

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG**  
**WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT**  
**[Fidovn.com]**

Sàn giao dịch thương mại điện tử Fidovn.com (Sau đây gọi là “**Sàn TMĐT Fidovn.com**” hoặc “**Fidovn.com**”) được quản lý và vận hành bởi CÔNG TY TNHH FIDOVN nhằm cung cấp dịch vụ trung gian kết nối các nhà tuyển dụng với các ứng viên tiềm năng có nhu cầu tìm kiếm việc làm. Giúp ứng viên dễ dàng tìm kiếm các công việc phù hợp với ngành nghề, vị trí, địa điểm mong muốn và hoàn toàn miễn phí. Fidovn.com góp phần giải quyết bài toán tuyển dụng cho các doanh nghiệp, tổ chức trên phạm vi cả nước. Thấu hiểu nỗi lo lắng khi ứng viên tìm kiếm việc làm nhưng chưa kiếm được chỗ ở luôn phù hợp. Fidovn.com tích hợp thêm chuyên mục tìm kiếm bất động sản nhằm cung cấp dịch vụ trung gian kết nối cung cấp thông tin về bất động sản, hàng hóa và dịch vụ khác liên quan đến bất động sản cho cá nhân, tổ chức có nhu cầu giao dịch.

Fidovn.com vừa là một Sàn TMĐT việc làm, vừa là Sàn TMĐT bất động sản. Bằng việc kết hợp hai yếu tố quan trọng này, Fidovn.com mang đến cho Khách hàng một nền tảng tìm kiếm thông minh và tiện lợi. Chỉ với vài thao tác đơn giản, khách hàng có thể vừa tìm kiếm công việc mơ ước, vừa tìm được chỗ ở ưng ý. Đặc biệt, đối với mục đích khi xây dựng Fidovn.com là “**Kết nối việc làm và nơi ở**” sẽ giúp khách hàng tìm kiếm việc làm, chỗ ở gần nơi làm việc, tiết kiệm thời gian di chuyển và cân bằng cuộc sống tốt hơn. Fidovn.com nói riêng và CÔNG TY TNHH FIDOVN nói chung đã và đang nỗ lực để mang đến hệ sinh thái toàn diện, cung cấp giải pháp hữu ích trên thị trường trực tuyến việc làm và bất động sản trong thời đại Công nghệ số 4.0, đóng góp vào sự phát triển bền vững của nền kinh tế Việt Nam.

**I. Nguyên tắc chung**

1. Fidovn.com là website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử với hình thức là Sàn giao dịch thương mại điện tử được quản lý và vận hành bởi CÔNG TY TNHH FIDOVN để cung cấp môi trường cho các cá nhân, tổ chức tiến hành hoạt động đăng tải thông tin tuyển dụng và/hoặc thông tin bất động sản đến khách hàng có nhu cầu.

2. Thành Viên trên Fidovn.com là các cá nhân, tổ chức có hoạt động kinh doanh hợp pháp được Fidovn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Fidovn và các bên liên quan cung cấp.

3. Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng thông tin sản phẩm/dịch vụ được giao dịch trên Fidovn.com.

4. Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên trên Fidovn.com có quyền được tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động cung cấp sản phẩm/dịch vụ không trái với quy định của pháp luật, thông qua hợp đồng để xác lập quyền và nghĩa vụ từng bên trong giao dịch. Thỏa thuận này là căn cứ để giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện giao dịch.

5. Thông tin về thành viên trên Fidovn.com phải rõ ràng, minh bạch và chính xác. Fidovn có toàn quyền đánh giá về tính xác thực của các thông tin về cá nhân, tổ chức tham gia trên Fidovn.com.

6. Sản phẩm/dịch vụ được giới thiệu, giao dịch trên Fidovn.com phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện (Nếu có) quy định của pháp luật và được phép kinh doanh, lưu hành trên thị trường, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

7. Nội dung đăng tải trên Fidovn.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đáp ứng đầy đủ những quy định của pháp luật hiện hành, không vi phạm những trường hợp cấm theo quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi của Khách hàng.

8. Các cá nhân, tổ chức tham gia giao dịch trên Fidovn.com phải tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình theo pháp luật Việt Nam và cam kết tuân thủ nghiêm túc các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam (bao gồm pháp luật về an toàn thông tin và an ninh mạng) và các nội dung của Quy Chế hoạt động.

9. Fidovn.com sẽ mang đến cho bạn một trải nghiệm tuyệt vời cho dù bạn là Bên sử dụng dịch vụ hay Bên cung cấp dịch vụ. Fidovn.com cung ứng dịch vụ và đáp ứng nhu cầu một cách nhanh chóng, thuận tiện, an toàn, ưu việt và phù hợp với thuần phong mỹ tục và các quy định của pháp luật cho các thương nhân, cá nhân và tổ chức trong hoạt động thương mại, tạo môi trường cho các bên có nhu cầu bán và cung cấp dịch vụ.

10. Khi có thay đổi về một hay nhiều nội dung của Quy chế này, Fidovn sẽ thông báo đến tất cả các đối tượng sử dụng dịch vụ của Fidovn.com ít nhất 05 ngày làm việc trước khi áp dụng những thay đổi đó.

Vui lòng đọc kỹ Quy chế hoạt động Fidovn.com (*Sau đây được gọi tắt “Quy Chế”*) trước khi thực hiện giao dịch trên website.

- Địa chỉ truy cập website dành cho Bên sử dụng dịch vụ: <https://www.fidovn.com/>
- Địa chỉ truy cập website dành cho Bên cung cấp dịch vụ: <https://www.fidovn.com/merchant/>

## II. Quy định chung

Trong Quy chế này, trừ trường hợp quy định khác, các thuật ngữ được viết hoa sẽ có nghĩa như sau:

1. **“Fidovn”**: có nghĩa là CÔNG TY TNHH FIDOVN - một công ty được thành lập hợp pháp tại Việt Nam có địa chỉ trụ sở: 19-21 Tân Cảng, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0318555010 do Phòng đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 08/07/2024, thay đổi lần thứ 5 ngày 13/12/2024.

2. **“Fidovn.com”**: nghĩa là website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Fidovn.com nhằm cung cấp thông tin, cũng như cung cấp dịch vụ trung gian kết nối giữa các doanh nghiệp, tổ chức có nhu cầu đăng tin tuyển dụng việc làm để tìm kiếm ứng viên phù hợp và/hoặc cung cấp thông tin về bất động sản, hàng hóa và dịch vụ khác liên quan đến bất động sản cho cá nhân, tổ chức có nhu cầu giao dịch.

3. **“Bên cung cấp dịch vụ”** bao gồm:

+ **“Nhà tuyển dụng”**: nghĩa là các doanh nghiệp, tổ chức có nhu cầu đăng tin tuyển dụng

mục đích tìm kiếm nguồn nhân lực, nguồn lao động làm việc cho doanh nghiệp, tổ chức được đăng tải trên Fidovn.com.

+ **“Người đăng tin”**: nghĩa là các cá nhân, tổ chức có nhu cầu đăng thông tin về bất động sản đến các khách hàng có nhu cầu được đăng tải trên website Fidovn.com.

Các cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức cần đăng ký trở thành Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com theo form mẫu có sẵn và cung cấp đầy đủ thông tin, giấy phép đi kèm theo quy định của pháp luật và được Bộ phận chuyên môn của Fidovn.com kiểm tra, xem xét trước khi quyết định giao kết Hợp đồng cung cấp dịch vụ TMĐT.

4. **“Bên sử dụng dịch vụ”** bao gồm:

+ **“Ứng viên”**: nghĩa là các cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ Fidovn.com bao gồm: đăng ký ứng tuyển lao động, tìm việc làm theo nhu cầu và năng lực thông qua việc đăng khoản ký tài và sử dụng dịch vụ nền tảng công nghệ là website Fidovn.com.

+ **“Khách hàng”**: nghĩa là cá nhân, tổ chức có nhu cầu tìm kiếm thông tin về bất động sản để giao dịch thông qua việc đăng khoản ký tài và sử dụng dịch vụ nền tảng công nghệ là website Fidovn.com.

5. **“Thành Viên”**: Là bao gồm cả Bên cung cấp dịch vụ lẫn Bên sử dụng dịch vụ. Thành Viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan và được Ban quản trị Fidovn.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Fidovn.com cung cấp.

6. **“Thông tin cá nhân”**: là thông tin đủ để xác định chính xác danh tính của bên sử dụng dịch vụ bao gồm ít nhất một trong những thông tin sau đây: họ tên, ngày sinh, nghề nghiệp, chức danh, địa chỉ liên hệ, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số căn cước công dân, số căn cước, số hộ chiếu.

7. **“CV hay gọi là “Curriculum Vitae”**: nghĩa là bản sơ yếu lý lịch, tóm tắt những thông tin cá nhân, thông tin về trình độ học vấn, kinh nghiệm làm việc, các kỹ năng liên quan tới công việc, chứng chỉ, giải thưởng,... mà ứng viên muốn ứng tuyển.

8. **“Đơn vị hỗ trợ”**: Là các đơn vị cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khác cho hoạt động thương mại điện tử trên website, tùy từng thời điểm.

9. **“Sản phẩm/dịch vụ”**: được hiểu là những thông tin về việc làm và/hoặc thông tin về bất động sản được Bên cung cấp dịch vụ đăng tải và hiển thị trên Fidovn.com.

+ Không thuộc các trường hợp bị cấm kinh doanh, quảng cáo và hạn chế kinh doanh theo quy định pháp luật.

+ Đáp ứng đầy đủ các điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật hiện hành.

+ Không thuộc các trường hợp vi phạm pháp luật như hàng hóa nhập lậu, hàng giả, hàng nhái, hàng không có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của người khác.

+ Đảm bảo nguồn gốc, xuất xứ theo yêu cầu của Fidovn.com và quy định pháp luật hiện hành.

10. **“TMDT**: nghĩa là thương mại điện tử.

11. Fidovn.com cung cấp dịch vụ trung gian, nền tảng cho Bên cung cấp dịch vụ, không phải chủ sở hữu website, có thể chia sẻ những thông tin về việc làm và/hoặc thông tin về bất động sản đến với bên sử dụng dịch vụ một cách nhanh chóng, dễ dàng và phù hợp. Bên cung

cấp dịch vụ trên Fidovn.com phải là các cá nhân, tổ chức được thành lập hợp pháp và đáp ứng đủ các điều kiện để đăng tải sản phẩm/dịch vụ trên website bao gồm các giấy tờ, tài liệu pháp lý theo quy định của pháp luật và đăng ký tài khoản trở thành Bên cung cấp dịch vụ, giao kết các thỏa thuận phù hợp với bên sử dụng dịch vụ trên Fidovn.com và được Fidovn chấp thuận.

12. Cá nhân, tổ chức muốn đăng ký trở thành Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com cần đăng ký đường dẫn <https://www.fidovn.com/merchant/>, đăng ký bằng số điện thoại hoặc email và điền mật khẩu sau đó ấn gửi [**Đăng ký**]. Cá nhân, tổ chức sẽ được cấp tài khoản để đăng nhập. **Tuy nhiên cá nhân tổ chức muốn trở thành bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com và được Fidovn chấp thuận, tại mục [Hồ sơ] => [Xác thực tài khoản], cá nhân, tổ chức cần cung cấp thông tin theo form mẫu có sẵn, cung cấp bản gốc hoặc bản sao chứng thực giấy phép kinh doanh/giấy tờ pháp lý cần thiết để xác thực thông tin đối với các sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên Fidovn.com.** Trong đó, cá nhân, tổ chức cần cung cấp các thông tin cơ bản và các giấy tờ pháp lý phải thể hiện rõ các thông tin sau:

- + Tên, địa chỉ trụ sở của doanh nghiệp hoặc tên và địa chỉ thường trú cá nhân.
- + Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân.
- + Số điện thoại, email liên hệ hoặc một phương thức liên hệ khác.

Sau khi cá nhân, tổ chức cung cấp đủ thông tin, giấy tờ và ấn [**Lưu**], sẽ đợi Bộ phận chuyên môn Fidovn.com kiểm tra, xem xét tính chính xác và hợp pháp về các thông tin và giấy tờ cá nhân, tổ chức cung cấp. Trong vòng tối đa 07 ngày làm việc, sau khi nhận được đầy đủ các giấy tờ pháp lý cần thiết từ cá nhân, tổ chức, Fidovn sẽ liên hệ cá nhân, tổ chức đó để tư vấn và đề xuất ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ Sàn TMĐT. Sau khi được kích hoạt tài khoản là Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com thì cá nhân, tổ chức mới được đăng tải thông tin, kết nối bên sử dụng dịch vụ.

Trong trường hợp những thông tin cá nhân, tổ chức cung cấp không chính xác hoặc có sự sai lệch, không đầy đủ thì Fidovn sẽ tiếp nhận, xác minh thông tin và phản hồi trong vòng 03 ngày làm việc qua email của cá nhân, tổ chức đã cung cấp và yêu cầu bổ sung thông tin là chính xác mới cấp phép cho cá nhân, tổ chức đó trở thành Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com. Các trường hợp là cá nhân, tổ chức ảo, không chứng minh được thông tin đã cung cấp sẽ bị Fidovn.com ẩn đi hoặc bị xóa tài khoản đó.

13. Bên sử dụng dịch vụ có nhu cầu sử dụng sản phẩm/dịch vụ tại Fidovn.com, cần đăng ký tài khoản trên Fidovn.com và điền các thông tin cơ bản theo form mẫu có sẵn. Sau khi đăng ký tài khoản thành công, bên sử dụng dịch vụ đăng nhập tài khoản, trong mục [**Tài khoản**] => [**Cài đặt thông tin cá nhân**] để cung cấp những thông tin cơ bản. Nếu có nhu cầu trở thành ứng tuyển tin tuyển dụng, cá nhân trong mục [**Tài khoản**] => [**Quản lý CV**] để tải CV có sẵn hoặc tự tạo CV để hoàn thiện hồ sơ ứng tuyển, đáp ứng điều kiện trở thành ứng viên trên Fidovn.com.

14. Fidovn có quyền kiểm duyệt, rà soát thông tin đăng tải trên Fidovn.com bằng các biện pháp cần thiết, gỡ bỏ, xóa, điều chỉnh các thông tin đăng tải không chính xác, không phù hợp hoặc vi phạm mà không cần có sự đồng ý trước của Thành Viên. Mọi hành vi vi phạm sẽ bị xử lý theo chính sách của Fidovn.com và pháp luật Việt Nam.

15. Bên cung cấp dịch vụ, các đơn vị hỗ trợ khác (nếu có) có trách nhiệm phối hợp với

Fidovn.com để giải quyết và/hoặc tiếp nhận xử lý các khiếu nại của bên sử dụng dịch vụ đối với các vấn đề liên quan đến hàng hóa/dịch vụ trên Fidovn.com theo quy định tại Quy chế hoạt động và hợp đồng giữa Fidovn và bên cung cấp dịch vụ, các đơn vị hỗ trợ đó. Trách nhiệm cuối cùng đối với khiếu nại của bên sử dụng dịch vụ sẽ theo quy định của Fidovn.com tại từng thời điểm và theo quy định của pháp luật có liên quan.

16. Tất cả các nội dung trong Quy chế hoạt động phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Khi truy cập vào Fidovn.com để tham khảo và/hoặc sử dụng mặc định bạn đã đồng ý tuân thủ và chấp thuận bị ràng buộc bởi Quy chế hoạt động Fidovn.com. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản thỏa thuận này, vui lòng không truy cập Fidovn.com và không sử dụng bất cứ dịch vụ cung cấp thông qua website.

17. Tất cả thông tin về Điều khoản sử dụng, Quy chế hoạt động của Fidovn.com có thể được thay đổi bởi đội ngũ những người xây dựng Fidovn.com.

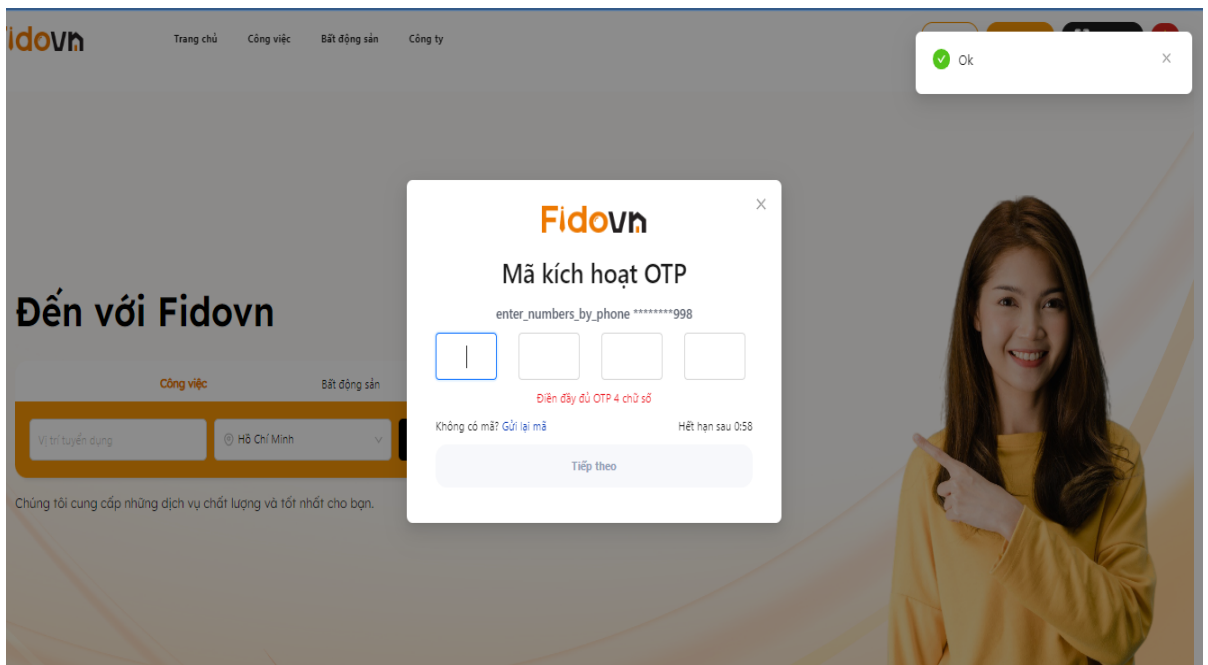
18. Fidovn.com bao gồm tên và logo, phần mềm website (*bao gồm tất cả các bản sửa đổi hoặc bổ sung của nó*), được bảo vệ bởi các quyền tác giả, nhãn hiệu và các quyền sở hữu trí tuệ khác được quy định theo pháp luật nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, Điều ước quốc tế và các quy định khác của pháp luật. Fidovn độc quyền sở hữu tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích Fidovn.com, bao gồm tất cả các quyền sở hữu trí tuệ liên quan được trao cho theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đề án này không chuyển cho bất kỳ thành viên nào quyền sở hữu nào đối với hoặc liên quan đến Fidovn.com, hay bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào thuộc sở hữu của Fidovn.

19. Fidovn.com cung cấp dịch vụ thương mại điện tử, là cầu nối trung gian kết nối giữa Bên cung cấp dịch vụ, không phải chủ sở hữu website, có thể đăng tải nhưng tin về việc làm và/hoặc thông tin về bất động sản đến với bên sử dụng dịch vụ có nhu cầu một cách nhanh chóng, dễ dàng và phù hợp. Fidovn.com không cung cấp dịch vụ môi giới giới thiệu việc làm, cũng như dịch vụ môi giới bất động sản, không đóng vai trò là Bên cung cấp dịch vụ hoặc đóng vai trò là đại lý cho bất kỳ chủ thể hoặc đơn vị nào. Tất cả sản phẩm/dịch vụ được cung cấp trực tiếp cho bên sử dụng dịch vụ bởi bên cung cấp dịch vụ, là một bên thứ ba độc lập, thực hiện hoạt động kinh doanh cho riêng họ, không có quan hệ sử dụng lao động với Fidovn. Việc bên sử dụng dịch vụ đặt yêu cầu đăng ký ứng tuyển sản phẩm/dịch vụ tới bên cung cấp dịch vụ tạo mối quan hệ trực tiếp giữa bên sử dụng dịch vụ và bên cung cấp dịch vụ và Fidovn không phải là một bên tham gia trong mối quan hệ hợp đồng đó. Trong phạm vi tối đa được Luật Áp Dụng cho phép, Fidovn không chịu trách nhiệm hoặc không có nghĩa vụ đối với bất kỳ hành động hoặc thiếu sót nào của bên cung cấp dịch vụ cung cấp sản phẩm/dịch vụ đến bên sử dụng dịch vụ. Bên cung cấp dịch vụ tự chịu trách nhiệm về bất kỳ nghĩa vụ nào đối với bên sử dụng dịch vụ hoặc bất kỳ bên phát sinh từ việc bên sử dụng dịch vụ đăng ký ứng tuyển sản phẩm/dịch vụ.

### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho Bên sử dụng dịch vụ:

Các bước	Quy trình
1	<p><b>Bên sử dụng dịch vụ truy cập website Fidovn.com và đăng ký tài khoản</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Khi có nhu cầu tìm kiếm thông tin về việc làm và/hoặc tin bất động sản, bên sử dụng dịch vụ truy cập website Fidovn.com. Tiến hành đăng nhập tài khoản (nếu đã có tài khoản) hoặc đăng ký tài khoản trên Fidovn.com.</li><li>- Tại bước [<b>Đăng ký</b>], bên sử dụng dịch vụ điền thông tin bao gồm số điện thoại hoặc email mật khẩu, đọc và tìm hiểu [<b>Điều khoản sử dụng</b>] và [<b>Chính sách bảo mật</b>] áp dụng cho Bên sử dụng dịch vụ và đồng ý bằng cách nhấn [<b>Tiếp theo</b>].</li><li>- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực OTP thông qua zalo hoặc email mà bên sử dụng dịch vụ đăng ký, điền mã và ấn [<b>Tiếp theo</b>] để hoàn tất quá trình đăng ký và trở thành thành viên của Fidovn.com. Hệ thống hiển thị thông báo: <b>“Bạn đã tạo tài khoản thành công”</b>.</li></ul>  



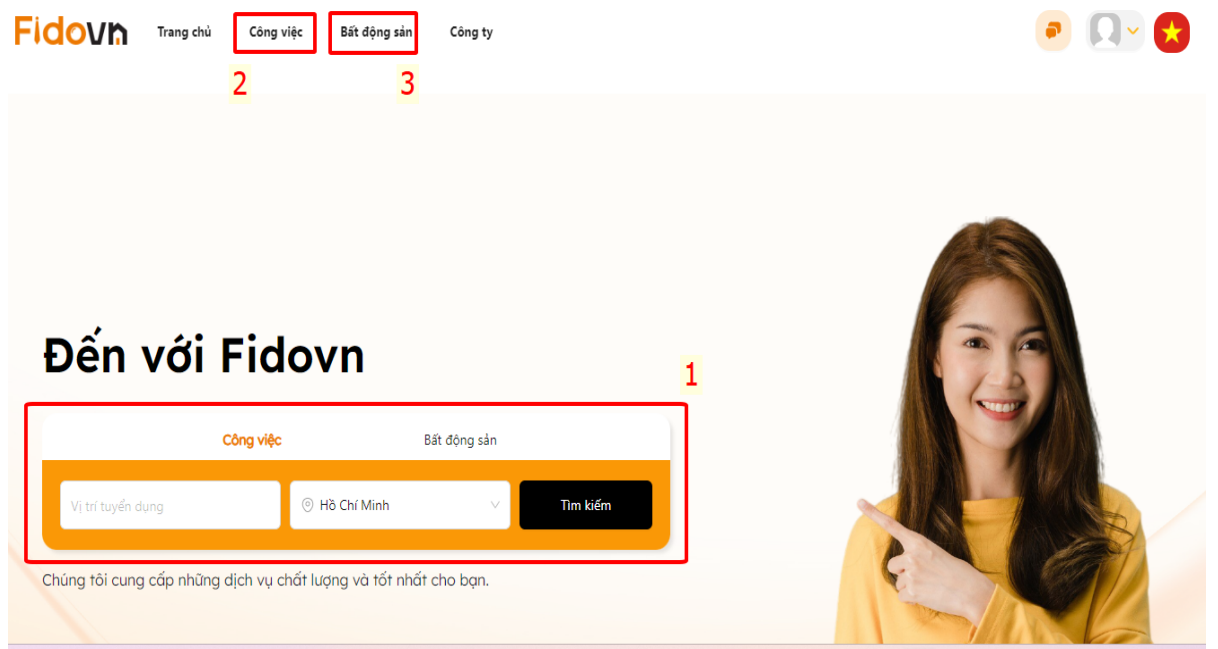
2

## Đăng nhập tài khoản và tìm kiếm các tin phù hợp trên trang chủ hoặc thông qua thành tìm kiếm

- Bên sử dụng dịch vụ đăng nhập tài khoản, điền thông tin phù hợp với nhu cầu tại mục (1) để tìm kiếm các thông tin về tin Tuyển dụng và/hoặc tin Bất động sản.

Hoặc đối với đối tượng là ứng viên ấn tìm kiếm nhanh tin tuyển dụng Việc làm tại mục (2).

Hoặc đối với đối tượng là khách hàng quan tâm tin Bất động sản tại mục (3).



3

## - Đối với ứng viên có nhu cầu tìm kiếm công việc phù hợp:

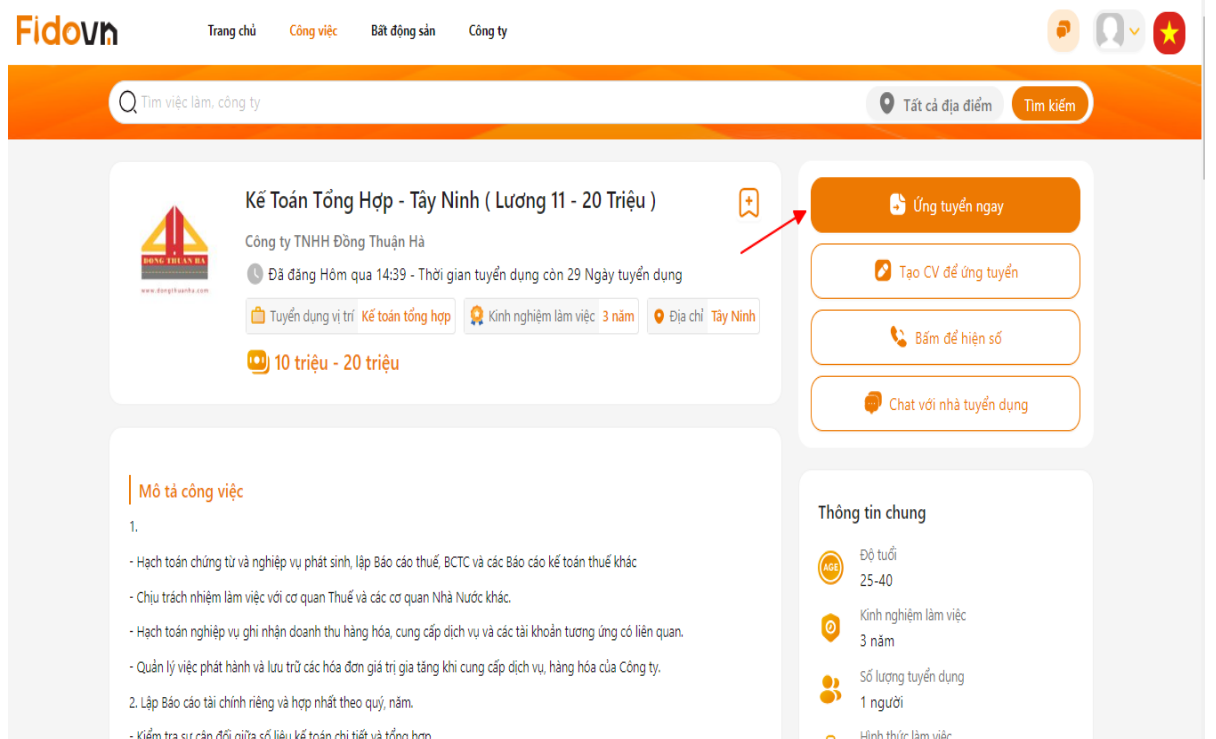
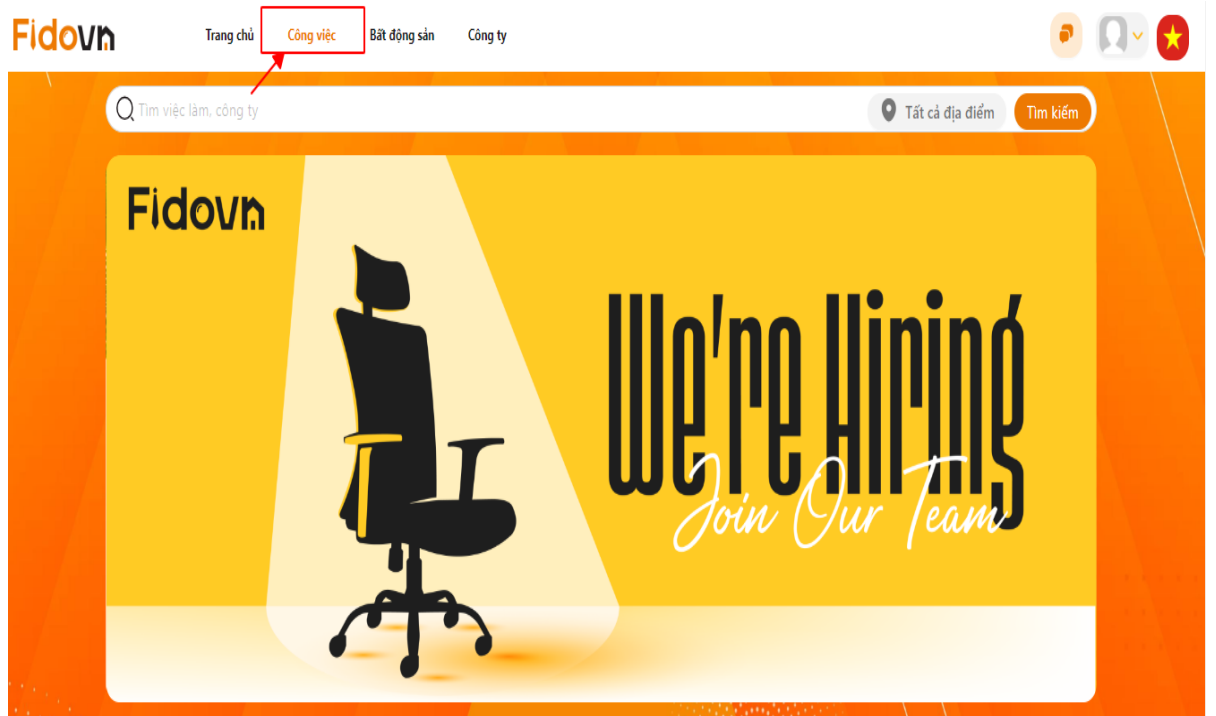
+ Ứng viên ấn vào mục [**Công việc**] để hiển thị danh sách tin đăng tuyển dụng. Ứng viên có thể ấn vào tin tuyển dụng để xem thông tin chi tiết tin. Ứng viên nên đọc thật kỹ nội dung mô tả công việc, yêu cầu tin tuyển dụng, quyền lợi,...trong tin tuyển dụng, nếu thấy phù hợp với bản thân thì tiến hành bấm vào nút [**Ứng tuyển ngay**] bên phải tin tuyển dụng.

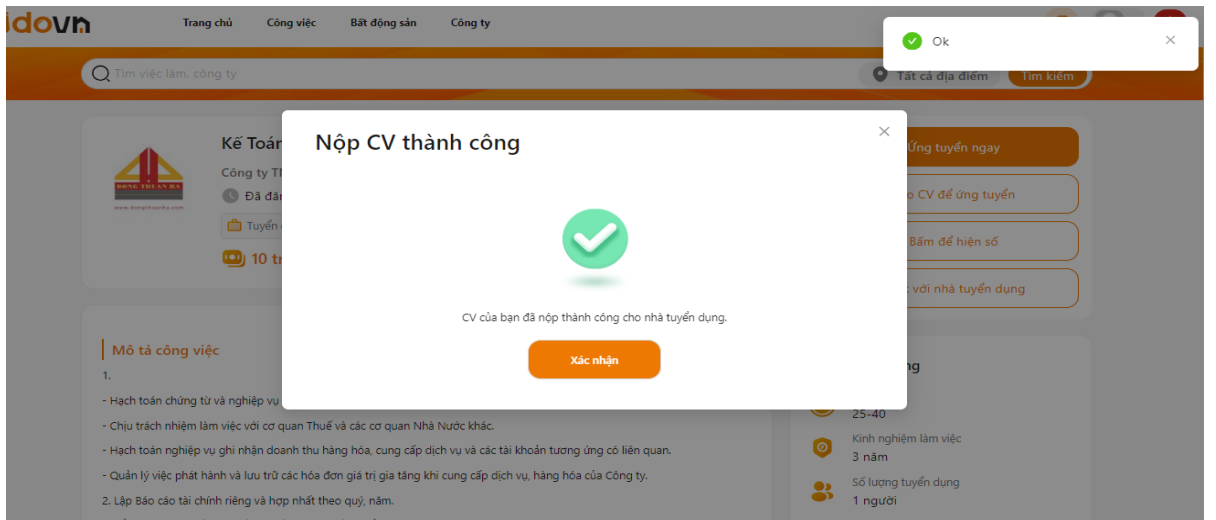
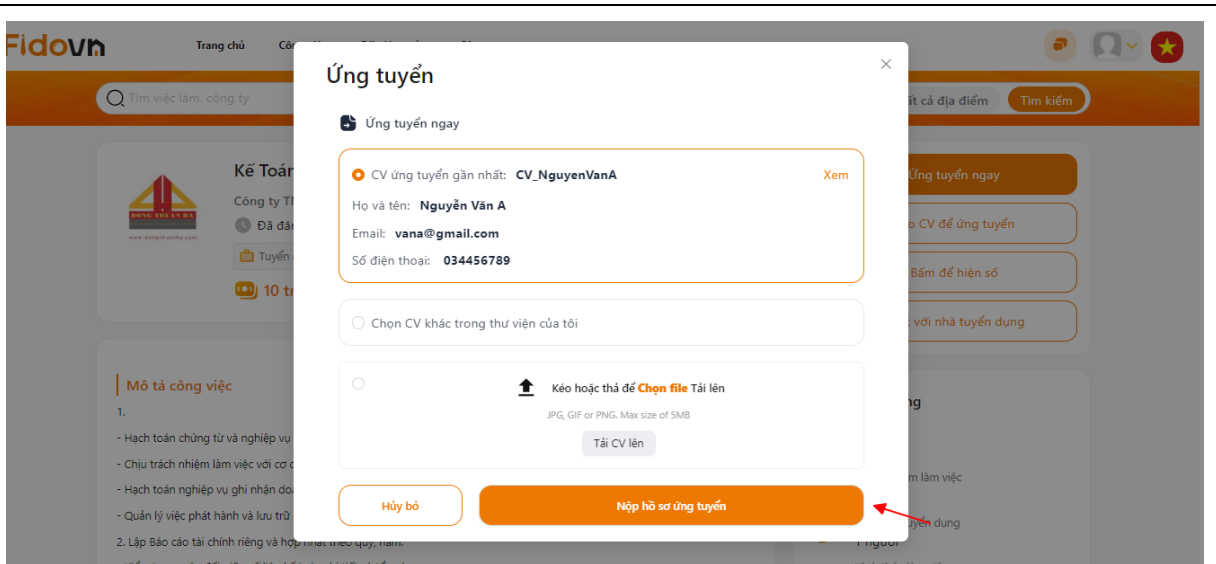
+ Để ứng tuyển việc này, ứng viên tải CV có sẵn lên và ấn [Nộp hồ sơ ứng tuyển]. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “CV của bạn đã được nộp thành công nhà tuyển dụng”. Nếu chưa có ứng viên ấn tạo [CV để ứng tuyển] theo form mẫu có sẵn\*.

+ Nhà tuyển dụng sẽ xem xét và liên hệ với ứng viên nếu thấy phù hợp.

+ Ngoài ra ứng viên có thể liên hệ với số điện thoại, chat với Nhà tuyển dụng nếu cần thêm thông tin khác.

\* Lưu ý: Ứng viên và Nhà tuyển dụng trên Fido.vn cần tự thỏa thuận với nhau về công việc thông qua điện thoại hoặc phương tiện liên hệ cá nhân để đi đến kết quả cuối cùng.





\* Nếu chưa có CV ứng viên ấn tạo [CV để ứng tuyển]. Để hoàn thiện hồ sơ ứng tuyển của mình và để có thể đáp ứng điều kiện ứng tuyển. Ứng viên điền các thông tin cần bắt buộc theo hướng dẫn => ấn [Lưu] hoặc [Chỉnh sửa] nếu có cần cập nhật. Ứng viên cần hoàn thiện > 70% Fido.vn Profile để bắt đầu tiếp cận với nhà tuyển dụng.



## Tên hồ sơ của bạn

## Thông tin cơ bản



+ Upload

Nguyễn Văn A

1999-01-01

Nữ

Chuyên môn Marketing (generalist)

Đại học

034456789

vana@gmail.com

Số 1 Khu A, Phường B, Quận C, Thành phố D, Việt Nam

trang web cá nhân

## Mục tiêu nghề nghiệp

Tôi muốn ứng tuyển vào vị trí Content Marketing tại công ty X. Là người sáng tạo, yêu viết lách, tôi có niềm đam mê sâu sắc với công việc Marketing. Với 2 năm kinh nghiệm ở vị trí Nhân viên Content Marketing, tôi đã tích lũy được những kỹ năng nhất định về sáng tạo nội dung, rất hy vọng được làm việc và cống hiến tại công ty. Tôi sẽ cố gắng nỗ lực học hỏi các nghiệp vụ chuyên sâu về mảng nội dung để phát triển năng lực, hướng đến vị trí Content Team Leader trong 3 năm tới.

## Kinh nghiệm làm việc

Thực tập sinh Content Marketing

Công ty Cổ phần JobOKO

2020-01-01

2021-01-01

- Viết tagline và nội dung cho các sản phẩm của công ty.
- Viết content các ngành hàng quà tặng, mẹ và bé: 7 bài viết/tuần.
- Xây dựng nội dung Social Media: Facebook, Tiktok.
- Những điều đạt được:
  - Được quản lý nhận xét là người có tinh thần ham học hỏi, cầu tiến.

+ Thêm mới

## Học vấn

Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Marketing

2016-08-15

2020-09-01

Tốt nghiệp loại Giỏi, điểm trung bình 8.8

+ Thêm mới

## Kỹ năng

Dễ dàng hòa nhập với môi trường làm việc mới

Vui lòng nhập mô tả kỹ năng

+ Thêm mới

Danh hiệu và Giải thưởng

Vui lòng nhập tên giải thưởng Thời gian nhận giải

+ Thêm mới

Chứng nhận

Vui lòng nhập tên chứng nhận Vui lòng chọn Thời gian bắt đầu

Vui lòng nhập Mô tả chi tiết

+ Thêm mới



Sở thích

- Đọc sách
- Yoga
- Xem phim
- Nghe nhạc
- Nghe Podcast
- Nhảy dây
- Chơi đàn
- Tập thể dục
- Bơi lội
- Đi xe đạp
- Vẽ tranh
- Viết sách
- Chụp ảnh
- Nấu cơm
- Du lịch
- Chơi game

hoạt động

Vui lòng chọn Tổ chức Vui lòng chọn Vị trí

Vui lòng chọn Thời gian bắt đầu Vui lòng chọn Thời gian kết thúc

Vui lòng nhập Mô tả chi tiết

+ Thêm mới



Thông tin khác

Vui lòng nhập Thời gian kết thúc

Vui lòng nhập Mô tả chi tiết

+ Thêm mới

Thông tin khác

Vui lòng nhập Mô tả chi tiết

Lưu



## CV\_NguyenVanA



## THÔNG TIN CƠ BẢN

Họ và tên **Nguyễn Văn A** Ngày sinh **01/01/1999**  
 Giới tính **Nữ** Vị trí ứng tuyển  
 Bằng cấp **Đại học** Số điện thoại **034456789**  
 Email **vana@gmail.com** trang web cá nhân  
 Địa chỉ **Số 1 Khu A, Phường B, Quận C, Thành phố D, Việt Nam**

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn ứng tuyển vào vị trí Content Marketing tại công ty X. Là người sáng tạo, yêu viết lách, tôi có niềm đam mê sâu sắc với công việc Marketing. Với 2 năm kinh nghiệm ở vị trí Nhân viên Content Marketing, tôi đã tích lũy được những kỹ năng nhất định về sáng tạo nội dung, rất hy vọng được làm việc và cống hiến tại công ty. Tôi sẽ cố gắng nỗ lực học hỏi các nghiệp vụ chuyên sâu về mảng nội dung để phát triển năng lực, hướng đến vị trí Content Team Leader trong 3 năm tới.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

 Lưu CV

 Chỉnh sửa thông tin

### - Đối với Khách hàng chỉ có nhu cầu xem thông tin về tin Bất động sản:

+ Đối với Khách hàng chỉ có nhu cầu xem thông tin Bất động sản ấn vào mục **[Bất động sản]** để hiển thị danh sách tin bất động sản, khách hàng điền các thông tin cơ bản theo form mẫu có sẵn, ấn **[Lưu]**. Khách hàng có thể ấn vào tin bất động sản để xem thông tin chi tiết từng bài. Khách hàng nên đọc thật kỹ nội dung mô tả, giá cả, địa chỉ,... của bất động sản trong tin bất động sản, nếu thấy bản thân có nhu cầu giao dịch thì tiến hành bấm vào nút **[Bấm để hiển số hoặc Chat với người bán]** bên phải tin.

\***Lưu ý:** Khách hàng và Người đăng tin trên Fidovn.com cần tự thỏa thuận với nhau về giao dịch bất động sản thông qua điện thoại hoặc phương tiện liên hệ cá nhân để đi đến kết quả cuối cùng.

## Cài đặt thông tin cá nhân

(\*) Các thông tin bắt buộc

Họ và tên (\*)  
 nhi.nguyennyn1@gmail.com

Giới thiệu (\*)

Giới tính (\*) Ngày tháng năm sinh (\*)  
 Không xác định 1970-01-01

Số điện thoại (\*) Email (\*)  
 nhi.nguyennyn1@gmail.com

Địa chỉ (\*)

Lưu



Chào mừng bạn đã trở lại,

nhi.nguyennyn1@gmail.com

Chưa xác thực



Đang tắt tìm việc



Bật tìm việc giúp hồ sơ của bạn nổi bật hơn và được chú ý nhiều hơn trong danh sách tìm kiếm của NTD.



Đang xem cơ hội

Tôi hiện đang có công việc nhưng vẫn mở cửa cho những cơ hội nghề nghiệp mới phù hợp. Nếu có cơ hội hấp dẫn, vui lòng gửi thông tin cho tôi xem xét.



Bạn cần hoàn thiện trên 70% Fidovn Profile để bắt đầu tiếp cận với nhà tuyển dụng.

🔍 Tìm việc làm, công ty

📍 Tất cả địa điểm **Tìm kiếm**



Fidovh - Mang đến cuộc sống tốt đẹp nhất

🔍 Tìm việc làm, công ty

📍 Tất cả địa điểm **Tìm kiếm**



Hoan FiDown Bất Động Sản Hồ Chí Minh

📞 **Bấm để hiện số**

💬 **Chat với người bán**



**Cho Thuê nhà 1 trệt 3 Lầu, Nguyễn Văn Thương, P.25, Bình Thạnh**

**32 triệu - 72 m<sup>2</sup>**

📍 4 Nguyễn Văn Thương, Phường 25, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Vietnam [Xem bản đồ](#)

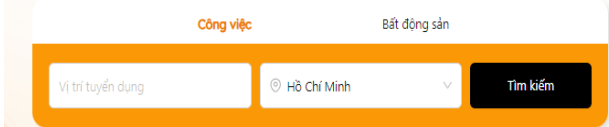
🕒 Đăng tin 10-02

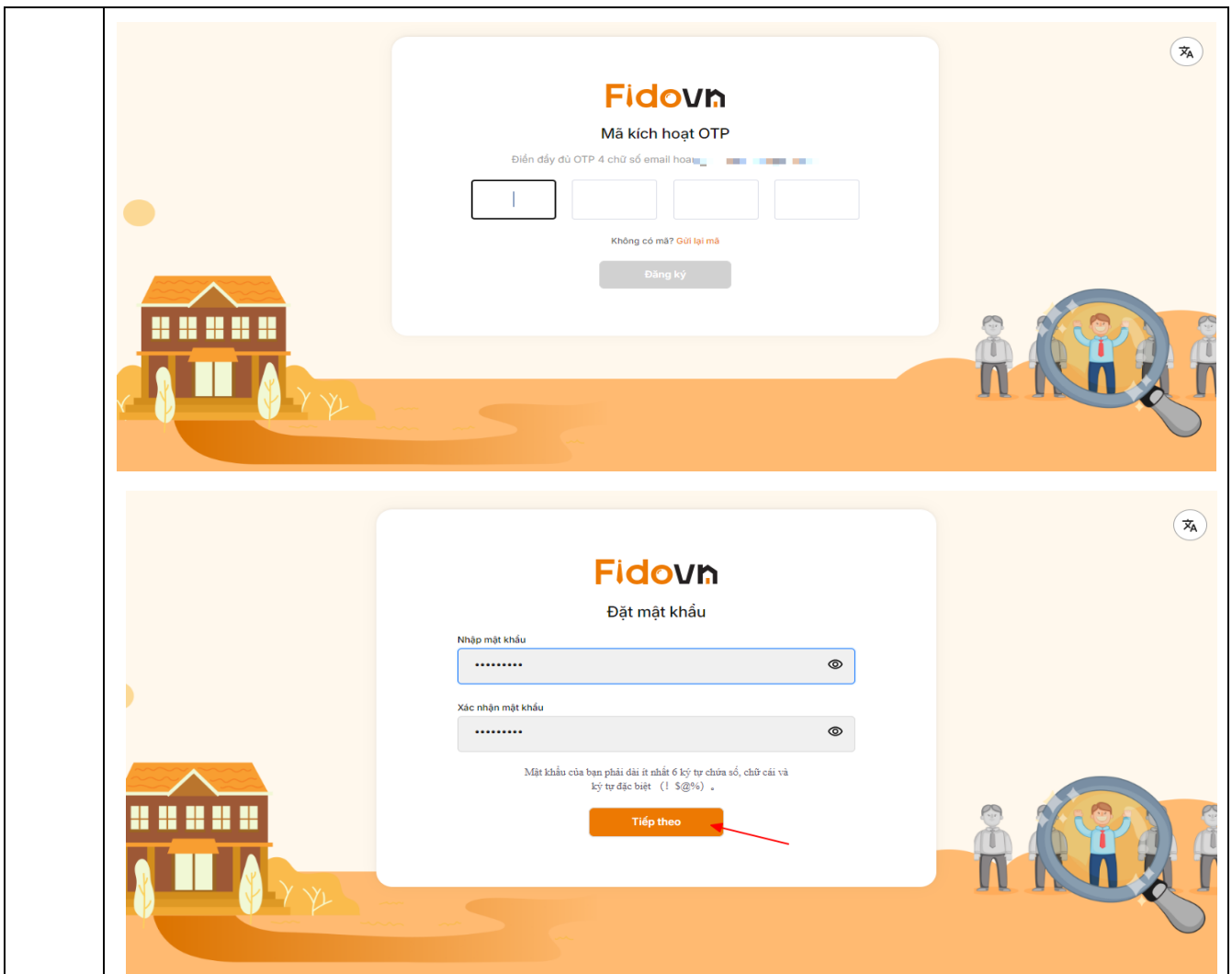
📄 Giấy tờ pháp lý: Chưa có

**Tổng quan về bất động sản**

- 🏠 Loại nhà: Căn hộ Studio
- 🛏️ số lượng phòng ngủ: 4 Phòng
- 🚿 Số lượng ban công: 1
- 📏 Tầng: 3
- 🛏️ Số phòng vệ sinh: 5
- 🔑 Hướng ban công: Đông
- 🏢 Tổng số tầng: 4
- 🕒 Thời hạn thuê: Thuê lâu dài

## 2. Quy trình dành cho Bên cung cấp dịch vụ:

Các bước	Quy trình
1	<p><b>Cá nhân, tổ chức đăng ký tài khoản:</b></p> <p>Cá nhân, tổ chức có nhu cầu sử dụng dịch vụ đăng tin, tìm kiếm ứng viên và hoặc khách hàng có nhu cầu giao dịch bất động sản, cần đăng ký trở thành Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com cần đăng ký đường link sau đây: <a href="https://www.fidovn.com/merchant/#/login">https://www.fidovn.com/merchant/#/login</a>, hoặc tại trang chủ website Fidovn.com góc phải màn hình, ấn vào mục <b>[Đăng tin]</b> để chuyển sang giao diện dành cho Bên cung cấp dịch vụ =&gt; <b>[Đăng ký ngay]</b>.</p> <p>Hệ thống sẽ hiện form đăng ký tài khoản, cá nhân, tổ chức điền số điện thoại hoặc email và mật khẩu sau đó ấn gửi <b>[Đăng ký]</b>. Hệ thống sẽ gửi mã xác thực OTP thông qua zalo hoặc email mà cá nhân, tổ chức đăng ký, điền mã và ấn <b>[Đăng ký]</b> để hoàn tất quá trình đăng ký và trở thành thành viên của Fidovn.com. Sau đó, vào mục <b>[Đăng nhập]</b> để truy cập tài khoản.</p> <p>Hoặc đăng nhập tài khoản Bên cung cấp dịch vụ nếu đã được Fidovn cung cấp tài khoản.</p>  <p>The screenshot shows the top navigation bar of the Fidovn website. The 'Đăng tin' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Other buttons include 'Đăng ký', 'Đăng nhập', and a star icon.</p>  <p>The screenshot shows the registration form on the Fidovn website. It has two tabs: 'Công việc' (selected) and 'Bất động sản'. The form includes a search bar for 'Vị trí tuyển dụng', a dropdown menu for 'Hồ Chí Minh', and a 'Tìm kiếm' button.</p>  <p>The screenshot shows the registration page on the Fidovn website. It features the Fidovn logo, a welcome message, and two registration options: 'Số điện thoại' and 'Email'. The 'Số điện thoại' option is selected. The form includes a dropdown for '+84', a text input for the phone number, and a 'Đăng ký' button. Below the form, there are links for 'Điều khoản sử dụng và Chính sách bảo mật', a 'Đăng ký' button, and a 'Đăng nhập' button. At the bottom, there are social media login options for Google and Facebook.</p>



**2 Đăng nhập tài khoản và đợi phê duyệt trở thành Bên cung cấp dịch vụ trên Fido.vn.com:**

**Tại bước trên, cá nhân, tổ chức chỉ mới có tài khoản trên Fido.vn.com. Tuy nhiên cá nhân, tổ chức muốn trở thành bên cung cấp dịch vụ trên Fido.vn.com và được Fido.vn chấp thuận, tại mục [Hồ sơ] => [Xác thực tài khoản].** Cá nhân, tổ chức cần cung cấp thông tin theo form mẫu có sẵn, cung cấp bản gốc hoặc bản sao chứng thực giấy phép kinh doanh/giấy tờ pháp lý cần thiết để xác thực thông tin đối với các sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên Fido.vn.com. Trong đó, cá nhân, tổ chức cần cung cấp các thông tin cơ bản và các giấy tờ pháp lý phải thể hiện rõ các thông tin sau:

- + Tên, địa chỉ trụ sở của doanh nghiệp hoặc tên và địa chỉ thường trú cá nhân.
- + Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân.
- + Số điện thoại, email liên hệ hoặc một phương thức liên hệ khác.

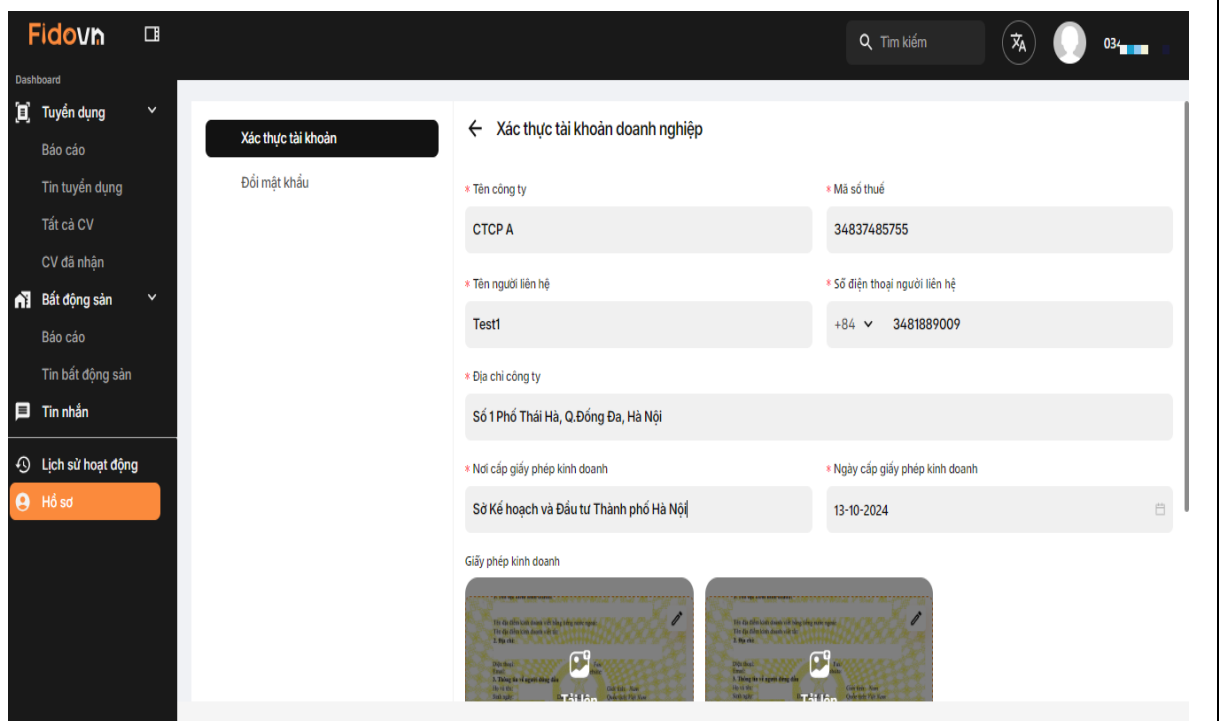
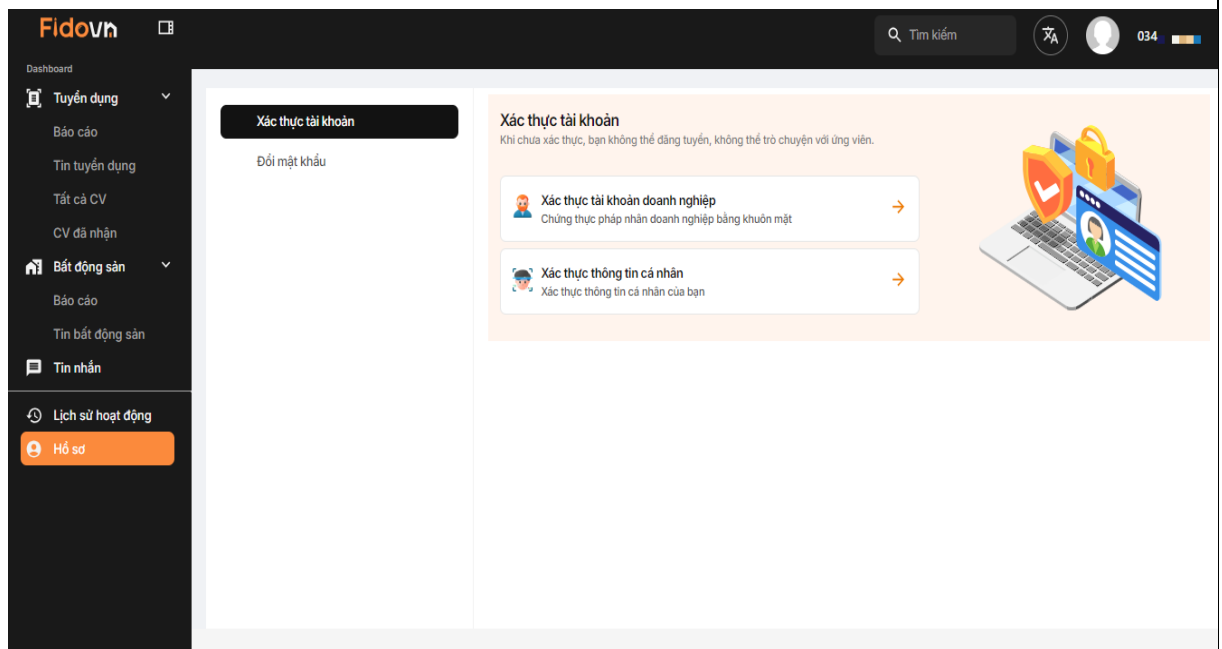
Sau khi cá nhân, tổ chức cung cấp đủ thông tin, giấy tờ và ấn [Lưu], sẽ đợi Bộ phận chuyên môn Fido.vn.com kiểm tra, xem xét tính chính xác và hợp pháp về các thông tin và giấy tờ cá nhân, tổ chức cung cấp. Trong vòng tối đa 07 ngày làm việc, sau khi nhận được đầy đủ các giấy tờ pháp lý cần thiết từ cá nhân, tổ chức, Fido.vn sẽ liên hệ cá nhân, tổ chức đó để tư vấn và đề xuất ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ Sàn TMĐT. Sau khi được kích hoạt tài khoản là Bên cung cấp dịch vụ trên Fido.vn.com thì cá nhân, tổ chức mới được đăng tải thông tin, kết

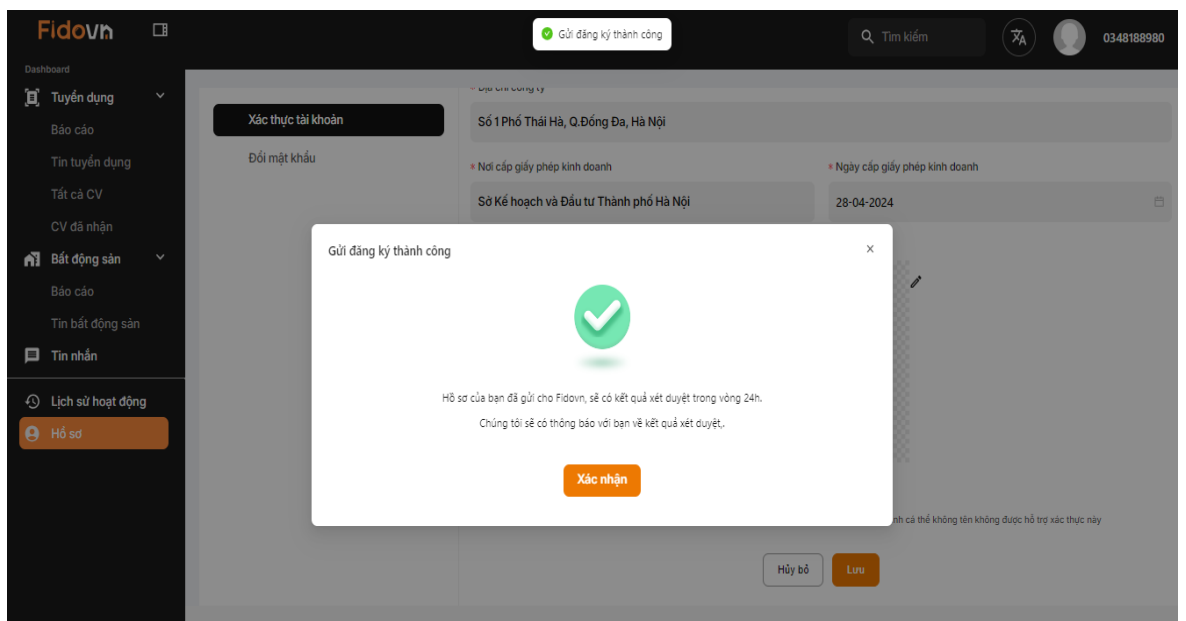
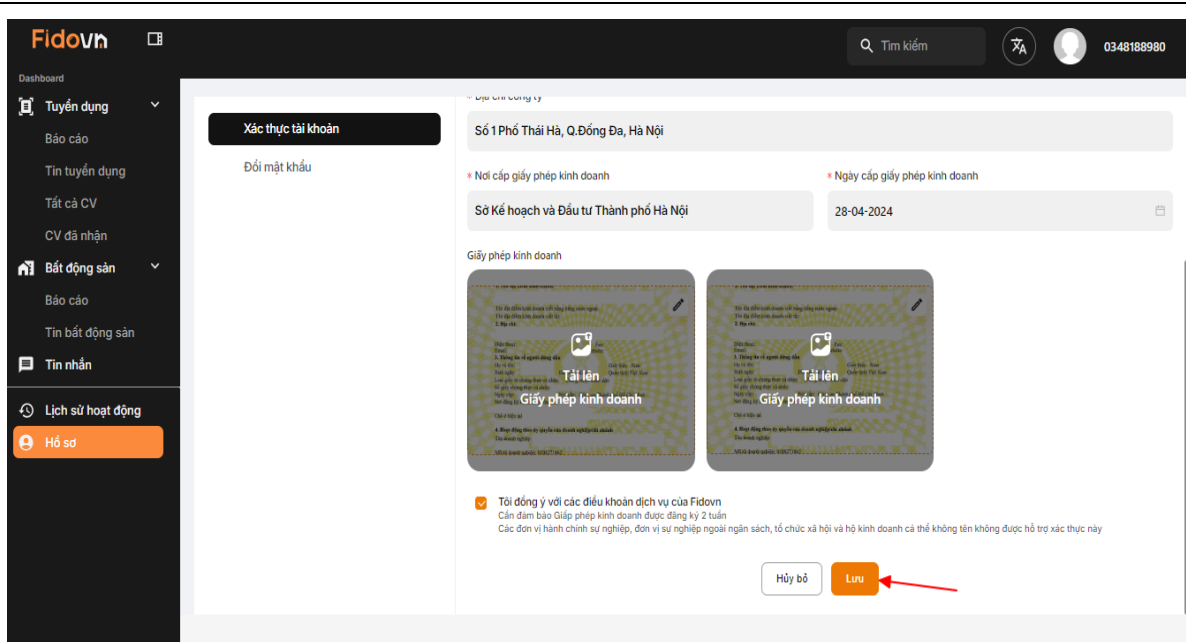
nổi bên sử dụng dịch vụ.

Trong trường hợp những thông tin cá nhân, tổ chức cung cấp không chính xác hoặc có sự sai lệch, không đầy đủ thì Fido.vn sẽ tiếp nhận, xác minh thông tin và phản hồi trong vòng 03 ngày làm việc qua email của thương nhân, tổ chức đã cung cấp và yêu cầu bổ sung thông tin là chính xác mới cấp phép cho cá nhân, tổ chức đó trở thành Bên cung cấp dịch vụ trên Fido.vn.com. Các trường hợp là cá nhân, tổ chức ảo, không chứng minh được thông tin đã cung cấp sẽ bị Fido.vn.com ẩn đi hoặc bị xóa tài khoản đó.

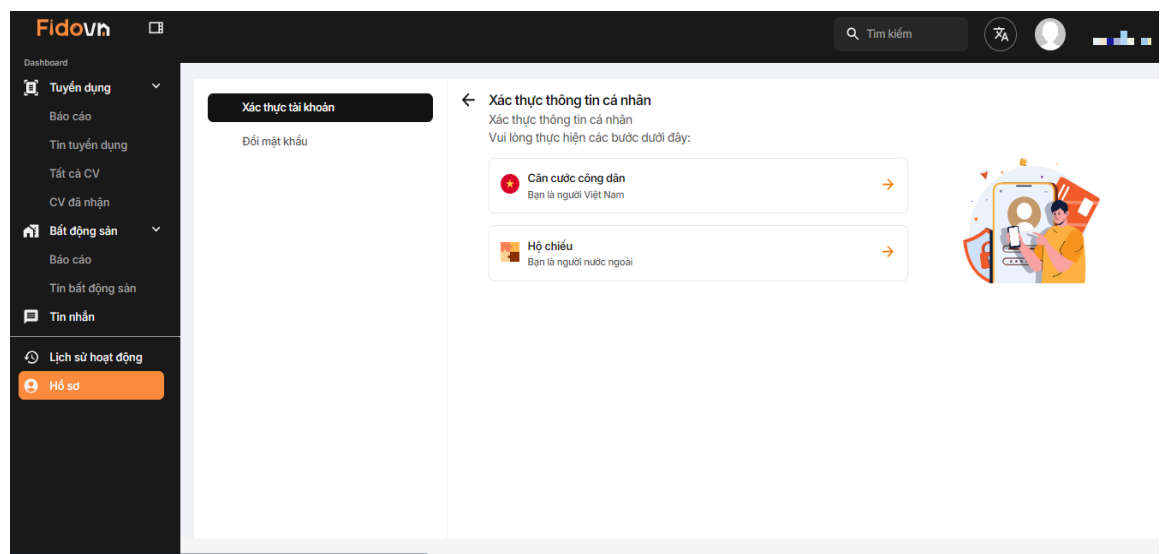
*Lưu ý: Thông tin Bên cung cấp dịch vụ khi được duyệt sẽ không thể sửa. Nếu cần thay đổi, vui lòng liên hệ số hotline (028) – 6287 3344 hoặc email đến info@fido.vn để được hỗ trợ.*

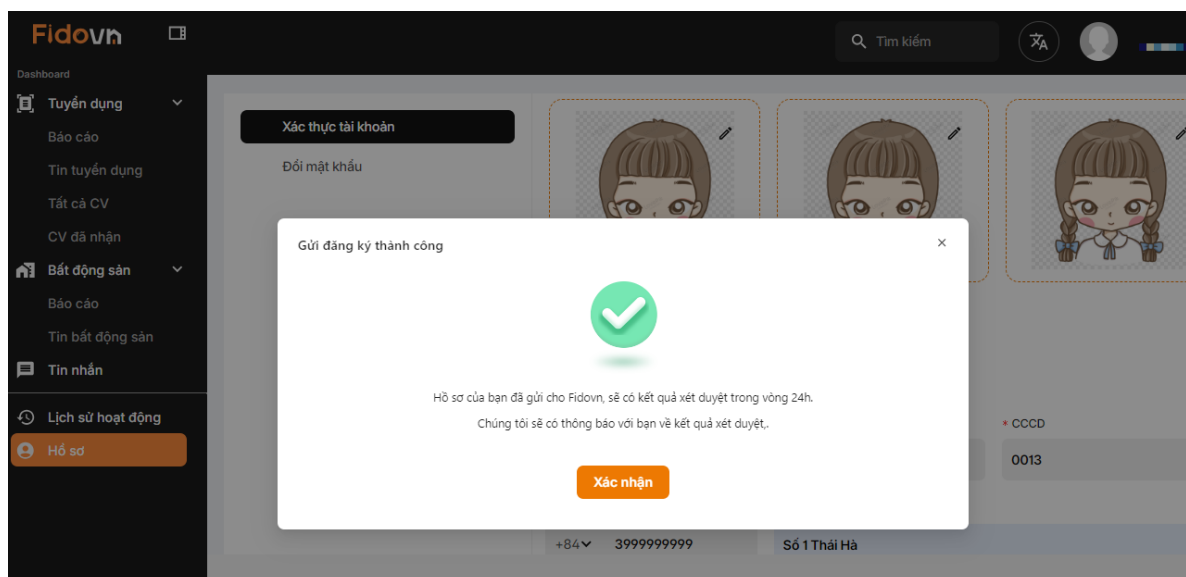
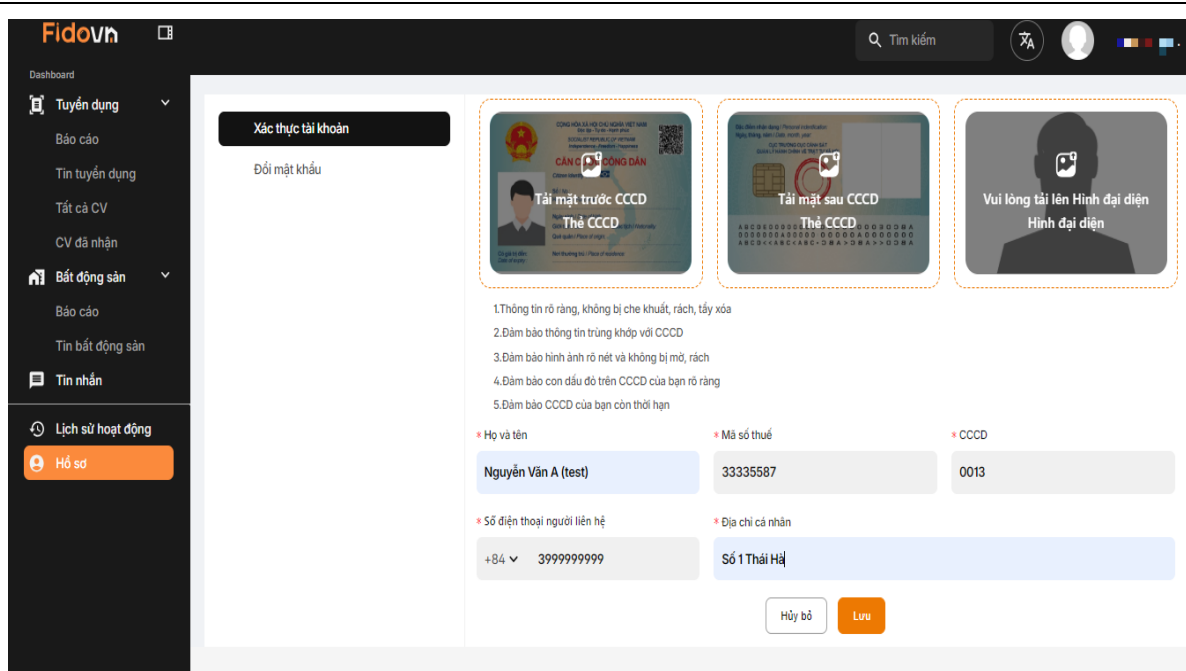
+ Form xác thực tài khoản đối với tài khoản doanh nghiệp:





+ Form xác thực tài khoản đối với tài khoản cá nhân:





4 - **Đăng tin tuyển dụng đối với tin việc làm:**

+ Sau khi đã hoàn tất tạo tài khoản, Nhà tuyển dụng có thể đăng tin tuyển dụng, bấm chọn **[Đăng tin mới]**. Nhà tuyển dụng tiến hành đăng tải thông tin theo form mẫu có sẵn với đầy đủ nội dung với những trường có dấu hoa thị đỏ (bắt buộc) bao gồm: Tiêu đề tin, vị trí công việc muốn tuyển, địa điểm muốn tuyển dụng, số lượng, mô tả công việc, yêu cầu công việc, quyền lợi,.. Đảm bảo nội dung tin rõ ràng, dễ nhìn, không spam tin tuyển dụng, không viết tắt, không vi phạm thuần phong mỹ tục. Sau khi điền xong, bấm chọn **[Đăng bài]** đăng tải thông tin tuyển dụng. Hệ thống hiển thị Danh sách các bài tuyển dụng mà Nhà tuyển dụng đã đăng.

+ Nội dung được lưu lại và cập nhật trong mục chờ duyệt tin đăng của Fido.vn.com trên tài khoản quản trị của Fido.vn.com. Sau khi được Ban Quản trị Fido.vn.com kiểm duyệt, tin sẽ được đăng tải lên website, trang chủ. Thời gian kiểm duyệt tin tối đa là 24 giờ. (Lúc này admin có quyền sửa nội dung thông tin bài).

**Fidovh** 🏠 🔍 Tìm kiếm 👤 Nhi.nguyen...

Dashboard / Tuyển dụng / Tin tuyển dụng

[Đăng tin mới](#)

TIÊU ĐỀ	VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG	THỜI GIAN ĐĂNG BÀI	TRẠNG THÁI	LUỢT ỨNG TUYỂN	TRẠNG THÁI XÉT DUYỆT	HẠN HIẾN THỊ	TÁC VỤ
Điều dưỡng hoặc KTV nội soi L...	#220201	09-30	🔴	0	Đã xét duyệt mức 1	0 ngày	🗑️ ✎️

[← Trở lại](#) [Theo dõi](#)

**Fidovh** 🏠 🔍 Tìm kiếm 👤 Nhi.nguyen...

Dashboard / Tuyển dụng / Tin tuyển dụng / Đăng bài

Tuyển gấp [Xem trước](#) [Đăng bài](#)

**Thông tin tuyển dụng**

\* Tiêu đề: Nhân Viên Kinh Doanh/ Sales/ Tư Vấn Viên Màng Inox ( Hỗ Trợ Data, Công Cụ Bán Hàng )

\* Vị trí tuyển dụng: Bán hàng điện máy

Số lượng tuyển dụng: 1

Ngày tuyển dụng: 10

Tuổi tối thiểu: 25

Tuổi tối đa: 40

Kinh nghiệm làm việc: Không giới hạn

\* Hình thức công việc: Toàn thời gian

Thời gian thực tập:

Học vấn: Tất cả

\* Biểu mẫu lương: Thanh toán hàng tháng

**Fidovh** 🏠 🔍 Tìm kiếm 👤 Nhi.nguyen...

Dashboard / Tuyển dụng / Tin tuyển dụng / Đăng bài

Tuyển gấp [Xem trước](#) [Đăng bài](#)

**Thông tin tuyển dụng**

\* Mô tả công việc

Sans Serif 🔍 ☰ ☰ B I U ☰ 🔗 📎 🔗

- Thực hiện việc tìm kiếm, tư vấn khách hàng các sản phẩm, dịch vụ và vật tư (ngọc như: ÔNG HỢP, TẮM CUỘN, DÂY CÂY ĐẶC, PHỤ KIỆN
- Cập nhật hồ sơ khách hàng và báo cáo trưởng bộ phận định kỳ hoặc khi được yêu cầu.
- Lập kế hoạch công việc và báo cáo kết quả kinh doanh hàng tuần, hàng tháng.

\* Yêu cầu công việc

Sans Serif 🔍 ☰ ☰ B I U ☰ 🔗 📎 🔗

- Hoàn thành các công việc được giao.
- Hỗ trợ ăn trưa tại công ty.
- Hỗ trợ data khách hàng cho nhân viên từ hệ thống Marketing của Tổng công ty.
- Được cung cấp các phương tiện, công cụ bán hàng tốt nhất.
- Đào tạo kỹ năng tư vấn bán hàng, kỹ năng marketing online/offline.
- Được tham gia BHXH, BHYT...
- Môi trường làm việc trẻ trung, năng động và chuyên nghiệp.
- Tham gia các hoạt động ngoại khóa: du lịch định kỳ của Công ty.

**FidoVn** 🏠 🔍 Tìm kiếm 🗕 👤 Nhi.nguyen...

Dashboard

- Tuyển dụng
  - Báo cáo
  - Tin tuyển dụng**
  - Tất cả CV
  - CV đã nhận
- Bất động sản
  - Báo cáo
  - Tin bất động sản
- Tin nhắn
- Lịch sử hoạt động
- Hồ sơ

**Thông tin tuyển dụng** 📄 Tuyển gấp Xem trước **Đăng bài**

- Môi trường làm việc trẻ trung, năng động và chuyên nghiệp.  
- Tham gia các hoạt động ngoại khóa, du lịch định kỳ của Công ty.


**Phúc lợi**

\* Mức lương: Thỏa thuận trực tiếp  
\* Loại giờ làm việc: Không giới hạn  
Thời gian làm việc: 08:00 - 18:00

Phúc lợi: Lương tháng 13, Tiền thưởng cuối năm, Bảo hiểm xã hội, Phụ cấp thuê nhà, Phụ cấp xe, Phụ cấp tăng ca, Phụ cấp tiền ăn và điện thoại, Nghỉ cuối tuần

**Thông tin liên hệ**

\* Tỉnh/Thành: Hưng Yên  
\* Quận/Huyện: Khoái Châu  
\* Địa chỉ làm việc: Khoái Châu, Hưng Yên, Việt Nam  
\* Số điện thoại người liên hệ: +84 999999999

+ Sau khi tin được hệ thống FidoVn.com kiểm duyệt sẽ được hiển thị trên hệ thống dưới dạng tin đăng. Trường hợp muốn chỉnh sửa bài tuyển dụng đã đăng, bấm chọn biểu tượng  để tiến hành chỉnh sửa bài viết. Hệ thống hiển thị lại màn hình form mẫu ban đầu, sau đó ấn [**Cập nhật**].

**FidoVn** 🏠 🔍 Tìm kiếm 🗕 👤 Nhi.nguyen...

Dashboard

- Tuyển dụng
  - Báo cáo
  - Tin tuyển dụng**
  - Tất cả CV
  - CV đã nhận
- Bất động sản
  - Báo cáo
  - Tin bất động sản
- Tin nhắn
- Lịch sử hoạt động
- Hồ sơ

Dashboard / Tuyển dụng / Tin tuyển dụng

**Thông tin tuyển dụng** 📄 Tuyển gấp Xem trước **Cập nhật**

\* Tiêu đề: Nhân Viên Kinh Doanh/ Sales/ Tư Vấn Viên Màng Inox ( Hỗ Trợ Data, Công Cụ Bán Hàng)  
\* Vị trí tuyển dụng: Bán hàng điện máy


Số lượng tuyển dụng: 1  
Ngày tuyển dụng: 10

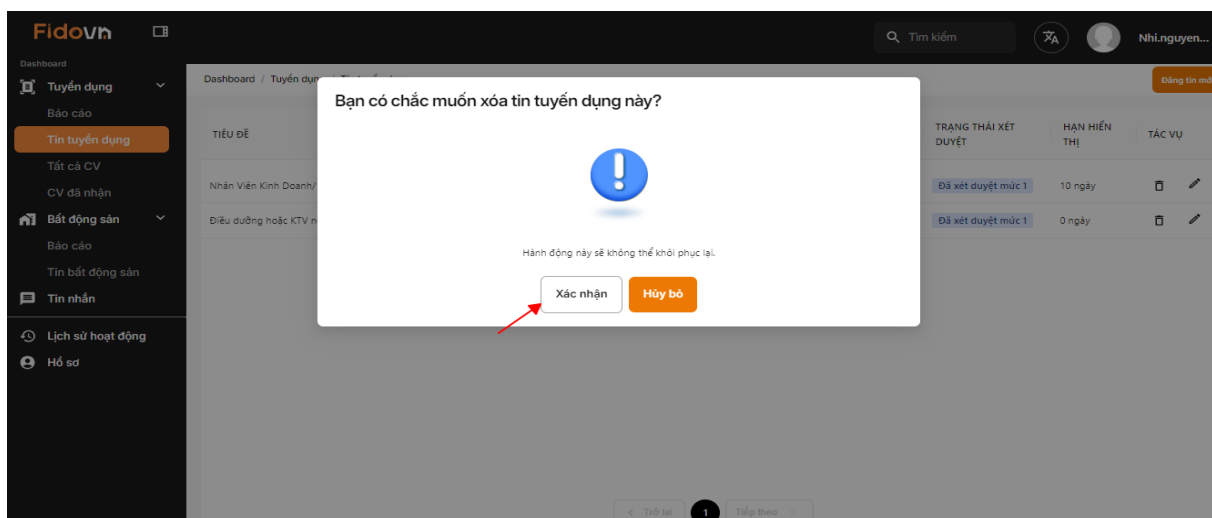
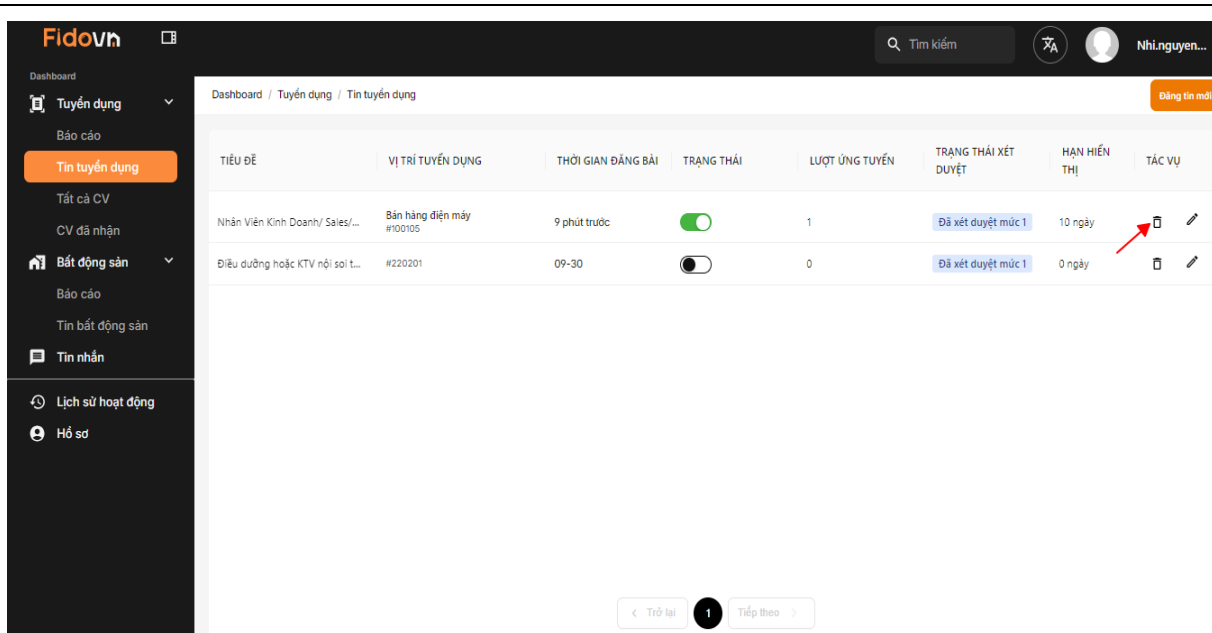
Tuổi tối thiểu: 25  
Tuổi tối đa: 40  
Kinh nghiệm làm việc: Không giới hạn

\* Hình thức công việc: Toàn thời gian  
Thời gian thực tập: 0

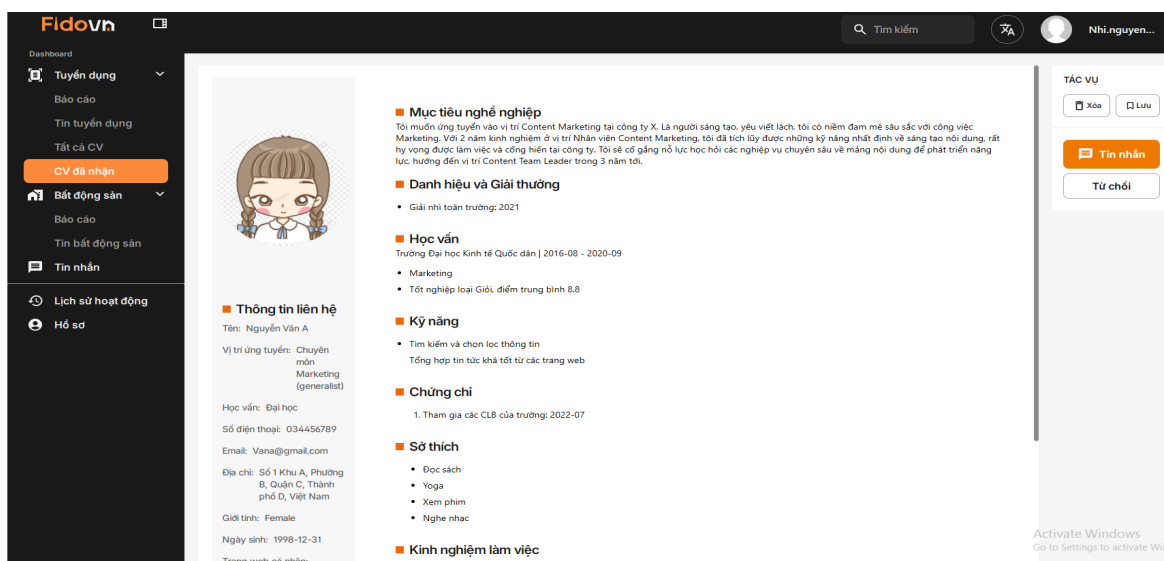
Học vấn: Tất cả  
\* Biểu mẫu lương: Thanh toán hàng tháng

\* Mô tả công việc

+ Trường hợp muốn Xóa bài tuyển dụng đã đăng, bấm chọn biểu tượng . Hệ thống hiển thị màn hình thông báo xác nhận “*Bạn có muốn xóa tin tuyển dụng này?*”, chọn [**Xác nhận**] để tiến hành xóa bài.



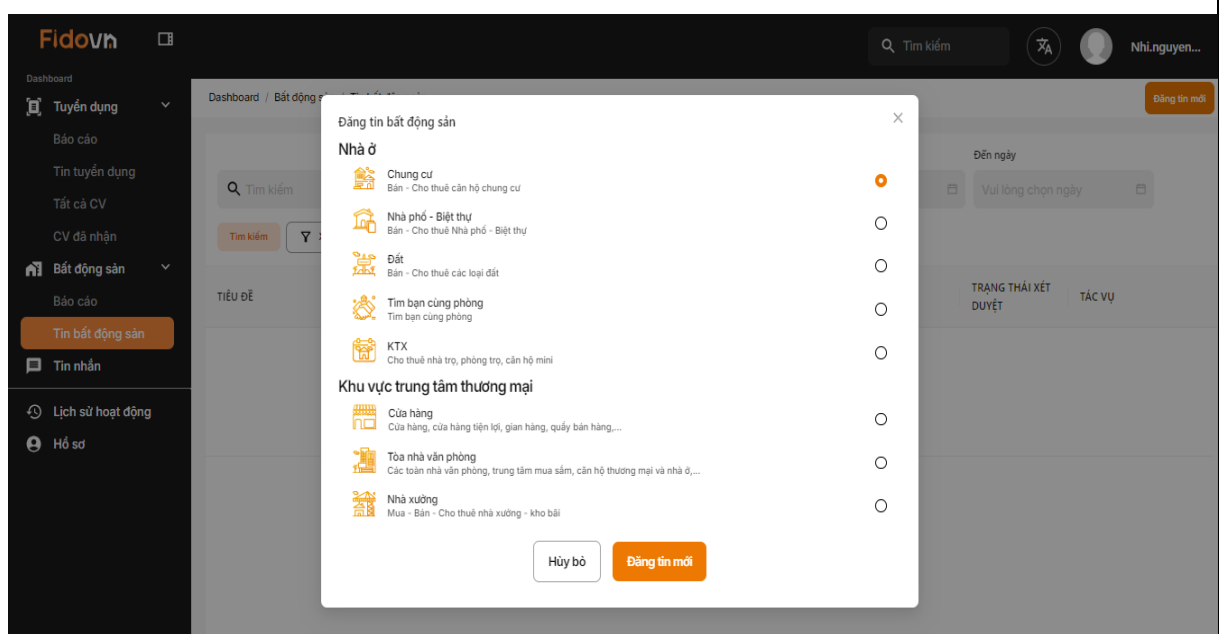
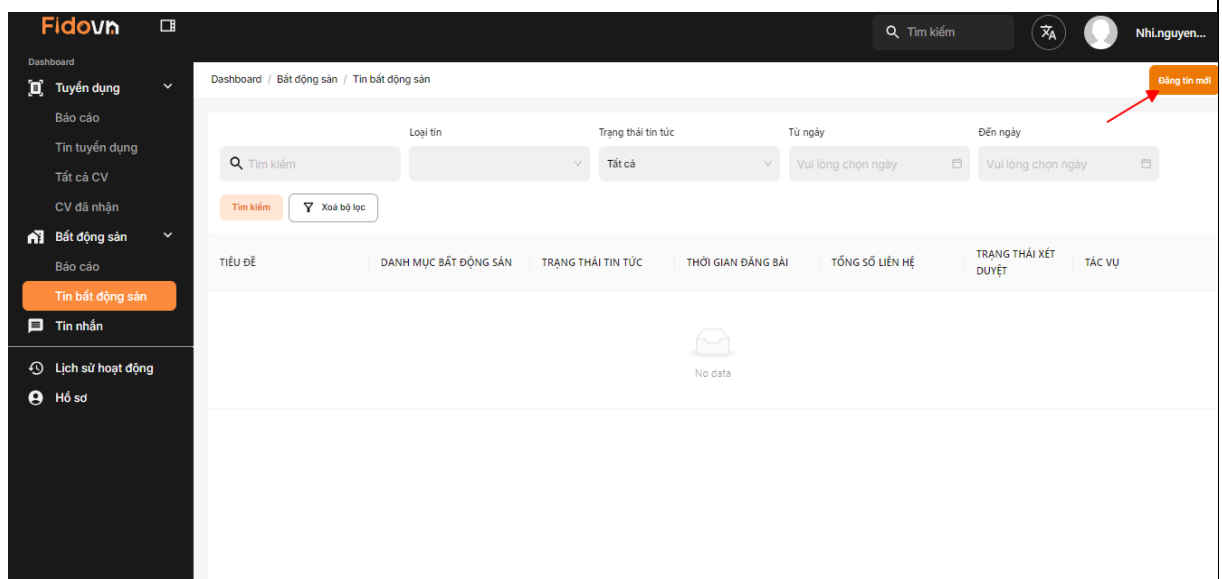
+ Nhà tuyển dụng theo dõi tình trạng ứng viên ứng tuyển trong danh sách [CV đã nhận], khi ứng viên ứng tuyển vào tin tuyển dụng, ấn [Từ chối] trong trường hợp ứng viên chưa phù hợp với vị trí công việc cần tuyển dụng hoặc [Phê duyệt] nếu thấy ứng viên phù hợp với vị trí công việc cần tuyển dụng.



## - Đăng tin bất động sản:

+ Sau khi đã hoàn tất tạo tài khoản, Người đăng tin có thể đăng tin bất động sản, bấm chọn [**Đăng tin mới**]. Người đăng tin tiến hành đăng tải thông tin theo form mẫu có sẵn với đầy đủ nội dung với những trường có dấu hoa thị đỏ (bắt buộc) bao gồm: Tiêu đề tin, Tên người liên hệ, Số điện thoại, Địa chỉ, Loại hình, hình ảnh, giấy tờ pháp lý về bất động sản, tổng quan về bất động sản,... Đảm bảo nội dung tin rõ ràng, dễ nhìn, không spam tin bất động sản, không viết tắt, không vi phạm thuần phong mỹ tục. Sau khi điền xong, bấm chọn [**Đăng bài**] đăng tải thông tin bất động sản. Hệ thống hiển thị Danh sách các tin bất động sản mà Người đăng tin đã đăng.

+ Nội dung được lưu lại và cập nhật trong mục chờ duyệt tin đăng của Fidovn.com trên tài khoản quản trị của Fidovn.com. Sau khi được Ban Quản trị Fidovn.com kiểm duyệt, tin sẽ được đăng tải lên website, trang chủ. Thời gian kiểm duyệt tin tối đa là 24 giờ. (Lúc này admin có quyền sửa nội dung thông tin bài).



**Fidovh**
🔍 Tìm kiếm
👤 Nhi.Nguyen...

Dashboard

- Tuyển dụng
  - Báo cáo
  - Tin tuyển dụng
  - Tất cả CV
  - CV đã nhận
- Bất động sản
  - Báo cáo
  - Tin bất động sản**
  - Tin nhắn
  - Lịch sử hoạt động
  - Hồ sơ

Dashboard / Bất động sản / Tin bất động sản
Xem trước Đăng bài

Nhà phố - Biệt thự

### Thông tin bất động sản

* Tiêu đề	* Tên người liên hệ	* Số điện thoại người liên hệ
Cho Thuê nhà 1 trệt 3 Lầu	Nguyễn Văn A	+84 9999999999
* Tỉnh/Thành	* Quận/Huyện	* Địa chỉ
Hồ Chí Minh	Quận 12	4 Nguyễn Văn Thương, Phường 25, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Việt Nam

### Giá cả

* Loại hình	* Tiền thuê
Bán <input type="radio"/>	Cho thuê <input checked="" type="radio"/>
	Vui lòng nhập Tiền thuê

**Fidovh**
🔍 Tìm kiếm
👤 Nhi.Nguyen...

Dashboard

- Tuyển dụng
  - Báo cáo
  - Tin tuyển dụng
  - Tất cả CV
  - CV đã nhận
- Bất động sản
  - Báo cáo
  - Tin bất động sản**
  - Tin nhắn
  - Lịch sử hoạt động
  - Hồ sơ

Dashboard / Bất động sản / Tin bất động sản
Xem trước Đăng bài

Nhà phố - Biệt thự

* Loại hình	* Tiền cọc
Thuê lâu dài <input type="radio"/>	Thuê ngắn hạn <input checked="" type="radio"/>
	Cọc 1 tháng, trả 1 tháng

### Hình ảnh

Chọn hoặc kéo thả tệp vào đây

.JPG, .JPG, .PNG Kích thước tối đa 0.8MB

### Video

Chọn hoặc kéo thả tệp vào đây

.MP4, .MOV, .AVI Kích thước tối đa 50MB

### Hồ sơ pháp lý

Chọn hoặc kéo thả tệp vào đây

.JPG, .JPG, .PNG, .PDF, .DOCX Kích thước tối đa 50MB

**Fidovh**
🔍 Tìm kiếm
👤 Nhi.Nguyen...

Dashboard

- Tuyển dụng
  - Báo cáo
  - Tin tuyển dụng
  - Tất cả CV
  - CV đã nhận
- Bất động sản
  - Báo cáo
  - Tin bất động sản**
  - Tin nhắn
  - Lịch sử hoạt động
  - Hồ sơ

Dashboard / Bất động sản / Tin bất động sản
Xem trước Đăng bài

Nhà phố - Biệt thự

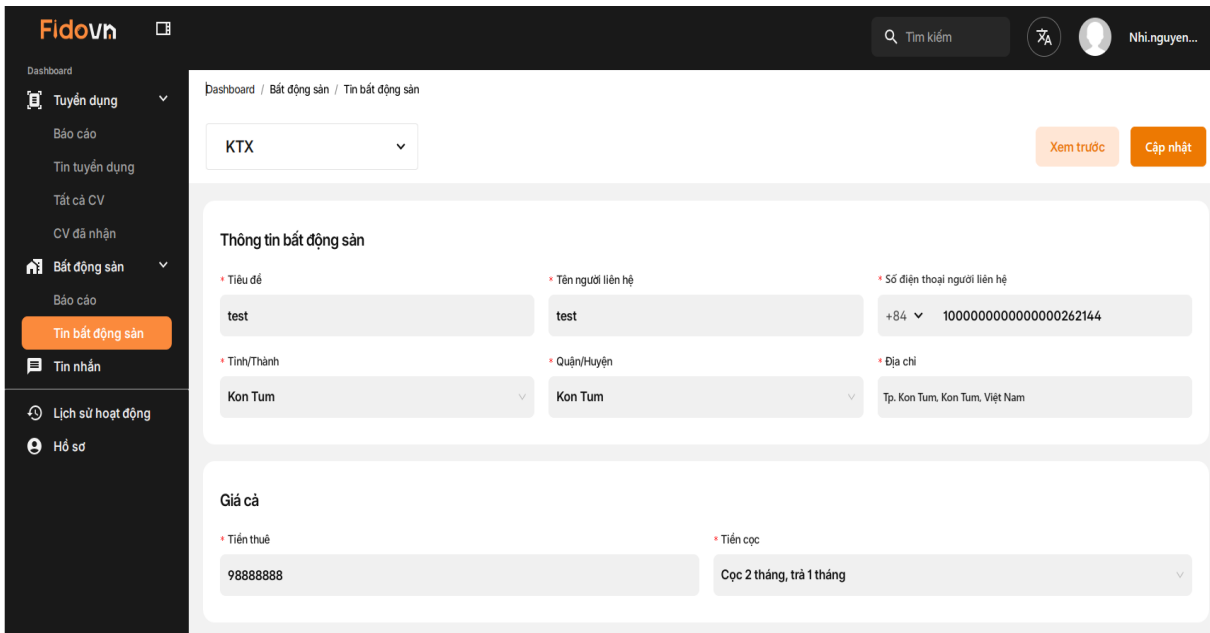
### Tổng quan về bất động sản


* Loại đất nền	* Số lượng phòng ngủ	* Số phòng vệ sinh	* Số tầng hầm
Nhà riêng	3	2	1
* Hướng ban công	* Lầu	* Tổng số lầu	* Hướng cửa chính
Nam	3	3	Nam

### Diện tích

* Diện tích đất	* Diện tích sử dụng	* Chiều dài	* Chiều rộng
90 m <sup>2</sup>	70 m <sup>2</sup>	145 m	123 m





+ Trường hợp muốn Xóa bài tin bất động sản đã đăng, bấm chọn biểu tượng . Hệ thống hiển thị màn hình thông báo xác nhận “*Bạn có muốn xóa tin này?*”, chọn [**Xác nhận**] để tiến hành xóa bài.

### 3. Quy trình giao nhận vận chuyển

Đặc thù của Fidovn.com là website cung cấp dịch vụ trung gian kết nối bên sử dụng dịch vụ đang có nhu cầu tìm việc làm và/hoặc tìm kiếm thông tin về bất động sản. Trong đó, bên cung cấp dịch vụ và bên sử dụng dịch vụ tự liên hệ với nhau. Việc tìm kiếm và giao kết hoàn toàn dựa trên cuộc đàm phán giữa bên sử dụng dịch vụ và bên cung cấp dịch vụ. Mọi chi phí về việc di chuyển, đi lại sẽ do bên sử dụng dịch vụ tự chi trả..

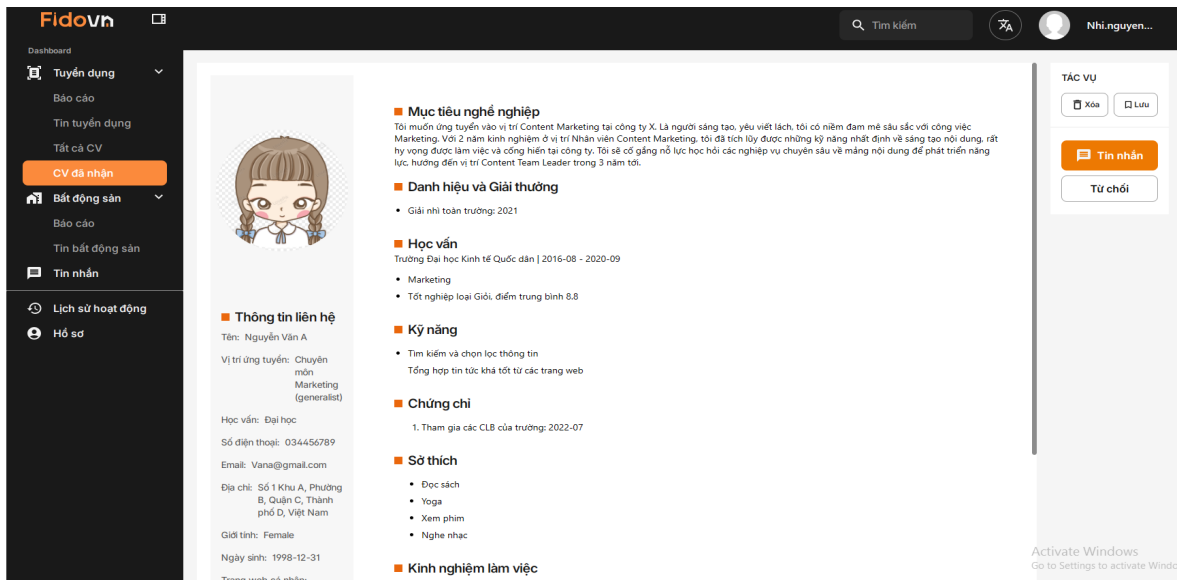
### 4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

#### a) Quy trình xác nhận ứng tuyển:

Bước 1: Ứng viên tìm kiếm đơn hàng, ấn [**Ứng tuyển ngay**] để đăng ký ứng tuyển online vào vị trí tuyển dụng trong Tin tuyển dụng đã chọn.

Bước 2: CV ứng tuyển của Ứng viên được dẫn đến hệ thống lưu trữ của Fidovn.com và Nhà tuyển dụng.

Bước 3: Nhà tuyển dụng xem xét nội dung CV của ứng viên để đánh giá mức độ phù hợp của ứng viên với vị trí tuyển dụng mà công ty đã đăng tuyển.



Bước 4: Nếu Nhà tuyển dụng cảm thấy ứng viên phù hợp với vị trí tuyển dụng sẽ tự liên hệ với ứng viên qua phương thức liên hệ mà ứng viên đã cung cấp để đi đến kết quả cuối cùng.

#### b) Quy trình hủy đơn hàng: Không có

### 5. Quy trình đổi trả và hoàn tiền

Fidovn.com tạo môi trường trung gian kết nối bên sử dụng dịch vụ đang có nhu cầu tìm việc làm và/hoặc tìm kiếm thông tin về bất động sản do bên cung cấp dịch vụ đăng tải. Trong đó, bên cung cấp dịch vụ và bên sử dụng dịch vụ tự liên hệ với nhau. Fidovn.com hoàn toàn không phải là đơn vị cung ứng dịch vụ giới thiệu việc làm, môi giới bất động sản, không có các giao dịch liên quan đến vấn đề mua bán sản phẩm/dịch vụ, cũng không có chức năng đặt hàng trực tuyến vì vậy không có chính sách đổi trả hàng hoá, chính sách hoàn tiền, chính sách vận chuyển. Do đó, Fidovn.com không xây dựng quy trình đổi trả và hoàn tiền.

### 6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Do đặc thù Fidovn.com các sản phẩm/dịch vụ của website là thông tin tuyển dụng việc làm và/hoặc thông tin bất động sản được tải trên trang chủ Fidovn.com tạo môi trường trung gian kết nối bên cung cấp dịch vụ với bên sử dụng dịch vụ có nhu cầu nên Fidovn chỉ bảo hành đối với dịch vụ mà Công ty cung cấp như: việc đăng tin, vận hành tài khoản cùng các công cụ dành cho Thành viên thông qua website, Fidovn sẽ hỗ trợ người dùng khi Thành viên gặp sự cố khi sử dụng Fidovn.com.

Đối với việc bảo hành sản phẩm/dịch vụ trên Fidovn.com, Fidovn không quy định do sản phẩm/dịch vụ trên sàn là dịch vụ đăng tin. Bên cung cấp dịch vụ và bên sử dụng dịch vụ sẽ tự do thỏa thuận dựa trên các quy định của pháp luật có kèm giao kết dịch vụ.

### 7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- Fidovn.com và Bên cung cấp dịch vụ có trách nhiệm tiếp nhận và hỗ trợ Bên sử dụng dịch vụ liên quan đến giao dịch tại Fidovn.com. Khi phát sinh tranh chấp, Fidovn.com đề cao giải pháp thương lượng, tự thỏa thuận giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của Thành Viên vào chất lượng dịch vụ của Fidovn.com. Tuy nhiên, nếu không đi đến được một sự thống nhất chung về ý chí trong quá trình giải quyết tranh chấp thì Fidovn.com sẽ đưa vụ việc tranh chấp ra cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Bên sử dụng dịch vụ có quyền gửi Khiếu nại/phản hồi về việc có hành vi xâm phạm quyền lợi của mình như: thông tin sản phẩm/dịch vụ của Bên cung cấp dịch vụ không đúng với mô tả, không đúng như thực tế, thông tin thanh toán bị tiết lộ gây thiệt hại cho Bên sử dụng dịch vụ. Khiếu nại/phản hồi được gửi đến Ban quản trị Fidovn.com. Khi tiếp nhận những Khiếu nại/phản hồi này, Fidovn.com sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của Bên sử dụng dịch vụ tùy theo mức độ, Fidovn.com sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

- Tranh chấp giữa cá nhân, tổ chức cung ứng dịch vụ với Bên sử dụng dịch vụ trong quá trình thực hiện hợp đồng phải được giải quyết trên cơ sở các điều khoản của hợp đồng công bố tại Fidovn.com thời điểm giao kết hợp đồng và quy định của pháp luật có liên quan.

- Cá nhân, tổ chức, cung ứng dịch vụ không được lợi dụng các ưu thế của mình trên môi trường điện tử để đơn phương giải quyết những vấn đề tranh chấp khi chưa có sự đồng ý của Bên sử dụng dịch vụ. Khi có bất kỳ tranh chấp nào khác phát sinh trong quá trình giao dịch trên Fidovn.com và các bên có liên quan như thương nhân cung cấp dịch vụ, ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán và Người sử dụng dịch vụ sẽ cử đại diện tham gia vào quá trình giải quyết.

- Fidovn.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi ích của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị các Thành Viên đăng tải về sản phẩm/dịch vụ trên Fidovn.com cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm/dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

- Thành Viên phải có trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với Bên cung cấp dịch vụ cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc cho Bên sử dụng dịch vụ. Đối với Fidovn.com sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến thành viên nếu được các bên liên quan tranh chấp đó yêu cầu cung cấp.

- Sau khi Thành Viên đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản trị Fidovn.com. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về bên cung cấp dịch vụ, Fidovn.com sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền xử lý. Tùy theo mức độ của sai phạm Fidovn.com sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm/dịch vụ của bên cung cấp dịch vụ đó trên Fidovn.com đồng thời yêu cầu bên cung cấp dịch vụ bồi hoàn cho bên sử dụng dịch vụ thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận các bên.

- Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa hai bên thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp.

#### **- Quy định về việc tranh chấp/khiếu nại:**

+ Đối tượng bị phản ánh là Thành Viên của Fidovn.com.

+ Sự việc phải liên quan đến bài viết và/hoặc sản phẩm/dịch vụ của Thành Viên đó trên Fidovn.com.

+ Phải có bằng chứng cụ thể, rõ ràng đồng thời phải có Tài khoản của người khiếu nại, link dẫn chứng liên quan.

+ Không có ngôn từ xúc phạm, hăm dọa,... lẫn nhau.

#### **- Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:**

### **Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại:**

Bên sử dụng dịch vụ có thể gửi ý kiến đóng góp hoặc đơn khiếu nại bằng hình thức sau: Gọi điện trực tiếp đến bộ phận chăm sóc khách hàng thông qua Hotline: (028) – 6287 3344, hoặc gmail: info@fidovn.vn. Bộ phận chăm sóc khách hàng có trách nhiệm ghi lại những thông tin khiếu nại của bên sử dụng dịch vụ và gửi đến các bộ phận liên quan để giải quyết (Bên sử dụng dịch vụ có trách nhiệm cung cấp thông tin hoặc tài liệu liên quan cho bộ phận chăm sóc khách hàng nếu được yêu cầu hỗ trợ).

### **Bước 2: Phân tích, đánh giá:**

Trong vòng 02 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận đơn khiếu nại, Fidovn.com liên hệ lại với người phản ánh sẽ tiến hành điều tra, xác minh, phân tích và đánh giá đơn khiếu nại.

### **Bước 3: Tổng hợp thông tin và giải quyết khiếu nại:**

Sau khi xác minh rõ vấn đề khiếu nại, Fidovn.com sẽ tổng hợp thông tin và căn cứ theo quy định pháp luật và của Quy chế hoạt động Fidovn.com để xử lý.

### **Bước 4: Trả lời bên cung cấp dịch vụ:**

Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được khiếu nại, Fidovn.com sẽ có văn bản trả lời hoặc trả lời cho bên sử dụng dịch vụ thông qua những phương tiện khác như email, điện thoại, fax. Nếu khiếu nại có tính chất phức tạp và cần thêm thời gian để giải quyết và trả lời cho bên sử dụng dịch vụ một cách rõ ràng, Fidovn.com sẽ trực tiếp liên hệ với bên sử dụng dịch vụ để gia hạn thời gian trả lời, nhưng không quá 07 ngày làm việc.

## **8. Quy trình khác (Nếu có)**

### **IV. Quy trình thanh toán**

#### **1. Thanh toán giữa Người Mua và Người Bán (khách hàng và đối tác...)**

Hiện nay, fidovn.com chưa tích hợp tính năng thanh toán trực tuyến qua website, do đó, trong quá trình tham khảo các tin đăng và ứng tuyển và/hoặc tin đăng bất động sản, quy trình thanh toán bên sử dụng dịch vụ và bên cung cấp dịch vụ **chủ động liên hệ, thỏa thuận với nhau để đưa ra phương thức thanh toán cụ thể (nếu phát sinh thêm chi phí không liên quan đến dịch vụ được sử dụng trên Fidovn.com, ví dụ: Chi phí thi tuyển, chi phí chuẩn bị hồ sơ, chi phí khám sức khỏe, chi phí giấy tờ,...).**

Trường hợp phía bên cung cấp dịch vụ đơn phương thu phí dịch vụ và ép buộc bên sử dụng dịch vụ trên Fidovn.com phải nộp một khoản tiền để được nhận công việc đã ứng tuyển và/hoặc đặt cọc trước một khoản tiền bất động sản trước khi giao dịch, bên sử dụng dịch vụ có thể báo cáo lại với Fidovn.com qua email: info@fidovn.vn hoặc hotline: (028) – 6287 3344 để Fidovn.com xem xét lại hoạt động của Bên cung cấp dịch vụ. Fidovn.com khuyến nghị bên sử dụng dịch vụ cần tìm hiểu kỹ nội dung tin đăng tải, đơn vị đăng tải, những thỏa thuận phát sinh chi phí giữa hai bên.

#### **2. Thanh toán giữa đối tác, người bán, nhà cung cấp.... Và BQL website Fidovn.com**

**Trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày được cấp phép, Fidovn sẽ cung cấp dịch vụ miễn phí trên website Fidovn.com. Sau khi hết thời hạn này, phí dịch vụ sẽ được áp dụng như sau đây.**

Chi tiết quy trình và cơ chế thu phí Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com như sau:

- (i) **Phí xem hồ sơ ứng viên mới ra trường/thực tập sinh:** 10.000 VNĐ/bộ.
- (ii) **Phí xem hồ sơ ứng viên từ cấp nhân viên/chuyên viên trở lên:** 15.000 VNĐ/bộ.
- (iii) **Phí xem thông tin người cần thuê bất động sản:** 20.000 VNĐ/người.
- (iv) **Phí xem thông tin người cần mua bất động sản:** 25.000 VNĐ/người.

Thời gian thanh toán, hình thức thanh toán và các loại phí giữa bên cung cấp dịch vụ và Fidovn sẽ được quy định cụ thể trong Hợp đồng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử được ký kết giữa hai bên.

## **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

Fidovn.com xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

1. Quản lý thông tin trước khi tạo tài khoản Fidovn.com: Khi đăng ký tham gia sử dụng dịch vụ trên Fidovn.com, Thành viên sẽ phải đọc các chính sách thỏa thuận sử dụng, quy chế hoạt động của website, cơ chế giải quyết tranh chấp, quy định về bảo mật,... nhằm đảm bảo được an toàn giao dịch cũng như quyền lợi của khách hàng. Các thông tin này được Fidovn.com công bố trên website và đề cập trong quá trình đăng ký tài khoản, tải lên hồ sơ, đăng nhập đối với bên sử dụng dịch vụ và quá trình đăng ký, đăng nhập, đăng tin đối với tài khoản bên cung cấp dịch vụ. Khi người dùng đồng ý với các điều khoản về quy chế hoạt động, chính sách bảo mật,... của Fidovn.com thì Fidovn.com mới tiến hành thu thập các thông tin của các thành viên phục vụ cho quá trình sử dụng dịch vụ tốt nhất của khách hàng.

2. Để sử dụng được dịch vụ trên Fidovn.com thành viên sau khi tham khảo kỹ các thông tin quan trọng như chính sách thỏa thuận sử dụng, quy chế hoạt động của website, cơ chế giải quyết tranh chấp, quy định về bảo mật sẽ tiến hành đăng ký tài khoản bằng cách hoàn thành các thông tin trong form đăng ký. Cụ thể:

+ Bên sử dụng dịch vụ cần cung cấp các thông cá nhân như: Họ tên, Giới tính, Ngày/Tháng/Năm sinh, Số điện thoại, Email, Địa chỉ và các thông tin trong CV mà ứng viên đã tạo hoặc tải lên Fidovn.com bao gồm: Mục tiêu nghề nghiệp, kỹ năng, học vấn, kinh nghiệm, sở thích,....

+ Bên cung cấp dịch vụ:

- Đối với Nhà tuyển dụng: Tên công ty, Địa chỉ, Mã số doanh nghiệp/Ngày cấp/Nơi cấp, Số điện thoại, Email, Lĩnh vực hoạt động, Mô tả hoạt động, Ảnh công ty các giấy tờ khác: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và các thông tin khác liên quan tới hoạt động tuyển dụng.
- Đối với Người đăng tin là cá nhân: Họ tên, Ngày/Tháng/Năm sinh, Số CCCD, Mã số thuế, Số điện thoại, Email, Địa chỉ,... Đối với Người đăng tin là tổ chức thu thập các thông tin như đối với Nhà tuyển dụng. Và các thông tin khác liên quan tới bất động sản.

Khi khách hàng hoàn tất quá trình đăng ký và đi vào sử dụng dịch vụ, đồng nghĩa với việc thành viên Fidovn.com cam kết thực hiện nghiêm chỉnh những quy định về thông tin, để không chịu những chế tài từ Fidovn.com. Các thông tin được chia sẻ từ khách hàng sẽ được Fidovn.com đưa vào dữ liệu quản lý phục vụ quá trình tối ưu trải nghiệm của thành viên trong

quá trình sử dụng dịch vụ và nâng cấp dịch vụ. Fidovn.com đảm bảo không tiết lộ ra ngoài nếu không có sự đồng ý của các thành viên, đồng thời dự phòng các biện pháp nghiệp vụ kỹ thuật để đảm bảo an toàn khi người dùng giao dịch trên website.

3. Khi đã trở thành Thành viên trên Fidovn.com: Để đảm bảo an toàn giao dịch, thành viên phải tuân thủ nghiêm túc các quy định, quy chế dành cho thành viên trên Fidovn.com, trong đó có vấn đề đảm bảo thông tin về hồ sơ CV xin việc tải lên, đến các thông tin liên hệ của bên cung cấp dịch vụ luôn trung thực, chính xác. Đặc biệt, tin tuyển dụng và/hoặc tin bất động sản tải lên trên website đều phải đảm bảo đúng các quy định về tin đăng do Fidovn.com đề ra. Khi phát hiện thông tin bị sai lệch, không đảm bảo đúng quy định, Fidovn.com ngay lập tức sẽ đưa ra chế tài xử lý tùy theo mức độ vi phạm.

4. Cơ chế gửi khiếu nại về Thành viên đăng tin dành cho bên sử dụng dịch vụ: Bên sử dụng dịch vụ có quyền gửi khiếu nại về những thành viên đăng sai thông tin đến Fidovn.com hoặc vi phạm những quy định về quyền sở hữu trí tuệ. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Fidovn.com sẽ xác minh lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người phản ánh tùy theo mức độ, Fidovn.com sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời nhằm bảo vệ quyền lợi của khách hàng cũng như thành viên Fidovn.com.

Hiện nay, **Fidovn.com chưa tích hợp tính năng thanh toán trực tuyến qua website**, do đó, trong quá trình tham khảo các tin đăng tuyển dụng và/hoặc tin bất động sản và ứng tuyển, quy trình thanh toán các bên tự thỏa thuận. Fidovn.com khuyến nghị người dùng, đặc biệt là bên sử dụng dịch vụ cần đọc, tìm hiểu kỹ các thông tin về bài đăng, thông tin bên cung cấp dịch vụ trước khi giao dịch và cân nhắc kỹ trước khi tiến hành hành toán.

5. Ban quản trị Fidovn.com **không xây dựng cơ chế bảo mật thanh toán của khách hàng hay quy trình xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại khi thông tin thanh toán qua website của thành viên bị thay đổi, sao chép, tiết lộ,...** Phía bên cung cấp dịch vụ và bên sử dụng dịch vụ sẽ chủ động trao đổi, thỏa thuận với nhau về phương thức thanh toán nếu như phát sinh thêm các chi phí khác ngoài giao dịch trên Fidovn.com. Fidovn.com không can thiệp vào quá trình này.

6. Thành Viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Mọi hình thức phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại Fidovn.com đều không được cho phép.

7. Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp cung cấp cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền khi được yêu cầu.

## **VI. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

### **1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Fidovn.com bao gồm:

Chúng tôi thu thập một lượng thông tin **đối với tài khoản Bên sử dụng dịch vụ** bao gồm: Họ tên, Giới tính, Ngày/Tháng/Năm sinh, Số điện thoại, Email, Địa chỉ và các thông tin trong CV mà ứng viên đã tạo hoặc tải lên Fidovn.com bao gồm: Mục tiêu nghề nghiệp, kỹ năng, học vấn, kinh nghiệm, sở thích,....

Chúng tôi thu thập một lượng thông tin **đối với tài khoản Bên cung cấp dịch vụ** bao gồm:

+ Đối với Nhà tuyển dụng: Tên công ty, Địa chỉ, Mã số doanh nghiệp/Ngày cấp/Nơi cấp, Số điện thoại, Email, Lĩnh vực hoạt động, Mô tả hoạt động, Ảnh công ty các giấy tờ khác: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và các thông tin khác liên quan tới hoạt động tuyển dụng.

+ Đối với Người đăng tin là cá nhân: Họ tên, Ngày/Tháng/Năm sinh, Số CCCD, Mã số thuế, Số điện thoại, Email, Địa chỉ,... Đối với Người đăng tin là tổ chức thu thập các thông tin như đối với Nhà tuyển dụng. Và các thông tin khác liên quan tới bất động sản.

Đây là các thông tin mà Fidovn.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký tài khoản trên Fidovn.com, và tạo CV (Đối với ứng viên) và đăng ký và cập nhật thông tin (Đối với bên cung cấp dịch vụ) để liên hệ xác nhận khi thành viên đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho thành viên. Fidovn.com chỉ khai thác và sử dụng những thông tin này khi có sự đồng ý của thành viên. Ngay từ bước đăng ký tài khoản, Fidovn.com đã đề cập đến điều này trong form đăng ký. Nếu thành viên không đồng ý cung cấp chia sẻ thông tin cá nhân cho Fidovn.com hoàn toàn có thể dừng lại quá trình đăng ký và ngừng sử dụng dịch vụ của Fidovn.com. Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Fidovn.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

## **2. Phạm vi sử dụng thông tin:**

Fidovn.com sử dụng thông tin các thành viên cung cấp sử dụng vào những hoạt động sau đây:

- + Xác định danh tính của Thành viên.
- + Đánh giá và/hoặc xác định khả năng làm việc và mức độ tín nhiệm của Bên sử dụng dịch vụ, độ tin cậy của Bên cung cấp dịch vụ.
- + Phân tích thông tin CV của ứng viên để giới thiệu gợi ý việc làm phù hợp cho ứng viên dựa trên thông tin phân tích.
- + Phân tích thông tin tuyển dụng để gợi ý những ứng viên phù hợp cho nhà tuyển dụng.
- + Cung cấp một trong các dịch vụ của Fidovn.com mà bên sử dụng dịch vụ đã yêu cầu.
- + Điều hành và quản lý các dịch vụ của Fidovn.com cung cấp cho thành viên.
- + Liên lạc với thành viên về các vấn đề liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của Fidovn.com.
- + Cải thiện các cơ hội thay đổi tin đăng cho thành viên hoặc sắp xếp các dịch vụ cụ thể cho thành viên.
- + Xác minh trình độ học vấn (trường học/cao đẳng/đại học/viện nghiên cứu/các cơ quan chuyên môn) thông tin nằm trong CV cung cấp bởi ứng viên.
- + Xác minh thông tin đăng tuyển dụng và/hoặc tin bất động sản được cung cấp bởi Bên cung cấp dịch vụ.
- + Điều tra và giải quyết các khiếu nại hoặc thắc mắc khác mà thành viên yêu cầu.
- + Giám sát và cải thiện việc thực hiện các dịch vụ của Fidovn.com, duy trì và phát triển các dịch vụ của Fidovn.com

+ Am hiểu về các nhu cầu thông tin và liên lạc của thành viên để Fidovn.com nâng cao và điều chỉnh các dịch vụ của Fidovn.com cho phù hợp.

+ Tiến hành nghiên cứu và phát triển và phân tích thống kê liên quan đến các dịch vụ của Fidovn.com để xác định xu hướng và phát triển các dịch vụ mới đáp ứng sự quan tâm của thành viên.

+ Phát hiện và ngăn chặn hoạt động gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật.

+ Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên.

+ Fidovn.com cam kết không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Fidovn.com.

- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Fidovn.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân, thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của thành viên. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên nếu không có sự đồng ý của thành viên.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin:**

Fidovn.com sẽ duy trì dữ liệu cá nhân tuân theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân và/hoặc các điều luật hiện hành khác. Dữ liệu cá nhân của Thành Viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự Thành Viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Hoặc Fidovn.com sẽ hủy hoặc xóa dữ liệu cá nhân của người dùng khi Fidovn.com có lý do hợp lý để xác định rằng: (i) việc lưu giữ dữ liệu cá nhân đó không còn phục vụ mục đích thu thập dữ liệu cá nhân đó nữa; (ii) việc lưu giữ không còn cần thiết cho bất kỳ mục đích hợp pháp hay mục đích kinh doanh nào và (iii) không còn các lợi ích hợp pháp nào khác để tiếp tục lưu giữ các dữ liệu cá nhân này. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân sẽ được bảo mật trên máy chủ của Fidovn.com.

### **4. Những người hoặc tổ chức có thể tiếp cận với thông tin:**

Trong quá trình thực hiện hoạt động kinh doanh, ngoài việc Ban quản trị, kiểm duyệt và xử lý vi phạm của Fidovn.com được tiếp cận các thông tin cá nhân vì mục đích hoạt động của Fidovn.com hoặc với trường hợp phát sinh của cá nhân, Fidovn.com sẽ/có thể cần phải tiết lộ dữ liệu cá nhân được cung cấp cho các Nhà cung cấp dịch vụ, Bên thứ ba, đại lý và/hoặc các công ty liên kết hoặc công ty liên quan của Fidovn.com và/hoặc các bên thứ ba khác, vì một hoặc nhiều mục đích thuộc phạm vi sử dụng đã nêu ở trên, các bên thứ ba này có thể bao gồm:

- Bên cung cấp dịch vụ bao gồm trường hợp thực hiện theo chỉ thị của bên sử dụng dịch vụ và Bên cung cấp dịch vụ. Việc gửi dữ liệu này được thực hiện trong quá trình tuyển dụng, tìm kiếm việc làm, ứng tuyển và quá trình phỏng vấn. Dữ liệu cá nhân của bên sử dụng dịch vụ được chuyển đến bên cung cấp dịch vụ theo cách này được xử lý theo Điều khoản bảo mật của Fidovn.com và các chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân của bên cung cấp dịch vụ có liên quan.

- Công ty con, công ty liên kết và công ty liên quan của Fidovn.

- Nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác mà Fidovn.com thuê để hỗ trợ hoặc bổ sung cho hoạt động kinh doanh của website. Những bên này bao gồm, nhưng không giới hạn ở những bên cung cấp các dịch vụ quản trị hoặc các dịch vụ khác cho Fidovn.com

chẳng hạn như: công ty bưu chính, công ty viễn thông, công ty công nghệ thông tin, các tổ chức hoạt động thương mại điện tử và trung tâm dữ liệu.

- Nhóm đối tượng mua lại toàn bộ hay một phần lớn công việc kinh doanh của Fidovn.com có thể tiết lộ và chuyển thông tin cá nhân của người dùng tới một nhóm thứ ba, đối tượng mua lại toàn bộ hay phần lớn công việc kinh doanh của công ty chủ quản Fidovn.com bằng cách liên kết, hợp nhất hoặc mua toàn bộ hay phần lớn các tài sản của Fidovn.com.

- Hoặc bất kỳ công ty liên kết hay công ty liên quan nào của nó có tham gia giao dịch.

- Bên thứ ba mà chúng tôi tiết lộ thông tin vì một trong các phạm vi sử dụng thông tin đã nêu ở trên và các bên thứ ba đó ngược lại họ sẽ thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Thành Viên vì một hoặc các mục đích đã nêu ở trên, nhưng không chia sẻ thông tin đó với bất kỳ bên nào khác.

- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi cần cung cấp các chứng cứ, tài liệu để chứng minh cho hành vi vi phạm, hành vi phạm tội, hành vi gây thiệt hại mà Thành Viên hoặc bản thân Fidovn.com là bên có quyền và lợi ích liên quan, người làm chứng, bị hại, nguyên đơn dân sự hoặc bị đơn dân sự,....

## **5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình:**

CÔNG TY TNHH FIDOVN

Địa chỉ: 19-21 Tân Cảng, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 0907055567

Fax:

Website: <https://www.fidovn.com>

Email: [hr@fidovn.com](mailto:hr@fidovn.com)

## **6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin:**

- Thành Viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh, hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân trong mục quản lý hoặc yêu cầu Fidovn.com theo hotline: (028) – 6287 3344 hoặc email: [info@fidovn.vn](mailto:info@fidovn.vn) để yêu cầu Fidovn.com thực hiện việc này. Việc đăng nhập có thể thực hiện trên máy tính, điện thoại, hay các công cụ khác có tính năng truy cập vào Fidovn.com. Fidovn.com có nghĩa vụ kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh, hủy bỏ thông tin cá nhân của chủ thể thông tin khi có yêu cầu hoặc cung cấp cho chủ thể thông tin công cụ để tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân của mình.

- Fidovn.com có quyền từ chối yêu cầu được truy cập hoặc chỉnh sửa một số hay toàn bộ Thông tin cá nhân của Thành Viên mà Fidovn đang lưu trữ hoặc kiểm soát nếu được cho phép hoặc yêu cầu theo bất kỳ quy định của pháp luật. Việc từ chối này có thể bao gồm những trường hợp thông tin cá nhân có thể có dẫn chiếu đến các cá nhân khác hoặc trường hợp yêu cầu truy cập hoặc yêu cầu chỉnh sửa vì những lý do mà Fidovn.com cho một cách hợp lý là không đáng kể, không quan trọng hoặc không cần thiết.

- Thành Viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến Ban quản trị của Fidovn.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Fidovn.com sẽ xác nhận lại thông

tin, có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Thành Viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Email tiếp nhận thông tin khiếu nại: info@fidovn.vn hoặc hotline hỗ trợ: (028) – 6287 3344..

## VII. Quản lý thông tin trên website

### 1. Cơ chế kiểm soát thông tin Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com

- Fidovn.com là đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian, nền tảng cho Bên cung cấp dịch vụ, không phải chủ sở hữu website, có thể chia sẻ, đăng tải những thông tin về việc làm và/hoặc thông tin về bất động sản đến với bên sử dụng dịch vụ một cách nhanh chóng, dễ dàng và phù hợp. Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com phải là các cá nhân, tổ chức được thành lập hợp pháp và đáp ứng đủ các điều kiện để đăng tải sản phẩm/dịch vụ trên website bao gồm các giấy tờ, tài liệu pháp lý theo quy định của pháp luật và đăng ký tài khoản trở thành Bên cung cấp dịch vụ, giao kết các thỏa thuận phù hợp với bên sử dụng dịch vụ trên Fidovn.com và được Fidovn chấp thuận.

Cá nhân, tổ chức muốn đăng ký tài khoản trên Fidovn.com cần đăng ký đường dẫn <https://www.fidovn.com/merchant/>, đăng ký bằng số điện thoại hoặc email và điền mật khẩu sau đó ấn gửi [**Đăng ký**]. Cá nhân, tổ chức sẽ được cấp tài khoản để đăng nhập. Tuy nhiên cá nhân tổ chức muốn trở thành bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com và được Fidovn chấp thuận, tại mục [**Hồ sơ**] => [**Xác thực tài khoản**], cá nhân, tổ chức cần cung cấp thông tin theo form mẫu có sẵn, cung cấp bản gốc hoặc bản sao chứng thực giấy phép kinh doanh/giấy tờ pháp lý cần thiết để xác thực thông tin đối với các sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên Fidovn.com. Trong đó, cá nhân, tổ chức cần cung cấp các thông tin cơ bản và các giấy tờ pháp lý phải thể hiện rõ các thông tin sau:

+ Tên, địa chỉ trụ sở của doanh nghiệp hoặc tên và địa chỉ thường trú cá nhân.

+ Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân.

+ Số điện thoại, email liên hệ hoặc một phương thức liên hệ khác.

Sau khi cá nhân, tổ chức cung cấp đủ thông tin, giấy tờ và ấn [**Lưu**], sẽ đợi Bộ phận chuyên môn Fidovn.com kiểm tra, xem xét tính chính xác và hợp pháp về các thông tin và giấy tờ cá nhân, tổ chức cung cấp. Trong vòng tối đa 07 ngày làm việc, sau khi nhận được đầy đủ các giấy tờ pháp lý cần thiết từ cá nhân, tổ chức, Fidovn sẽ liên hệ cá nhân, tổ chức đó để tư vấn và đề xuất ký Hợp đồng cung cấp dịch vụ Sàn TMĐT. Sau khi được kích hoạt tài khoản là Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com thì cá nhân, tổ chức mới được đăng tải thông tin, kết nối bên cung cấp dịch vụ.

Trong trường hợp những thông tin cá nhân, tổ chức cung cấp không chính xác hoặc có sự sai lệch, không đầy đủ thì Fidovn sẽ tiếp nhận, xác minh thông tin và phản hồi trong vòng 03 ngày làm việc qua email của cá nhân, tổ chức đã cung cấp và yêu cầu bổ sung thông tin là chính xác mới cấp phép cho cá nhân, tổ chức đó trở thành Bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com. Các trường hợp là cá nhân, tổ chức ảo, không chứng minh được thông tin đã cung cấp sẽ bị Fidovn.com ẩn đi hoặc bị xóa tài khoản đó.

Fidovn.com sẽ tiến hành quét thông tin cung cấp dịch vụ của Bên cung cấp dịch vụ đăng ký thành công 02 lần trên ngày vào các khung giờ bất kỳ. Nếu phát hiện các thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Bên cung cấp dịch vụ vi phạm các quy định dưới đây, bao gồm: Sản phẩm/dịch vụ được đăng tải trên Fidovn.com khác với sản phẩm/dịch vụ cung cấp thực tế. Nội

dung đăng tải không phù hợp (sử dụng ngôn từ không hợp lý, vi phạm thuần phong mỹ tục, các thông tin chính trị, đả kích nhà nước CHXHCN Việt Nam, hạ thấp uy tín Bên cung cấp dịch vụ khác,...)

Thì tùy vào mức độ vi phạm sẽ có các mức xử lý khác nhau, từ nhắc nhở/cảnh cáo cho đến khóa vĩnh viễn tài khoản của Bên cung cấp dịch vụ.

## **2. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên Fidovn.com**

- Fidovn.com luôn nỗ lực tuân thủ và chấp hành đúng theo quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh, cũng như trong việc vận hành website Fidovn.com. Đặc thù sản phẩm trên website là những thông tin đăng tuyển dụng việc làm và/hoặc tin bất động sản. Để đảm bảo điều đó, Fidovn.com áp dụng một số biện pháp kỹ thuật cũng như đầu tư phát triển đội ngũ nhân sự để ngăn chặn và loại bỏ khỏi Fidovn.com những thông tin sản phẩm/dịch vụ chưa phù hợp với quy định pháp luật. Trong đó, quy trình tiếp nhận và kiểm tra giám sát các thông tin, hình ảnh về sản phẩm/dịch vụ (tin đăng tuyển dụng việc làm và/hoặc tin bất động sản) được thực hiện một cách nghiêm túc, chặt chẽ đảm bảo không vi phạm quy định của pháp luật. Cụ thể: Fidovn.com có cơ chế rà soát đã được quy định cụ thể tại mục Quy trình duyệt hoặc kiểm soát thông tin của quản trị website Fidovn.com thông qua cơ chế hai lần kiểm duyệt.

**Kiểm duyệt lần 1:** Bằng hệ thống kỹ thuật, Fidovn.com đã triển khai các bộ lọc nội dung bao gồm:

+ Kiểm duyệt nội dung thông tin thông qua bộ lọc từ khóa nhằm ngăn chặn những nội dung xấu. Danh sách từ khóa được xây dựng trên cơ sở các quy định của pháp luật hiện hành với các từ khóa có nội dung Chống lại nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân; tuyên truyền chiến tranh xâm lược; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo; tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan; phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc... Khi phát hiện hoặc nghi ngờ có các nội dung vi phạm này, hệ thống sẽ tự động chuyển các nội dung vi phạm sang dạng cảnh báo và chờ xử lý. Bộ phận kiểm duyệt nội dung của Công ty sẽ trực tiếp kiểm tra lại các cảnh báo này và quyết định việc xóa bỏ hay cho phép hiển thị các nội dung này trên Fidovn.com. Danh sách từ khóa được cập nhật thường xuyên.

+ Kiểm duyệt nội dung thông tin thông qua việc hạn chế các nguồn thông tin có nội dung vi phạm. Khi thành viên sử dụng chức năng chia sẻ nguồn thông tin (chia sẻ đường link tới website khác) cho cộng đồng, hệ thống sẽ tự động lưu lại toàn bộ các nguồn thông tin này. Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ thực hiện việc xem xét các nội dung của nguồn, trường hợp các nội dung này không phù hợp thì hệ thống sẽ bổ sung nguồn vào danh sách các từ khóa nhằm ngăn chặn tối đa việc đăng tải các nội dung vi phạm, đồng thời thực hiện việc gỡ bỏ hiển thị của Fidovn.com.

**Kiểm duyệt lần 2:** Bằng nhân sự kiểm duyệt

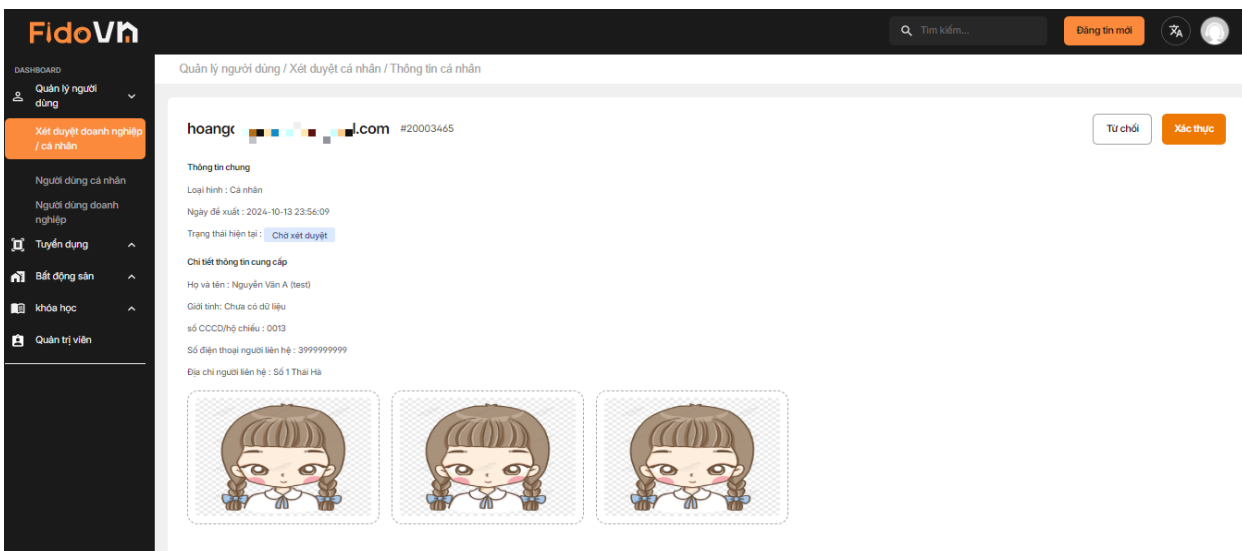
+ Đội ngũ nhân sự của Fidovn.com là những người có kiến thức chuyên môn, nắm vững các quy định của pháp luật hiện hành về quản lý nội dung thông tin trên website. Đội ngũ nhân sự của Fidovn.com thực hiện việc kiểm duyệt 24/7 nhằm kịp thời phát hiện và loại bỏ các nội dung vi phạm.

+ Hàng ngày, đội ngũ nhân sự sẽ thực hiện việc kiểm bằng cách đọc, rà soát thủ công danh

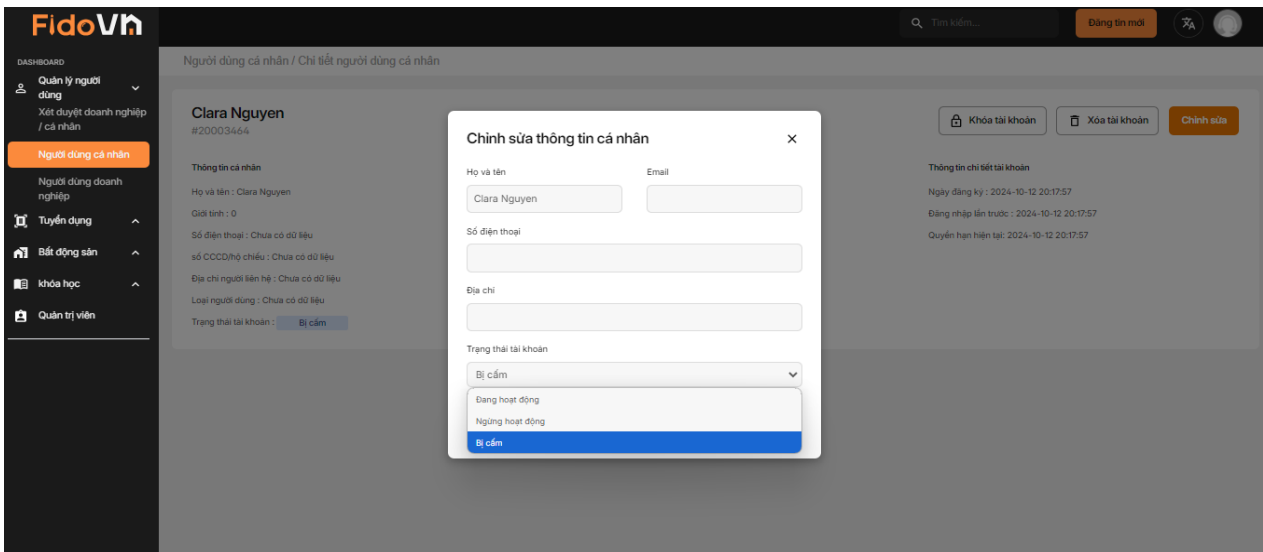
sách bài viết, tin tuyển dụng, tin bất động sản đã đăng, các tài khoản thành viên đợi phê duyệt trước khi đăng tải thông tin trên Fidovn.com. Tiến hành duyệt các tin đăng, tài khoản không vi phạm. Những tin đăng có nội dung vi phạm, tài khoản vi phạm, không đúng thông tin sẽ không được xét duyệt mà sẽ bị từ chối ghi kèm lý do để bên cung cấp dịch vụ điều chỉnh lại bài đăng cho phù hợp.

Đồng thời, tùy mức độ vi phạm, Ban quản trị website Fidovn.com sẽ quyết định khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn tài khoản của Thành Viên đăng tải nội dung vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam bằng cách xóa bỏ khỏi website. Ngoài ra khi nhận được thông báo về tài khoản là thành viên trên Fidovn.com vi phạm quy chế hoạt động, đội ngũ nhân sự có nhiệm vụ xác nhận lại các thông tin này, nếu phát hiện vi phạm sẽ xử lý theo quy trình chung. Nguyên tắc thực hiện: Việc kiểm duyệt được thực hiện hằng ngày, những vi phạm nặng sẽ bị xử lý trong vòng 24h.

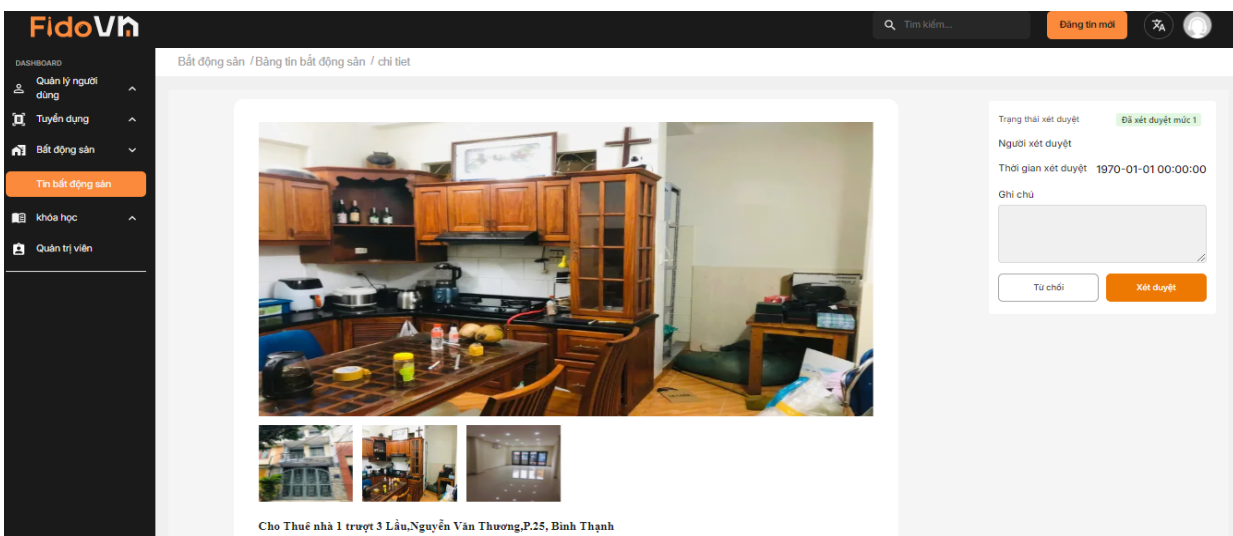
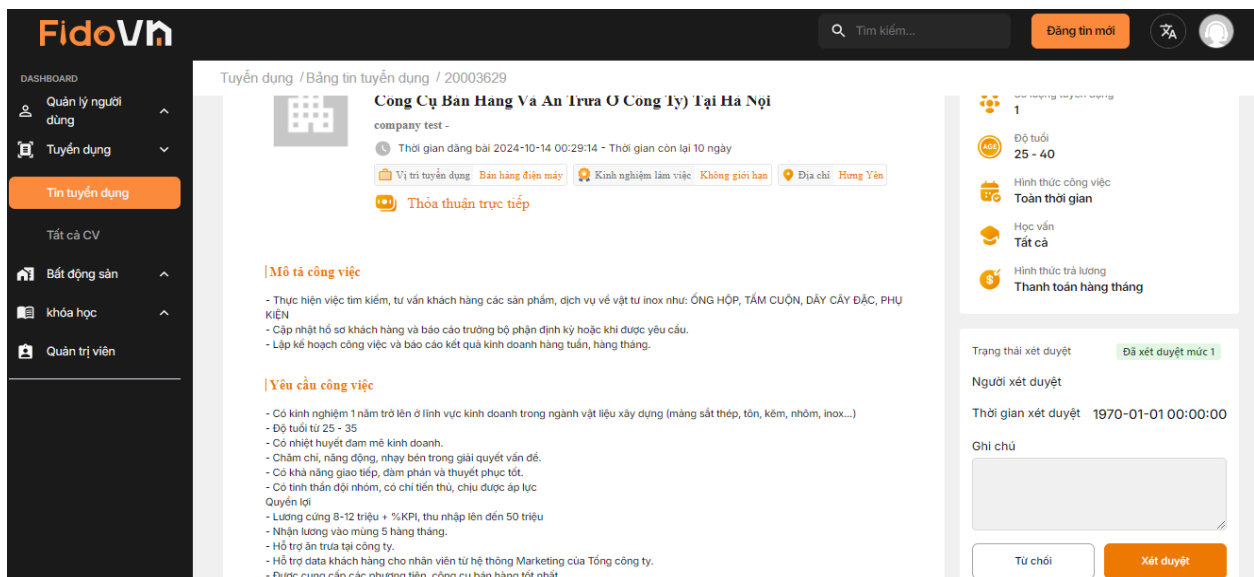
+ Để đảm bảo quyền lợi của các thành viên trên Fidovn.com, trong các điều khoản sử dụng Fidovn.com đã đề cập đến vấn đề Ban quản trị website có quyền kiểm tra thông tin các tổ chức, cá nhân đưa lên trang web đặc biệt là thông tin về đăng ký kinh doanh và địa chỉ làm việc. Fidovn.com cũng sẽ từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho trên website không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam. Đặc biệt, Fidovn.com sẽ từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Fidovn.com trong trường hợp: Thành viên vi phạm quy chế hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động dịch vụ trên Fidovn.com. Bên cạnh đó, khi nội dung được xuất bản, người dùng có thể phản ánh thông qua tính năng báo cáo nội dung xấu hoặc yêu cầu cần xóa bài đăng khi cần. Ban quản trị sẽ tiếp nhận yêu cầu và tiến hành rà soát lại tin đăng, nếu đúng sẽ tiến hành xóa bỏ hoặc ẩn tin tuyển dụng vi phạm. Quy trình về kiểm duyệt, báo cáo tin đăng trên website được thực hiện kho dữ liệu số (base) và tài khoản Quản trị của Fidovn.com. Vì vậy Fidovn.com khuyến cáo Thành Viên nên tìm hiểu kỹ các quy định về quy chế đăng tin.



*Ảnh mô tả admin có quyền xét duyệt tài khoản trước khi trở thành bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com*



Ảnh mô tả admin có quyền thay đổi trạng thái tài khoản thành viên trên FidoVN.com



Ảnh mô tả admin có quyền phê duyệt hay từ chối tin đăng trước khi hiển thị trên FidoVN.com

### **3. Quy định về đăng tải thông tin sản phẩm/dịch vụ được đăng tải trên Fidovn.com:**

Đôi Ngoài ra khi đăng tin (bao gồm tin tuyển dụng và/hoặc tin bất động sản) trên website, thành viên sẽ phải tuân thủ các quy định sau đây:

- Tin được đăng trên Fidovn.com phải bằng tiếng Việt có dấu, chữ thường, chỉ viết hoa đầu câu và danh từ riêng, đúng chính tả, câu văn mạch lạc, rõ ràng, không chèn các ký tự đặc biệt, không dùng dấu gạch dưới ( \_ ) để ngắt câu hay đặt ở đầu câu, tin tuyển dụng cũng có thể là tiếng Anh song phải đáp ứng các tiêu chuẩn về chính tả, diễn đạt.

- Tin được đăng trên Fidovn.com không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam, không đăng thông tin hoặc đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng.

- Chỉ được phép đăng tin với mục đích tuyển dụng nhân lực, tìm kiếm khách hàng có nhu cầu bất động sản. Tin đăng không được phản ánh các nội dung khác nhằm mục đích quảng cáo, tiếp thị đơn thuần (nghĩa là không cung cấp được nhu cầu tuyển dụng nhân sự, không thể hiện nhu cầu giao dịch về tuyển dụng việc làm, không thể hiện nhu cầu giao dịch về bất động sản).

- Tin đăng phải đúng mô tả công việc và địa chỉ tuyển dụng. Mỗi tin đăng chỉ được đăng tin tuyển dụng, không đăng đồng thời cả tin tuyển dụng và tin ứng tuyển. Không được thay thế bằng tên người tuyển dụng, tên công ty hay sử dụng những từ ngữ thu hút, lôi kéo như: HOT, GẤP hay đưa ra mức lương sai lệch với thực tế vị trí được nhận trên tiêu đề để thu hút ứng viên.

- Tin đăng phải đúng phân loại, phân mục và địa chỉ bất động sản đăng bán/cho thuê. Mỗi tin đăng chỉ được đăng tin bán hoặc tin cho thuê, không đăng đồng thời cả bán và cho thuê. Nếu tin đăng thuộc dự án, cần ghi rõ tên dự án bất động sản đăng bán/cho thuê.

- Nội dung đăng tin phải phản ánh đúng thông tin tuyển dụng, mô tả chi tiết công việc và liên quan trực tiếp đến vị trí tuyển dụng, ví dụ: vị trí công việc, yêu cầu kinh nghiệm, tên công ty, địa chỉ, bằng cấp..... và không quá 3000 ký tự; nội dung được viết bằng văn xuôi. Các nhà tuyển dụng cần đăng đúng thông tin mô tả, yêu cầu công việc và thông tin liên hệ ở đúng vị trí yêu cầu theo form có sẵn của Fidovn.com.

- Nội dung đăng tin phải phản ánh đúng thông tin bất động sản, thông tin bất động sản, mô tả chi tiết và liên quan trực tiếp đến bất động sản tin đăng, ví dụ: vị trí, số phòng, diện tích, tên dự án, căn hộ, tên đường, phường, tình trạng sở hữu, các đặc điểm nổi bật của bất động sản,... và không quá 3000 ký tự; nội dung được viết bằng văn xuôi. Người đăng tin cần đăng đúng thông tin mô tả về bất động sản và thông tin liên hệ ở đúng vị trí yêu cầu theo form có sẵn của Fidovn.com.

- Tin được đăng trên Fidovn.com không đăng lặp lại một tin có nội dung tương tự nhau mà chưa hết hạn tuyển dụng, hết thời hạn về bài đăng bất động sản, liên tục trong khoảng thời gian (hàng ngày, hàng tuần,...) trong cùng một hoặc nhiều ngành nghề và/hoặc một hoặc nhiều loại hình bất động sản. Nếu đăng một tin giống nhau liên tục lặp lại, Fidovn.com có quyền loại bỏ tin đó mà không cần báo trước với người đăng tải. Trường hợp, đăng liên tục và nhiều lần, Fidovn.com sẽ khóa tài khoản mà không cần báo trước với Bên cung cấp dịch vụ.

- Tin được đăng trên Fidovn.com không được sao chép nội dung quảng cáo từ các nhà quảng cáo khác. Trong trường hợp Fidovn.com nhận được khiếu nại của thành viên và xác định được tin đăng của bên cung cấp dịch vụ là tin sao chép nội dung, tin đăng đó có thể bị xóa hoặc chỉnh sửa lại nội dung mà không cần thông báo trước.

- Nội dung tin phải đúng với nhu cầu và yêu cầu của Fidovn.com. Ký tự lạ, từ ngữ mang tính lôi kéo, gây tò mò, giật gân, trái với thuần phong mỹ tục, trái với quy định của Pháp luật Việt Nam sẽ không được chấp nhận trong quá trình kiểm duyệt tin đăng trên Fidovn.com.

- Bên cung cấp dịch vụ trên website cần nghiêm túc trong việc cung cấp thông tin giới thiệu, thông tin liên hệ (email, số điện thoại cố định,...) để bên sử dụng dịch vụ dễ dàng liên hệ và tạo sự tin tưởng. Để tránh tình trạng một số các trung tâm môi giới, lừa đảo đăng tin nhằm trục lợi và hoạt động bất hợp pháp ảnh hưởng đến thương hiệu Fidovn.com, Fidovn.com phát hiện bất cứ tài khoản nào đăng ký nhằm mục đích này sẽ khóa vĩnh viễn, công khai thông tin và thông báo bên sử dụng dịch vụ mà không cần báo trước với bên cung cấp dịch vụ.

- Tin đăng cần tuân thủ các quy định được nêu trong luật quảng cáo, không đưa các thông tin sai lệch, gây hiểu nhầm về chất lượng, dịch vụ sản phẩm. Không sử dụng các phương pháp so sánh trực tiếp về giá, chất lượng dịch vụ của các sản phẩm cùng loại thuộc các tổ chức, cá nhân khác. Khi sử dụng các từ ngữ "tốt nhất", "duy nhất", "số một",... hoặc các từ ngữ có ý nghĩa tương tự, khách hàng cần có các tài liệu, văn bản chứng thực theo quy định của pháp luật về thông tin được quảng cáo khi có yêu cầu từ các cơ quan chức năng.

#### **4. Danh sách sản phẩm/dịch vụ cấm giao dịch trên Fidovn.com**

Fidovn.com cung cấp dịch vụ không rao bán bất kỳ sản phẩm nào mà chỉ đăng tải các thông tin về tuyển dụng và/hoặc tin bất động sản. Trong đó, danh sách các sản phẩm/dịch vụ cấm đăng tải Fidovn.com bao gồm:

- a) Mại dâm, môi giới mại dâm;
- b) Kinh doanh các loại hóa chất, khoáng vật quy định tại Phụ lục II của Luật Đầu tư 2020;
- c) Kinh doanh mẫu vật các loài thực vật, động vật hoang dã có nguồn gốc khai thác từ tự nhiên quy định tại Phụ lục I của Công ước về buôn bán quốc tế các loài thực vật, động vật hoang dã nguy cấp; mẫu vật các loài thực vật rừng, động vật rừng, thủy sản nguy cấp, quý, hiếm Nhóm I có nguồn gốc khai thác từ tự nhiên quy định tại Phụ lục III của Luật Đầu tư 2020;
- d) Rượu các loại;
- e) Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- f) Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- g) Các chất ma túy;
- h) Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- i) Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang; Đền trời;
- j) Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc

tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);

- k) Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách;
- l) Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- m) Hóa chất độc; Tiền chất;
- n) Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam; Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam; Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- o) Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ);
- p) Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách Thành viên,...)

#### **5. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm/dịch vụ trên Fidovn.com:**

- a) Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam;
- b) Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân;
- c) Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý (Trừ trường hợp được pháp luật cho phép);
- d) Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm/dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm/dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố;
- e) Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác;
- f) Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh;
- g) Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ;
- h) Chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam, các tin đăng tuyển dụng đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng;
- i) Các tin tuyển dụng chèn thêm các đường dẫn, thông tin nhằm mục đích SEO, PR, quảng cáo các sản phẩm khác công ty trên Fidovn.com;
- j) Nội dung tin không đúng với nhu cầu. Tin chứa các ký tự lạ, từ ngữ mang tính lôi kéo, gây tò mò, giật gân, trái với thuần phong mỹ tục, trái với quy định của Pháp luật Việt Nam;
- k) Những tin đăng lặp lại một tin có nội dung tương tự nhau mà chưa hết hạn tuyển dụng,

liên tục trong khoảng thời gian (hàng ngày, hàng tuần...) trong cùng một hoặc nhiều ngành nghề.

- 1) Những tin đăng sao chép nội dung hoặc chứa các hình ảnh sao chép bản quyền không xin phép của chính chủ.

## **6. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử**

Nhằm đảm bảo quyền lợi hợp pháp của Thành Viên có đăng ký bảo hộ độc quyền cũng như bảo vệ hình ảnh, uy tín trong kinh doanh, tránh bị kẻ xấu lợi dụng đăng tin để lừa đảo, làm mất uy tín, danh dự của Thành Viên. Fidovn.com quyết tâm xây dựng quy trình hỗ trợ các chủ thể là chủ sở hữu các thương hiệu, nhãn hiệu bảo vệ tài sản thương mại của mình. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể có quyền lợi hợp pháp có thể gửi yêu cầu và thực hiện quy trình cần thiết sau đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên Fidovn.com.

**+ Khi có vấn đề cần hỗ trợ liên quan đến vấn đề trên, quý khách vui lòng liên hệ theo thông tin:**

- Gửi thư đến địa chỉ email: [info@fidovn.vn](mailto:info@fidovn.vn);
- Hoặc gọi điện đến Hotline: (028) – 6287 3344;
- Hoặc khiếu nại trực tiếp địa chỉ Công ty tại 19-21 Tân Cảng, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

**+ Quy trình giải quyết khiếu nại về hình ảnh, nội vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ:**

**Bước 1:** Fidovn.com tiếp nhận phản ánh từ chủ thể về các hình ảnh, nội dung vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành đang được hiển thị trên Fidovn.com và thông báo thời gian xử lý và phản hồi cho chủ thể trong vòng 07 ngày làm việc.

**Bước 2:** Fidovn.com tiến hành rà soát, gỡ bỏ thông tin theo yêu cầu của chủ thể về các thông tin được phản ánh, khóa tài khoản và chấm dứt hoạt động của Thành Viên có hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Fidovn.com (Nếu chủ thể có quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm) trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu.

**Bước 3:** Sau khi xử lý xong, Fidovn.com sẽ thông báo bằng văn bản phản hồi đã xử lý xong vụ việc cho chủ thể sở hữu quyền sở hữu trí tuệ hoặc cơ quan nhà nước đã yêu cầu qua gmail hoặc địa chỉ đã cung cấp.

## **7. Chế tài và Biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên website hoặc nếu Thành Viên vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế:**

Trường hợp Người đăng tin có hành vi vi phạm các quy định của Fidovn.com hoặc/và hành vi vi phạm pháp luật, tùy theo mức độ sẽ áp dụng một trong các chế tài như sau:

### **❖ Đối với tin đăng:**

Những tin đăng vi phạm các quy định về đăng tin theo quy định của Fidovn.com hoặc/và vi phạm pháp luật trên Fidovn.com theo những quy định dưới đây sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại

nội dung mà không cần phải thông báo với đơn vị/cá nhân đăng tải:

+ Bài đăng tin không phù hợp với ngành nghề tuyển dụng và/hoặc tin mua/bán bất động sản, vi phạm quy định đăng tin của website (vi phạm dưới 3 lần).

+ Tin đăng chứa những từ ngữ thô tục, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam hoặc sử dụng nhiều từ viết sai chính tả.

+ Những tin đăng vi phạm các quy định về đăng tin theo quy định của Fidovn.com hoặc/và vi phạm pháp luật trên Fidovn.com theo những quy định dưới đây sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung mà không cần phải thông báo với đơn vị/cá nhân đăng tải:

+ Bài đăng tin không tuân thủ quy định đăng tin của Fidovn.com, không phù hợp với ngành nghề tuyển dụng và/hoặc tin mua/bán bất động sản, vi phạm quy định đăng tin của website (vi phạm dưới 3 lần).

+ Tin đăng chứa những từ ngữ thô tục, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam hoặc sử dụng nhiều từ viết sai chính tả.

+ Những tin đăng vi phạm các điều sau sẽ bị xóa hoặc ẩn ngay khỏi Fidovn.com mà không cần phải thông báo khi có một trong các hành vi vi phạm sau:

- Bài viết có nội dung không phải là tin tuyển dụng và/hoặc tin bất động sản, không phù hợp với quy định của pháp luật.
- Bài viết có quá nhiều ký tự đặc biệt và không có nghĩa.
- Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ IN HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt. Những tin đăng trùng lặp.
- Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cố ý viết sai chính tả.
- Các bài viết không có nội dung hoặc có mô tả không liên quan mục đích.
- Tin đăng ảo, thông tin sản phẩm/dịch vụ bất động sản không có thật. Tin đăng có giá không hợp lý (quá cao hoặc quá thấp so với thị trường).
- Dùng một hay nhiều tài khoản đăng cùng 1 nội dung/hình ảnh tại một hoặc nhiều khu vực khác nhau trên Fidovn.com.
- Sao chép 100% tin đã đăng trên Fidovn.com.
- Tin có nội dung, tiêu đề giống nhau từ 70%.

#### ❖ **Đối với tài khoản thành viên vi phạm:**

Qua quá trình kiểm soát các nội dung tin đăng và thông tin người dùng cung cấp trên Fidovn.com, Fidovn.com là đơn vị đưa ra quyết định về Tài khoản thành viên có vi phạm Quy định đăng tin, Quy chế hoạt động và Điều khoản thoả thuận hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động của Fidovn.com và quyền lợi của người dùng, dựa trên những quy định mà Fidovn.com đã đề ra và công khai trên website, các chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi vi phạm ở các mức độ như sau:

- **Tài khoản vi phạm lần đầu tiên:** Tin đăng, CV ứng viên tạo vi phạm sẽ được chỉnh sửa, không duyệt, ẩn hoặc xóa khỏi website mà không cần báo trước với người đăng. Tài khoản thành viên vi phạm sẽ nhận được thông báo vào tài khoản và email đăng ký tài khoản và phải

tiến hành rà soát lại toàn bộ tin đăng vi phạm của mình để chỉnh sửa hoặc xoá bỏ.

- **Tài khoản vi phạm lần thứ 2:** Tài khoản nhận được cảnh báo của Fidovn.com qua email đăng ký tài khoản về việc yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm trong vòng 07 ngày. Nếu Tài khoản không hợp tác, Fidovn.com sẽ tạm khoá tài khoản của người đăng tin/đăng tải hồ sơ trong vòng 30 ngày.

- **Tài khoản vi phạm từ lần thứ 3 trở lên:** Tài khoản thành viên sẽ bị chấm dứt hoạt động và xoá vĩnh viễn khỏi hệ thống của Fidovn.com mà không cần gửi thông báo.

Ngoài ra, Người đăng tải thông tin có thể phải chịu chế tài tùy vào mức độ vi phạm và mức độ tái phạm bao gồm:

NỘI DUNG VI PHẠM	CHI TIẾT VI PHẠM	HÌNH THỨC XỬ LÝ	
		Vi phạm lần đầu	Tái phạm
Vi phạm về tên tài khoản	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tên tài khoản có liên quan đến Fidovn.com, các acc giả danh Ban quản trị Fidovn.com như: Admin Fidovn.com,... kết hợp với các hình đại diện có hình ảnh là logo Fidovn.com được xem là tài khoản giả danh Fidovn.com.</li> <li>- Tên tài khoản dễ gây hiểu lầm và kích động, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam.</li> </ul>	Không duyệt tài khoản	
Vi phạm hình đại diện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình ảnh mờ, không rõ nét.</li> <li>- Đăng tải các hình ảnh khóa thân, kêu gọi, phản cảm, không phù hợp với thuần phong mỹ tục.</li> <li>- Hình ảnh vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ.</li> <li>- Hình ảnh tải lên không đúng quy chuẩn Fidovn.com đã đưa ra.</li> </ul>	Tạm khóa tài khoản 03 ngày và yêu cầu thay đổi hình đại diện	Ngừng hợp tác
Vi phạm thông tin liên hệ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông tin liên hệ không rõ ràng, gây nhầm lẫn cho Người xem</li> </ul>	Nhắc nhở và Hướng dẫn	Khóa tài khoản đến khi thực hiện đúng yêu cầu
Vi phạm về đăng tin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không mô tả tin đăng đầy đủ và chi tiết, khiến Người xem không hiểu rõ nội dung, tích chất, yêu cầu.</li> <li>- Thông tin mô tả bao gồm số điện thoại và các thông tin liên khác với mục đích nhằm quảng cáo hoặc dẫn người dùng tới các website/doanh nghiệp các đối tượng khác.</li> </ul>	Từ chối duyệt và nhắc nhở	Khóa tài khoản đến khi thực hiện đúng yêu cầu

	<p>- Ghi các cụm từ như :”<i>Chi tiết công việc trao đổi khi phỏng vấn, “Thông tin chi tiết trong buổi phỏng vấn”</i>, các đường link,...</p> <p>- Không chọn đúng nhóm danh mục cho tin đăng để bên sử dụng dịch vụ có thể dễ dàng tiếp cận thông tin.</p>		
Bôi nhọ, vu khống	Sử dụng các thông tin sai lệch, không chính xác, gây nhầm lẫn, lừa đảo về các hoạt động của Fidovn.com	Ngừng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn	
Không hợp tác trong việc xử lý khiếu nại	Không hợp tác trong việc xử lý các khiếu nại của bên cung cấp dịch vụ khi Fidovn.com yêu cầu	Khóa tài khoản 30 ngày và yêu cầu hợp tác	Ngưng hợp tác kinh doanh vĩnh viễn

## VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

1. Fidovn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Fidovn, Fidovn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo quyền lợi cho Thành viên.

2. Khi thực hiện các giao dịch qua Fidovn.com các Thành viên phải thực hiện theo đúng các quy trình đã được hướng dẫn.

3. Fidovn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các Thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến việc Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên cần thông báo cho Công ty qua địa chỉ email: info@fidovn.vn hoặc Gọi lên hotline: (028) – 6287 3344. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia tại Fidovn.com. Fidovn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của Thành viên không đến được Fidovn.

4. Dịch vụ website hoặc phần mềm có thể có những hạn chế, chậm trễ và các vấn đề khác xuất phát từ đường truyền internet, thiết bị của Thành viên hoặc nhà cung cấp dịch vụ viễn thông bị lỗi, không có kết nối, nằm ngoài vùng phủ sóng, bị tắt nguồn hoặc không hoạt động. Fidovn không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, lỗi chuyển giao, các thiệt hại hay tổn thất phát sinh từ những vấn đề trên.

## IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website Fidovn.com

### 1. Quyền của BQL website Fidovn.com:

- Fidovn.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những Thành Viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Fidovn.com nêu ra;
- Có quyền kiểm tra thông tin của các tổ chức, cá nhân đưa lên Fidovn.com, đặc biệt là thông tin về tình trạng hoạt động, quy mô của bên cung cấp dịch vụ;
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Thành Viên cung cấp thông tin cho Fidovn.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần

phong mỹ tục Việt Nam thì Fidovn.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Thành Viên;

- d) Có quyền xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền Thành Viên của Thành Viên nếu Thành Viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Fidovn.com liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành Thành Viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Fidovn.com;
- e) Có quyền chấm dứt quyền Thành Viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của Thành Viên và sẽ thông báo cho Thành Viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp Thành Viên vi phạm các Quy chế hoạt động Fidovn.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Fidovn.com;
- f) Có quyền có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền cung cấp dịch vụ của bên cung cấp dịch vụ nếu Fidovn.com phát hiện bên cung cấp dịch vụ đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp bên cung cấp dịch vụ tiếp tục hoạt động có thể gây cho Fidovn.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các bên cung cấp dịch vụ khác của Fidovn.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền bên cung cấp dịch vụ và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của bên cung cấp dịch vụ được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt;
- g) Giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên website theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Fidovn.com. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên;
- h) Có quyền kiểm tra, giám sát mọi hoạt động kinh doanh sản phẩm/dịch vụ trên diễn ra trên website. Trong trường hợp phát hiện hành vi kinh doanh, mua bán sản phẩm/dịch vụ vi phạm pháp luật, Quy chế hoạt động Fidovn.com. Fidovn có quyền loại bỏ những thông tin, bài đăng có liên quan vi phạm, thông báo sự việc đến Cơ quan nhà nước có thẩm quyền và cung cấp các thông tin liên quan trong trường hợp được Cơ quan nhà nước yêu cầu;
- i) Có quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Thành Viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Fidovn.com và sẽ báo trước cho Thành Viên thời hạn là một (01) tháng để các thành viên tiếp cận, nắm bắt thông tin. Với các thông tin về hình ảnh, biểu tượng, bố cục, cấu trúc website, Fidovn.com có quyền được điều chỉnh, thay đổi, cập nhật theo mong muốn của ban quản trị website và phục vụ người dùng tốt hơn, mà không phải thông báo với thành viên.

## **2. Trách nhiệm của BQL website Fidovn.com:**

- a) Có trách nhiệm đăng ký, thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin đã đăng ký trên trang chủ Fidovn.com;
- b) Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó

trên sàn giao dịch thương mại điện tử;

- c) Yêu cầu bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com cung cấp thông tin đầy đủ thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Cụ thể, gồm các thông tin:
  - Tên và địa chỉ trụ sở của doanh nghiệp, Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp/quyết định thành lập của tổ chức (Đối với tổ chức).
  - Tên và địa chỉ thường trú của cá nhân, Mã số thuế cá nhân của cá nhân (Đối với cá nhân).
  - Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- d) Có trách nhiệm xây dựng, thiết lập cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên website được thực hiện chính xác, đầy đủ;
- e) Lưu trữ thông tin đăng ký của Thành viên đăng ký tham gia giao dịch trên website và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan;
- f) Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng;
- g) Chịu trách nhiệm xây dựng website bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động website trong điều kiện và phạm vi cho phép. Website sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các Thành Viên tham gia trên website;
- h) Chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của website;
- i) Cam kết trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của website và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quy định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát là những trường hợp bất khả kháng gây thiệt hại cho Thành viên thì Fidovn.com không phải chịu trách nhiệm liên đới;
- j) Thiết lập cơ chế cho phép Thành viên thực hiện quy trình giao kết hợp đồng phù hợp với quy định của Luật áp dụng trên nền tảng Fidovn.com;
- k) Có trách nhiệm có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ Thành Viên nếu xảy ra tranh chấp giữa các bên. Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi vi phạm pháp luật, tranh chấp, khiếu nại trên website;
- l) Loại bỏ khỏi website những thông tin tin đăng/hồ sơ không hợp lệ với thỏa thuận sử dụng của website, vi phạm pháp luật khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về thông tin này;
- m) Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên website;
- n) Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch

trên website. Khi thành viên có mẫu thuẫn trên website hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp thông tin cho thành viên, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình;

- o) Cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của website và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quy định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát là những trường hợp bất khả kháng gây thiệt hại cho Thành Viên thì Fidovn.com không phải chịu trách nhiệm liên đới;
- p) Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;
- q) Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi đăng tải thông tin khác với nội dung, kinh doanh vi phạm pháp luật trên Fidovn.com như sau:
  - (i) Loại bỏ những thông tin cung cấp sản phẩm/dịch vụ thuộc danh mục sản phẩm/dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.
  - (ii) Loại bỏ những thông tin sản phẩm/dịch vụ cấm quảng cáo, quảng cáo không đúng nội dung theo giấy phép quảng cáo.
  - (iii) Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.
  - (iv) Yêu cầu người cung cấp dịch vụ các sản phẩm/dịch vụ thuộc danh mục sản phẩm/dịch vụ có điều kiện phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với sản phẩm/dịch vụ đó.

## **X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Fidovn.com**

### **1. Quyền và trách nhiệm của bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com:**

#### ***1.1. Quyền của bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com:***

- a) Khi đăng ký trở thành bên cung cấp dịch vụ của Fidovn.com và được Ban quản trị đồng ý và kích hoạt tài khoản, bên cung cấp dịch vụ sẽ được đăng tin bài liên quan đến tin tuyển dụng việc làm và/hoặc tin về bất động sản trên Fidovn.com; với điều kiện bên cung cấp dịch vụ tuân thủ (Thỏa thuận bên cung cấp dịch vụ), được cấp quyền sử dụng có thể bị hủy ngang, có giới hạn, không độc quyền, không thể chuyển nhượng, miễn phí quyền sử dụng trong suốt thời hạn của (Thỏa thuận bên cung cấp dịch vụ) và trong phạm vi Lãnh thổ, để truy cập và sử dụng Fidovn.com thông qua tên đăng ký và mật khẩu riêng, Fidovn.com và mọi thông tin và tài liệu được cung cấp thông qua Fidovn.com, duy nhất cho mục đích kết nối với bên sử dụng dịch vụ;
- b) Sau khi ký hợp đồng đối tác, bên cung cấp dịch vụ sẽ được cấp một tên đăng nhập và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc đăng thông tin, quản lý tin bài, tìm kiếm hồ sơ, lưu hồ sơ, tìm kiếm khách hàng có nhu cầu;
- c) Được nhân viên chăm sóc khách hàng của Fidovn.com hướng dẫn sử dụng các công cụ,

tính năng phục vụ cho việc quản lý, đăng tải thông tin sản phẩm/dịch vụ và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Fidovn.com;

- d) Được tham gia chương trình ưu đãi do ban quản trị Fidovn.com đề ra trong quá trình hoạt động;
- e) Có quyền đóng góp ý kiến cho Fidovn.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax, điện thoại, qua website, thư điện tử hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật đến cho Fidovn.com.

### ***1.2. Trách nhiệm của bên cung cấp dịch vụ trên Fidovn.com:***

- a) Cung cấp đầy đủ các thông tin cho Fidovn.com khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Cụ thể, gồm các thông tin:
  - Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân/quyết định thành lập của tổ chức (Đối với tổ chức).
  - Tên và địa chỉ thường trú của cá nhân, Mã số thuế cá nhân của cá nhân (Đối với cá nhân).
  - Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- b) Bên cung cấp dịch vụ phải cam kết về tính trung thực của các tài liệu pháp lý liên quan đến thông tin công ty, giấy tờ đất đai liên quan bất động sản và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu cung cấp các thông tin gian dối dẫn đến gây ra thiệt hại cho Fidovn.com và bên sử dụng dịch vụ. Bên cạnh đó, Bên cung cấp dịch vụ phải có nghĩa vụ thông báo hiệu lực hồ sơ pháp lý khi hết hiệu lực và phải thường xuyên cập nhật cho Fidovn những thay đổi liên quan đến hồ sơ pháp lý;
- c) Cung cấp đầy đủ thông tin về việc khi đăng bài trên website. Có trách nhiệm niêm yết chính xác về thông tin tuyển dụng và/hoặc thông tin bất động sản;
- d) Tuân thủ các điều kiện kinh doanh và giấy phép đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện theo quy định pháp luật trong suốt quá trình hoạt động và cung ứng dịch vụ trên Fidovn.com. Có trách nhiệm nghiên cứu và tìm hiểu tất cả các thông tin về pháp luật và các quy định có liên quan đến ngành nghề kinh doanh có điều kiện mà bên cung cấp dịch vụ đăng ký. Trường hợp bên cung cấp dịch vụ vi phạm thì phải tự chịu trách nhiệm toàn bộ về những sai sót trên;
- e) Tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Đồng thời có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Fidovn.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý;
- f) Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Fidovn.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Fidovn.com. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật;
- g) Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do website Fidovn.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Fidovn.com;

- h) Không được hành động gây mất uy tín trên Fidovn.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Fidovn.com;
- i) Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử;
- j) Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử;
- k) Phối hợp với Fidovn.com giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa thành viên khác về thông tin việc làm và/hoặc thông tin bất động sản, có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của bên sử dụng dịch vụ khi lỗi được xác định thuộc về bên cung cấp dịch vụ;
- l) Có trách nhiệm tuyệt đối với việc bên sử dụng dịch vụ sau khi đăng ký tham gia thành công thông qua nền tảng Fidovn.com cung cấp. Mọi vấn đề liên quan đến việc trao đổi thông tin, liên lạc, thông báo, ký kết hợp đồng,... giữa bên cung cấp dịch vụ và bên sử dụng dịch vụ đều được diễn ra trực tiếp giữa hai bên;
- m) Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ đóng thuế theo quy định của pháp luật;
- n) Không cố tình gây thiệt hại cho Fidovn.com theo bất kỳ cách nào.

## **2. Quyền và trách nhiệm của bên sử dụng dịch vụ:**

### ***2.1. Quyền của bên sử dụng dịch vụ:***

- a) Khi đăng ký trở thành bên sử dụng dịch vụ của Fidovn.com và được chấp thuận. Bên sử dụng dịch vụ sẽ được cấp một tên đăng và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc tạo hồ sơ cá nhân, hồ sơ ứng tuyển,...
- b) Được nhân viên chăm sóc khách hàng của Fidovn.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tìm việc làm và/hoặc tìm thông tin bất động sản và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Fidovn.com;
- c) Được tham gia chương trình ưu đãi và khuyến mãi và hưởng các quyền lợi từ các chương trình ưu đãi và khuyến mãi tương ứng (Nếu có);
- d) Được đảm bảo các quyền lợi của người tiêu dùng theo quy định của pháp luật; Có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến Fidovn.com trong trường hợp sản phẩm/dịch vụ do bên cung cấp dịch vụ thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như đã công bố;
- e) Được tìm hiểu, chọn lựa đa dạng các sản phẩm/dịch vụ từ nhiều bên sử dụng dịch vụ khác nhau, được so sánh mức giá và chất lượng đánh giá công việc của bên cung cấp dịch vụ, độ uy tín của bên cung cấp dịch vụ trước khi quyết định ứng tuyển và/hoặc giao kết giao dịch sản phẩm/dịch vụ với bên cung cấp dịch vụ;
- f) Quyền yêu cầu cơ quan pháp luật bảo vệ quyền lợi nếu bị bên cung cấp dịch vụ lừa gạt;
- g) Quyền đóng góp ý kiến cho Fidovn.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, thư điện tử, fax, điện thoại, qua Fidovn.com hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật.

## 2.2. Trách nhiệm của bên sử dụng dịch vụ:

- a) Nghĩa vụ đọc, hiểu, chấp thuận, đồng ý và sẽ bị ràng buộc bởi Điều khoản sử dụng, các quy chế và Chính sách của Fidovn.com trước khi đăng ký tài khoản và trong suốt quá trình sử dụng Fidovn.com và những sửa đổi, bổ sung sau này; Việc bên sử dụng dịch vụ tiếp tục sử dụng Fidovn.com sau khi có những sửa đổi như vậy sẽ được xem là sự chấp thuận đối với các sửa đổi đó;
- b) Trách nhiệm cung cấp các thông tin cần thiết để đảm bảo giao dịch bao gồm nhưng không giới hạn: Họ tên, Giới tính, Ngày/Tháng/Năm sinh, Số điện thoại, Email, Địa chỉ và các thông tin trong CV mà ứng viên đã tạo hoặc tải lên Fidovn.com bao gồm: Mục tiêu nghề nghiệp, kỹ năng, học vấn, kinh nghiệm, sở thích,....
- c) Có nghĩa vụ cam kết rằng:
  - Có đầy đủ quyền hạn và thẩm quyền để ký kết và bị ràng buộc về mặt pháp lý bởi Điều khoản sử dụng và thực hiện nghĩa vụ của mình theo Điều khoản sử dụng.
  - Đã đạt độ tuổi tối thiểu để có đủ năng lực chịu ràng buộc về mặt pháp lý bởi Điều khoản sử dụng theo Luật áp dụng trong lãnh thổ.
  - Luôn tuân thủ tất cả các Luật áp dụng và chính sách và sẽ thông báo cho Fidovn.com nếu bên sử dụng dịch vụ vi phạm bất kỳ Luật áp dụng hoặc Chính sách nào.
  - Đảm bảo rằng bất kỳ tài liệu và thông tin nào do bên sử dụng dịch vụ (hoặc thay mặt bên sử dụng dịch vụ) cung cấp cho Fidovn.com hoặc thông qua Fidovn.com là luôn chính xác, cập nhật, đầy đủ và không sai lệch.
  - Không được thực hiện mọi hành vi gian lận, lừa đảo hoặc bất hợp pháp; và
  - Không được làm hư hỏng hoặc gây ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của mạng mà Fidovn.com hoạt động.
- d) Trong tương tác với thành viên khác:
  - Đối xử với thành viên khác một cách tôn trọng, phù hợp với các Chính sách và sẽ không có thái độ hoặc thực hiện bất kỳ hành vi bất hợp pháp, đe dọa hoặc quấy rối trong khi sử dụng Fidovn.com.
  - Không gây thiệt hại cho tài sản của bên thứ ba.
  - Không liên hệ với bên cung cấp dịch vụ nhằm thực hiện các mục đích khác.
- e) Bên sử dụng dịch vụ phải chịu trách nhiệm về tất cả mọi hoạt động được thực hiện trên Tài khoản của mình:
  - Chỉ được có một Tài khoản;
  - Phải giữ bí mật và an toàn thông tin Tài khoản của mình (bao gồm cả thông tin đăng nhập và thông tin thanh toán của bên sử dụng dịch vụ);
  - Không được cung cấp cho bất kỳ người nào khác quyền truy cập vào Tài khoản của mình gồm cả việc chuyển giao tài khoản hoặc thông tin từ tài khoản của mình cho bất kỳ người nào khác;
  - Phải thông báo ngay cho Fidovn.com nếu bên sử dụng dịch vụ nghi ngờ có bất kỳ hành vi truy cập hoặc sử dụng trái phép nào đối với Tài khoản của bên sử dụng dịch vụ.

- Không được sử dụng dịch vụ để thực hiện hành vi phạm tội hoặc thực hiện bất kỳ hành vi, hoạt động nào trái với quy định của Luật áp dụng; hoặc gây phương hại hoặc gây thương tích cho người khác hoặc xâm phạm quyền của người khác; tự chịu trách nhiệm cuối cùng về sự an toàn của mình trong khi sử dụng dịch vụ và phải thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa cần thiết.

## **XI. Điều khoản áp dụng**

1. Quy chế này chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Quy chế được đăng tải công khai tại website Fidovn.com. Công ty có quyền sửa đổi, bổ sung Quy chế này bất cứ lúc nào cho phù hợp với thực tiễn hoạt động bằng cách thông báo trên Fidovn.com để các Thành viên được biết. Quy chế được sửa đổi, bổ sung có hiệu lực kể từ ngày có thông báo thay đổi và được thông qua. Thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi, bổ sung trên được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc Thành viên đã đọc, hiểu và đồng ý với Quy chế.

2. Quy chế hoạt động sẽ được Công ty cập nhật bổ sung liên tục và thông báo trước khi thực hiện. Quy chế có hiệu lực thi hành sau 07 ngày làm việc kể từ khi có thông báo thay đổi. Thành viên tham gia tại Fidovn.com có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên tại Fidovn.com.

## **XII. Điều khoản cam kết**

Mọi Thành viên khi sử dụng Fidovn.com để thực hiện các giao dịch đều phải đọc, hiểu và chấp nhận tuân theo các điều khoản của Quy chế này, Điều khoản sử dụng hoặc Thỏa thuận nhà cung cấp và các Chính sách khác.

Mọi thắc mắc, yêu cầu của Thành viên xin vui lòng liên hệ với Fidovn theo thông tin dưới đây để được giải đáp. Địa chỉ liên lạc chính thức của website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Fidovn.com:

CÔNG TY TNHH FIDOVN

Địa chỉ: 19-21 Tân Cảng, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 0907055567

Fax:

Website: <https://www.fidovn.com>

Email: [hr@fidovn.com](mailto:hr@fidovn.com)

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**

**GIÁM ĐỐC**

*(Ký tên, đóng dấu)*

**LƯU THÚY MY**