



Termos e Condições de Serviço

Introdução

A Foreign Wheels é a designação fictícia da atividade em nome individual de Paulo André Rodrigues Oliveira, PT258379367, dedicada à mediação de transporte e legalização de veículos importados na Europa. O objetivo é simplificar o processo de importação, assegurando transparência, conformidade legal e comodidade para o cliente.

Ao contratar os serviços da Foreign Wheels, o cliente aceita integralmente os presentes Termos e Condições.

Processo de Importação

A Foreign Wheels disponibiliza uma extensão para navegador e um formulário online para iniciar a importação de um veículo. O cliente pode iniciar o processo de diferentes formas:

- **Extensão do Navegador:** Ao navegar em mercados online de veículos usados, tal como o mobile.de ou o AutoScout24, a extensão exibe cotações de importação. Ao clicar em “Buy Now”, o navegador redireciona para um formulário online já preenchido com os dados do veículo.
- **Website:** O cliente pode também aceder diretamente ao website da Foreign Wheels e preencher o formulário sem auxílio, indicando o link do anúncio do veículo.
- **Contactos Diretos:** O processo também pode ser iniciado através de redes sociais, email, WhatsApp ou telefone.

Nenhum dado fornecido à extensão é guardado ou partilhado. Os restantes dados partilhados entre o cliente e a Foreign Wheels são protegidos e nunca fornecidos a outras entidades, independentemente da plataforma escolhida para a partilha dos mesmos.

Preenchimento do Formulário

- O cliente preenche o formulário online com os seus dados de contacto, os detalhes do veículo pretendido e os serviços adicionais desejados. Disponibilizamos os seguintes serviços adicionais:
 - **Negociação:** Serviço de contacto e negociação do preço do veículo na origem com o vendedor. Este serviço engloba uma pesquisa online do histórico do veículo de forma a justificar uma redução no preço. Este serviço tem um custo fixo de 100€, com IVA incluído.
 - **PPI - Inspeção Pré-Compra na Origem:** Inspeção do veículo numa oficina especializada próxima do local de venda com o intuito de avaliar prontamente o estado do veículo. O custo deste serviço será determinado caso a caso e cobrado diretamente ao cliente.
- A Foreign Wheels analisa o pedido e envia uma proposta detalhada com os custos totais.

Confirmação e Pagamento

- O valor referente à negociação, caso aplicável, é cobrado antes do contacto com o vendedor.
- Após a aceitação da proposta final, acerto e pagamento do veículo na origem, é emitida uma fatura para pagamento do serviço de mediação de transporte e legalização.
- Os valores referentes ao transporte e impostos que têm de ser obrigatoriamente realizados pelo novo dono da viatura, nomeadamente o IVA, o ISV, o IUC e o Registo Inicial de Propriedade, não serão



englobados no valor cobrado ao cliente. No momento de execução destas taxas o cliente será advertido e auxiliado a pagá-las diretamente às entidades que as emitem.

Transporte e Legalização

- A Foreign Wheels organiza o transporte do veículo até ao Porto, Portugal, com recurso a transportadoras de confiança, onde uma inspeção técnica extraordinária, comumente conhecida como Inspeção Tipo B, será realizada.
- O pagamento deste serviço é realizado diretamente com a transportadora, a qual se responsabiliza pelo mesmo.
- Inicia-se o processo de legalização, incluindo o pagamento das taxas devidas e o tratamento da burocracia envolvida.
- Após a legalização, a Foreign Wheels organiza o transporte do veículo matriculado até ao destino final indicado pelo cliente.

Resolução de Problemas na Legalização

Caso o veículo não passe na inspeção técnica obrigatória em Portugal, a Foreign Wheels oferece as seguintes opções ao cliente:

- **Retificação no Porto:** O cliente pode optar por corrigir as falhas identificadas durante a inspeção. Neste caso, a Foreign Wheels pode organizar e coordenar os reparos necessários, com custos adicionais a serem acordados com o cliente, dependendo do tipo de reparação exigida.
- **Envio para o Destino Final:** Se o cliente preferir, pode optar por enviar o veículo inapto para o destino final. Neste caso, a Foreign Wheels procederá com o seu envio e um reembolso referente aos custos não realizados devido à falha na inspeção técnica.

Política de Pagamentos e Reembolsos

O valor cobrado pela Foreign Wheels refere-se exclusivamente aos serviços de mediação do transporte e de legalização, não incluindo o valor pago pelo cliente ao vendedor do veículo.

Meios de Pagamento

São aceites os seguintes meios de pagamento:

- Transferência Bancária (IBAN);

Reembolsos

A negociação da viatura não é reembolsável mas transitória para outro veículo na eventualidade de não avançar com a compra do primeiro veículo indicado.

A compra do veículo na origem não é reembolsável, visto se tratar de uma transferência a acontecer diretamente com o vendedor do mesmo.

Em caso de imprevistos, cancelamento ou arrependimento, a Foreign Wheels disponibiliza o reembolso total do valor por executar referente à mediação e legalização, por exemplo os custos de transporte, se já pagos à transportadora, não são reembolsáveis.



O reembolso será processado via transferência bancária e deverá ser pedido num prazo máximo de 30 dias após a execução do serviço em questão.

Declaração de Responsabilidade

A Foreign Wheels atua como mediadora, organizando e facilitando o transporte e legalização do veículo.

Apesar de se aplicarem esforços para salvaguardar o cliente, nomeadamente pesquisas sobre a seriedade do vendedor e histórico do veículo, este deve ter consciência que a escolha e compra do mesmo é da sua total responsabilidade.

Não assumimos responsabilidade por danos, furtos ou perdas durante o transporte, devendo o cliente recorrer ao seguro da transportadora indicada.

A Foreign Wheels não é responsável por atrasos causados por transportadoras, entidades públicas ou eventos de força maior.

Resolução de Litígios

Qualquer litígio será resolvido de acordo com a legislação portuguesa, sendo competente o tribunal da comarca onde a Foreign Wheels está sediada.

Na eventualidade da necessidade da partilha de dados às autoridades competentes para a resolução de litígios, estes serão prontamente fornecidos.

Alterações aos Termos e Condições

A Foreign Wheels reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento, sendo as alterações comunicadas ao cliente por escrito ou publicadas no website oficial.

Contacto

Se tiver alguma dúvida ou pretender avançar com o processo, estamos disponíveis para esclarecer todos os pontos e garantir que a sua importação decorra da forma mais tranquila possível.

Agradecemos a sua confiança na Foreign Wheels!

Sábado, 24 de janeiro de 2026

info@foreignwheels.pt

+351 910 646 003

