

TÉRMINOS DE USO

Estos Términos de Uso contienen los términos y condiciones para la utilización de la Plataforma netLex desarrollada, operada y de titularidad de netLex Tecnología Ltda., sociedad empresaria limitada, inscrita en el CNPJ bajo el n.º 20.127.575/0001-87, con sede en Rua Pernambuco, n.º 554, Sala 901 y 902, barrio Funcionários, Belo Horizonte/MG, CEP: 30.130-156, alojada en el sitio <https://netlex.io/>, que ofrece a sus usuarios la optimización de los procesos de formalización, firma y gestión de documentos, así como la extracción de informes de inteligencia relacionados con el uso de la Plataforma netLex.

AL UTILIZAR LA PLATAFORMA, EL USUARIO AUTOMÁTICAMENTE ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE USO, ASUMIENDO PLENA RESPONSABILIDAD POR TODOS Y CUALQUIER ACTO REALIZADO EN LA PLATAFORMA, ASÍ COMO POR LAS CONSECUENCIAS RELACIONADAS CON SU USO. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS A CONTINUACIÓN, NO DEBE UTILIZAR LA PLATAFORMA.

1. Definiciones

1.1. Las siguientes expresiones, cuando se utilicen en estos Términos de Uso, tendrán los siguientes significados:

Cliente o Clientes: personas físicas o jurídicas que hayan firmado Contrato con netLex.

Contrato: instrumento particular celebrado entre netLex y personas físicas o jurídicas que hayan firmado Contrato de Licencia de Software con netLex.

Documentos: documentos cargados por los usuarios o generados a partir de plantillas, en la Plataforma netLex.

Intangibles: derechos de propiedad intelectual relativos a la Plataforma netLex.

netLex: netLex Tecnología Ltda., sociedad empresaria limitada, inscrita en el CNPJ bajo el n.º 20.127.575/0001-87, con sede en Rua Pernambuco, n.º 554, Sala 901 y 902, barrio Funcionários, Belo Horizonte/MG, CEP: 30.130-156.

Plataforma: Plataforma netLex, alojada en el sitio www.netlex.com.br.

Términos de Uso: términos y condiciones para el uso de la Plataforma desarrollada, operada y de titularidad de netLex.

Usuario o Usuarios: personas que navegan en la Plataforma netLex.

2. Funcionamiento de la Plataforma

2.1. La Plataforma funciona mediante conexión a internet y permite que el Usuario elabore documentos de manera ágil e intuitiva, supervise su flujo de negociación y aprobación, firme documentos y consulte informes con información referente al uso de la Plataforma.

2.2. El acceso y uso de la Plataforma está destinado exclusivamente a Usuarios autorizados por los Clientes que hayan firmado Contrato con netLex.

3. Acceso a la Plataforma

3.1. El Usuario solo podrá acceder y utilizar la Plataforma si ha sido autorizado por el Cliente y el Contrato firmado con netLex está vigente y válido. Al utilizar la Plataforma, el Usuario declara tener todos los poderes y autorización para acceder y usar la Plataforma de acuerdo con las reglas aquí descritas.

3.2. El acceso a la Plataforma está permitido únicamente a Usuarios mayores de 18 años.

3.3. El acceso a la Plataforma podrá realizarse mediante usuario y contraseña o utilizando Single Sign-On (SSO), que permite al Usuario iniciar sesión en la Plataforma utilizando las mismas credenciales de acceso registradas en los entornos y sistemas del Cliente.

3.3.1. La forma de acceso a la Plataforma dependerá del tipo de plan contratado por el Cliente previsto en el Contrato.

3.4. El Usuario y el Cliente declaran que la información personal proporcionada en el momento de la validación del registro es correcta, completa y verdadera, y se comprometen a mantener sus datos siempre actualizados, en especial los datos de facturación y pago. netLex no es responsable por la información proporcionada por el Usuario o el Cliente. Está prohibido suplantar intencionalmente la identidad de otra persona en el uso de la Plataforma, bajo pena de cancelación del acceso del Usuario.

3.5. Para comprender cómo netLex trata sus datos personales, incluyendo la recopilación, uso, almacenamiento, procesamiento, compartición, seguridad y control de estos datos, el Usuario debe consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de netLex, disponible [aquí](#).

3.6. El Usuario será titular de una cuenta personal que solo podrá ser accedida por el propio Usuario. Si netLex detecta alguna cuenta creada a partir de información personal falsa, el registro podrá ser cancelado automáticamente, impidiendo el acceso a determinados Documentos y funcionalidades de la Plataforma, sin que el Usuario tenga derecho a indemnización alguna.

3.7. Es deber del Usuario mantener en secreto su contraseña de acceso a la Plataforma, no debiendo en ningún caso compartirla con terceros. El Usuario es el único responsable de todas las actividades asociadas a su cuenta. En caso de pérdida, extravío o sospecha de uso indebido, netLex y el Cliente deberán ser comunicados inmediatamente.

3.8. netLex no se responsabilizará por cualquier hecho derivado de la incapacidad del Usuario para recibir o responder notificaciones enviadas a la dirección informada.

4. Eliminación del Registro

4.1. El Usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de su registro en la Plataforma en cualquier momento, mediante comunicación directa a netLex. Toda solicitud de cancelación del registro en la Plataforma deberá, necesariamente, ser realizada directamente por el Usuario con la debida anuencia del Cliente.

4.2. El Usuario es consciente de que la acción de eliminación de su registro es irreversible. La información personal y demás datos relacionados con los servicios ofrecidos por la Plataforma podrán ser eliminados, sin que sea posible recuperar ningún dato, y su acceso a determinados Documentos y funcionalidades de la Plataforma será interrumpido. En ningún caso, netLex será responsable por cualquier daño derivado de la eliminación del registro solicitada por el Usuario o por el Cliente.

4.3. netLex se reserva el derecho de suspender o cancelar, en cualquier momento, la cuenta de cualquier Usuario en caso de comprobado desvío de finalidad, fraude, obtención de beneficio o ventaja de forma ilícita o por el incumplimiento de cualquiera de las condiciones de estos Términos de Uso o de la legislación aplicable, sin que corresponda al Usuario, al Cliente o a terceros indemnización alguna por los daños causados. El Usuario es consciente y está de acuerdo en que



netLex podrá adoptar todas las medidas necesarias para perseguir y resguardar sus derechos, incluyendo medidas judiciales.

5. Derechos de netLex sobre la Plataforma

5.1. Sujeto a estos Términos de Uso, netLex concede al Usuario una licencia limitada, temporal, no exclusiva e intransferible para usar la Plataforma, siempre que el Usuario cumpla con las obligaciones dispuestas en estos Términos de Uso. La suspensión o cancelación del registro del Usuario, por cualquier motivo, implica la suspensión o cancelación de la licencia aquí concedida.

5.2. Todos los derechos de propiedad intelectual relativos a la Plataforma, así como todas sus funcionalidades, son de propiedad exclusiva y/o están licenciados a netLex, incluso en lo que respecta a sus textos, imágenes, marcas, diseños, software, códigos, bases de datos, gráficos, artículos, fotografías, vídeos, obras audiovisuales y demás contenidos producidos directa o indirectamente por netLex.

5.2.1. La Plataforma y los Intangibles están protegidos por la legislación de derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor, derechos de propiedad industrial, entre otros. Está prohibido usar, copiar, reproducir, modificar, traducir, publicar, transmitir, distribuir, ejecutar, subir, exhibir, licenciar, vender, explotar, realizar scrapping y/o ingeniería inversa de la Plataforma y de los Intangibles, para cualquier finalidad, sin el consentimiento previo y expreso de netLex. Cualquier uso no autorizado de la Plataforma y de los Intangibles será considerado como violación a los derechos de propiedad intelectual de netLex.

5.2.2. netLex se reserva el derecho, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, de modificar o eliminar de la Plataforma, total o parcialmente, los Intangibles de netLex, incluyendo funcionalidades, sin previo aviso al Usuario y sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

5.2.3. Ninguna disposición de estos Términos de Uso debe entenderse como restricción o renuncia a cualesquiera derechos de netLex sobre la Plataforma y/o los Intangibles, ni como cesión a los Usuarios de los derechos de propiedad intelectual de netLex.

5.3. Todo y cualquier desarrollo, arreglo, mejora, actualización o nueva versión realizada por netLex en la Plataforma, en sus funcionalidades y/o en los Intangibles de netLex, aun cuando sea por sugerencia o solicitud del Usuario o del Cliente, será de titularidad de netLex, pudiendo netLex emplearlos libremente y, sin limitación, adaptarlos, perfeccionarlos, transformarlos, reproducirlos, distribuirlos, comercializarlos, registrarlos, cederlos y licenciarlos, a cualquier título y a su exclusivo criterio.

6. Responsabilidades del Usuario y de netLex

6.1. netLex o sus empleados no serán, en ningún caso, responsables por daños directos o indirectos que resulten de, o que estén relacionados con, el acceso, uso o la incapacidad de acceder o utilizar la Plataforma por parte del Usuario.

6.2. netLex utiliza servicios de terceros para mantener el funcionamiento de la Plataforma (por ejemplo, servicio de alojamiento), por lo que eventualmente pueden producirse fallos en dichos servicios. netLex no será responsable por pérdidas, daños (directos o indirectos) ni lucro cesante derivados de un eventual fallo de los servicios de dichos terceros, pero, en la medida de lo posible, mantendrá informado al Usuario sobre los plazos y las medidas adoptadas para corregir los fallos.

6.3. netLex no ofrece a los Usuarios dispositivos de hardware, ni servicios de conexión a internet u otros servicios técnicos necesarios para el uso de la Plataforma, eximiéndose de cualquier responsabilidad en ese sentido. Es responsabilidad exclusiva del Usuario: (i) equiparse y responsabilizarse por los dispositivos de hardware (ordenador, portátil, entre otros) necesarios para el acceso a la Plataforma, así como por su conexión a internet; (ii) mantener seguro el entorno de sus dispositivos de acceso a la Plataforma, utilizando herramientas específicas para ello, tales

como antivirus, firewall, entre otras, de modo que se contribuya a la prevención de riesgos electrónicos; (iii) utilizar navegadores y/o, según el caso, sistemas operativos actualizados y eficientes para el pleno uso de la Plataforma, de acuerdo con las especificaciones proporcionadas por netLex; y (iv) proteger y mantener en secreto su usuario y contraseña de acceso a la Plataforma, siendo consciente de que su cuenta es de uso personal e intransferible, y que no debe ser compartida con terceros en ninguna circunstancia.

6.4. Teniendo en cuenta las características inherentes al entorno de internet, netLex no se responsabiliza por fallos de acceso o navegación en la Plataforma que se deriven de circunstancias ajenas a su voluntad y control, tales como interrupciones o suspensiones de la conexión, transmisiones de computadora incompletas o fallidas, así como por fallos técnicos de cualquier tipo, incluyendo, sin limitarse a, el mal funcionamiento electrónico de cualquier red, hardware o software, fallos generales de internet, cortes de energía, mal funcionamiento electrónico y/o físico de cualquier red de telecomunicaciones. La indisponibilidad de acceso a internet y a la Plataforma (incluyendo en los casos de paradas para mantenimiento, actualización y ajustes de configuración de la Plataforma), así como cualquier fallo humano, técnico o de cualquier otra naturaleza en el procesamiento de la información, no serán consideradas responsabilidad de netLex. En este sentido, netLex se exime de cualquier responsabilidad derivada de tales hechos y/o actos.

6.5. El Usuario declara y acepta que los servicios ofrecidos por la Plataforma y por netLex no garantizan ningún rendimiento económico, ahorro o resultado comercial en relación con el uso de las funcionalidades ofrecidas por la Plataforma, quedando netLex exento de toda responsabilidad en caso de daños y perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados en este sentido al Usuario, al Cliente o a terceros.

6.5.1. El Usuario reconoce que la creación, gestión y utilización de Documentos son de responsabilidad exclusiva del Usuario. netLex no será responsable por pérdidas o daños, directos o indirectos, derivados del uso de los Documentos producidos por la Plataforma o por cualquier error u omisión en los documentos e informaciones puestas a disposición por la Plataforma.

6.6. El Usuario asume la responsabilidad por todo y cualquier uso de los Documentos, así como entiende y acepta que netLex no es responsable por el contenido de ninguno de los Documentos.

6.7. El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma podrá poner a disposición funcionalidades basadas en tecnologías de inteligencia artificial, incluyendo, sin limitarse a, el análisis, extracción y procesamiento automatizado de información contenida en documentos y datos ingresados en la Plataforma. El uso de estas funcionalidades es de responsabilidad exclusiva del Usuario, quien deberá evaluar la pertinencia, precisión y adecuación de los resultados obtenidos antes de adoptarlos para cualquier finalidad.

6.8. netLex no garantiza que las respuestas, análisis o sugerencias generadas por la inteligencia artificial sean precisas, completas o adecuadas a situaciones específicas, y no sustituyen, en ningún caso, el análisis humano, jurídico, técnico o profesional que sea necesario. El Usuario será íntegramente responsable por cualquier decisión, acto u omisión derivados del uso de funcionalidades con inteligencia artificial, eximiendo a netLex de toda y cualquier responsabilidad por pérdidas, daños, perjuicios o consecuencias de cualquier naturaleza resultantes de dicha utilización.

6.9. El Usuario tiene prohibido:

- a) Publicar, enviar, transmitir o subir cualquier archivo que contenga virus, worms, troyanos o cualquier otro programa que pueda contaminar, destruir o interferir en la base de datos de la Plataforma;
- b) Realizar cualquier acción que pueda deshabilitar, sobrecargar o impedir el funcionamiento o la apariencia de la Plataforma, incluyendo, sin limitarse a, ataques de denegación de servicios o interferencia en el procesamiento de la Plataforma.

6.10. En caso de cualquier responsabilidad de netLex frente al Usuario o al Cliente, el valor a ser indemnizado no excederá la cantidad pagada por el Cliente a netLex por el uso de la Plataforma en los últimos doce (12) meses.

7. Disposiciones Generales

7.1. Estos Términos de Uso entrarán en vigor en el momento de la aceptación por el Usuario y tendrán una duración indefinida.

7.2. Estos Términos de Uso están disponibles para todos los Colaboradores en netLex Academy y, para Clientes, Proveedores, Socios y el público en general, en el sitio web de netLex. Los Términos son revisados siempre que sea necesario, siendo obligatoria una revisión anual que debe realizarse hasta septiembre de cada año por el Information Security and Compliance Committee.

7.3. Estos Términos de Uso pueden ser modificados en cualquier momento. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los nuevos Términos de Uso, podrá rechazarlos, lo que implicará la interrupción del acceso y uso de la Plataforma. Si, de cualquier forma, el Usuario utiliza la Plataforma después de la modificación de estos Términos de Uso, ello significa que el Usuario ha aceptado todas las modificaciones realizadas.

7.4. Estos Términos de Uso no crean ningún otro tipo de vínculo entre el Usuario y netLex, incluyendo, sin limitarse a, mandato, representación, sociedad, asociación, vínculo laboral o similar. netLex permanecerá como una entidad independiente y autónoma.

7.5. Cualquier acción que configure, o pueda configurar, la práctica de un delito o un acto de mala fe o contrario a las buenas costumbres dará lugar a que netLex lo comunique a las autoridades competentes, sin perjuicio de las demás medidas aplicables conforme a los presentes Términos de Uso y la legislación vigente.

7.6. Si alguna disposición de estos Términos de Uso se considera inválida, la validez de las demás disposiciones de estos Términos de Uso no se verá afectada y estas continuarán produciendo efectos.

7.7. La omisión o tolerancia de netLex en exigir el estricto cumplimiento de las obligaciones previstas en estos Términos de Uso no constituirá, en ningún caso, novación o renuncia, ni impedirá que netLex haga valer esos derechos frente al Usuario en cualquier momento.

7.8. Estos Términos de Uso se rigen por las leyes de la República Federativa de Brasil.

7.9. Cualquier duda o situación no prevista en estos Términos de Uso deberá resolverse en el fuero de la Comarca de Belo Horizonte/MG, con exclusión de cualquier otro, por más privilegiado que sea o llegue a ser.

7.10. En caso de que el Usuario tenga cualquier duda o desee hacer un comentario, sugerencia, reclamación o elogio a netLex, podrá acceder a la sección de “Ayuda” disponible en la Plataforma o ponerse en contacto con netLex a través del correo electrónico suporte@netlex.com.br.

Estos Términos de Uso fueron actualizados y aprobados por los Officers el 30/04/2021.

Historial de cambios	
Fecha	Principales cambios
21/05/2021	No hubo cambios. Solo se realizó la carga de la versión del 30/04/2021 con el bloqueo de la opción “firma” de la plataforma netLex.
22/09/2021	Cambio de Administradores a Officers.
28/09/2022	Revisión anual de Políticas y Guías. Actualización de la sección: 6.2. Disposiciones

	finales para incluir la frecuencia de revisión de este Manual, eliminando el término “periódicamente”.
29/09/2023	Revisión anual de Políticas y Guías. No fueron necesarias modificaciones.
12/08/2025	Corrección de la razón social de la empresa. Inclusión de sección sobre definiciones de términos. Inclusión de cláusula sobre responsabilidad por el uso de funcionalidades con Inteligencia Artificial (6.7 y 6.8).