICATIVO



INTERFACE



TELA FECHADURA



CUIDADOS E SEGURANÇA

Leia atentamente as orientações abaixo para prolongar a vida útil do produto e entender claramente as cláusulas de garantia.



Não desmonte nem substitua peças da fechadura, pois isso pode causar mau funcionamento e a perda da garantia.



Se houver necessidade de reparo, procure a Assistência Técnica Elsys.



Utilize apenas baterias e outros itens oficiais da Elsys, específicos para este modelo. O uso de itens não autorizados pode comprometer a segurança e anular a garantia.



Não exponha a fechadura a fontes de calor, como aquecedores e fornos, ou a temperaturas muito altas ou muito baixas.



Evite quedas, fortes vibrações e impactos com objetos duros para não comprometer o funcionamento da fechadura.



Partes de vidro da fechadura podem quebrar ao sofrerem impacto. Caso isso ocorra, não tente remover ou consertar os estilhaços.



Limpe a fechadura apenas com um pano seco. Não utilize solventes, thinner, benzina, álcool ou outras substâncias, que podem danificar a superfície.

Caso sua fechadura não funcione corretamente, acione o nosso Suporte pelo número **0800 003 5797**. Nossa equipe está preparada para atendê-lo.



CUIDADOS COM A BATERIA

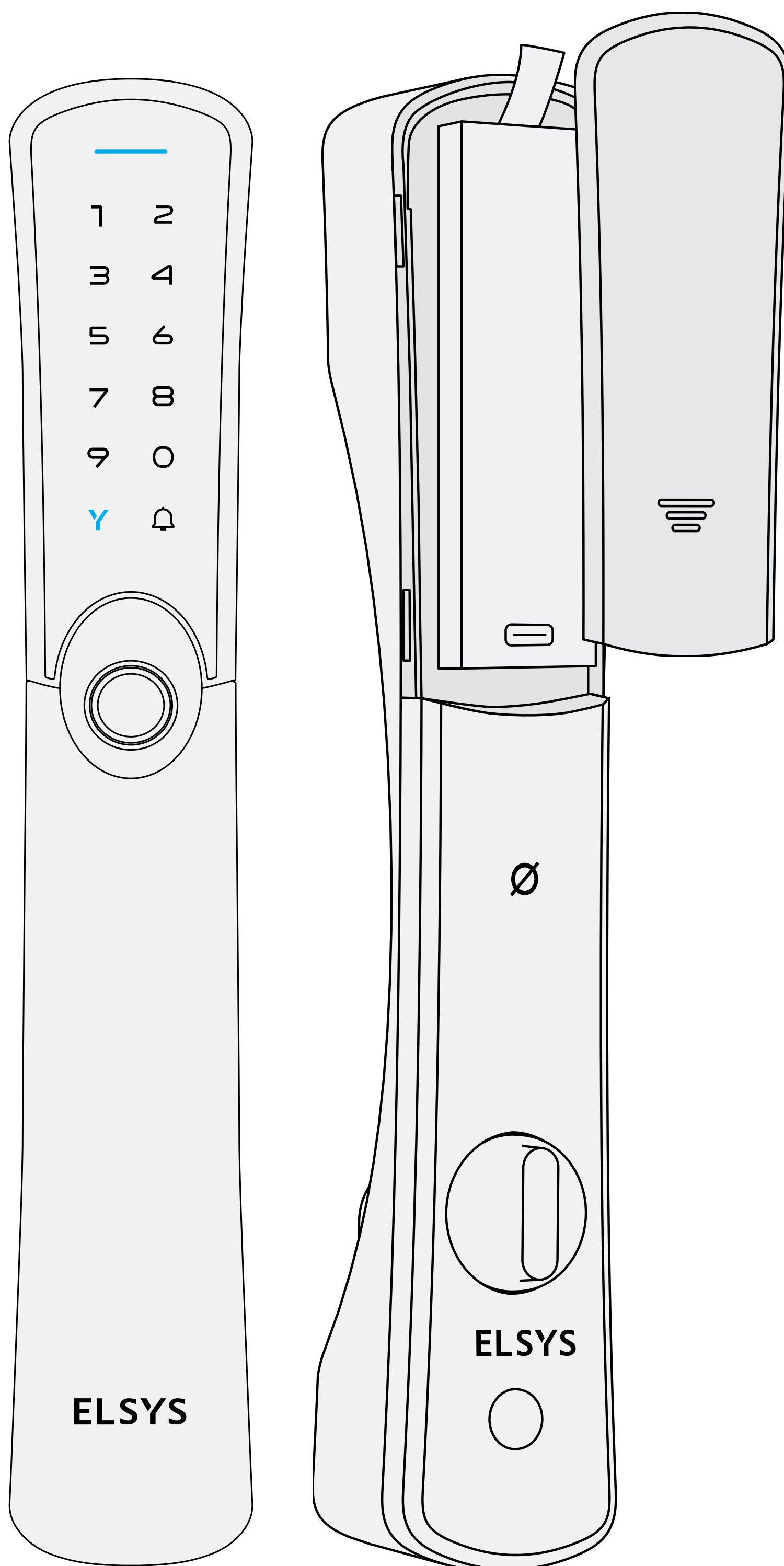
- Quando o nível de carga estiver baixo, a fechadura emitirá um sinal sonoro indicando a necessidade de carregamento. O nível de bateria também pode ser monitorado pelo aplicativo Elsys Casa+.
- Quando a fechadura sinalizar bateria fraca, remova-a para carregamento, utilizando o carregador adequado. Não carregue a bateria enquanto ela estiver inserida no produto.
- Não carregue a bateria durante uma tempestade para evitar choques elétricos ou incêndios.
- Sempre desconecte o carregador da tomada após o carregamento completo.
- A vida útil da bateria pode variar de acordo com as configurações de rede e padrões de uso.
- Conecte o plugue do carregador corretamente. Um encaixe inadequado pode causar superaquecimento da bateria ou risco de incêndio.
- Não descarte a bateria em lixo comum ou doméstico, pois há risco ambiental e de segurança.
- Há risco de explosão se a bateria for substituída por uma bateria não original.
- Certifique-se de que nada pontiagudo como unhas ou dentes de animais perfurem a bateria. Isso pode causar incêndio.



DESCRIÇÃO GERAL

Assim como o samba traduz a complexidade e a originalidade da cultura brasileira, a Fechadura Digital SAMBA une beleza e funcionalidade, trazendo ritmo e harmonia para o cotidiano.

Testada com rigorosos padrões de qualidade, foi criada com o compromisso da Elsys de estar ao lado do brasileiro, com desenvolvimento nacional, controle minucioso e suporte próximo e eficiente.



CONHECENDO SUA FECHADURA

LUZ INDICADORA

Informa o status da fechadura:

- Acesso Negado
- Acesso Liberado

TECLADO TOUCHSCREEN

TECLA ELSYS

Utilizada para acessar o menu de configurações da fechadura ou para retornar ao item anterior do menu.

LEITOR BIOMÉTRICO

Cadastre até 100 biometrias e destrave sua fechadura com apenas um toque.

ENTRADA PARA CHAVE MECÂNICA

ENTRADA USB-C

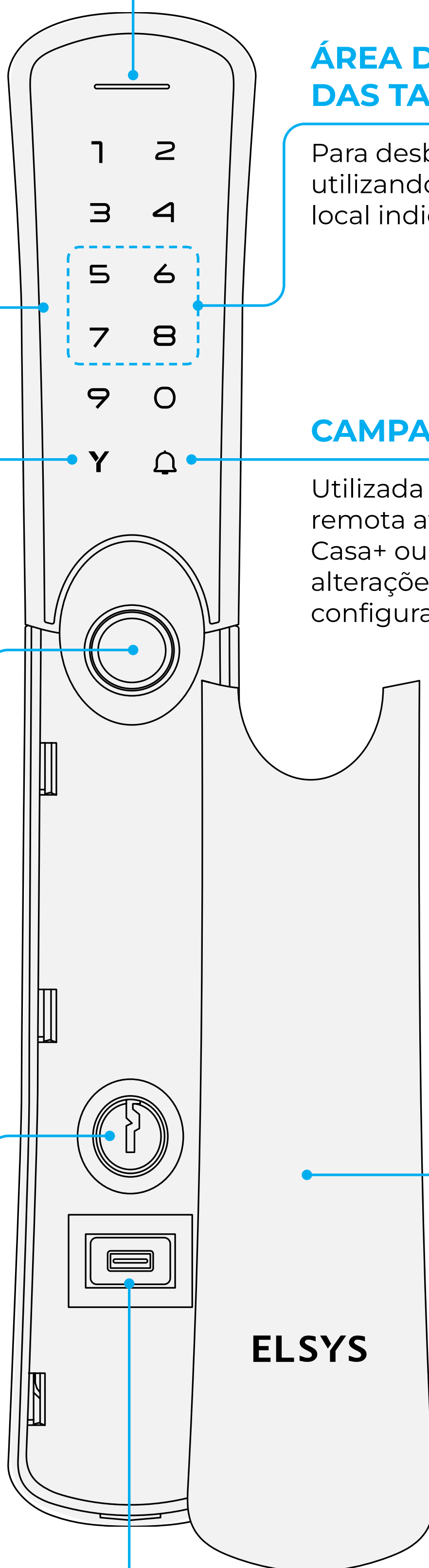
ÁREA DE LEITURA DAS TAGS

Para desbloquear a fechadura utilizando a TAG, aproxime-a do local indicado ao lado.

CAMPAINHA

Utilizada para solicitar abertura remota através do app Elsys Casa+ ou para confirmar as alterações no menu de configuração da fechadura.


CAPA DE PROTEÇÃO



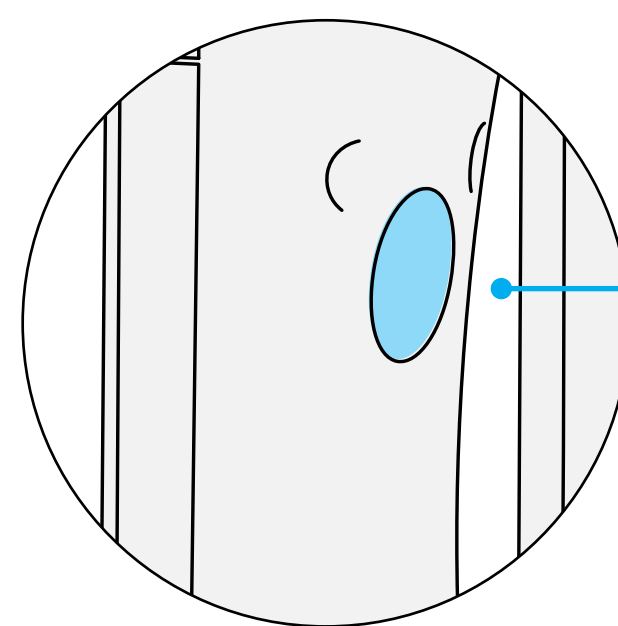
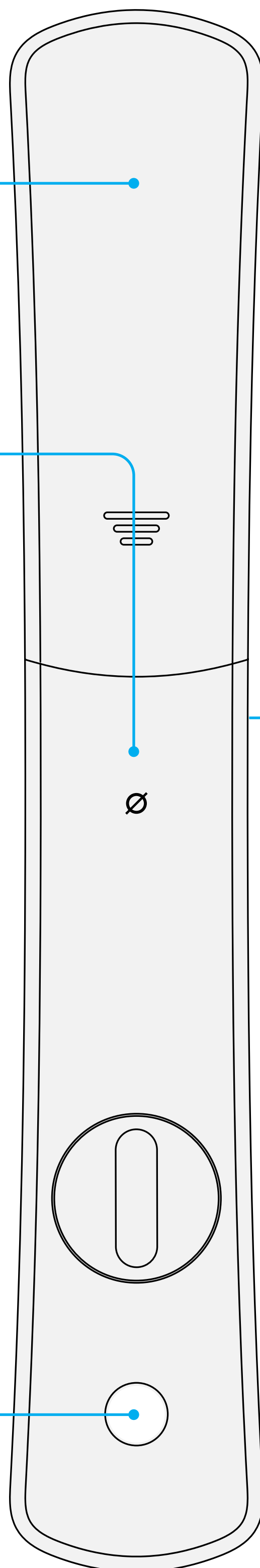
CONHECENDO SUA FECHADURA

COMPARTIMENTO DA BATERIA

INDICATIVO LUMINOSO

- 
LED piscando vermelho
 Indica que a porta foi trancada corretamente.
- 
LED piscando verde
 Indica que a porta foi destrancada corretamente.
- 
LED aceso por 5 segundos
 Indica que a função "Não Perturbe" foi ativada.

FURO DE FIXAÇÃO DO PARAFUSO



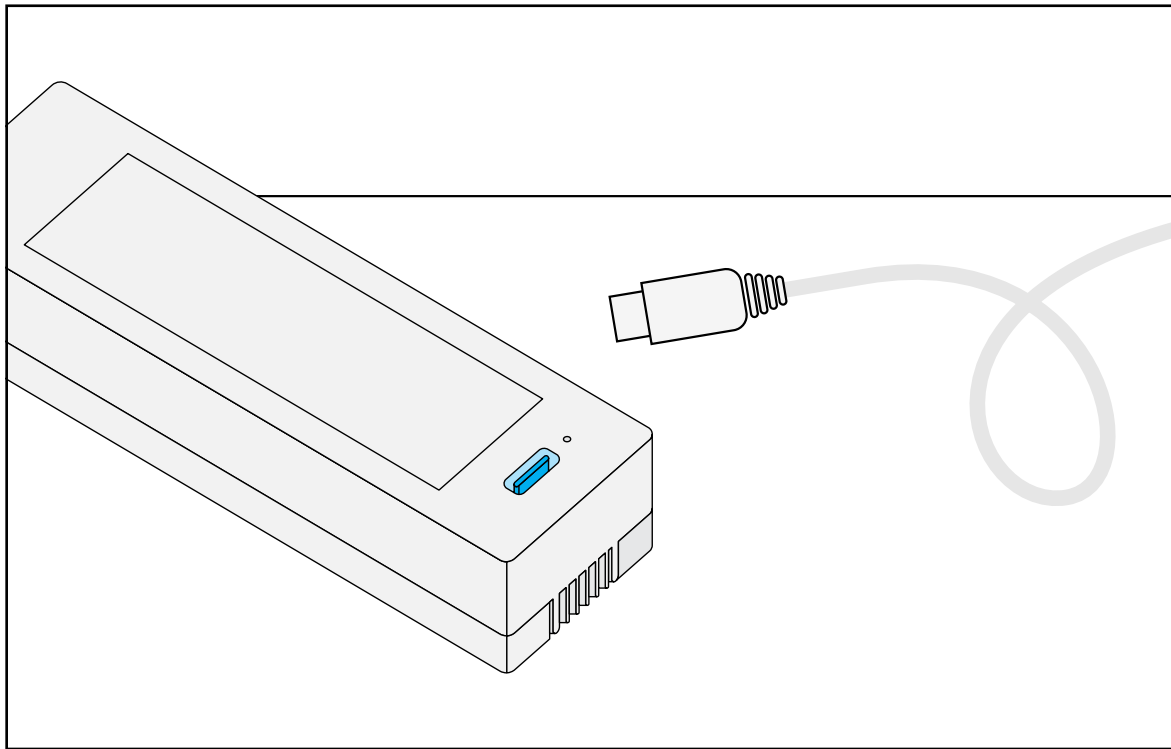
BOTÃO DE ABERTURA

DESBLOQUEIO

Pressione o botão localizado no lado interno do puxador.

CONHECENDO SUA FECHADURA

CARREGAMENTO DA BATERIA



A Fechadura Digital Samba utiliza uma bateria de lítio de alta capacidade localizada em sua unidade interna. Caso a fechadura tenha sinalizado carga baixa, realize o carregamento da bateria.

- Retire a bateria com cuidado.
- A recarga deve ser feita fora da fechadura utilizando o cabo fornecido.

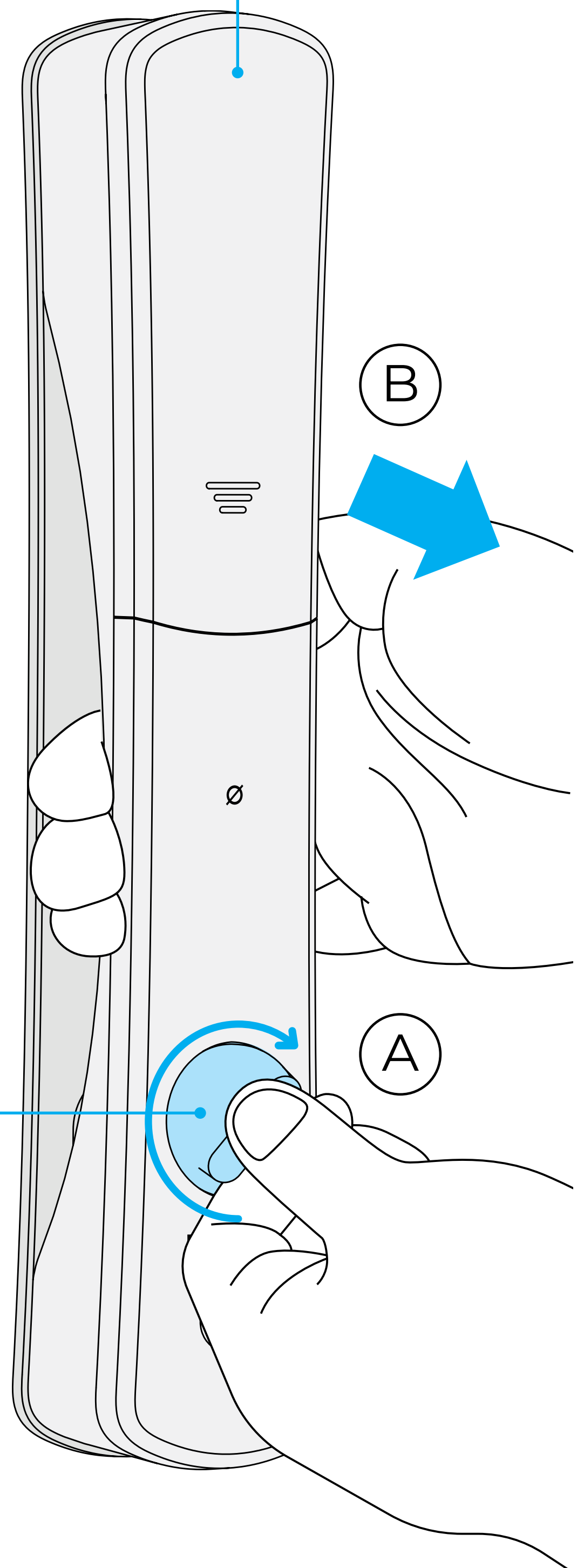


NUNCA CARREGUE A BATERIA ENQUANTO ELA ESTIVER INSTALADA NO PRODUTO.

BOTÃO MECÂNICO DE ABERTURA

Para realizar a abertura da fechadura pelo método mecânico, o usuário deverá girar o botão no sentido horário **(A)**, mantendo-o na posição de aberto e puxar a porta **(B)**.

Ao soltar o botão, ele retornará automaticamente para a posição de trancado, garantindo maior segurança e dificultando a abertura por crianças.



FUNCIONALIDADES

Sua fechadura vem com funções programadas de fábricas pensadas para facilitar seu dia a dia.

ALARME DE ARROMBAMENTO

A Fechadura SAMBA possui um alarme de arrombamento integrado. Se uma pessoa mal-intencionada tentar remover a fechadura da porta em que está instalada, um alarme sonoro será emitido imediatamente, alertando sobre a tentativa de violação.

SENHA DE EMERGÊNCIA

Quando uma senha designada como alarme de emergência é utilizada para desbloquear a fechadura, todos os usuários que possuem acesso ao aplicativo recebem uma notificação instantânea indicando o acesso de emergência, juntamente com o horário correspondente.

FUNÇÃO SENHA SEGURA

Esta funcionalidade permite aos usuários inserir números adicionais antes ou depois da senha real.

Números
aleatórios



Senha
numérica



Números
aleatórios



TENTATIVAS DE VIOLAÇÃO

Proteja sua residência contra possíveis violações. A fechadura bloqueia o acesso (durante 1 minuto) quando negadas 5 tentativas consecutivas de abertura.

FUNÇÃO NÃO PERTURBE

Quando acionada, somente administradores podem desbloquear a fechadura:

ATIVAR

Pressione o botão de abertura localizado na unidade interna por **10 segundos** até ouvir a confirmação sonora.

DESATIVAR

Desbloqueie a porta pelo botão interno ou;

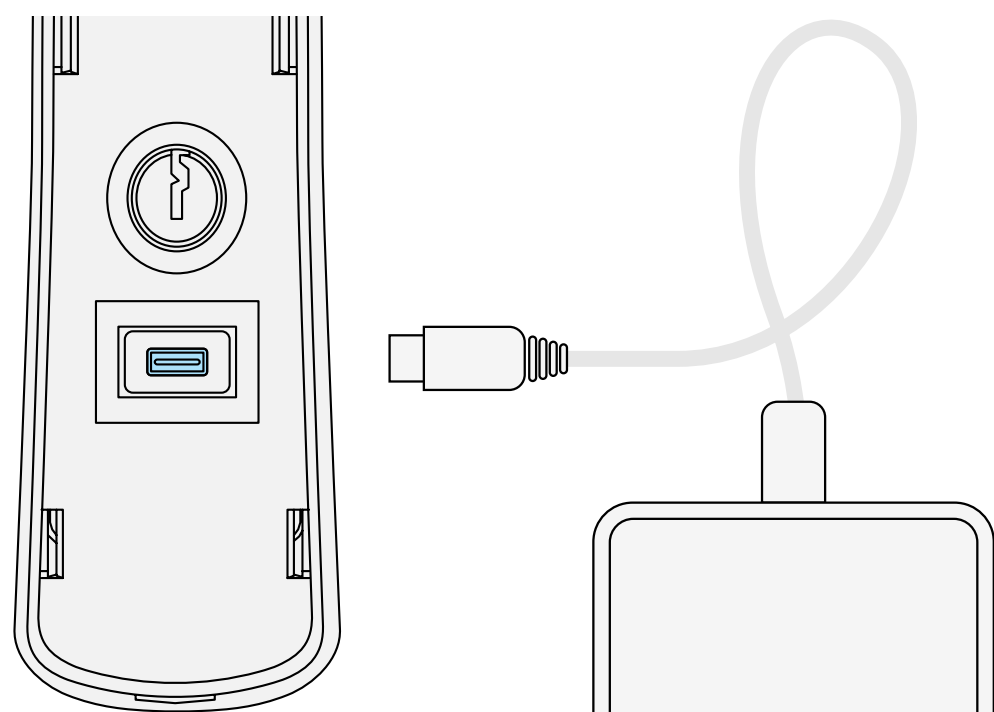
Entre com uma senha de **administrador** na unidade externa da fechadura.



ABERTURA DE EMERGÊNCIA

A Abertura de Emergência deve ser usada em caso de falta de bateria ou de outro motivo que impeça o funcionamento da fechadura.

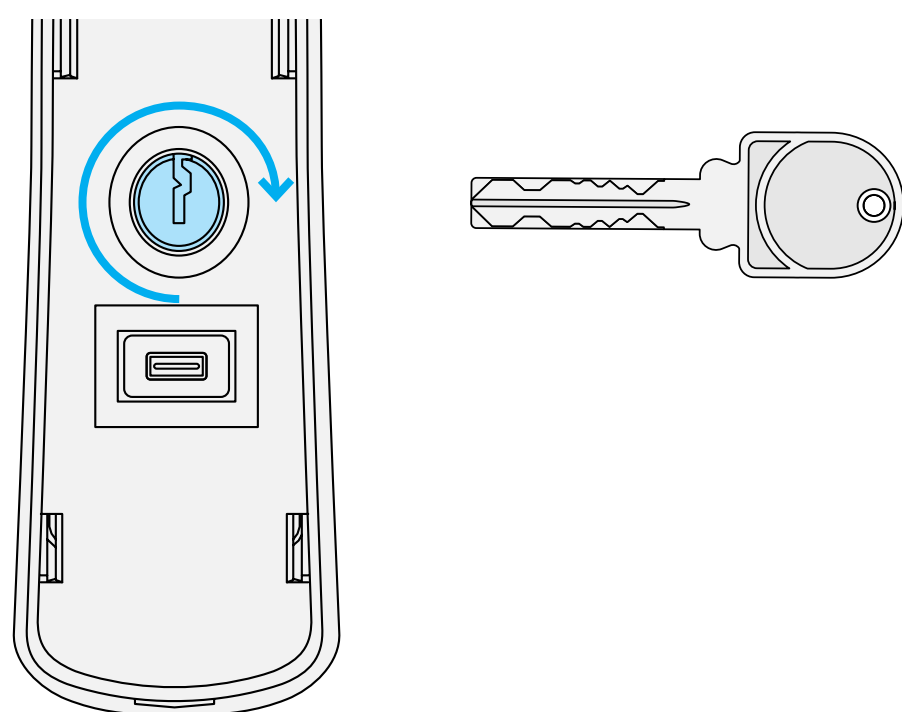
ENTRADA USB-C



- Insira um cabo de carregador portátil na entrada USB-C localizada na região frontal da fechadura;
- Deslize o dedo sobre o teclado para ativá-lo;
- Digite a senha cadastrada e pressione

Carregadores com conector USB-C
(Recomenda-se utilizar o cabo enviado junto com o produto).
Tensão de Saída - 5V
Potência 5-15W
Não compatível com carregadores do tipo Turbo Power

ABERTURA POR CHAVE



- Insira a chave no local indicado;
- Gire a chave no sentido horário;
- Gire a maçaneta para destravar a fechadura.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MATERIAL	Alumínio, Plástico e Vidro
COR	Preto/Prata
MÉTODOS DE DESBLOQUEIO	Senha Numérica, TAG, Biometria e Chave Mecânica
SENHAS DE ADMINISTRADOR	Até 10
SENHAS NUMÉRICAS	Até 200
SENHAS BIOMÉTRICAS	Até 100*
TAGS	Até 200
ÂNGULO DE IMPRESSÃO DIGITAL	360°
TEMPO DE ABERTURA	1~1.5s
APLICATIVO	Elsys Casa+
SISTEMA OPERACIONAL COMPATÍVEL	Android e IOS
ALIMENTAÇÃO	7.4V (Bateria de Lítio 3000mAh)
CONSUMO EM MODO DE ESPERA (STAND BY)	≤ 100 uA
CONSUMO EM OPERAÇÃO (ON)	< 300mA
COMPATIBILIDADE	Redes Wi-Fi: 802.11 b/g/n 2.4Ghz
ALIMENTAÇÃO DE EMERGÊNCIA	USB-C (Carregador Portátil)
DURABILIDADE DA BATERIA	8 Meses (Média de 10 acessos diários)
TEMPERATURA DE OPERAÇÃO	-10 ~ 60°C
UMIDADE	10% ~ 90% (Sem condensação)
INSTALAÇÃO	30 - 80mm de espessura
DIMENSÕES	304 x 50 x 48,5mm
PROTEÇÃO	IP55 - Resistência à água, poeira e maresia (Unidade Externa)

*A quantidade de biometrias cadastradas pode variar de acordo com os outros métodos de abertura cadastrados.



DÚVIDAS FREQUENTES

A SAMBA (ESF-DE6100I) pode ser instalada em ambiente externo?

A Fechadura Samba permite a instalação da unidade externa em ambientes externos, graças à sua certificação IP55*. Essa proteção assegura que a parte externa do dispositivo é resistente tanto à água quanto à poeira, garantindo seu funcionamento mesmo em condições adversas. É importante notar que a unidade interna deve ser instalada em um local protegido para garantir a durabilidade e o desempenho óptimo da fechadura.

A SAMBA (ESF-DE6100I) substitui o puxador?

Sim, a Samba é uma fechadura digital de embutir que substitui o mecanismo completo de uma porta tradicional, inclusive o puxador.

A bateria descarregou e estou do lado de fora. Como entro em casa?

Utilize a alimentação de emergência ou a chave mecânica para abri-la e em seguida faça o carregamento da bateria.

**Presente na unidade externa.*

A Elsys reserva-se o direito de modificar ou atualizar qualquer produto, suas especificações, design e funcionalidades a qualquer momento sem aviso prévio. Tais alterações visam aprimorar continuamente nossos produtos e adaptá-los às inovações tecnológicas e às demandas do mercado. É de responsabilidade do cliente verificar periodicamente as informações e especificações mais recentes por meio dos nossos canais oficiais.



TERMO DE GARANTIA

ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA DO PRODUTO:

1. A Fechadura Digital Samba (ESF-DE6100I) é garantida pelo fabricante contra defeito de fabricação, sob uso normal pelo consumidor, por um período de 36 meses, neles já computados os 3 (três) meses estabelecidos por Lei (garantia legal).
2. É condição para o exercício do direito à garantia que a instalação do produto seja realizada exclusivamente por um técnico credenciado pela Elsys. Caso a instalação não tenha sido realizada por um técnico credenciado, a Elsys reserva-se o direito de analisar individualmente cada caso de reivindicação de garantia. Se for constatado pela Elsys, a seu exclusivo critério, que o defeito não foi resultado de uma instalação em desconformidade com as diretrizes do produto e está alinhado com outros termos da garantia, o produto poderá ser elegível para reparo ou substituição sob os termos da garantia.
3. A garantia abrange a cobertura para reparo, ou a substituição do produto nas seguintes condições: Quando um produto sob garantia é apresentado para reparo, a Elsys realizará uma avaliação técnica para determinar a viabilidade do conserto. Se a Elsys concluir, a seu exclusivo critério, que o conserto do produto é inviável ou impraticável, a empresa optará pela substituição do produto. No caso de substituição, o produto defeituoso será substituído por um novo ou por um modelo recondicionado que tenha funcionalidade equivalente ou superior. A substituição do produto não estende o período original da garantia. O produto substituído continuará sob garantia pelo período restante da garantia original.
4. O prazo desta garantia será contado a partir da data de aquisição do produto, comprovada mediante apresentação da nota fiscal. Na eventualidade de o consumidor não apresentar a nota fiscal original no momento da reivindicação da garantia, a Elsys reserva-se o direito de decidir, a seu exclusivo critério, se procederá com o conserto ou a substituição do produto. Recomenda-se enfaticamente que os consumidores mantenham uma cópia ou registro eletrônico da nota fiscal como medida de segurança adicional.
5. Verificado defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá contatar o vendedor ou dirigir-se a uma Assistência Técnica Autorizada ELSYS.
6. Análises e reparos, dentro do prazo de garantia, só poderão ser efetuados pela Elsys, sob pena de perda da garantia.



TERMO DE GARANTIA

ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA PRODUTOS:

1. Com defeitos/danos decorrentes do descumprimento das orientações e cuidados indicados no manual e/ou guia rápido do produto, bem como aqueles causados por agentes da natureza (enchentes, raios etc.) e acidentes (quedas, batidas etc.).
2. Com defeitos decorrentes do uso em desacordo com as recomendações contidas neste manual e/ou guia rápido do produto, ligações em tensão elétrica incorreta, em redes com variação de tensão ou instalação inadequada.
3. Adulteração, violação ou rasura no número de série do produto.
4. Nota fiscal de venda ausente ou rasurada, modificações inseridas na nota fiscal ou quaisquer irregularidades, na nota fiscal ou no produto.

Sendo constatado, dentro do prazo de validade de garantia, que o defeito ou dano no produto não está coberto pela garantia, conforme hipóteses exemplificadas acima, o consumidor será comunicado sobre o valor do orçamento para conserto do produto, sendo facultativa a aprovação, ou não, da execução dos serviços.

Para maiores informações, acesse o nosso site www.elsys.com ou contate o nosso SAC pelo telefone: 0800 003 5797

PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA CIBERNÉTICA

1. A ELSYS reconhece a importância da privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes, e adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais coletados. Para o funcionamento adequado das fechaduras digitais, pode ser necessário coletar e/ou armazenar certas informações pessoais, como biometria e senhas.
2. Esses dados serão utilizados exclusivamente para os fins previstos no funcionamento do produto e não serão compartilhados com terceiros sem consentimento explícito, exceto quando exigido por lei.
3. Os consumidores são incentivados a tomar precauções razoáveis para proteger suas informações pessoais, como não divulgar suas senhas a terceiros e manter seus dispositivos seguros.

Para qualquer dúvida ou preocupação relacionada à proteção de dados e segurança da informação, por favor, entre em contato com o e-mail contato.encarregado@elsys.com.br, ou, alternativamente, direcione uma correspondência física ao endereço Rua Doutor Alcides Gomes de Miranda, 251, Vila Pagano, Valinhos/SP



INSTALAÇÃO



INSTALAÇÃO

CONTEÚDO DA EMBALAGEM



**1X UNIDADE INTERNA +
1X UNIDADE EXTERNA***



**1X BATERIA DE LÍTIO
3000mAh**



1X GUIA RÁPIDO



**3X TAGS
CHAVEIRO**



**3X TAGS
ADESIVO**



2X CHAVES



**1X CABO DE
CARREGAMENTO**

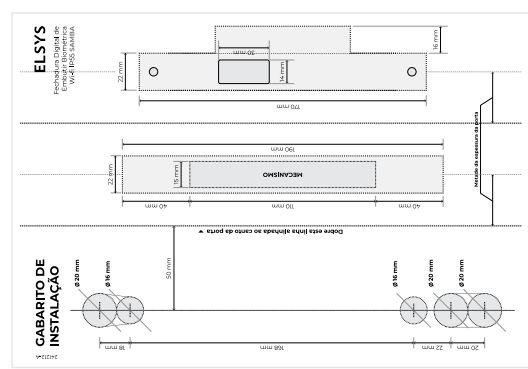
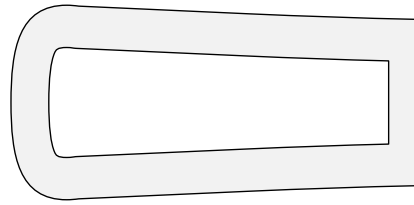
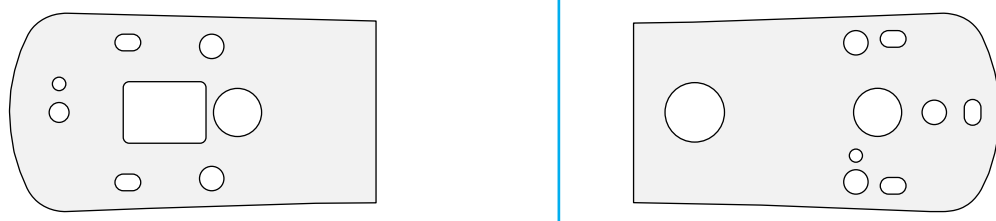
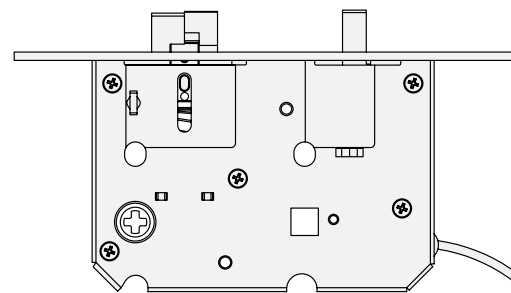
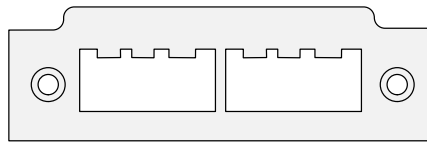




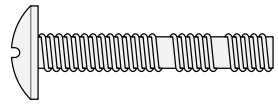
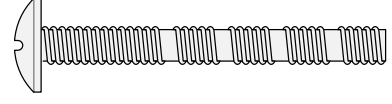
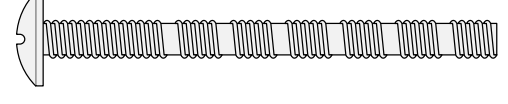
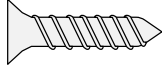
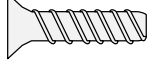
**1X KIT
INSTALAÇÃO**

**A fechadura conta com molduras de vedação e chapas metálicas grandes já aplicadas ao produto.
Imagens ilustrativas*



KIT INSTALAÇÃO

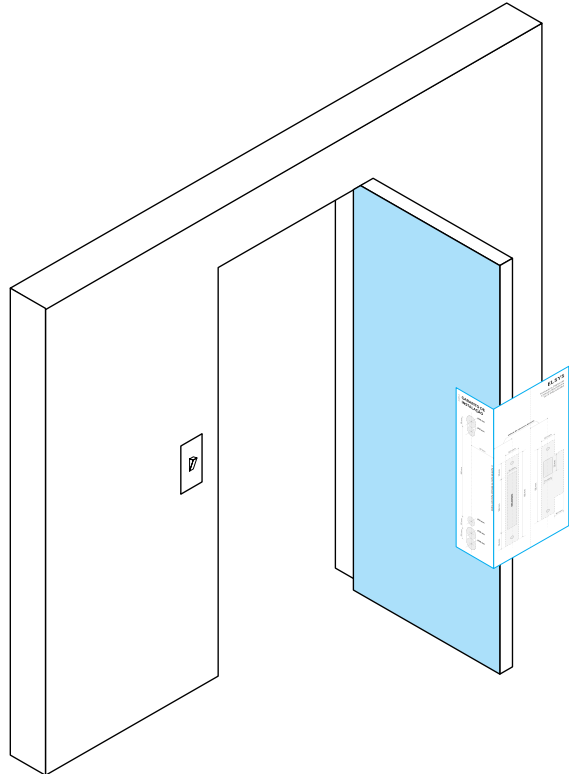
NOME	IMAGEM	QNT
GABARITO DE INSTALAÇÃO		1
MOLDURA DE VEDAÇÃO PEQUENA		4
CHAPA METÁLICA PEQUENA		4
MECANISMO/MÁQUINA		1
CONTRA-TESTA		1
ACABAMENTO DE SILICONE P/ PARAFUSO		1

NOME	IMAGEM	QNT	TAM	ESPESSURA DA PORTA
TORRE CONECTORA		2	35 mm	30 - 80 mm
PARAFUSO CONECTOR		2	M5 x 36 mm	30 - 46 mm
		2	M5 x 53 mm	47 - 63 mm
		2	M5 x 70 mm	64 - 80 mm
PARAFUSO P/ FIXAÇÃO DO MECANISMO <i>(portas de madeira)</i>		4	M4 x 20 mm	30 - 80 mm
PARAFUSO P/ FIXAÇÃO DO MECANISMO <i>(portas de metal)</i>		4	M4 x 20 mm	30 - 80 mm



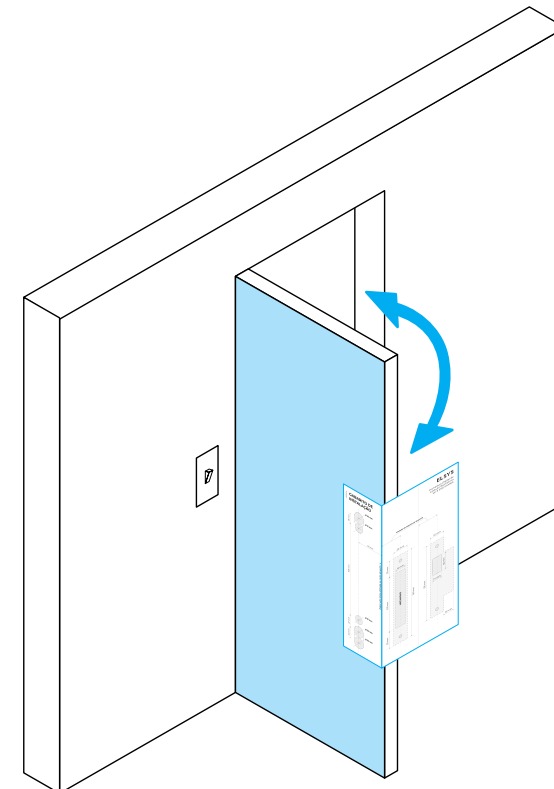
POSIÇÃO DO GABARITO

**ABERTURA PARA
ESQUERDA**



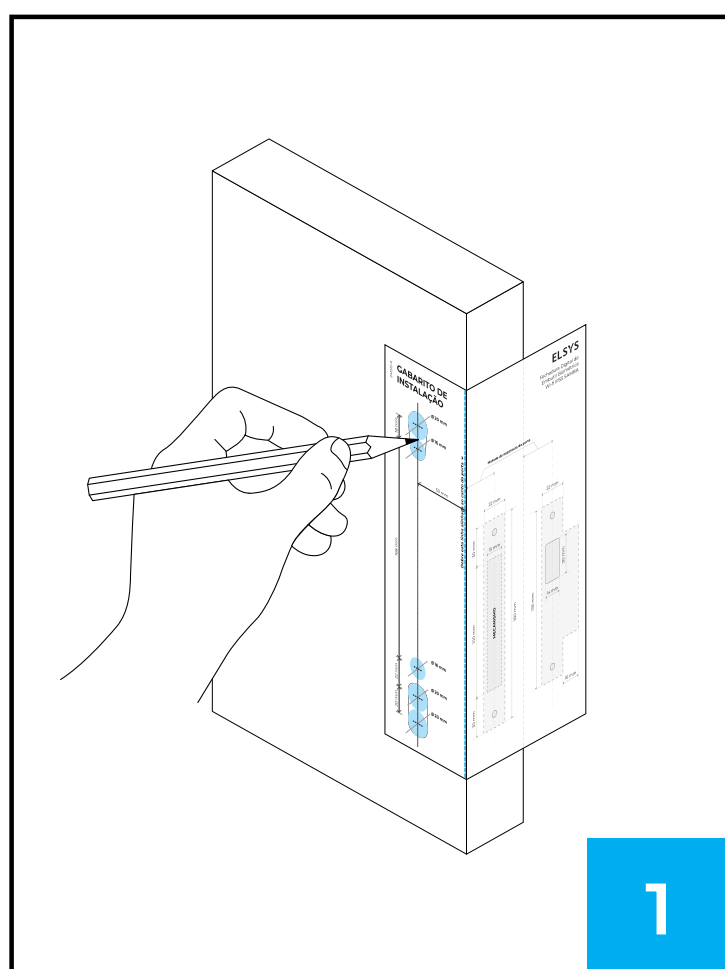
**Gabarito no lado
EXTERNO**

**ABERTURA PARA
DIREITA**

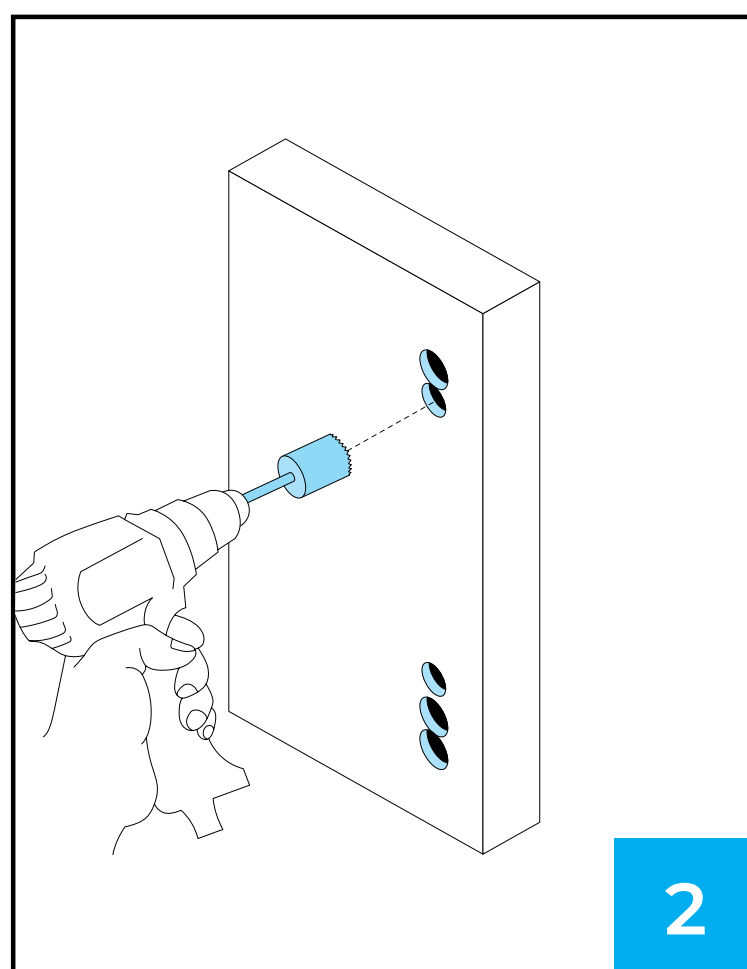


**Gabarito no lado
INTERNO**

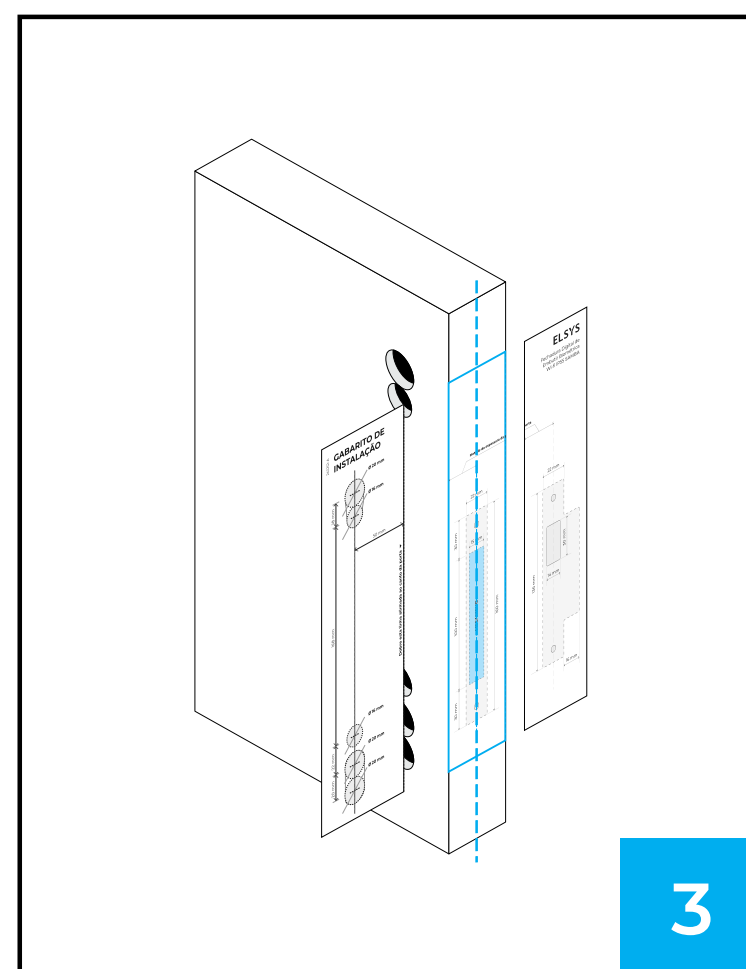
INSTALAÇÃO NA PORTA



1



2

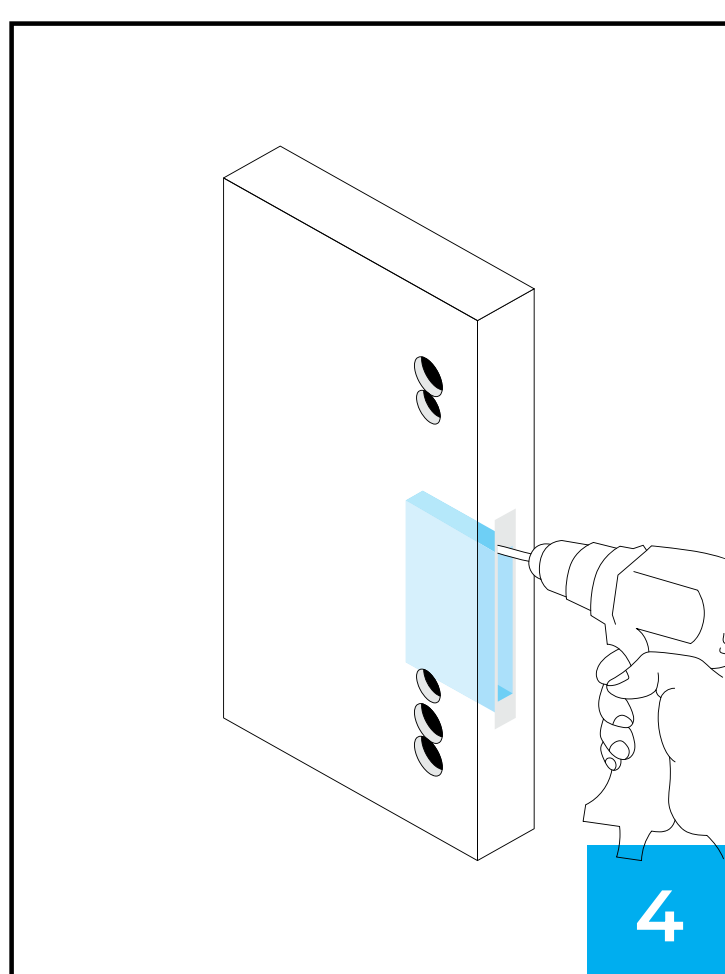


3

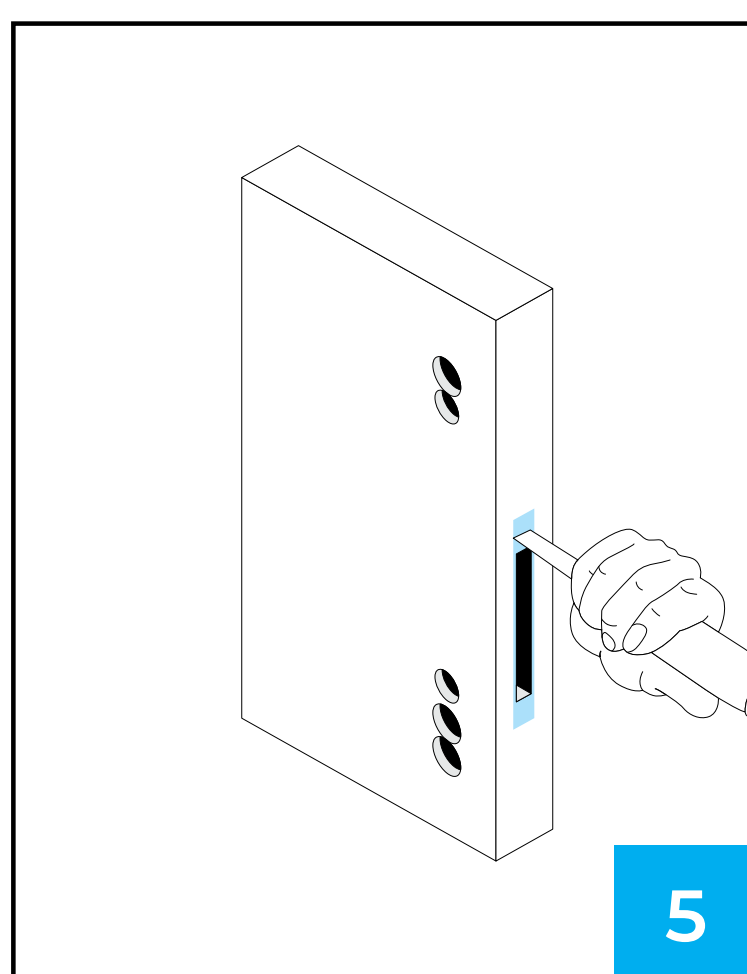
1. Posicione a linha tracejada do gabarito na borda da porta e faça as marcações da furação.

2. Use uma **serra copo de 16 mm** e uma **de 20 mm** para realizar as furações conforme as marcações.

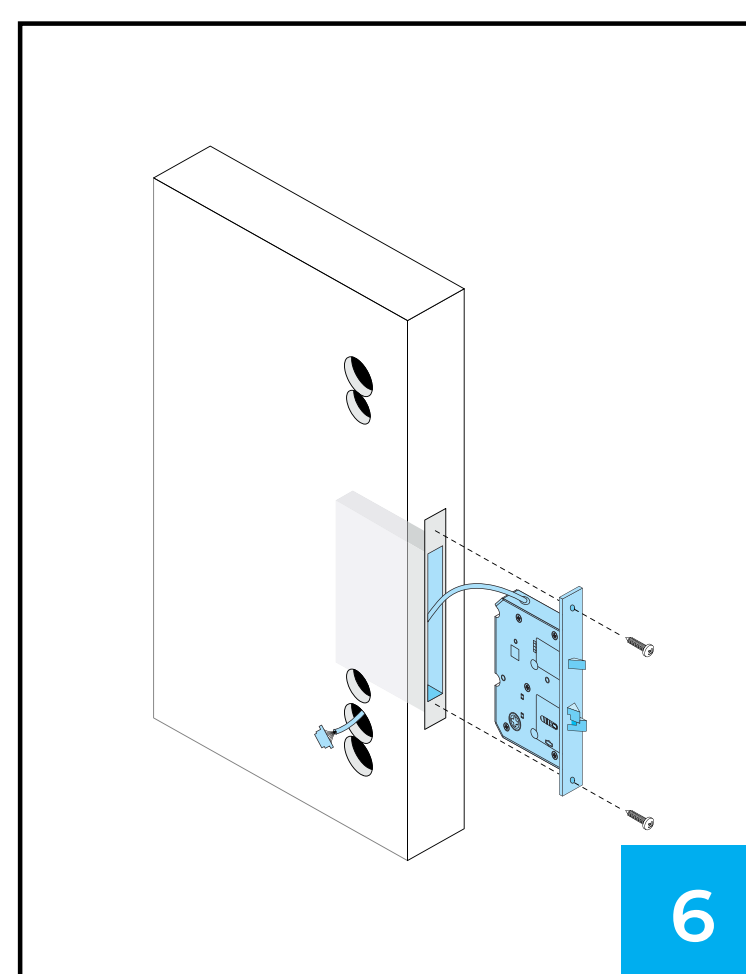
3. Posicione a linha tracejada no centro da porta e faça as marcações da furação do mecanismo.



4



5



6

4. Na folha da porta, faça uma **cava com profundidade de 80 mm** para acomodar o mecanismo e fixe os parafusos.

5. Para um acabamento mais refinado, faça o rebaixo completo da área correspondente ao espelho do mecanismo (testeira).

6. Insira o mecanismo na cava, garantindo que os fios de conexão da fechadura estejam voltados para baixo e do lado interno da porta.

Fixe o mecanismo na porta utilizando **os parafusos adequados para a fixação do mecanismo**, garantindo que ele fique bem firme e nivelado.



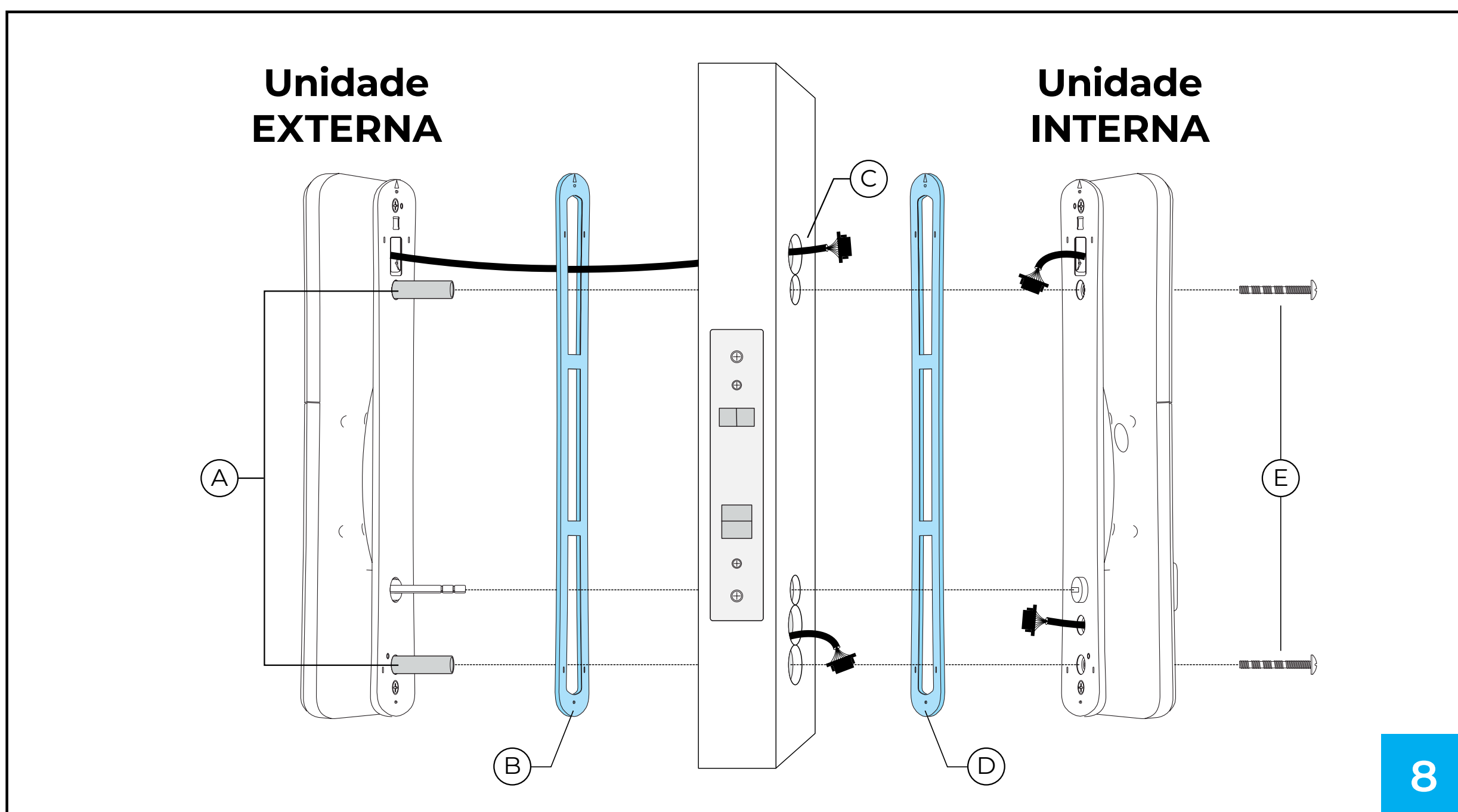
IMPORTANTE

Se estiver substituindo uma maçaneta convencional, os furos, cava e rebaixo podem não coincidirem com as novas marcações.



7

Realize o corte do **eixo conector** presente na unidade externa da fechadura de acordo com a espessura da porta.



8

8. Insira as **torres conectoras (A)** na unidade externa da fechadura.

Para uma fixação adequada, certifique-se de que o lado sem chanfro seja inserido e fixado na unidade externa da fechadura.

Posicione a unidade externa da fechadura na máquina, encaixando o eixo conector e assegurando-se de que a **moldura de vedação (B)** está entre a fechadura e a porta.

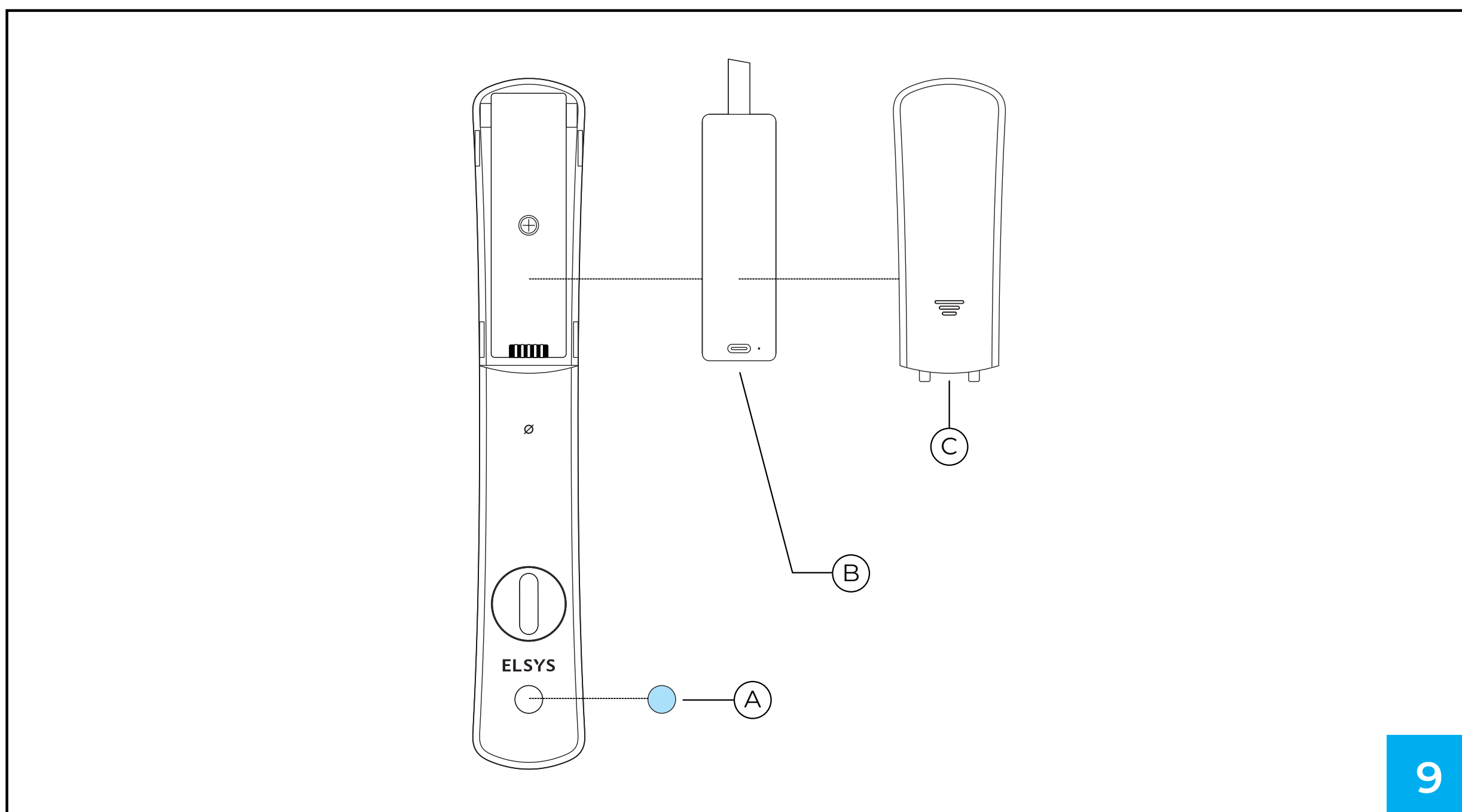
Lembre-se de passar o cabo pelo furo apropriado, garantindo que ele fique para o lado interno do ambiente **(C)**.

Posicione a unidade interna garantindo que a **moldura de vedação (D)** está entre a fechadura e a porta.

Conecte os cabos e em seguida fixe a unidade interna com os dois **parafusos conectores (E)**.

Escolha o tamanho dos parafusos que melhor se adapta à espessura da sua porta

OBSERVAÇÃO Se tiver dúvidas com relação a quais itens utilizar para realizar a instalação, consulte a compatibilidade de tamanhos no item Kit de Instalação.

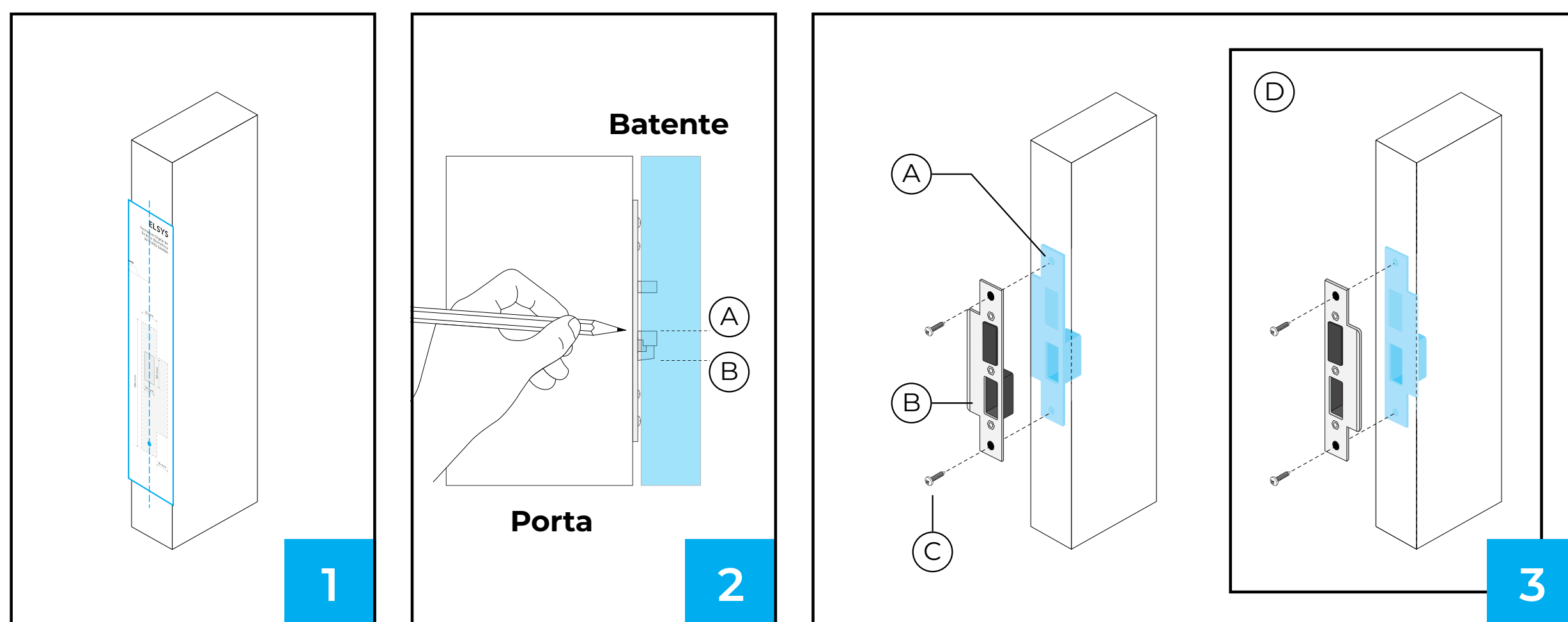


9. Insira o acabamento de silicone no parafuso interno **(A)**.

Insira a bateria de lítio **(B)** e feche corretamente o compartimento **(C)**.

Remova todas as películas de proteção dos componentes para finalizar a instalação.

INSTALAÇÃO NO BATENTE



1. Para fazer a furação no batente, marque a posição em que a contra-testa será fixada.

2. Encoste a porta no batente e marque dois pontos: um acima **(A)** e outro abaixo **(B)** do trinco como guias para centralizar o gabarito de furação.

3. Para um acabamento mais refinado, faça o rebaixo completo da área correspondente a contra-testa **(A)**.

Fixe a **contra-testa (B)** utilizando os parafusos adequados para a fixação **(C)** garantindo que ela fique bem firme e nivelada.

A instalação da contra-testa deve ser feita de acordo com a orientação de abertura da porta.

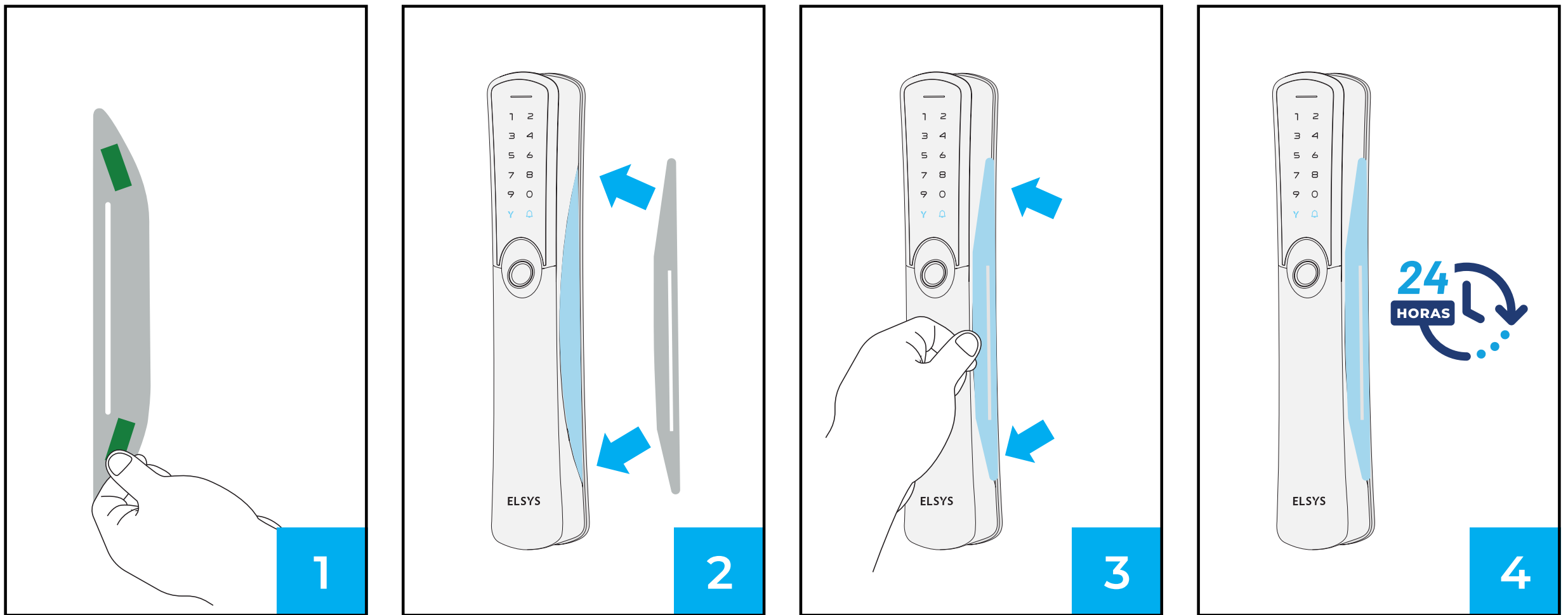
Caso seja necessário, o acabamento plástico da contra-testa deve ser ajustado, removendo os parafusos e invertendo a fixação do acabamento. Garanta que a cava inferior permaneça sempre livre para permitir o curso completo da lingueta da fechadura **(D)**.

Se tiver dúvidas em relação ao tamanho dos materiais, consulte a tabela de compatibilidade no item Kit de Instalação.

ACESSÓRIO LIMITADOR

Para tornar a interação com a fechadura ainda mais confortável, enviamos um acessório opcional, pensado para reduzir o contato direto com a área de fechamento e oferecer uma experiência ainda mais conveniente no uso diário.

A instalação é simples e rápida! Caso deseje utilizá-lo, basta seguir estes passos:



⚠ LIMPE A SUPERFÍCIE DA FECHAURA ANTES DE APLICAR O ACESSÓRIO LIMITADOR.

- 1.** Remova as fitas adesivas localizadas na parte interna do acessório.
- 2.** Posicione o acabamento nas unidades interna e externa da fechadura, sempre no lado mais próximo ao batente, alinhado à região de tranca do mecanismo.
- 3.** Aperte firmemente para garantir uma fixação segura.
- 4.** O adesivo se fixa imediatamente, porém o tempo até a secagem total da cola é de 24 horas após a instalação.

O uso do acessório é opcional e pode ser ajustado conforme a preferência de cada usuário, proporcionando ainda mais conforto no dia a dia.

CONFIGURAÇÃO



CONFIGURAÇÃO

CONFIGURAÇÃO DE IDIOMA


PORTUGUÊS

Se desejar ajustar o idioma da fechadura antes de cadastrar o administrador e realizar a configuração, insira o código a seguir:

333 666 991 + 


ENGLISH

If you wish to adjust the lock's language before registering the administrator and performing the setup, enter the code below:

333 666 992 + 

ESPAÑOL

Si desea ajustar el idioma de la cerradura antes de registrar al administrador y realizar la configuración, ingrese lo siguiente código:

333 666 993 + 



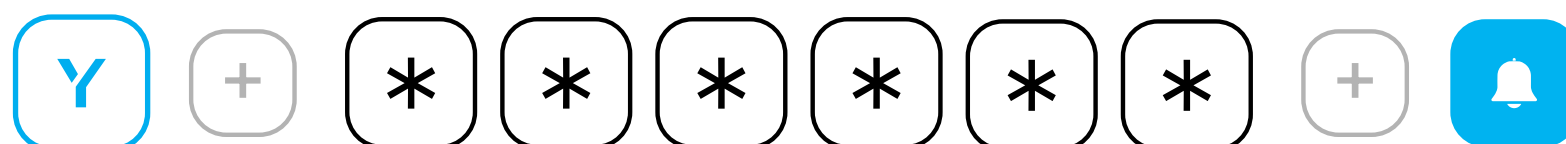
ESTRUTURA DO MENU



IMPORTANTE

Durante o primeiro acesso, a fechadura solicitará a criação da primeira senha de administrador. Recomenda-se a criação de pelo menos um administrador utilizando uma senha numérica.

ACESSAR O MENU



- Pressione a **tecla Elsys (Y)** por **3 segundos**
- Insira a senha do administrador
- Pressione a campainha para confirmar.



ADICIONAR ADMINISTRADOR

Adicione um administrador via senha numérica ou biometria



ADICIONAR USUÁRIO

É possível incluir um usuário via senha numérica, biometria ou TAG



EXCLUIR USUÁRIO OU ADMINISTRADOR

1 Através da senha numérica, biometria ou TAG

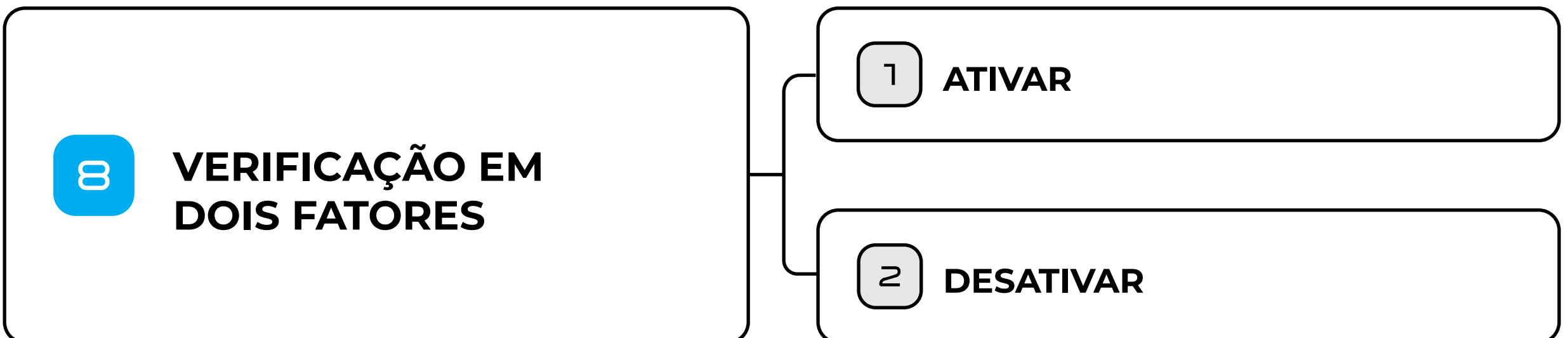
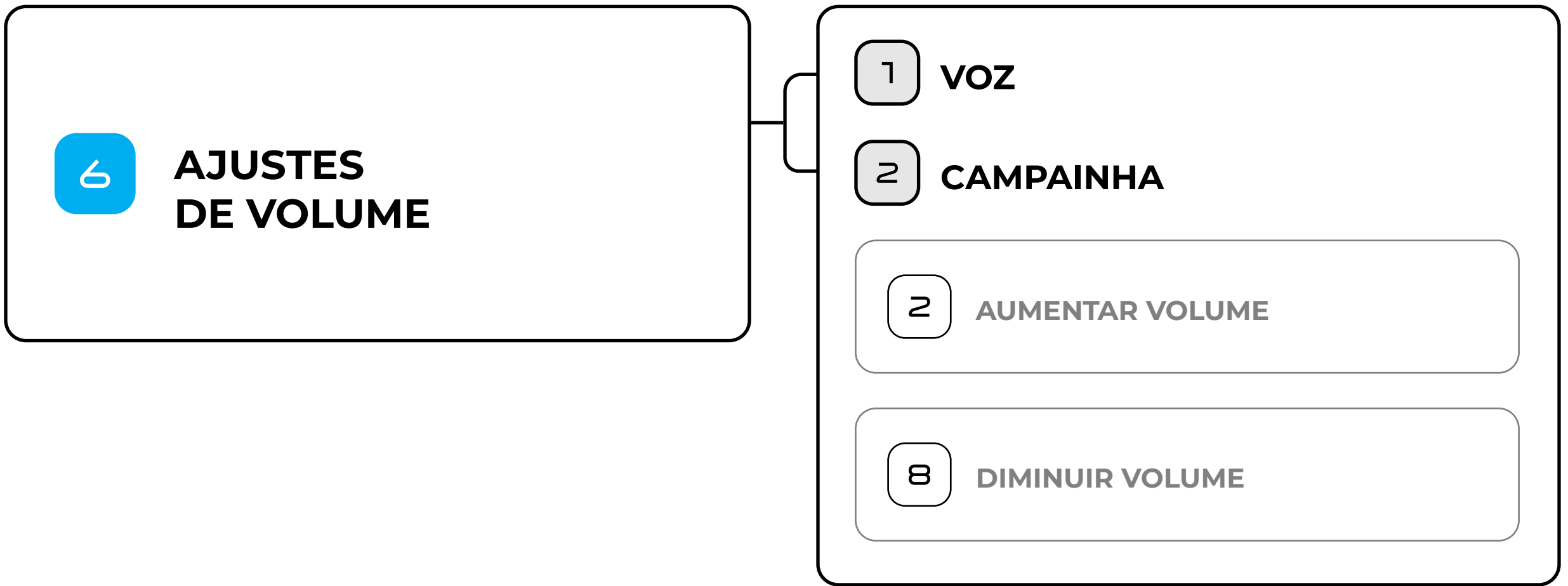
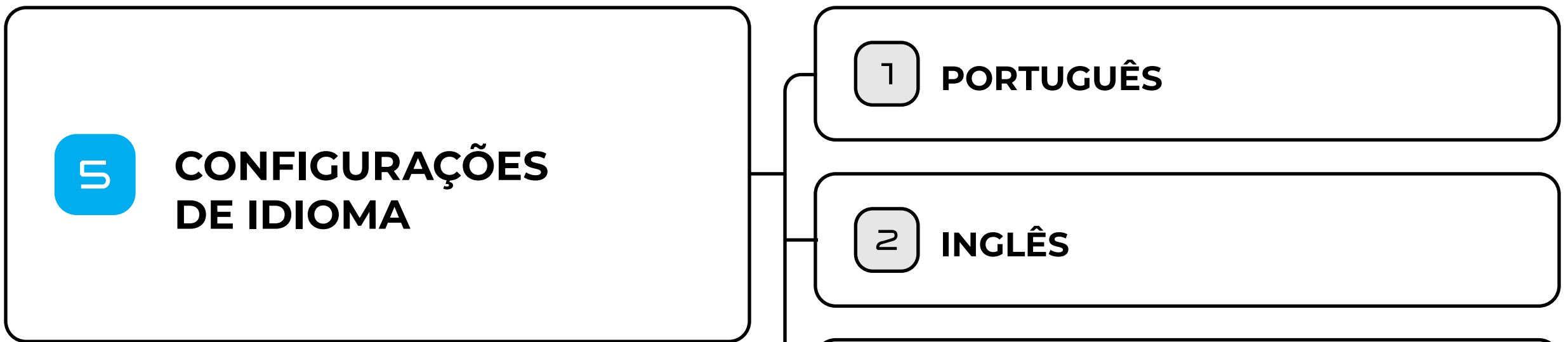
2 Através da posição cadastrada

3 Excluir todos os usuários



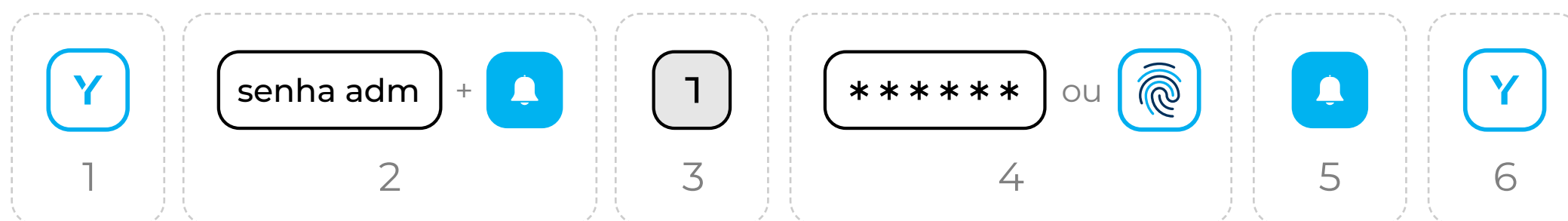
CONFIGURAÇÕES DE REDE





CONFIGURAÇÕES DO MENU

ADIÇÃO DE ADMINISTRADORES



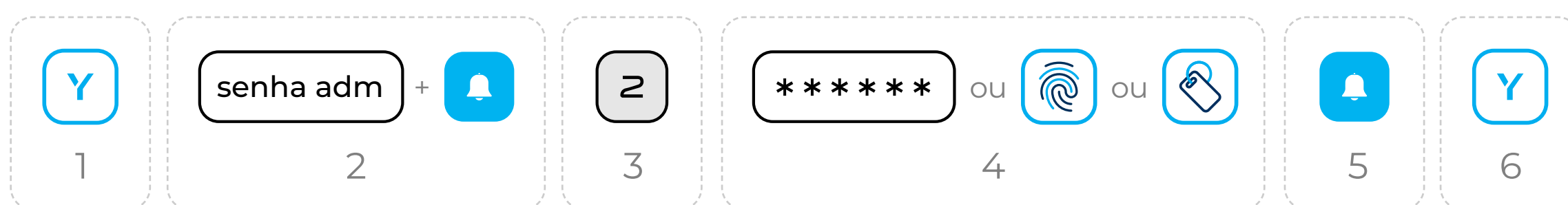
1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campainha para confirmar.
3. Pressione 1 para adicionar administrador.
4. Insira as informações do administrador (Senha Numérica ou Biometria)
5. Siga as orientações de confirmação.
6. Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Se desejar, repita o processo. É possível configurar até 10 senhas de administrador.



DICA: Utilize a Tabela de Códigos no final do documento para registrar a posição dos administradores adicionados. Essa informação é necessária caso deseje excluir o administrador posteriormente.

ADIÇÃO DE USUÁRIO



1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campainha para confirmar.
3. Pressione 2 para adicionar usuário.
4. Insira as informações do usuário (Senha Numérica, Biometria ou Tag).
5. Pressione a tecla campainha para confirmar.
6. Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

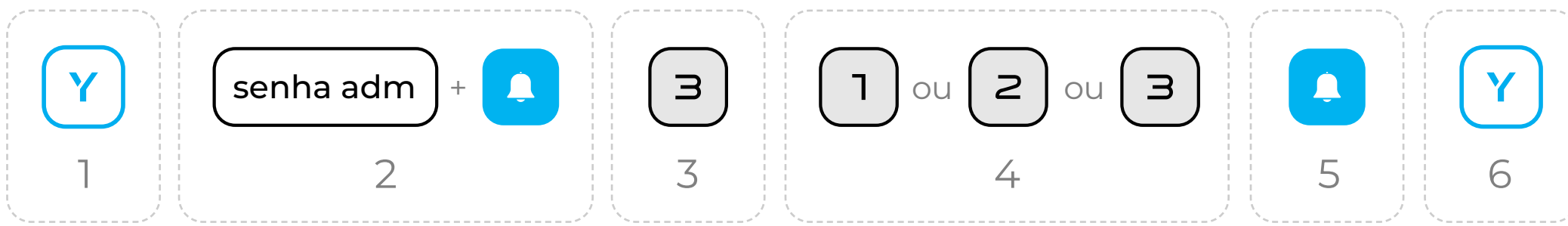
Se desejar, repita o processo. É possível configurar até 200 Senhas Numéricas, 100 Biometrias ou 100 TAGs.



DICA: Utilize a Tabela de Códigos no final do documento para registrar a posição dos administradores adicionados. Essa informação é necessária caso deseje excluir o administrador posteriormente.



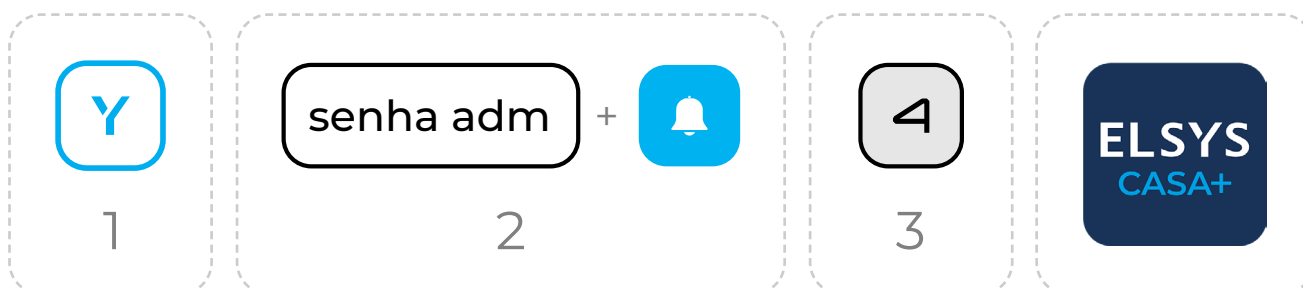
EXCLUSÃO DE ADMINISTRADORES E USUÁRIOS



1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campainha para confirmar.
3. Pressione 3 para excluir usuário ou administrador.
4. Pressione 1 para excluir usuário ou administrador através da senha numérica, biometria ou TAG
Pressione 2 para excluir usuário ou administrador através da posição cadastrada
Pressione 3 para excluir todos os usuários (OBS: Através deste opção, os administradores não serão excluídos)
5. Siga as orientações de confirmação.
6. Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Se desejar, repita o processo. Garanta que haja sempre um administrador cadastrado.

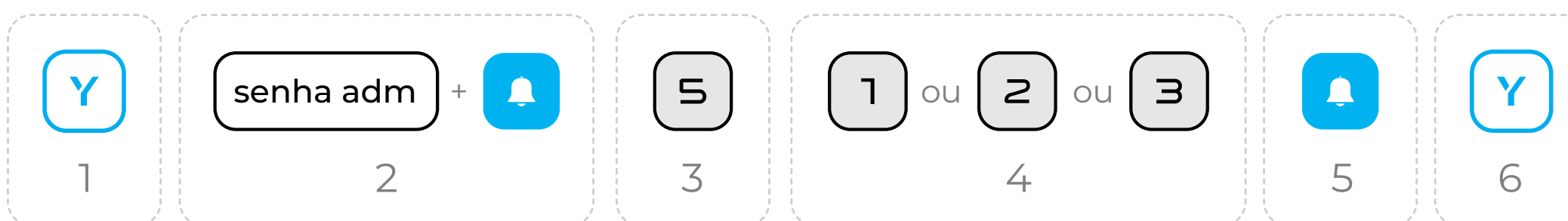
CONFIGURAÇÕES DE REDE



1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campainha para confirmar.
3. Pressione 4 para configurações de rede.

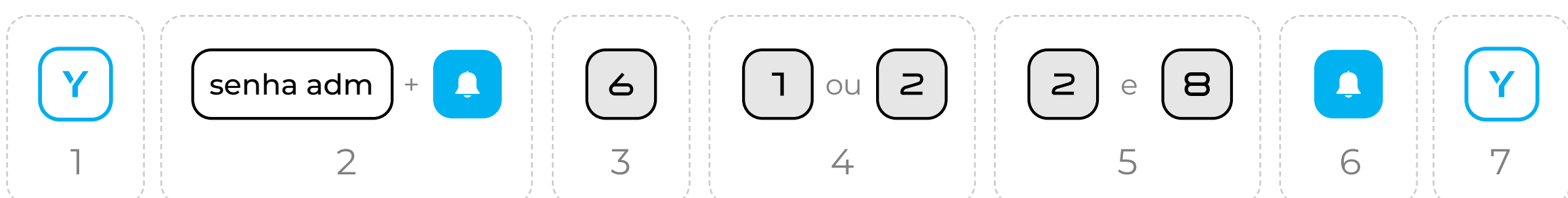
Siga o processo de configuração através do aplicativo.

CONFIGURAÇÕES DE IDIOMA



1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campainha para confirmar.
3. Pressione 5 para configuração de idioma.
4. Pressione 1 para Português
Pressione 2 para Inglês
Pressione 3 para Espanhol
5. Pressione a tecla campainha para confirmar.
6. Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

AJUSTES DE VOLUME

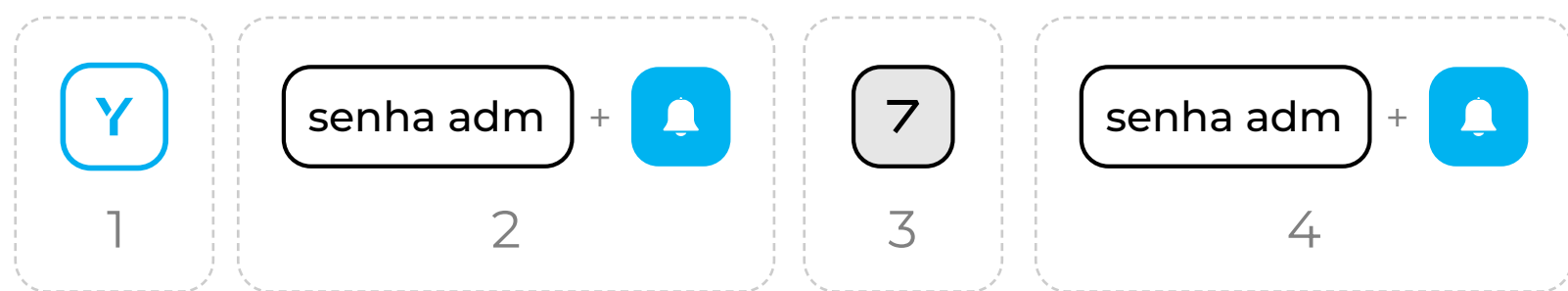


1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campainha para confirmar.
3. Pressione 6 para ajustes de volume.
4. Pressione 1 para ajuste volume da voz da fechadura (menu, alertas, etc.) ou 2 para ajuste do Volume da campainha.
5. Após escolher qual áudio deseja ajustar, utilize a tecla 2 para aumentar o volume e a tecla 8 para diminuir o volume.
6. Pressione a tecla campainha para confirmar.
7. Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Por questão de segurança, o volume do Alarme de arrombamento não pode ser alterado.



RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

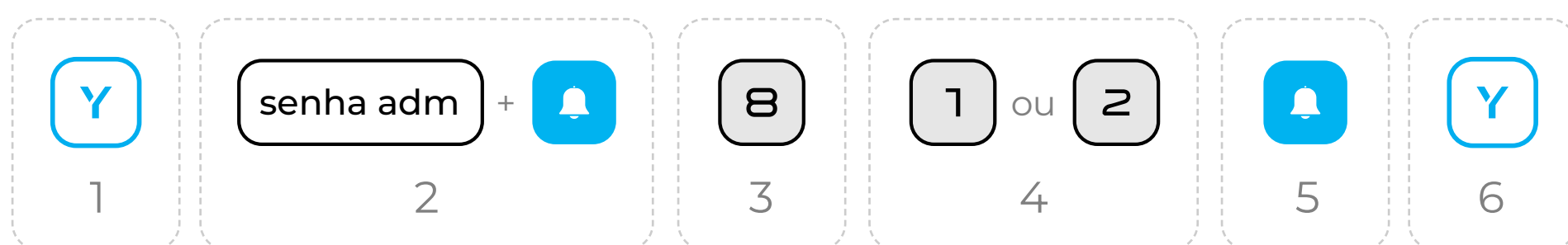


1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campainha para confirmar.
3. Pressione 7 para restaurar as configurações de fábrica.
4. Insira novamente a senha de administrador + campainha para confirmar.



ATENÇÃO: Ao restaurar, todas as configurações retornam ao padrão de fábrica (configurações de volume, configurações de idioma, conexão com o aplicativo Elsys Casa+, Modo de Verificação de Duas Etapas) e todos os cadastros são excluídos (usuários e administradores)

VERIFICAÇÃO DE DOIS FATORES



1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campainha para confirmar.
3. Pressione 8 verificação de dois fatores.
4. Pressione 1 para ativar ou 2 para desativar verificação de dois fatores.
5. Pressione a tecla campainha para confirmar.
6. Pressione a tecla Elsys (Y) para retornar ao menu anterior ou aguarde para sair.

Quando ativada, o usuário deverá utilizar dois métodos de desbloqueio distintos para destrancar a fechadura. EX: Senha Numérica e Biometria



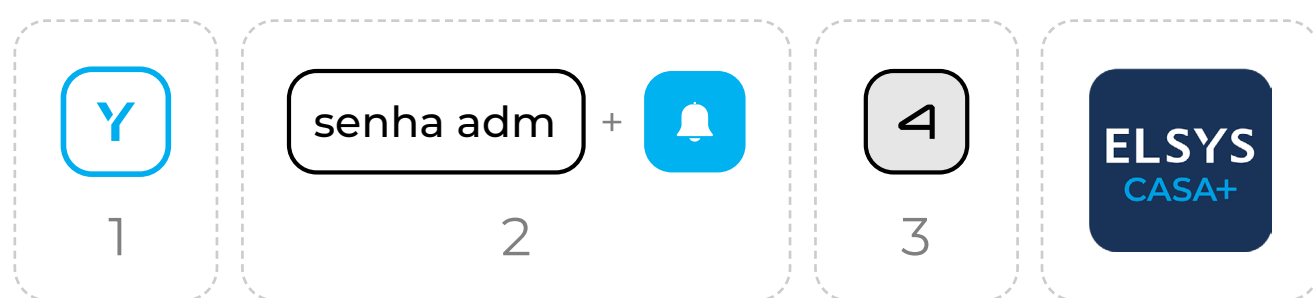
ELSYS
CASA+



APLICATIVO ELSYS CASA+

ADICIONAR FECHADURA AO APLICATIVO

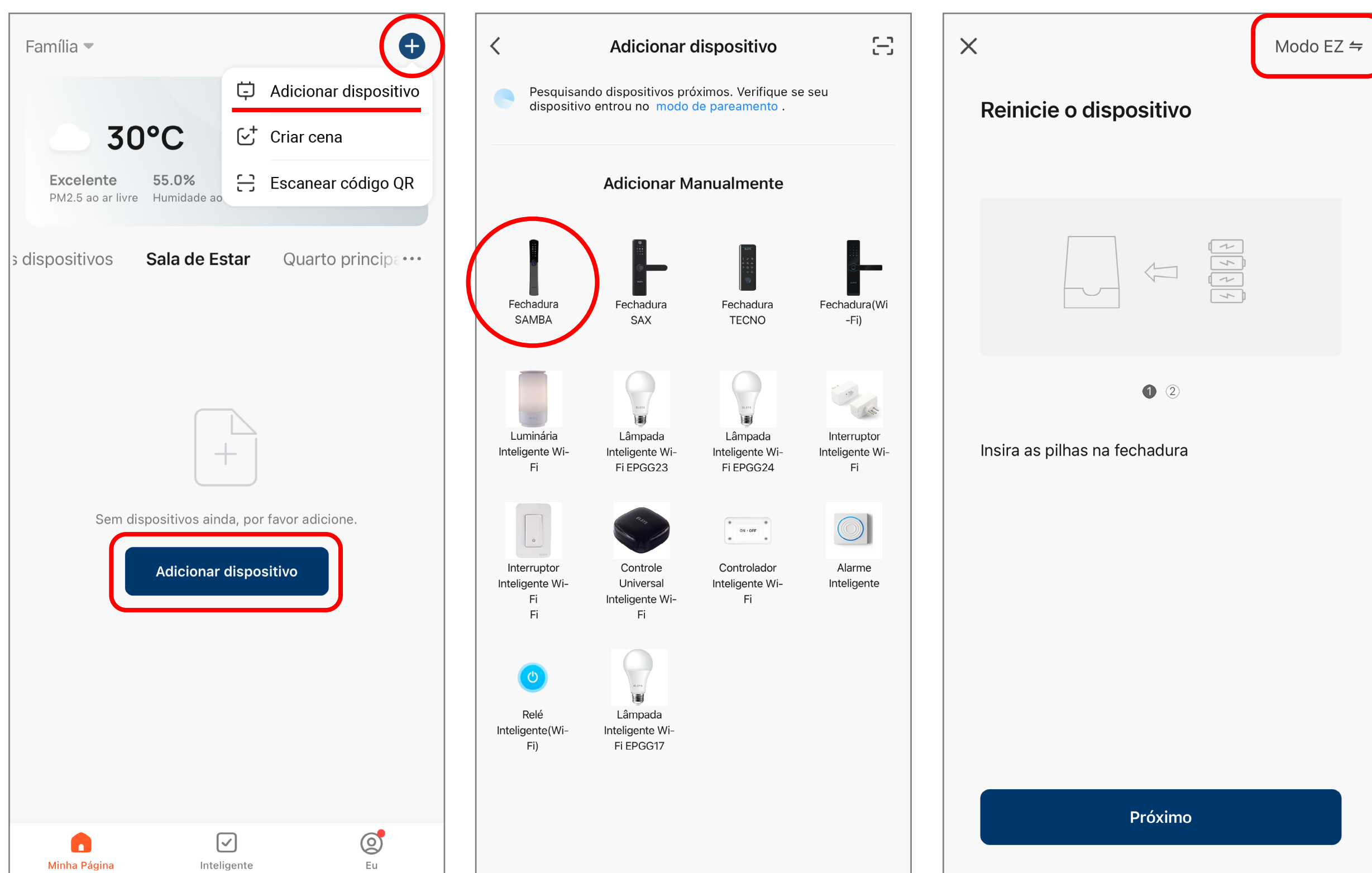
CONFIGURAÇÕES DE REDE



1. Pressione a tecla Elsys (Y) por 3 segundos para acessar o menu de configurações.
2. Insira uma senha de administrador ativa + campanha para confirmar.
3. Pressione 4 para configurações de rede.

Siga o processo de configuração através do aplicativo.

NO APLICATIVO



Abra o aplicativo Elsys Casa+ e toque no ícone de "+" no canto superior direito. Em seguida, selecione a opção "Adicionar Dispositivo".

Caso prefira configurar manualmente, selecione o dispositivo desejado.

Escolha, no canto superior direito, o método de configuração que deseja utilizar (EZ ou Bluetooth).



Caso esteja com o **bluetooth** ligado, o aplicativo identificará automaticamente a fechadura que está em modo de conexão.

Siga as orientações apresentadas pelo aplicativo para completar a configuração, as instruções variam de acordo com o método selecionado e guiarão você até a conclusão do processo.

ELSYS
CASA+



INTERFACE

MENU INFERIOR MINHA PÁGINA

Alterne entre as diferentes famílias da qual faz parte, podendo assim controlar os produtos inteligentes de diferentes localidades

The screenshot displays the main interface of the Elsys Casa+ app. At the top left, there is a 'Família' dropdown menu. To its right is a plus sign icon for adding devices. Below this is a weather widget showing '30°C' with a cloud icon, and sub-headers for 'Excelente' (PM2.5), '55.0%' (Humidade), and '943.1hPa' (Pressão). Underneath the weather widget is a horizontal list of rooms: 'Todos dispositivos', 'Sala de estar', and 'Quarto'. A device card for 'Fechadura SAMBA' is visible under the 'Quarto' tab. At the bottom, there is a navigation bar with three icons: a house icon labeled 'Minha Página', a checkmark icon labeled 'Inteligente', and a person icon labeled 'Eu'.

Adicione dispositivos ou crie cenas de automação

Altere entre os diferentes cômodos da residência para fácil acesso aos produtos cadastrados

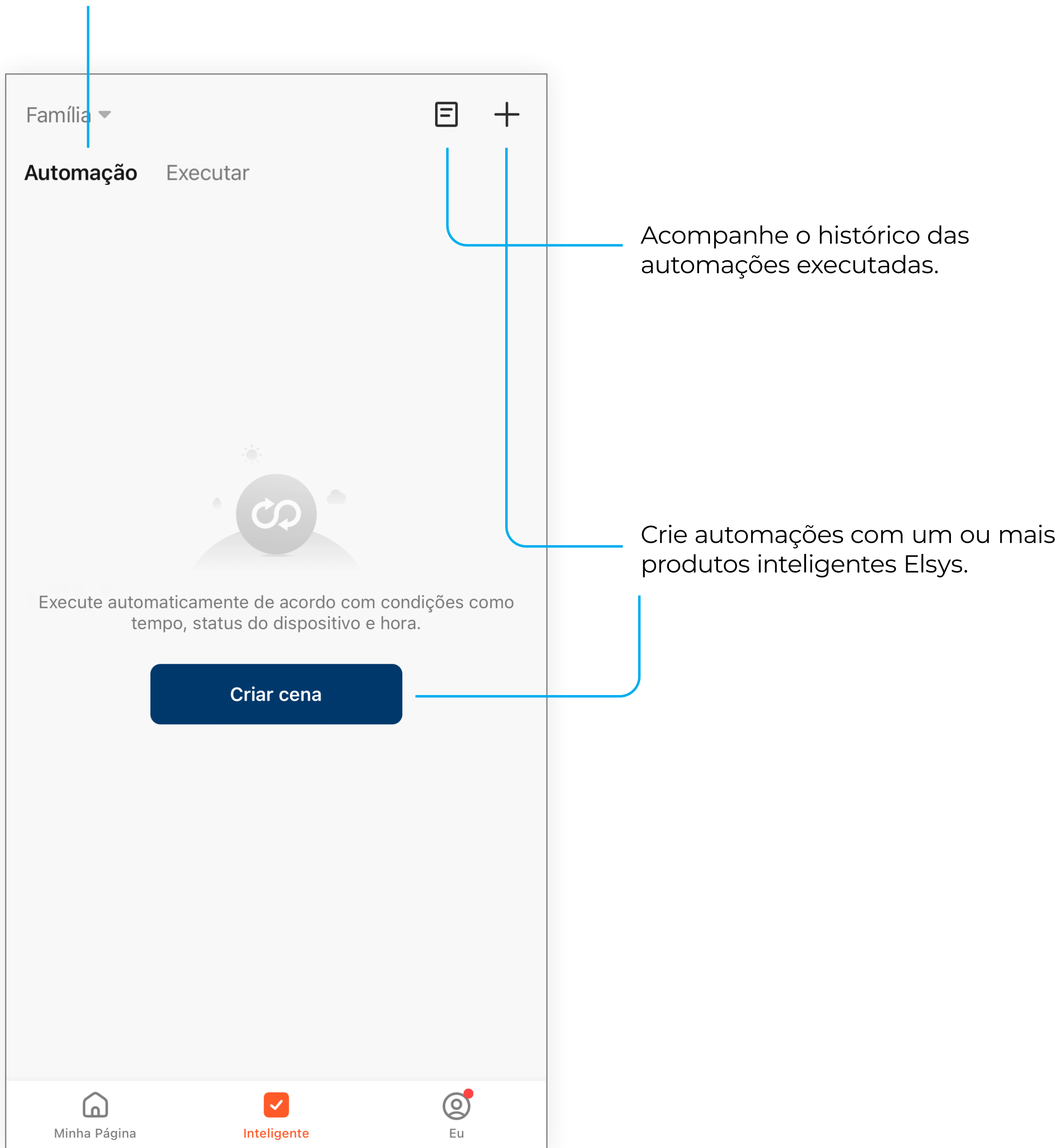
Selecione o produto que deseja acessar e aproveite funções como: Senhas Temporárias, Histórico de Acessos, Status da Fechadura, Gerenciamento de Membros e Alertas.



INTERFACE

MENU INFERIOR INTELIGENTE

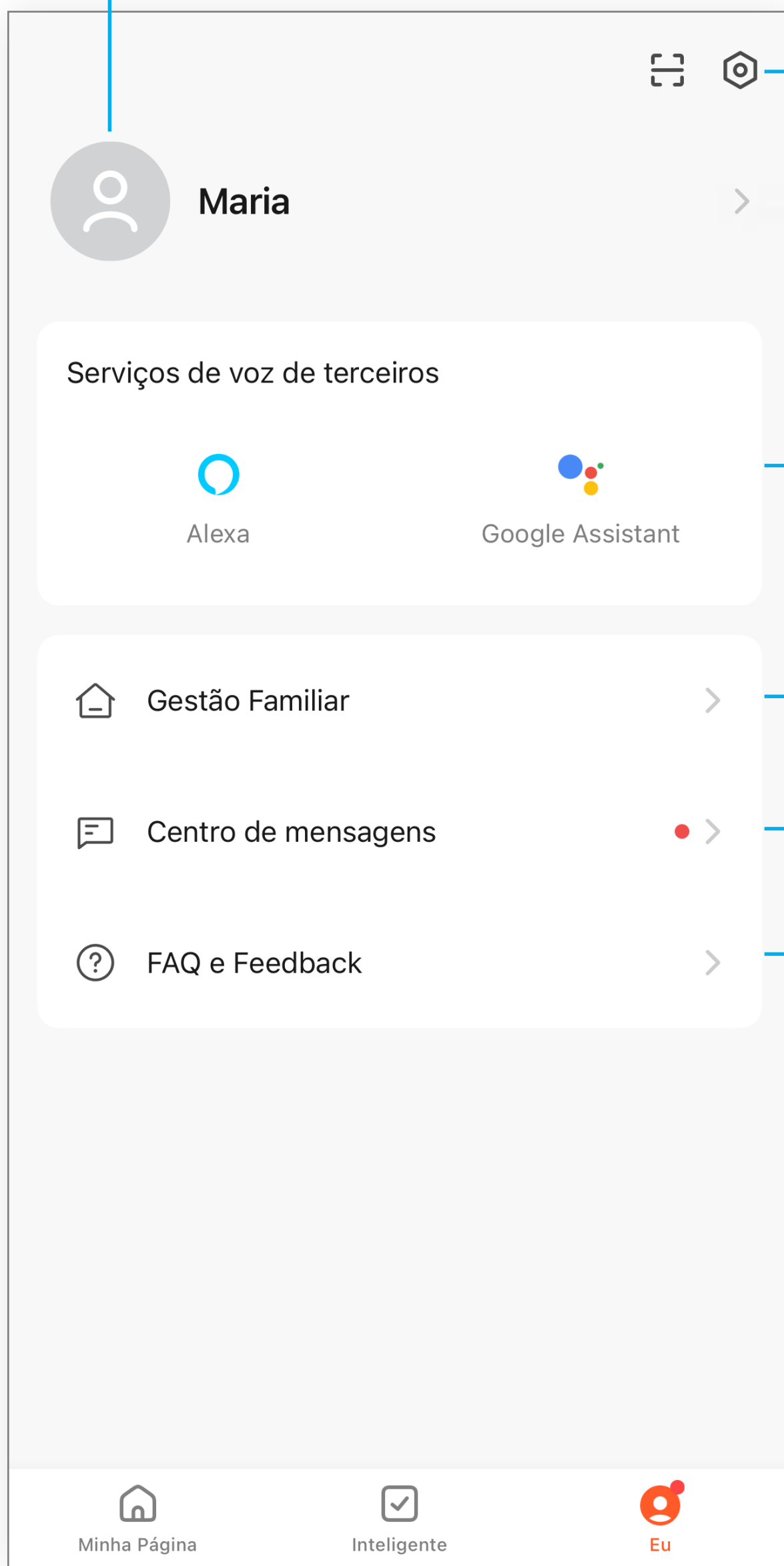
Gerencie as automações criadas



INTERFACE

MENU INFERIOR EU

Configurações de sua conta Elsys Casa+



Configurações do Aplicativo

Conecte o aplicativo Elsys Casa+ com diferentes assistentes de voz

Gerencie as diferentes famílias da qual faz parte no aplicativo

Confira todas as notificações do aplicativo Elsys Casa+

Confira as respostas para as principais dúvidas de uso do aplicativo.

TELA FECHADURA

Nível de bateria da Fechadura Digital



Status da Porta

Central de Alarmes

Campainha, Senha de Emergência, Tentativas de Violação, Alarme de Arrombamento, Bateria Fraca

Sempre o alerta mais recente emitido pela fechadura estará em destaque

Registros

Visualize todos os acessos realizados na fechadura e o horário.

Usuários

Gerencie pelo aplicativo membros da família ou outros usuários

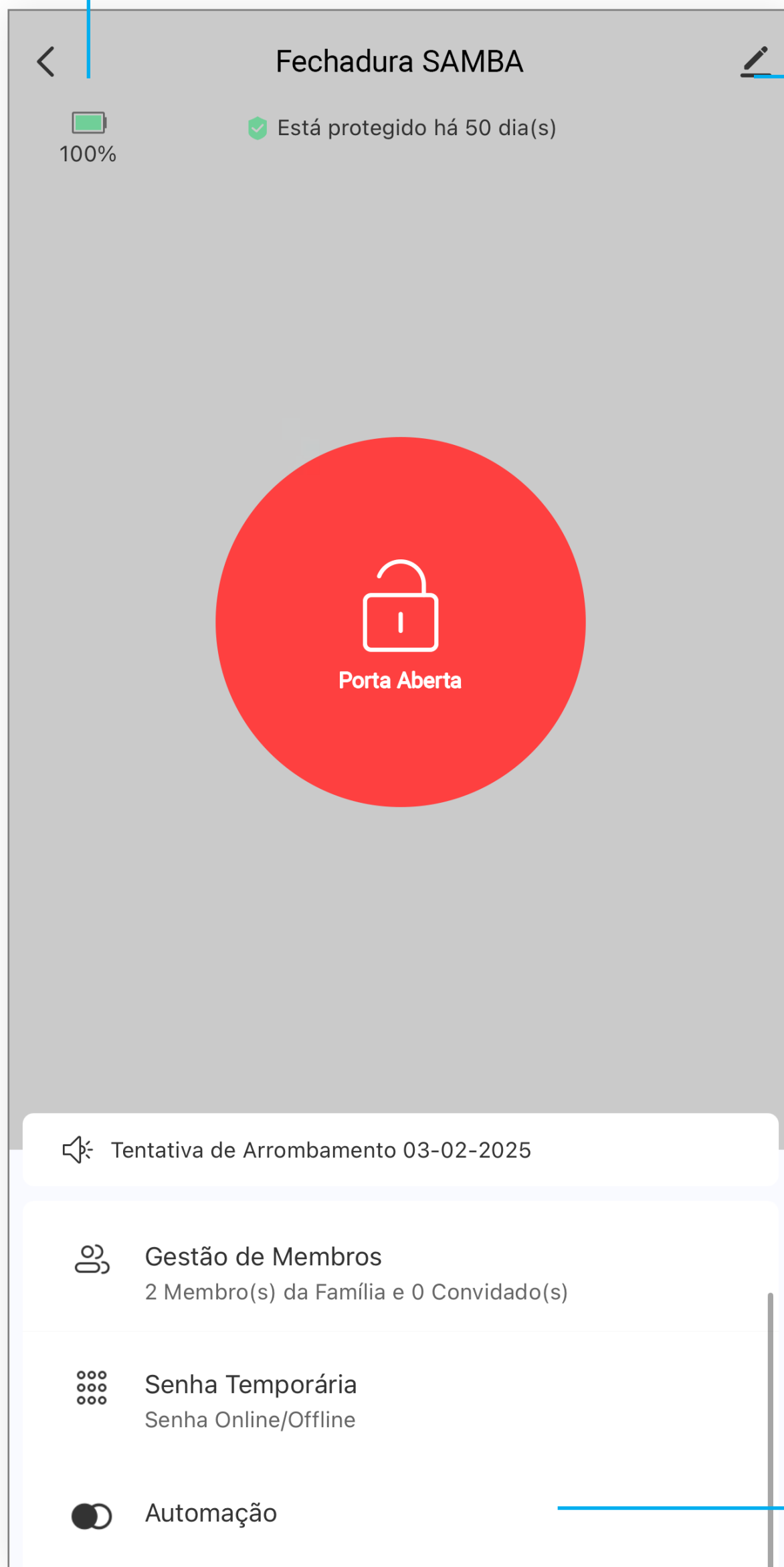
Senha Temporária

Crie uma senha com um período de validade ou uma senha de acesso único.

Para sincronizar as senhas com o dispositivo é necessário interagir com o teclado da fechadura.

TELA FECHADURA

Nível de bateria da Fechadura Digital



Outras Opções

Clique no canto superior para acessá-las:

- Renomear a fechadura;
- Informações do dispositivo;
- Cenários e automações;
- Compartilhamento de dispositivo;
- FAQ e Feedback;
- Remover dispositivo;

Automação

Crie rotinas de automação e usufrua de todos os benefícios de uma casa inteligente.

TELA FECHADURA

GESTÃO DE MEMBROS

Ao criar sua conta no aplicativo Elsys Casa+ e adicionar a fechadura digital, você será automaticamente cadastrado como **Administrador**. Você também pode ter o título de **Proprietário**, caso tenha sido a pessoa responsável por criar a “Família” no aplicativo. Como administrador, você poderá adicionar outros membros para ajudar no gerenciamento da fechadura, com diferentes níveis de acesso.

CONVIDADO

Essa pessoa terá acesso apenas à fechadura digital compartilhada. O acesso é limitado, permitindo apenas acompanhar o histórico de acesso, sem a possibilidade de realizar configurações na fechadura.

MEMBRO DA FAMÍLIA

Esse tipo de usuário terá acesso a todos os produtos cadastrados como pertencentes à mesma família. No entanto, o acesso será restrito.

O **Proprietário da Família** pode, a qualquer momento, elevar um membro da família ao status de Administrador, concedendo acesso total às funções e configurações da fechadura. Ainda assim, o Administrador não terá permissão para adicionar ou excluir outros administradores.

PROPRIETÁRIO DA FAMÍLIA

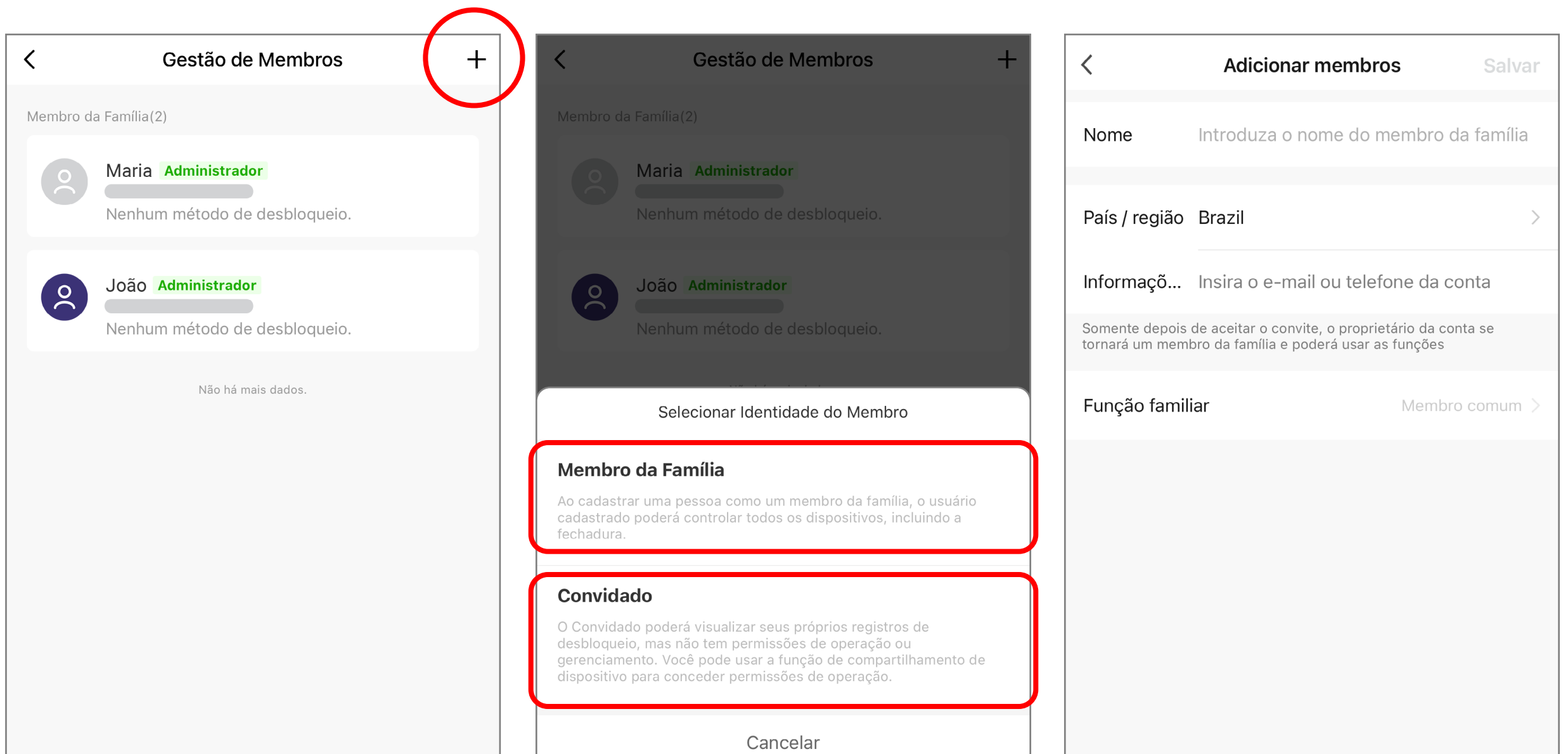
Esse usuário possui o acesso master a todos os produtos vinculados à família.

Ele pode criar e excluir administradores, além de compartilhar o acesso a produtos com pessoas não pertencentes à família, atribuindo-lhes permissões específicas, como o status de administrador, sem que seja necessário vinculá-las à família.

Com essa estrutura de hierarquias, o aplicativo garante flexibilidade e segurança no controle dos dispositivos vinculados à sua conta.

GESTÃO DE MEMBROS

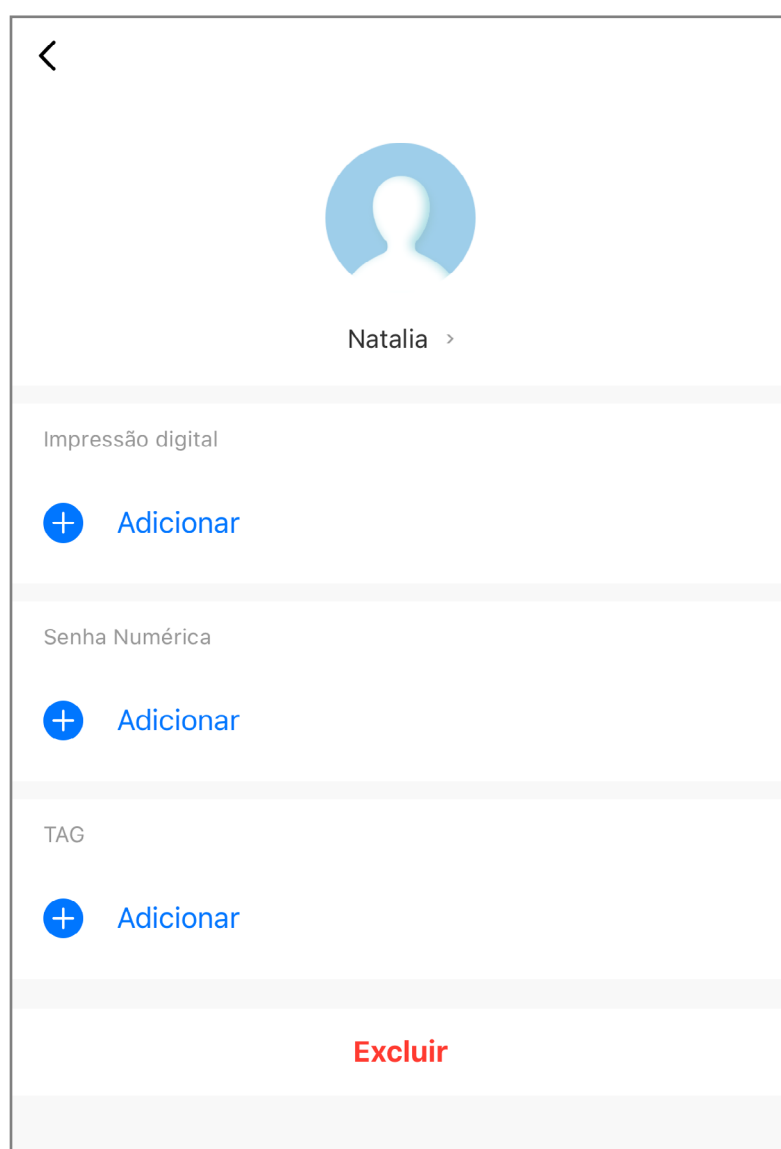
CRIAR USUÁRIO



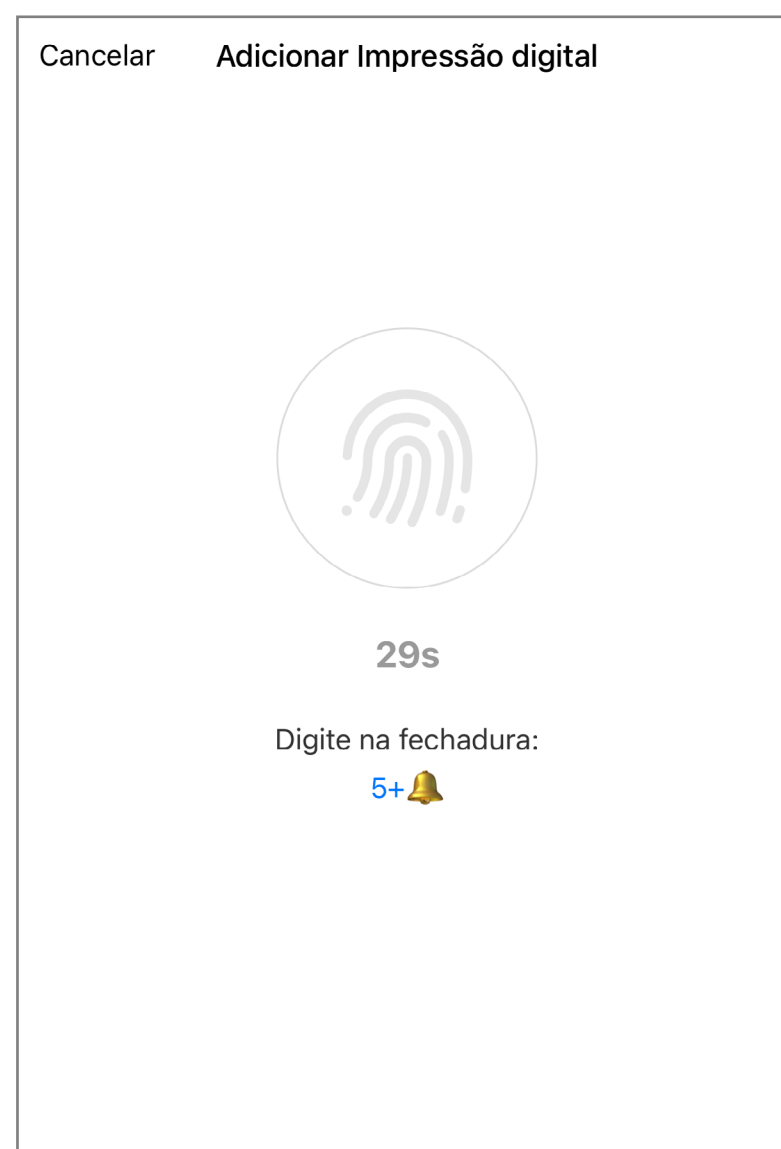
Em “**Gestão de Membros**” clique no (+) localizado no canto superior direito.

Selecione o tipo de membro que deseja criar.

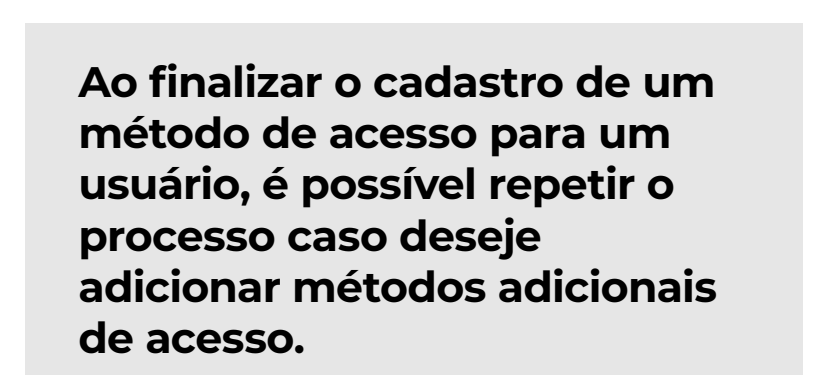
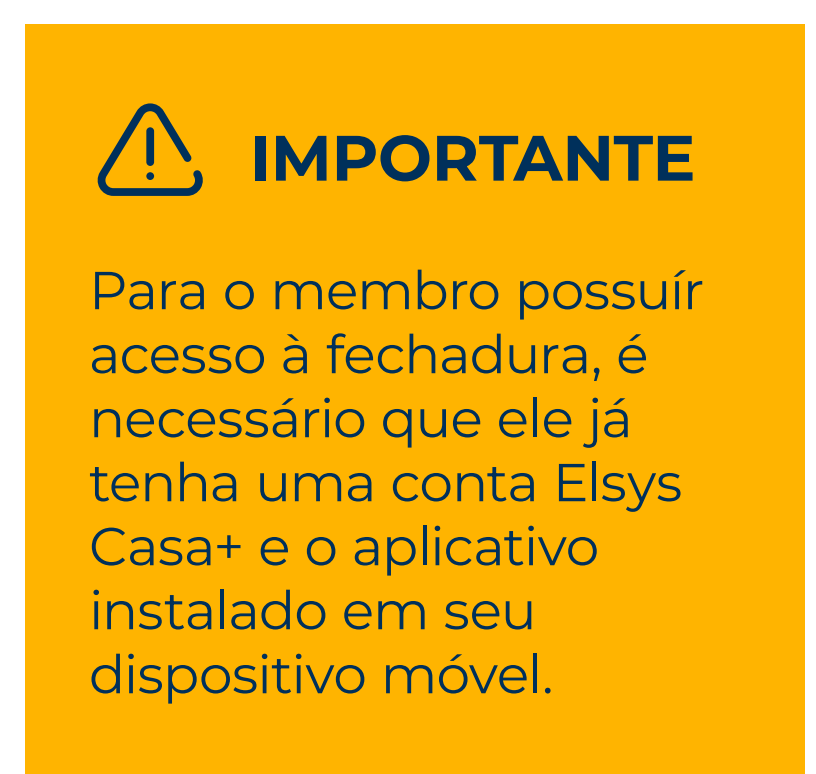
Preencha as informações do membro que deseja criar, incluindo o e-mail referente ao cadastro dele no aplicativo Elsys Casa+.



Após o membro aceitar o convite para acessar a fechadura, é possível acessar as configurações desse membro e configurar os métodos de acesso correspondentes.

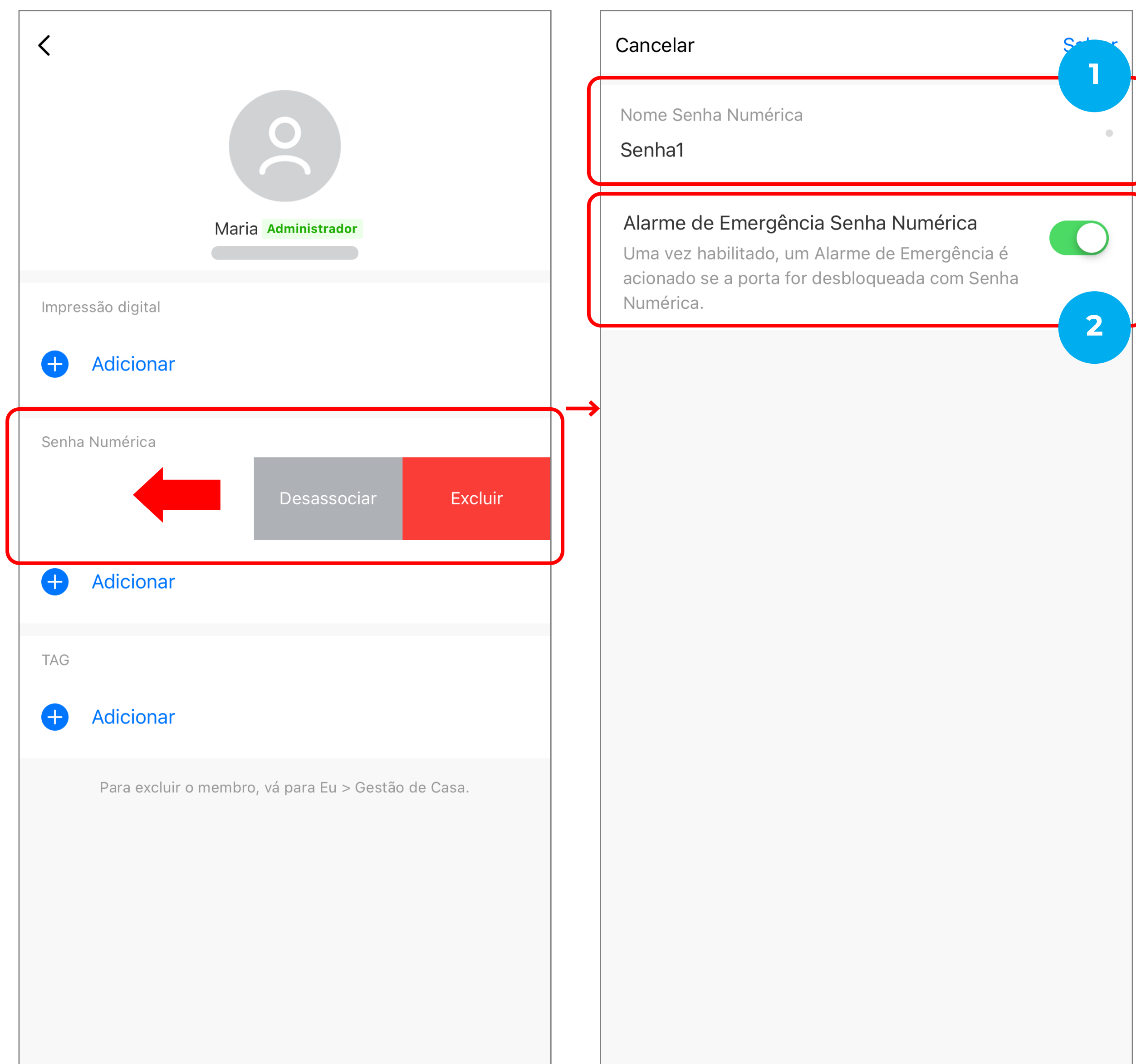


Após selecionar o método de acesso que deseja criar, pressione o número 5 no teclado da fechadura seguido pela tecla Campainha. Em seguida, insira o método de acesso desejado e siga as instruções fornecidas pela fechadura.



GESTÃO DE MEMBROS

CONFIGURAÇÕES DE USUÁRIO



Ao deslizar o cadastro de um método de acesso para a esquerda, duas opções serão exibidas:

A opção de **Desassociar** permite que o método de acesso continue existindo no sistema, porém ele deixará de estar atribuído ao membro original.

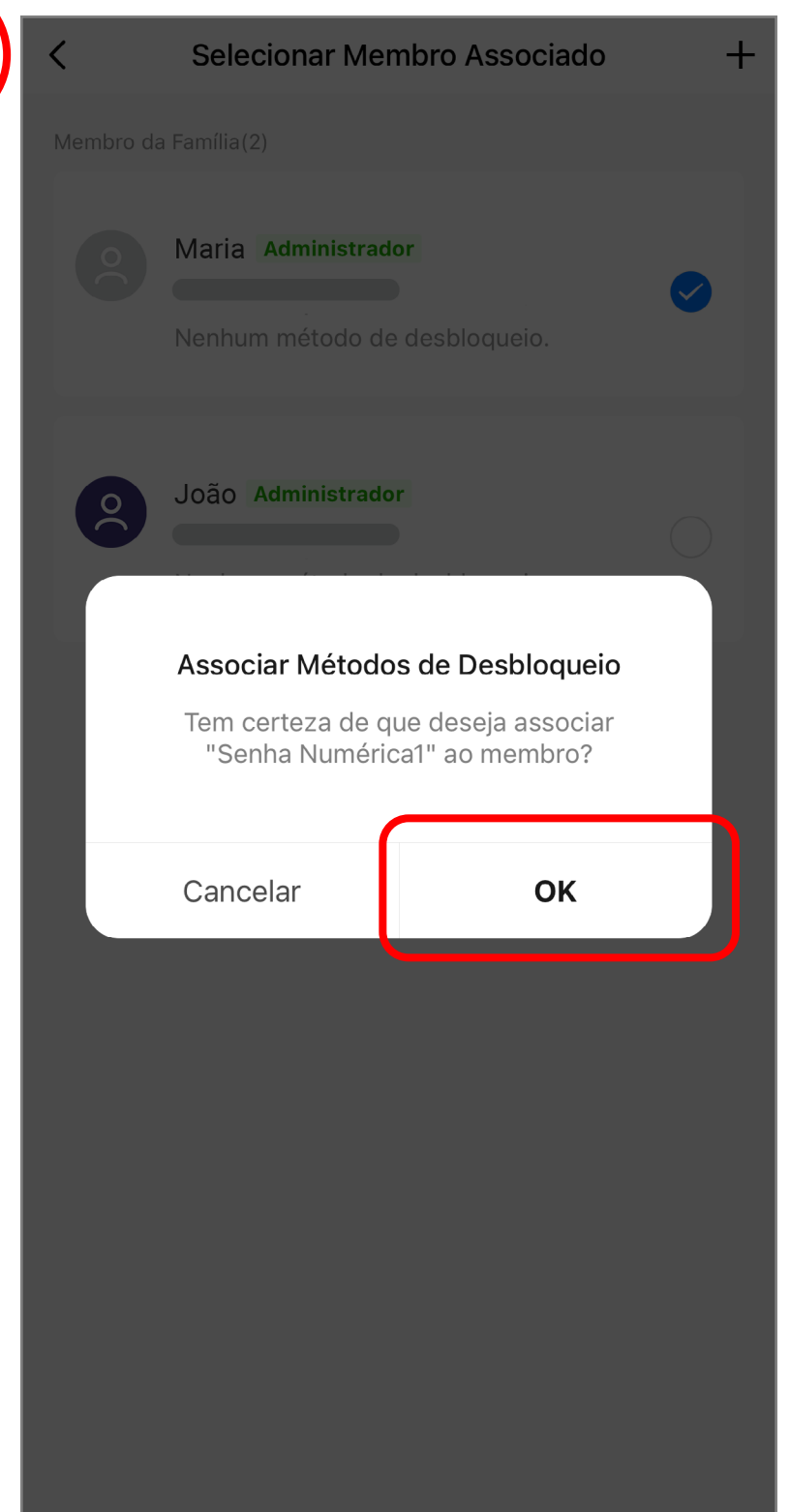
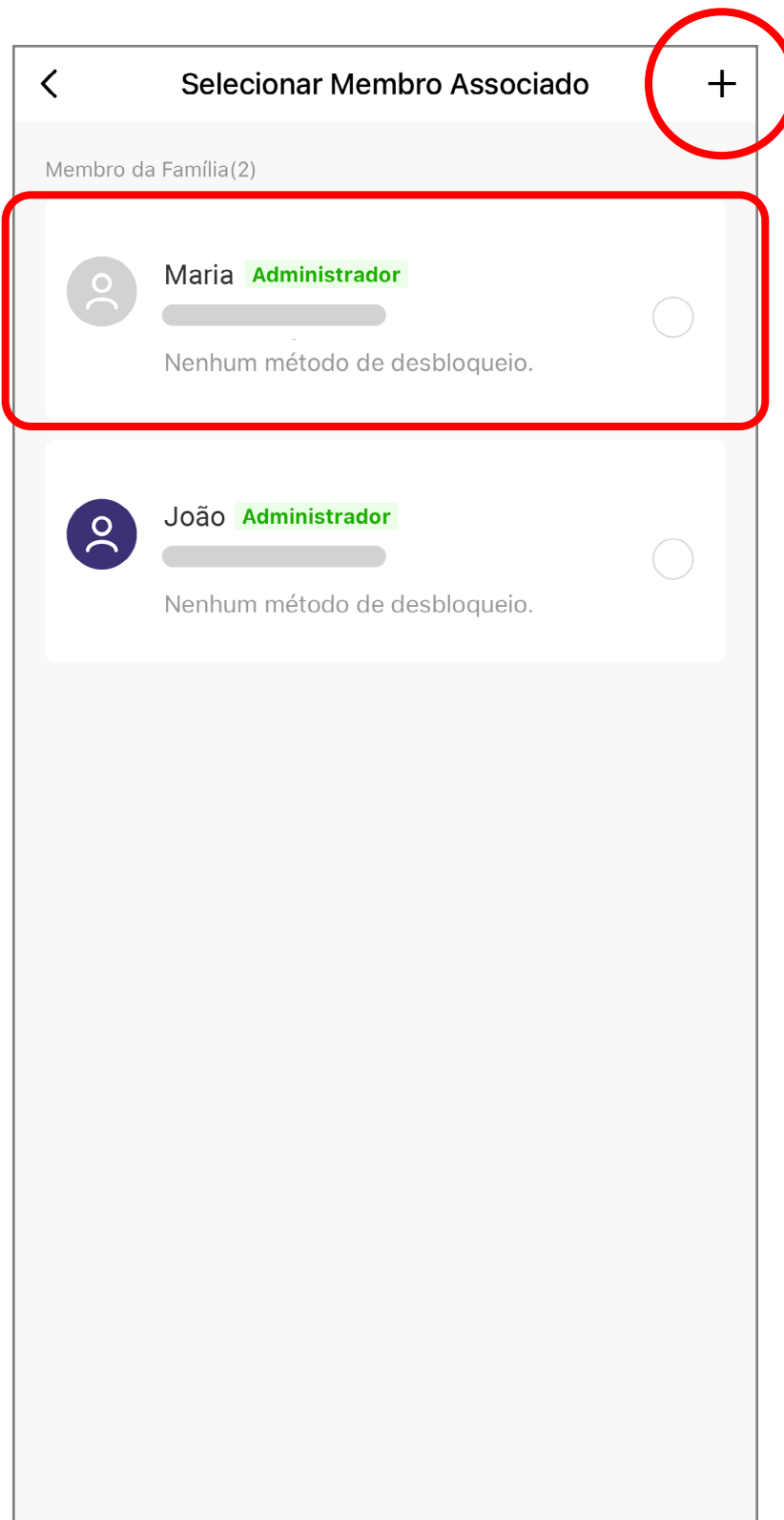
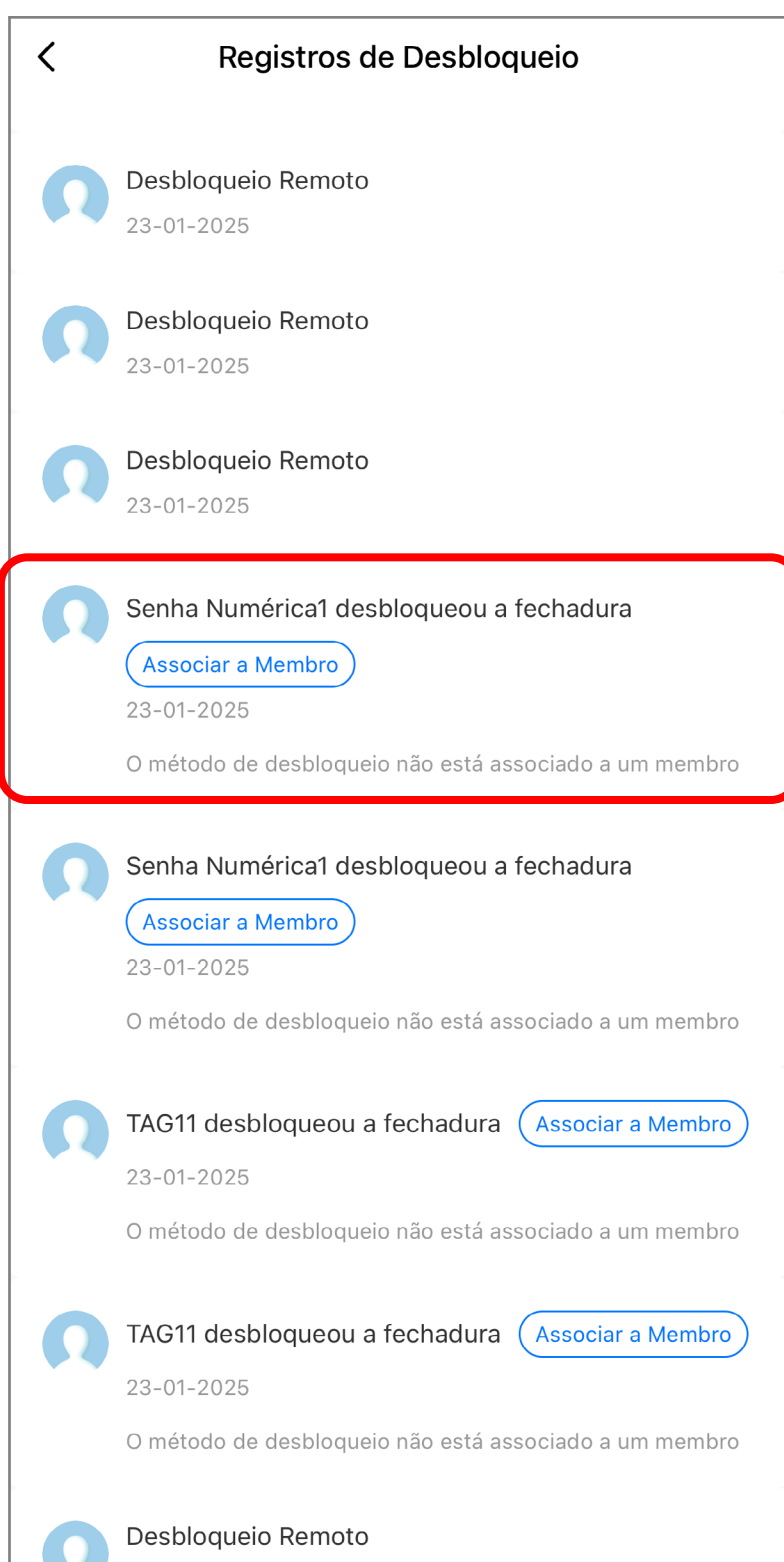
Já a opção **Excluir** apaga o método de acesso e requer que você esteja próximo à fechadura para confirmar a inclusão diretamente no aplicativo, seguindo as instruções apresentadas.

Ao clicar em um método de desbloqueio cadastrado, as seguintes opções estarão disponíveis:

- 1 Edite o nome do método de acesso adicionado para fácil gerenciamento
- 2 Quando acionada, esta senha é identificada como uma senha de emergência, enviando uma notificação para todos os membros no aplicativo, informando que ela foi utilizada para abrir a porta.

REGISTROS DE DESBLOQUEIO

ASSOCIAÇÃO DE MEMBROS



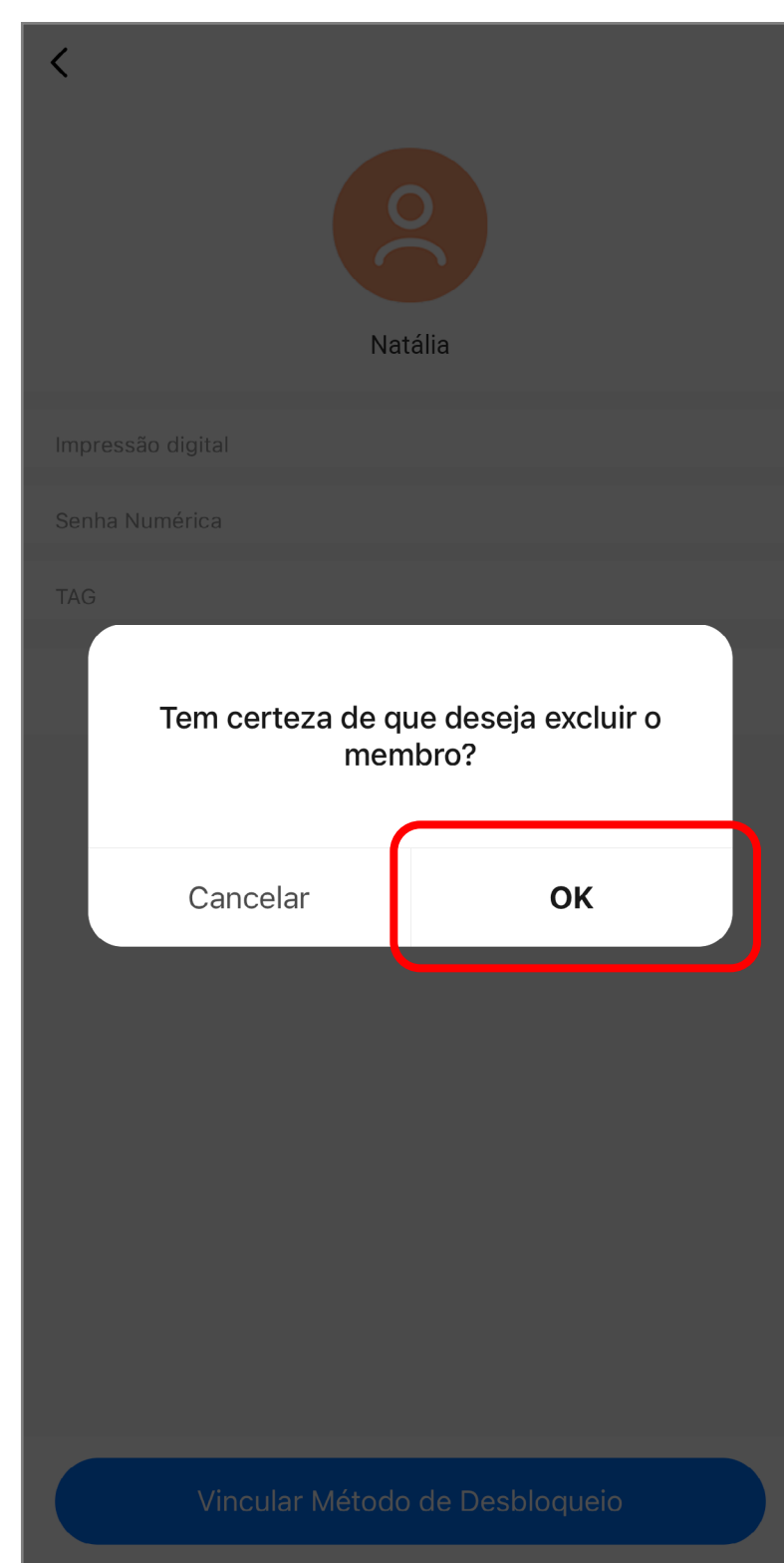
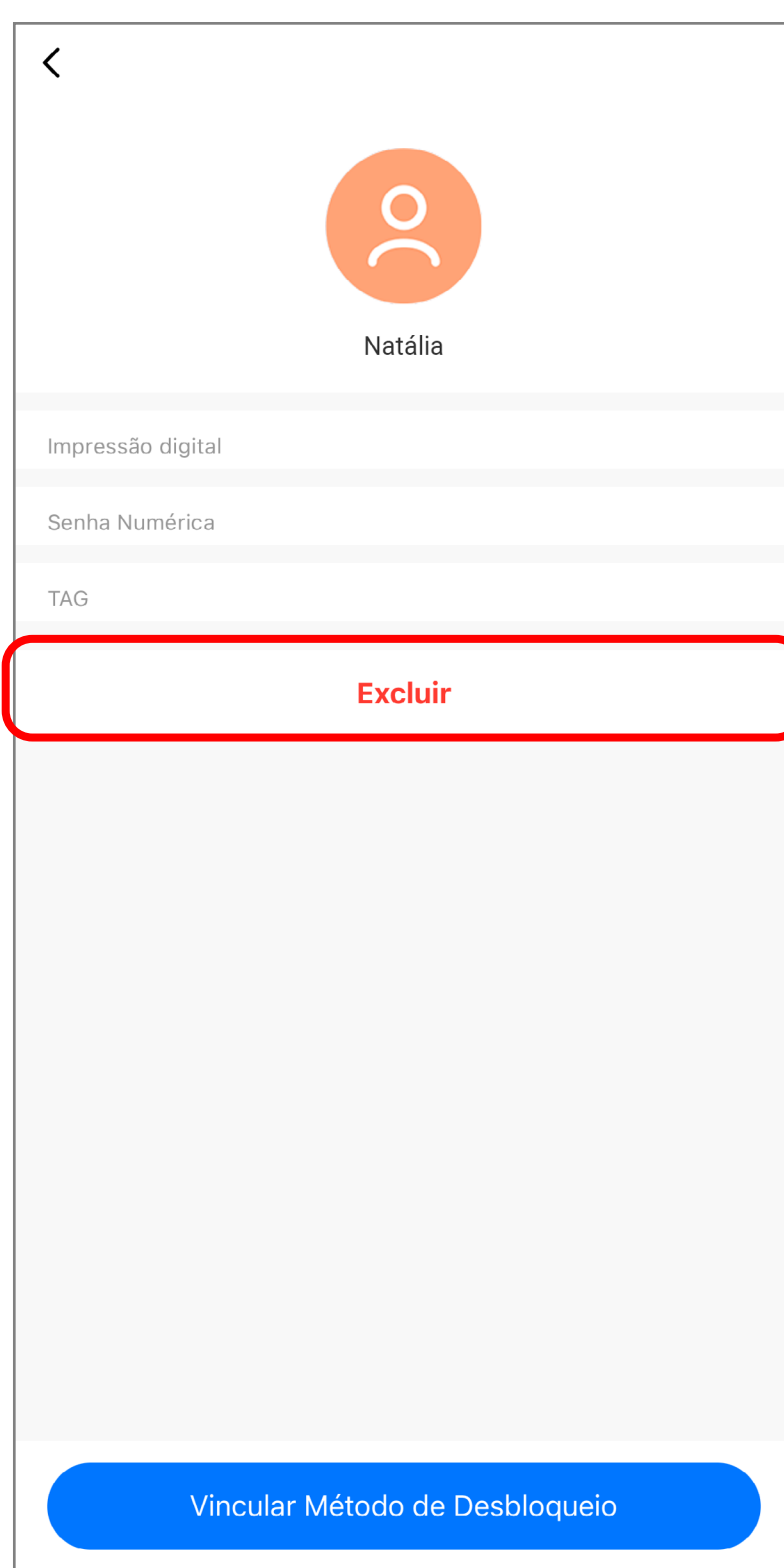
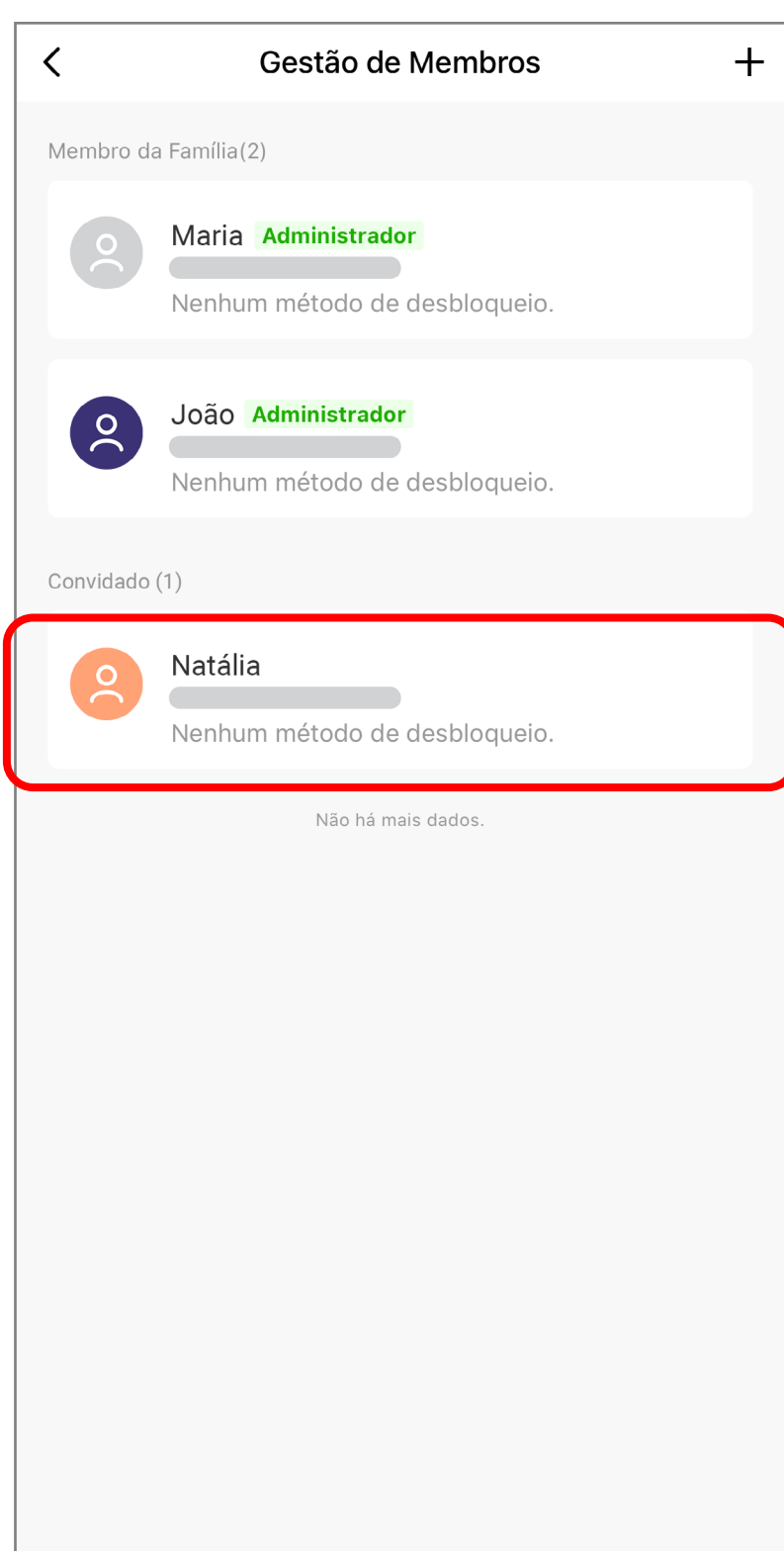
Em **“Registros de Desbloqueio”** localize no histórico um acesso que ainda não está associado. Em seguida, clique na opção **“Associar o membro”**, localizado ao lado da abertura correspondente.

Selecione o membro ao qual deseja associar esse método de acesso ou clique no ícone de **“+”** no canto superior direito para adicionar um novo membro.

Finalize o processo clicando em **“ok”** para concluir a associação do método de acesso.

GESTÃO DE MEMBROS

EXCLUIR CONVIDADO



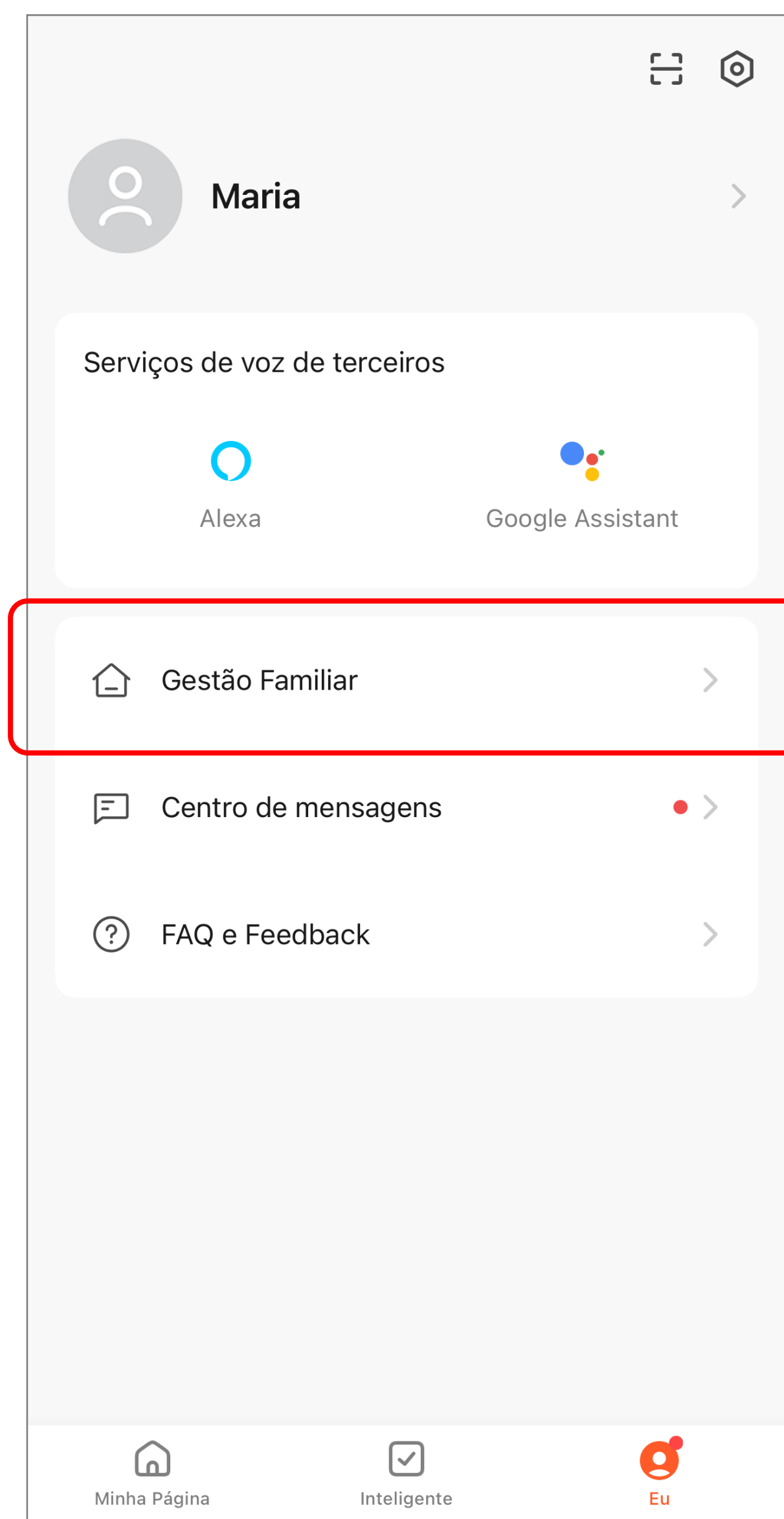
Em **“Gestão de Membros”** selecione a pessoa cadastrada como “convidado” que você deseja excluir.

Selecione a opção **“Excluir”**

Finalize o processo clicando em **“ok”** na mensagem de confirmação exibida pelo aplicativo.

GESTÃO FAMILIAR

EXCLUIR MEMBRO DA FAMÍLIA

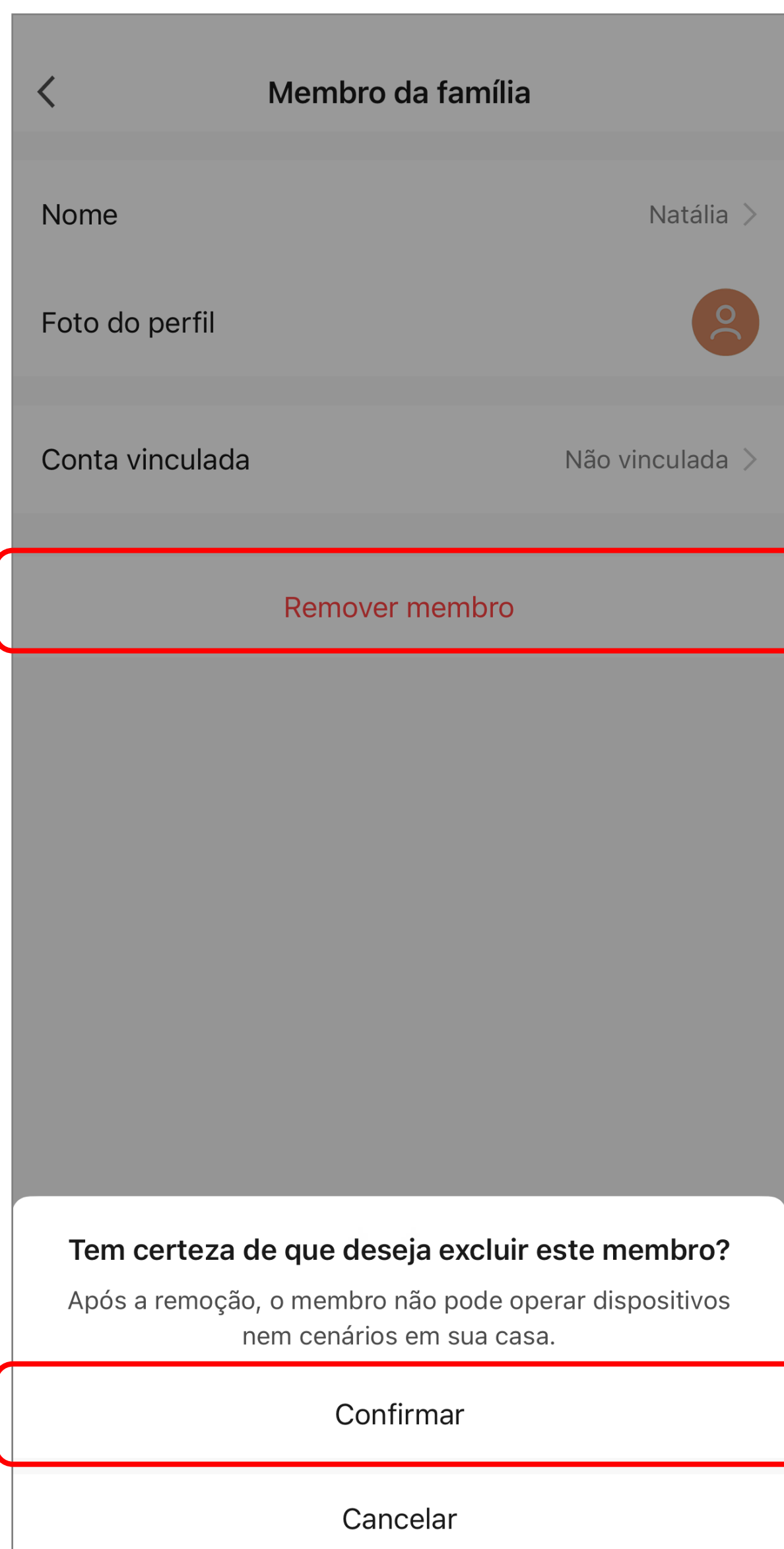
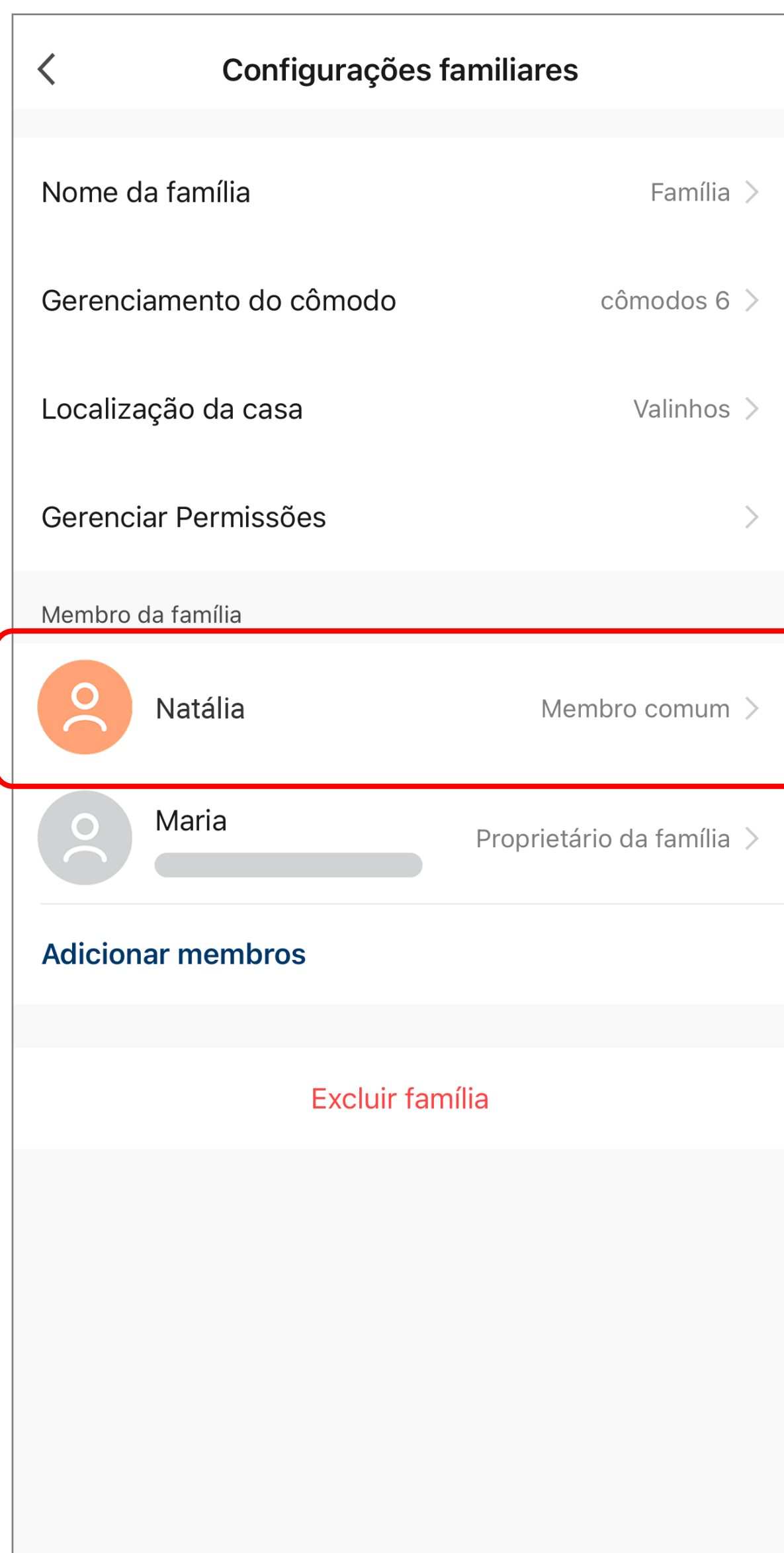


Na aba **“Eu”**, localizada nas três categorias do menu na parte inferior do aplicativo, você pode ajustar as configurações da conta cadastrada.

Toque em **“Gestão Familiar”** para acessar as opções relacionadas à sua família no aplicativo.



Dentro de **“Gestão Familiar”**, **selecione a família** na qual você deseja excluir um membro.



Selecione o membro que deseja excluir. Para remover um membro comum, você precisa ter um cargo de administrador.

Para excluir um membro que seja administrador, é necessário ser o proprietário da família.

Após selecionar o perfil, clique em **“Remover Membro”** e confirme a exclusão para concluir o processo.

SENHA TEMPORÁRIA

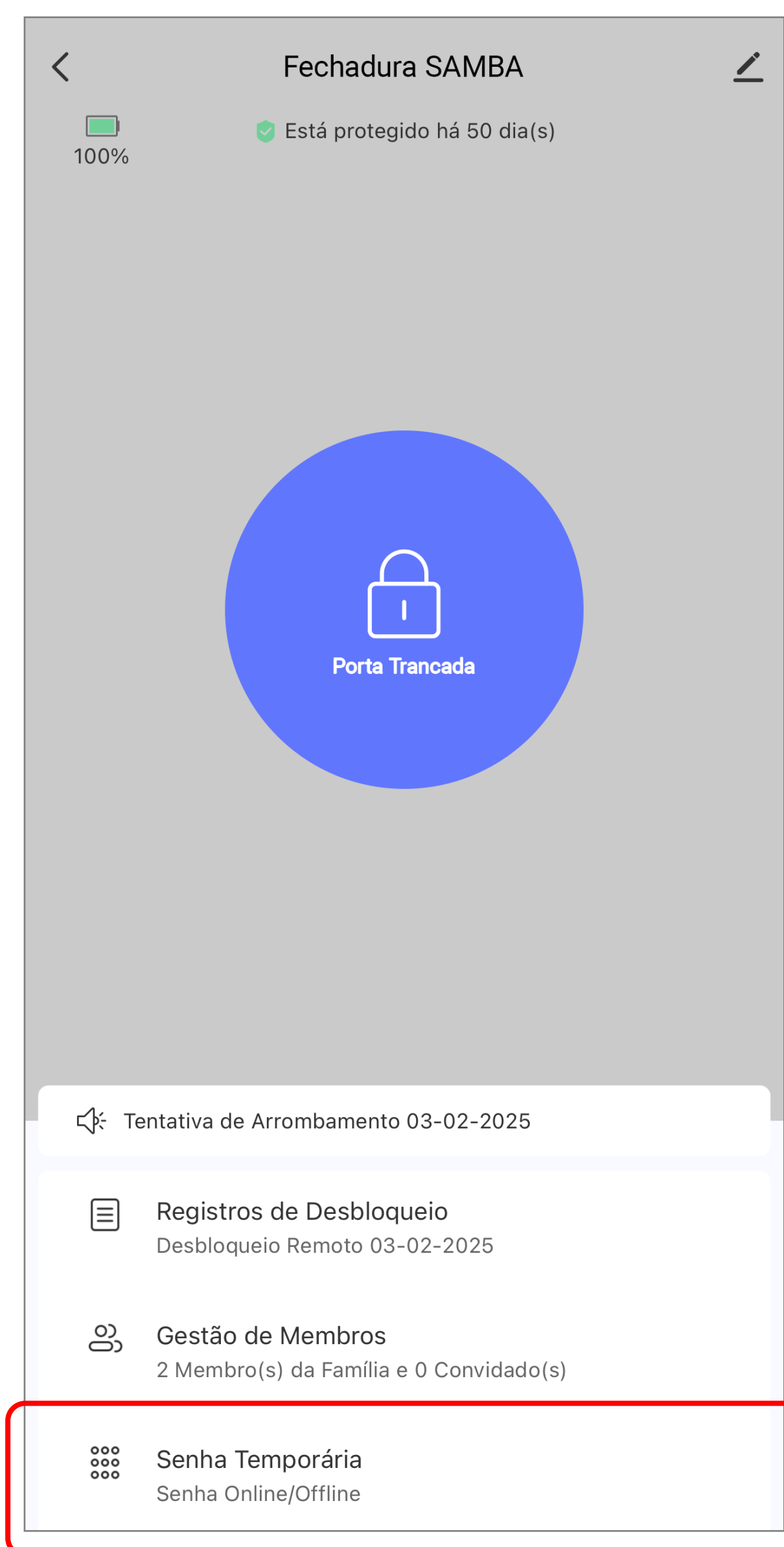
Através do aplicativo, você pode criar dois tipos diferentes de senhas temporárias para utilizar com a sua fechadura digital: Senhas Online e Senhas Offline.

ONLINE

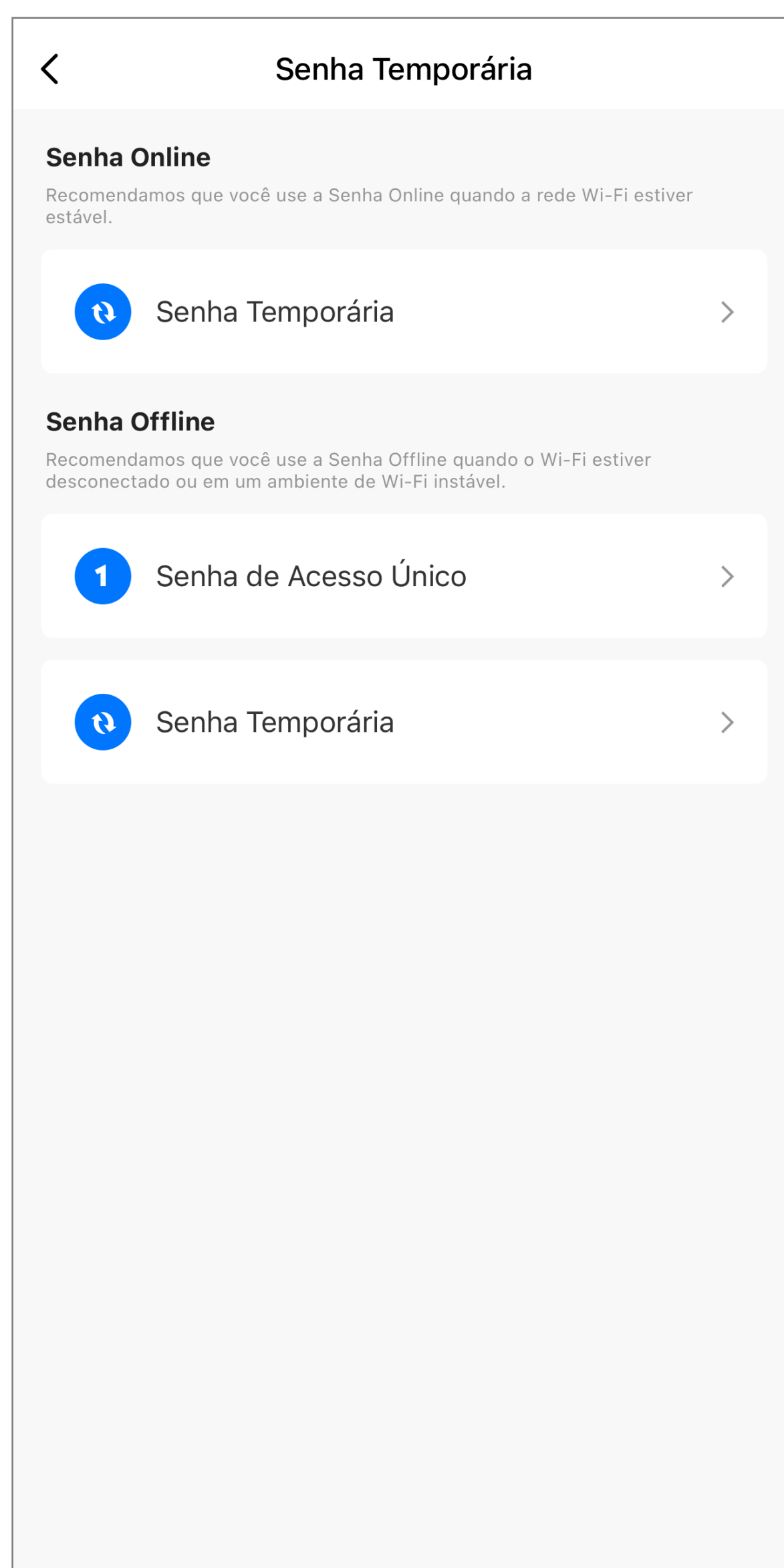
Recomendadas quando se está em uma rede Wi-Fi estável.

OFFLINE

Ideais para quando a rede Wi-Fi estiver desconectada ou com sinal Wi-Fi instável.



No menu da fechadura, localize e abra a opção **“Senha Temporária”**



Escolha o tipo de senha que deseja criar e siga as orientações abaixo

SENHA TEMPORÁRIA

ONLINE

Cancelar Salvar

Criar Senha Temporária

Salve a senha imediatamente. A senha não é exibida no aplicativo.

Senha de 7 Dígitos

Gerar aleatoriamente

Nome da senha (Opcional) Digite o nome.

Tempo efetivo 13-03-2025 14:05 >

Tempo de Expiração Selecionar >

Repetir

Estabeleça uma senha de sete dígitos. A senha pode ser gerada automaticamente ou criada manualmente

Dê um nome identificável para a senha.

Defina o dia e horário em que a senha começará a ser válida.

Escolha o período após o qual a senha se tornará inválida.

Se necessário, ative a opção caso deseje que a senha temporária seja válida para diferentes dias da semana

Salve a senha. Após a criação, a senha não estará mais disponível para consulta.

Ao interagir fisicamente com a fechadura digital, ela estabelecerá conexão com a rede wi-fi, realizando a sincronização das senhas e a senha criada estará disponível para uso.



SENHA TEMPORÁRIA

OFFLINE: ACESSO ÚNICO

Senha de Acesso Único obtida

Salve a senha imediatamente. A senha não é exibida no aplicativo.

6 3 7 3 0 0 4 6 5 7

Copiar

Nome da senha

(Opcional) Digite o nome.

· Senha expira em 13-03-2025 20:00 e pode ser usada apenas uma vez antes de expirar. Salve imediatamente. Ela não é exibida após ser criada.

Concluído

Esta senha é gerada aleatoriamente e só pode ser usada uma vez.

Ela é válida por até 6 horas a partir da sua criação.

Dê um nome identificável para a senha

Salve a senha. Após a criação, a senha não estará mais disponível para consulta.

Ao interagir fisicamente com a fechadura digital, ela estabelecerá conexão com a rede wi-fi, realizando a sincronização das senhas e a senha criada estará disponível para uso.



SENHA TEMPORÁRIA

OFFLINE: TEMPORÁRIA

<

Senha Temporária obtida

Salve a senha imediatamente. A senha não é exibida no aplicativo.

7 6 7 4 6 0 4 6 1 0

Copiar

Nome da Senha (Opcional) Digite o nome.

Tempo efetivo 13-03-2025 14:00

Tempo de Expiração 13-03-2026 14:00

Use a Senha Temporária pelo menos uma vez dentro de 24 horas após at...

Concluído

Dê um nome identificável para a senha

Defina o dia e horário em que a senha começará a ser válida.

Escolha o período após o qual a senha se tornará inválida.

A senha será gerada aleatoriamente pelo aplicativo

Salve a senha. Após a criação, a senha não estará mais disponível para consulta.

Ao interagir fisicamente com a fechadura digital, ela estabelecerá conexão com a rede wi-fi, realizando a sincronização das senhas e a senha criada estará disponível para uso.



Importado por:

ELSYS

ELSYS Equipamentos Eletrônicos Ltda.

Avenida Torquato Tapajós, 4780 -
Bairro Colônia Santo Antônio
CEP 69.093-018 - Manaus/AM - Brasil
CNPJ: 34.484.188/0001-02

Rua Dr. Alcides Gomes de Miranda, 251,
Galpão 1, 2 e 3 - Vila Pagano
CEP 13277-220 - Valinhos/SP - Brasil
CNPJ: 34.484.188/0005-36

Projetado no Brasil. Fabricado na China.
www.elsys.com



“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para informações do produto homologado, acesse o site <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

Google, Google Play e outube são marcas registradas da Google LLC. App Store e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc. Alexa e o logotipo da Alexa são marcas registradas da Amazon.

250329-A

