

MC♥DAVIDIAN

Information Booklet



@mcdavidian



facebook.com/mcdavidian



youtube.com/mcdavidian



pinterest.com/mc_davidian



twitter.com/mcdavidian

Français

Merci d'avoir choisi les accessoires MC Davidian. Vous avez acheté un accessoire de haute qualité pour vos cheveux. Vous pourrez le conserver toute votre vie si vous en prenez soin ! Cette petite brochure vous donnera plus d'informations sur le nettoyage et l'entretien de votre accessoire. Il contient également les informations de livraison et un guide de réparation.

Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance technique, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à info@mc davidian.com









Nettoyage

Utilisez un chiffon en microfibre synthétique et un peu d'eau pour nettoyer votre accessoire.

Si l'accessoire a besoin d'un nettoyage plus poussé, veuillez utiliser un chiffon en microfibre synthétique avec un peu d'essence F ou de dégraissant (n'utilisez pas de white spirit ou d'acétone, car cela pourrait ronger la surface). Veuillez à ne pas inhaler de vapeurs lorsque vous nettoyez votre accessoire.

Veuillez consulter le site <https://mc davidian.com/nettoyage> pour plus de détails.

Précaution d'utilisation

	Vous trouverez ci-dessous une liste de ce qui entraînera l'annulation de la garantie.
	Ne pas exposer votre accessoire à une chaleur excessive (plus de 40 degrés)
	Ne pas ranger votre accessoire dans un endroit trop humide
	Ne pas plonger votre accessoire dans l'eau ou tout autre liquide
	Ne pas utiliser trop de cheveux pour les accessoires avec un ressort (pince à cheveux) (*)
	Ne pas nettoyer votre accessoire avec une autre méthode que celle décrite ci-dessus
	Ne pas essayer de réparer ou de coller les pierres ou des parties séparées de l'accessoire
	Ne pas laisser un bébé ou un nourrisson tenir un accessoire

(*) Les ressorts sont de bonne qualité mais ils ne sont pas faits pour résister à des forces importantes.

Politique de retour

Veuillez vérifier si l'article que vous avez reçu est bien celui que vous avez acheté.

Si vous souhaitez faire une demande de retour ou d'échange, veuillez nous contacter dans les 7 jours suivant la livraison. Vous devez nous renvoyer l'article dans les 14 jours suivant la livraison. Si vous nous contactez pas dans les 7 jours suivant la livraison, vous pourriez ne pas être admissible à un retour ou à un échange.

Dans le cadre de livraisons internationales, votre article ne peut être échangé que s'il est défectueux ou si sa taille est incorrecte. Si le défaut de l'article est causé pendant la livraison, veuillez contacter le service de livraison concerné pour une prise en charge de l'assurance (à la charge du client). Veuillez remplir le formulaire de contact sur notre site Web pour signaler tout défaut ou problème. Nous ne pouvons pas traiter les retours ou les échanges si aucun contact préalable n'a été établi.

Frais de livraison de retour

Le client doit payer des frais de livraison pour les retours et :

- Si les articles que vous avez reçus ont été livrés gratuitement, les frais de livraison pour un retour seront facturés du montant des frais de livraison d'origine.
- Les frais de transaction pour le remboursement du paiement sur le compte bancaire du client seront payés par le client.

Annulation

Nous n'acceptons aucune annulation après l'expédition.

Veuillez vérifier soigneusement votre commande avant de compléter le processus d'achat.

Réparations

Nous pouvons réparer	Prix (sans frais de livraison)	Délai de réparation
Une partie qui s'est détachée	20€	2 semaines à 3 mois
Un ressort qui s'est relâché	20€	2 semaines à 3 mois
Un élastique cassé et/ou fondu	20€	2 semaines à 3 mois
Un strass ou un embout	20€	3 semaines à 3 mois
Le matic (partie métallique) d'une barrette s'est détaché	20€	3 semaines à 3 mois
Les petites rayures (visibles uniquement à la lumière)	20€	3 semaines à 3 mois
Un briquet coincé dans son étui	5€	3 semaines à 3 mois
Nouveau briquet avec l'étiquette MC Davidian	2€	3 semaines à 3 mois

Procédure de réparation

Si vous avez acheté votre accessoire dans un magasin, veuillez-vous renseigner auprès du magasin sur la marche à suivre pour réparer votre produit.

Dans le cas où vous avez acheté votre accessoire sur notre site, veuillez envoyer une photo de l'article défectueux à cette adresse : info@mc davidian.com et un de nos collaborateurs traitera votre cas.

Veuillez noter que si nous acceptons de réparer votre produit, les frais de livraison sont à la charge du client (colis suivi avec colis spécial), les délais peuvent atteindre 3 mois d'attente et vous devez également payer par PayPal ou carte bancaire.

Veuillez consulter le site <https://mc davidian.com/repairs> pour plus de détails.

English

Thanks for choosing MC Davidian. We are confident you purchased the highest quality fashion accessory for your hair. With proper care, you will be able to keep it all your entire life! This little booklet will give you some information on how to clean and take care of your accessory. It also includes the shipping information and the repair guide.

Customer Service

For any inquiry, feel free to send us an email at info@mc davidian.com.









Cleaning the Accessories

We recommend using a damp synthetic microfiber cloth to clean your accessory.

If it needs a deeper cleaning, use a synthetic microfiber cloth with a little bit of water, white gas or degreasing agent (avoid white spirit or acetone as it could corrode the material!). Take care of not inhaling chemical fumes when you clean your accessory.

For further information, please go to <https://mc davidian.com/cleaning>

Terms of Use

	Below is list of actions that will void the warranty
	Do not expose your accessory to excessive heat (more than 40 degrees)
	Do not store your accessories in a humid place
	Do not dive your accessory in the water or other liquid
	Do not hold too much hair together (*) in accessories which use a spring (e.g. hairclip),
	Do not clean your accessory with methods other than the ones described above
	Do not attempt to repair or glue the gems or parts of the accessory yourself
	Do not allow a baby or infant to play with the accessory

(*) The springs are of good quality, but they are not designed to withhold strong forces

Return Policy

Please check if the item you received is the one you purchased.

If you would like to request a return or an exchange, please contact us within 7 days of delivery. You must ship the item back to us within 14 days of delivery. If you fail to contact us within 7 days, you may not be eligible for a return or an exchange.

You may be eligible for an exchange on internationally shipped items only if the item is defective, if its size is wrong, or if you notice any other problems that were caused by us. If the defect was caused during the shipping process, please contact the concerned delivery service for an insurance coverage (paid by customer). To file for a return or exchange, please fill out the contact form on our website to report any defects or problems. We may not be able to process returns or exchanges if no prior contact had been made.

Return Delivery Fees

Customer must pay all shipping fees for returns and:

- If the shipping fees were waived for the items you received, then the return shipping fees will be the amount of the original shipping fees (before being waved).
- The transaction fees for the refund to the customer's bank account will be paid by the customer.

Cancellation

We do not accept any cancellation after the shipment has been made.

Please review your order carefully before completing your purchase.

Repairs

We can repair	Price (excluding shipping fees)	Repair Delay
Part(s) that separated	20€	2 weeks to 3 months
Slackened spring	20€	2 weeks to 3 months
Broken and/or melted elastic	20€	2 weeks to 3 months
Strass, cap to replace or add	20€	3 weeks to 3 months
Hair-clip that lost its matic element (metallic part)	20€	3 weeks to 3 months
Small scratches (visible only under light)	20€	3 weeks to 3 months
Lighter stuck in its case	5€	3 weeks to 3 months
New lighter with MC Davidian label	2€	3 weeks to 3 months

Repairs Procedure

If you bought your accessory in a shop, please ask the shop personnel for the procedure to follow to repair your product.

If you bought your accessory on our website, please send us a photo of the broken item to the following email address: info@mc davidian.com and our team will take care of your case promptly.

Please note that if we accept to repair your product, shipping costs for the special tracked delivery service are to be paid by the customer. Delivery delays can reach up to 3 months. Payments are done by PayPal or credit card.

For further information, please go to <https://mc davidian.com/repairs> for more details

CE

SARL MC Davidian
84 voie Denis Papin
83700 – Saint-Raphaël, France