

CONDITIONS D'UTILISATION ET DE VENTE

1^{er} Novembre 2024

Le présent contrat (ci-après « les CGU » ou le « Contrat ») décrit les Conditions par lesquelles DSTORAGE SAS / 1fichier.com (« DSTORAGE », « 1fichier.com », « Nous ») offre des services (« Service ») à vous (« Client », « Utilisateur », « Vous »).

En vous enregistrant pour et en utilisant nos services ou en accédant ou utilisant l'un de nos sites Web, vous déclarez accepter sans réserve les CGU.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à nos services à toute personne susceptible de porter atteinte à leur intégrité.

1. Définitions

Cold Storage : tout contenu n'ayant aucun accès depuis plus de 60 jours francs.

Hot Storage : tout contenu qui n'entre pas dans la définition du Cold Storage.

CDN (Content Delivery Network) : réseau de diffusion de données. La facturation s'effectue alors au volume de données émises. https://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9seau_de_diffusion_de_contenu

2. Description du Service

Le Service permet aux utilisateurs de stocker des contenus de toute nature de manière dématérialisée.

Lorsqu'il procède à un téléversement, l'Utilisateur se voit remettre un lien d'accès grâce auquel il peut autoriser l'accès aux contenus déposés. Des restrictions telles que l'ajout d'un mot de passe peuvent être ajoutées.

Les différentes offres du Service sont accessibles depuis la page « tarifs » : <https://1fichier.com/tarifs.html>

Tout contenu communiqué au public en violation des droits des tiers pourra faire l'objet d'un retrait dans les conditions prévues par DSTORAGE et accessibles à l'adresse <https://1fichier.com/signalement.html>.

3. Inscription au Service

Pour s'inscrire au Service, l'Utilisateur devra renseigner un identifiant (une adresse mail valide) et un mot de passe de son choix présentant un haut degré de sécurité.

Des fonctionnalités de sécurisation supplémentaires sont mise à disposition de l'Utilisateur sur son interface de gestion accessible à l'adresse <https://1fichier.com/console/>.

Les comptes sont personnels et non cessibles.

4. Procédure d'acceptation d'une offre et de paiement

Les offres proposées par DSTORAGE sont décrites avec leurs différentes options depuis la page « tarifs » accessible à l'adresse <https://1fichier.com/tarifs.html>.

Offre Gratuite (Freemium)

L'offre gratuite est proposée par DSTORAGE en Freemium. Concrètement, cela signifie que l'Utilisateur peut utiliser et tester gratuitement un service volontairement dégradé, y compris au travers de publicités, et décider, le cas échéant de souscrire à une offre payante.

L'Utilisateur peut accéder à l'offre gratuite en tant que « invité » ou en tant que « inscrit ». Chacune de ces options d'accès ayant ses propres caractéristiques.

Offre « invité »

Pour accéder aux services en tant que « invité », l'Utilisateur n'a pas besoin de s'identifier. Il lui suffit de sélectionner les fichiers qu'il souhaite stocker et de les transférer sur les serveurs de DSTORAGE depuis le site 1fichier.com. Une fois cette étape passée, l'Utilisateur se verra remettre un lien hypertexte pour accéder aux contenus et un autre lien hypertexte lui permettant de la supprimer des serveurs de DSTORAGE.

Dans le cadre de cette offre les fichiers stockés seront supprimés 15 jours après la date de leur dépôt.

L'Utilisateur accepte que l'usage des services en tant que « invité » implique la conservation par DSTORAGE de métadonnées d'accès aux serveurs de DSTORAGE en accord avec les dispositions légales, ainsi que l'affichage d'offres publicitaires.

Offre « inscrit »

Pour accéder aux services en tant que « inscrit », l'Utilisateur doit seulement s'enregistrer et s'identifier à l'aide d'une adresse email valide et d'un mot de passe. Il accède ensuite à son espace personnalisé et peut dès lors administrer ses contenus en fonction des possibilités prévues par le Site telles que décrite dans le paragraphe 1 des présentes « Description du Service ».

Dans le cadre de cette offre les fichiers stockés seront supprimés 30 jours après la date de leur dépôt.

La capacité maximale de stockage temporaire est limitée à 1To.

L'Utilisateur accepte, outre les données conservées en tant que « invité », que DSTORAGE conserve son email (servant d'Identifiant) et son mot de passe de manière chiffrée.

Offres Payantes

L'Utilisateur peut choisir de souscrire à l'une des offres payantes proposées (Premium, Premium GOLD, CDN, Cold Storage) afin d'accéder à des fonctionnalités et services supplémentaires décrits dans l'espace personnel de chaque Utilisateur dans l'onglet « Services Payants ».

L'Utilisateur sélectionne alors l'offre de son choix et est renvoyé vers la page de paiement, récapitulant la commande, et choisit alors le

mode de paiement en fonction de ceux proposés.

L'utilisateur devra alors, pour finaliser sa commande, valider la page avec mention « COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT ».

Une fois le paiement effectué, la commande est définitive.

L'Utilisateur recevra un e-mail récapitulatif reprenant les indications mentionnées lors du processus de validation de la commande.

a) Offre Premium

L'offre Premium inclut un accès non dégradé aux services de stockage, incluant toutes les fonctionnalités disponibles sur celui-ci. L'offre inclut par défaut un espace illimité de Hot Storage, 2To de Cold Storage, 100Go par mois de crédits CDN.

b) Offre Premium GOLD

L'offre Premium GOLD inclut un accès non dégradé aux services de stockage, incluant toutes les fonctionnalités disponibles sur celui-ci. L'offre inclut par défaut un espace illimité de Hot Storage, 4To de Cold Storage, 200Go par mois de crédits CDN, 1h de support Premium par mois ainsi que le support des VPN identifiés par nos partenaires.

c) Cold Storage

En sus des souscriptions Premium et Premium GOLD, des capacités de Cold Storage supplémentaires peuvent être commandées au travers de l'interface de gestion du compte.

Pour ce faire, l'Utilisateur devra créditer son compte et affecter ses crédits en fonction de ses choix.

Les crédits sont non remboursables et valables 18 mois.

Tout impayé peut entraîner une perte de données irrémédiable.

d) Offre CDN

L'offre CDN est principalement dédiée aux usages professionnels, et permet, entre autres, de déléguer la diffusion de contenus à DSTORAGE. La facturation s'effectue au volume de données émises. DSTORAGE calcule l'usage à l'octet près. Statistiques d'accès et crédits du compte Utilisateur disponibles sur son interface.

Toute réclamation relative à l'utilisation des crédits CDN doit être formulée dans un délai maximum de 3 mois calendaires. Au-delà, DSTORAGE ne disposera plus d'informations sur leur utilisation (conformément à sa politique de confidentialité) et l'utilisation ne pourra être contestée.

Précisions :

L'offre Premium est exclusive de tout équipement professionnel.

L'offre Premium GOLD est exclusive de tout équipement professionnel à l'exception des VPN identifiés par nos prestataires.

Les équipements professionnels nécessitent l'utilisation de crédits CDN.

Pour s'assurer que votre VPN est compatible avec le Service, l'Utilisateur peut consulter la page [Speedtest \(https://1fichier.com/network.html\)](https://1fichier.com/network.html).

5. L'Utilisateur

5.1. Informations obligatoires

Nos services sont disponibles à toute personne physique âgée de plus de 18 ans et en pleine capacité juridique.

L'Utilisateur atteste que les informations qu'il fournit sont vraies, exactes, à jour et complètes. L'Utilisateur s'engage à les mettre à jour pour s'assurer que ces informations restent vraies, exactes et complètes. Si l'une des informations fournies s'avérerait fautive, inexacte, périmée ou incomplète, nous nous réservons le droit de suspendre ou clôturer le compte de l'Utilisateur et d'annuler cet Accord sans que votre préjudice potentiel ne puisse être réparé.

L'utilisateur est également informé que le non-respect du parcours de paiement ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. L'utilisateur sera, le cas échéant, invité à procéder à un nouveau paiement.

5.2. Protection des données personnelles

L'Utilisateur est seul responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants, et est tenu responsable de toute activité ayant lieu sur son compte.

L'Utilisateur devra immédiatement nous contacter s'il remarque une activité indiquant que son compte est utilisé de façon non autorisée, ou que ses données sont utilisées sans sa permission.

DSTORAGE, responsable de traitement, met en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion de son site internet ainsi que la bonne délivrance du Service.

Les données collectées sont nécessaires à ce traitement et sont destinées aux services prestés par DSTORAGE et, le cas échéant, par ses sous-traitants et prestataires. Tout personne utilisant les services fournis par DSTORAGE peut consulter sa politique de confidentialité informant sur l'utilisation qui est faite de vos données à caractère personnel (<https://1fichier.com/cgu.html>).

6. Données de l'utilisateur – Dispositions légales

L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il stocke sur nos serveurs.

L'Utilisateur contrôle ses données par les liens d'accès et de suppression générés et à travers la console de gestion prévue à cet effet.

La gestion des liens d'accès et de suppression sont à la seule charge de l'Utilisateur.

De plus, afin d'assurer une totale maîtrise de ses données, nous mettons à disposition de l'Utilisateur de nombreuses méthodes de restriction et de contrôle des éventuels accès accordés.

Nous recommandons cependant pour une sécurité maximale, de préalablement chiffrer les données avant le stockage sur nos serveurs.

L'Utilisateur reconnaît le statut d'Hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la loi n°2004575 du 21 juin 2004 approuvée par la décision du Conseil Constitutionnel du 10 juin 2004, transposition européenne de la directive « e-commerce ». DSTORAGE ne pourra être tenu pour responsable des contenus stockés par l'Utilisateur, quels qu'ils soient dans les conditions énoncées dans sa politique de retrait (<https://1fichier.com/signalement.html>).

Vous acceptez de ne pas utiliser nos services pour :

a. charger, envoyer, transmettre tout Contenu qui véhicule des messages haineux ou référant à la torture ou à la mort.

b. porter atteinte de quelque manière aux mineurs, notamment par le biais de toute forme de pornographie infantile.

c. charger, afficher, transmettre tout Contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété littéraire et artistique ou tout autre droit de propriété appartenant à un tiers.

d. envoyer des courriels publicitaires non sollicités ("pourriels").

e. assurer l'anonymat d'activités qui sont illégales, frauduleuses ou qui enfreignent des droits de propriété intellectuelle d'une tierce partie ; contenu préjudiciable, menaçant, illégal ou diffamatoire ;

f. en toute connaissance de cause ou par imprudence ou négligence, permettre aux autres d'utiliser nos services: (i) pour tout objectif illégal, invasif, préjudiciable, diffamatoire ou frauduleux; (ii) pour altérer, voler, corrompre, désactiver, détruire, pénétrer illégalement ou violer toute sécurité ou tout chiffrement d'un fichier informatique, d'une base de données ou d'un réseau; (iii) pour s'interposer matériellement avec l'utilisation de notre réseau par d'autres clients ou utilisateurs autorisés; (iv) en violation des présentes conditions d'utilisation des fournisseurs d'infrastructure de DSTORAGE, sous réserve que vous ayez connaissance des dites politiques et que ces politiques soient publiquement disponibles sur les sites

Web des fournisseurs d'infrastructure ; ou (v) d'une manière qui est en contradiction avec les principes généralement acceptables d'étiquette Internet ;

g. essayer d'obtenir l'accès à tout compte ou toute ressource informatique qui ne vous appartient pas, sans autorisation du propriétaire (p. ex. piratage) ;

h. s'interposer dans l'utilisation ou la jouissance de notre réseau ou de tout autre service par d'autres clients ou utilisateurs autorisés. Ceci comprend la surutilisation qui détériore l'utilisation équitable par les autres usagers et clients de DSTORAGE ;

i. importer toute copie "d'importation parallèle" de copies protégées dans le but de la vente, location, la distribution ou autrement de profiter ou recevoir récompense ;

j. importer ou posséder toute copie "d'importation parallèle" de copies protégées telles que des films, des téléthéâtres, enregistrements sonores ou visuels de musique pour jouer ou présenter au public, incluant, mais sans limitation, a des salons de karaoké, des restaurants ou des magasins, etc.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou résilier tout compte qui enfreindrait ces règles, sans notification préalable.

De plus, selon les dispositions légales en vigueur, si l'Utilisateur venait à enfreindre ces règles, nous assisterons et coopérerons activement avec les forces de l'ordre et les autorités gouvernementales en rassemblant et en communiquant des informations sur l'Utilisateur, les Contenus, et sur les personnes qui auraient pu accéder à, acquérir ou utiliser ces Contenus.

7. Conditions de renonciation du droit de rétractation

L'Utilisateur peut tester le service dans le cadre de l'offre Freemium.

Le Client reconnaît qu'il a conscience que : (i) le Service est un service numérique au sens de l'article de la directive (UE) 2019/770 relative à certains aspects concernant les contrats de fourniture de contenus numériques et de services numériques et de la directive (UE) 2019/771 relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens ; (ii) le paiement d'une offre payante permet de bénéficier immédiatement de toutes les fonctionnalités du service de manière non dégradée.

Le paiement correspond donc à une demande expresse d'exécution du Service.

Par conséquent, en application des dispositions de l'article 221-25 du Code de la consommation le Client comprend et accepte qu'il ne dispose plus du droit de rétractation prévu à l'article 221-18 du Code de la consommation.

8. Retard / Défaut de paiement

Pour tout défaut de paiement, le compte Utilisateur sera immédiatement rétrogradé en compte « gratuit », avec ses caractéristiques propres. Les données stockées excédentaires pourront être supprimées en accord avec les caractéristiques du service (30 jours après le dernier accès).

Dans tous les cas, DSTORAGE s'efforcera de notifier le Client par courrier électronique du statut du compte Client.

9. Propriété Intellectuelle

Tout le contenu présent ou rendu disponible à travers le Site, tels que les textes, les graphiques, les logos, les boutons, les images, les compilations de données, les logiciels ainsi que tout élément du Site, est la propriété de DSTORAGE, et est protégé par le droit français et

international de la propriété intellectuelle, d'auteur et de la protection des bases de données.

10. Détournement

L'Utilisateur ne devra en aucun cas détourner les offres proposées ainsi que les ressources mises à disposition, notamment, et de manière non exhaustive,

- via le partage de son compte hors du cercle familial proche (accès depuis 1 seule localité à la foi),
- via l'usage de serveurs professionnels quels qu'ils soient, ayant une consommation anormale de données au regard d'un usage personnel couramment admis,
- via l'usage de tout équipement partagé, y compris résidentiel, identifiés par nos prestataires,
- via un usage immodéré et non contrôlé d'objets connectés...

Nous nous réservons le droit de suspendre ou résilier tout compte qui enfreindrait ces règles, sans notification préalable.

11. Responsabilité

a) Quant à la délivrance du Service

L'Utilisateur reconnaît qu'eu égard au caractère hautement technique du Service, DSTORAGE est soumise à une obligation générale de moyen.

Il est rappelé qu'Internet est un réseau composé d'interconnexion d'opérateurs, dont DSTORAGE n'est qu'un simple maillon. DSTORAGE ne garantit aucune qualité de service hors de son propre réseau. DSTORAGE se conforme strictement à ses obligations, notamment l'art L224-30 du Code de la Consommation et veille à ce qu'aucun point de son réseau ne soit saturé, mets à disposition des informations détaillées sur son réseau ainsi que des outils de tests de réseau directement disponible sur son site à l'adresse <https://1fichier.com/network.html>

De convention expresse, en cas de mise en cause de la responsabilité de DSTORAGE, quelle/quel(s) que soit/soient la nature et/ou le fondement de l'action :

- seuls les dommages directs sont susceptibles de donner lieu à réparation et à condition que le Client établisse un lien de causalité direct entre le préjudice allégué et la preuve d'un manquement aux obligations contractuelles de DSTORAGE ;
- tous les dommages indirects, consécutifs ou accessoires subis par le Client, notamment en cas d'interruption de fonctionnement du Site, perte ou altération de données et/ou de fichiers et/ou de programmes, perte d'exploitation, préjudice commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte d'image de marque, subis par le Client, ses utilisateurs et/ou par un tiers, ne pourront ouvrir droit à réparation au profit du Client et ce, même si DSTORAGE a été avisée de la survenance de tels dommages ;

b) Quant aux données stockées par l'Utilisateur

De convention expresse, L'Utilisateur est responsable de plein droit des données stockées sur les serveurs de DSTORAGE à l'égard des tiers.

A cet égard, l'Utilisateur accepte que DSTORAGE retire les contenus des utilisateurs en application de sa politique de retrait consultable à l'adresse <https://1fichier.com/signalement.html>

L'Utilisateur déclare avoir conscience que la procédure de retrait mise en place par DSTORAGE respecte les impératifs d'équilibre entre les intérêts en cause (libertés individuelles et droits subjectifs des tiers) prônés par la directive 2000/31/CE. Néanmoins au cas où une juridiction française ou d'un autre Etat venait à invalider cette procédure, Vous acceptez de défendre, dédommager et exonérer de toute responsabilité DSTORAGE, ses affiliés et leurs fournisseurs respectifs, officiers, directeurs, employés et agents contre toute réclamation, demande, demande en justice, recouvrement, pertes, dommages, amende, pénalités, incluant, mais sans limitations, des frais de justice raisonnables, allégués ou résultants de l'utilisation du service ou de votre violation des droits de tiers parties ou la violation des droits de tiers.

12. Modification de l'Accord ou de nos Services - Force Majeure

Nous nous réservons le droit de modifier les CGU à tout moment et sans notification préalable.

De plus, en cas de Force Majeure, nous nous réservons le droit de modifier ou d'interrompre le Service, provisoirement ou définitivement, sans notification préalable.

Vous reconnaissez que nous ne pourrions être tenus pour responsables contre vous ou à l'encontre de tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Service.

Afin de protéger l'intégrité des services, vous reconnaissez notre droit d'établir des conditions et des limites à l'utilisation du Service, notamment concernant l'espace disque maximal qui vous sera alloué sur nos serveurs, et le nombre maximal de fois (et la durée maximale) ou vous pourrez accéder au Service dans un laps de temps donné.

Nos tarifs sont fixés librement et modifiables sans préavis.

Les limitations peuvent être revues en fonction des modifications du marché imposées à DSTORAGE.

Les CGU applicables au Client seront celles en vigueur à la date de souscription.

Lors du renouvellement, le Client a conscience qu'il est susceptible d'accepter les nouvelles conditions.

L'Utilisateur de l'offre Freemium sera informé de toute modification par un message communiqué depuis le Site et disposera d'un délai de 15 jours pour exprimer sa volonté de ne pas accepter les nouvelles CGU. Passé ce délai, l'Utilisateur sera réputé avoir accepté les nouvelles CGU qui lui seront dès lors opposables.

13. Résiliation

Les souscriptions ont une durée déterminée choisie par le Client lors de la souscription.

Vous avez la faculté de prolonger la période de souscription à votre convenance.

Si Vous choisissez de ne pas renouveler votre souscription, vous serez soumis aux dispositions applicables à l'offre Freemium.

Vous reconnaissez que toute résiliation de votre accès au Service pour non-respect de vos obligations telles que prévues par les présentes CGU peut intervenir sans mise en demeure préalable.

Vous reconnaissez et acceptez que Nous sommes en droit, en application des présentes et des lois en vigueur, de désactiver ou supprimer à tout moment et avec effet immédiat votre compte ou tout contenu.

Vous reconnaissez le droit à DSTORAGE, pour des raisons de sécurité et d'intégrité de ses systèmes d'information, de bloquer, puis supprimer tout compte sans activité depuis plus de 6 mois.

De plus vous reconnaissez que Nous ne pourrions être tenus pour responsables contre vous ou celle d'un tiers de ladite résiliation.

14. Dispositions Générales

14.1. Divisibilité

La nullité d'une des clauses des présentes, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une Juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses des présentes qui garderont leur plein effet et portée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.

14.2. Communications

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur de DSTORAGE feront foi entre les Parties.

Ces informations seront conservées par DSTORAGE conformément aux dispositions légales en vigueur.

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les Conditions générales seront réputées avoir été valablement délivrées si elles sont adressées par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à :

- Pour DSTORAGE : 9 Les Grands Prés, 88240 La Chapelle Aux Bois
- Pour le Client : à l'adresse postale et/ou e-mail qu'il a fourni à DSTORAGE

15. Convention de preuve

L'Utilisateur accepte que les fichiers, données, messages, registres informatisés et les données

de connexion, enregistrés dans les systèmes informatiques de DSTORAGE, soient admis comme modes de preuve dans le cadre du Contrat

16. Retrait des contenus

Nous sommes un prestataire de *cloud storage*.

A cet égard, Nous pouvons être amenés à supprimer des contenus sur notification ou demande de l'autorité judiciaire.

Les conditions auxquelles nous répondons positivement à une demande de retrait formulée par un tiers sont accessibles depuis la page « Signaler un contenu » :

<https://1fichier.com/abus.html>.

17. Attribution de compétence

En cas de litige avec un client non considéré comme consommateur au sens du code de la Consommation, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce d'Epinal (France), nonobstant pluralité de défendeur ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires en référé ou sur requête.

Le Client est informé qu'il dispose également en cas de litige de la possibilité de faire appel à un médiateur. L'ensemble des informations pour introduire une telle médiation peuvent être consultées sur la plateforme étatique dédiée accessible à l'adresse suivante :
<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

18. Loi applicable

Le présent contrat est régi par la loi française. Il est en ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme, à l'exclusion, des règles de conflit prévues par la loi Française.