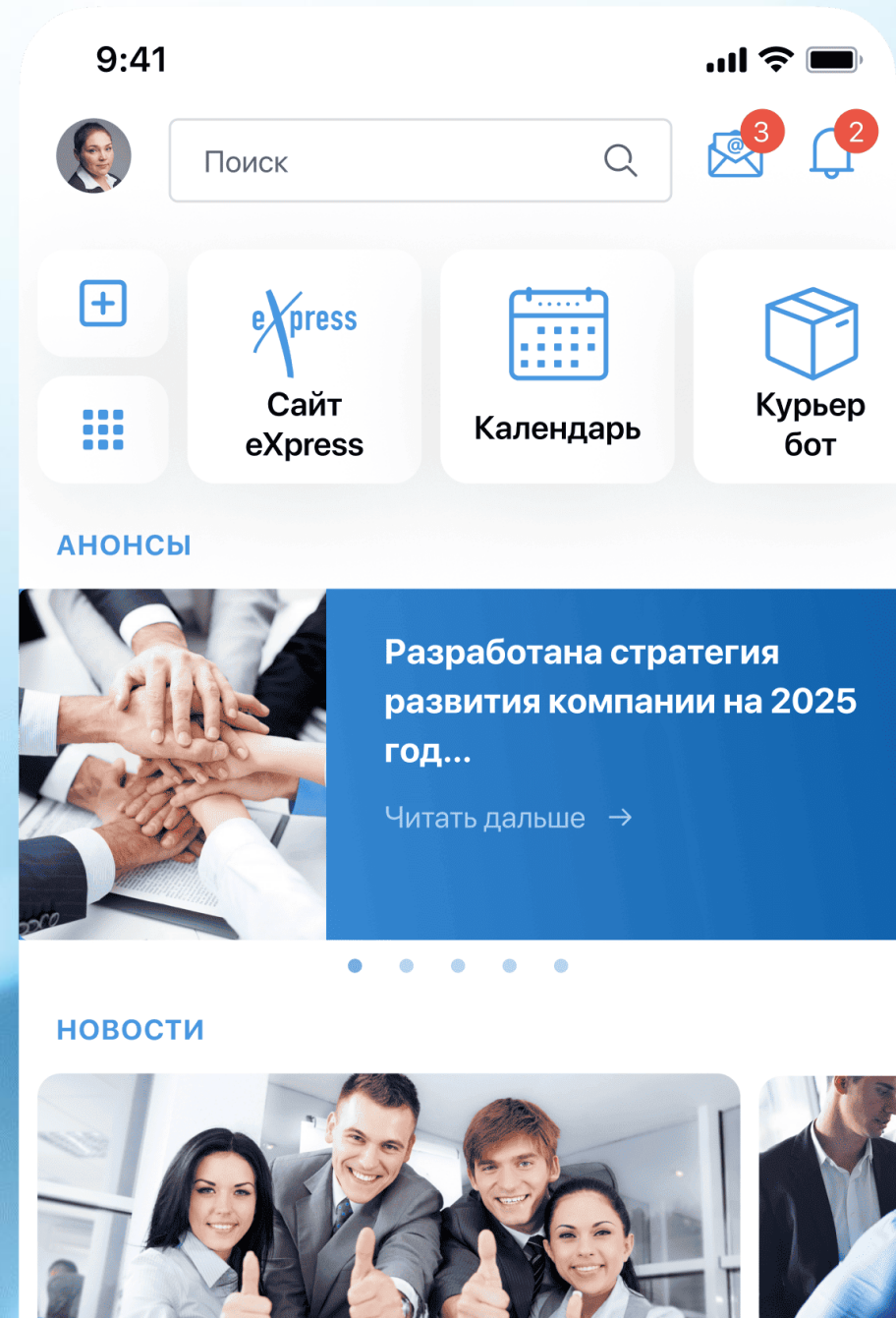




Суперапп eXpress: чат-боты и SmartApps



Что такое корпоративный суперрапп

X

Мировой тренд – единое корпоративное многофункциональное мобильное приложение, которое дает доступ к продуктам и сервисам цифровой экосистемы компании

Стандартный eXpress

- Мгновенные сообщения
- Голосовые звонки
- ВКС
- Чат-боты
- Полностью управляется корпоративной ИТ-службой



SmartApp eXpress

- Готовое мобильное приложение без привлечения разработчиков мобильных платформ
- Доступ пользователей к корпоративным сервисам через гибкий набор универсальных приложений – SmartApps
- SmartApp внутри доверенного приложения eXpress
- Быстрая реализация мобильного сервиса для всех платформ Android, Desktop, iOS, Web
- Доступ к сервисам без дополнительной авторизации



Без мобильной разработки и согласований с ИБ

Мобильный личный кабинет сотрудника



Обеспечивает удобный и быстрый доступ к корпоративным сервисам компании вне зависимости от используемого устройства

Примеры сервисов для интеграции в SmartApp eXpress:

Оценка 360, личный план развития

Оценка КПЭ, заработная плата

Корпоративный портал, витрина проектов

Социальные программы, ДМС

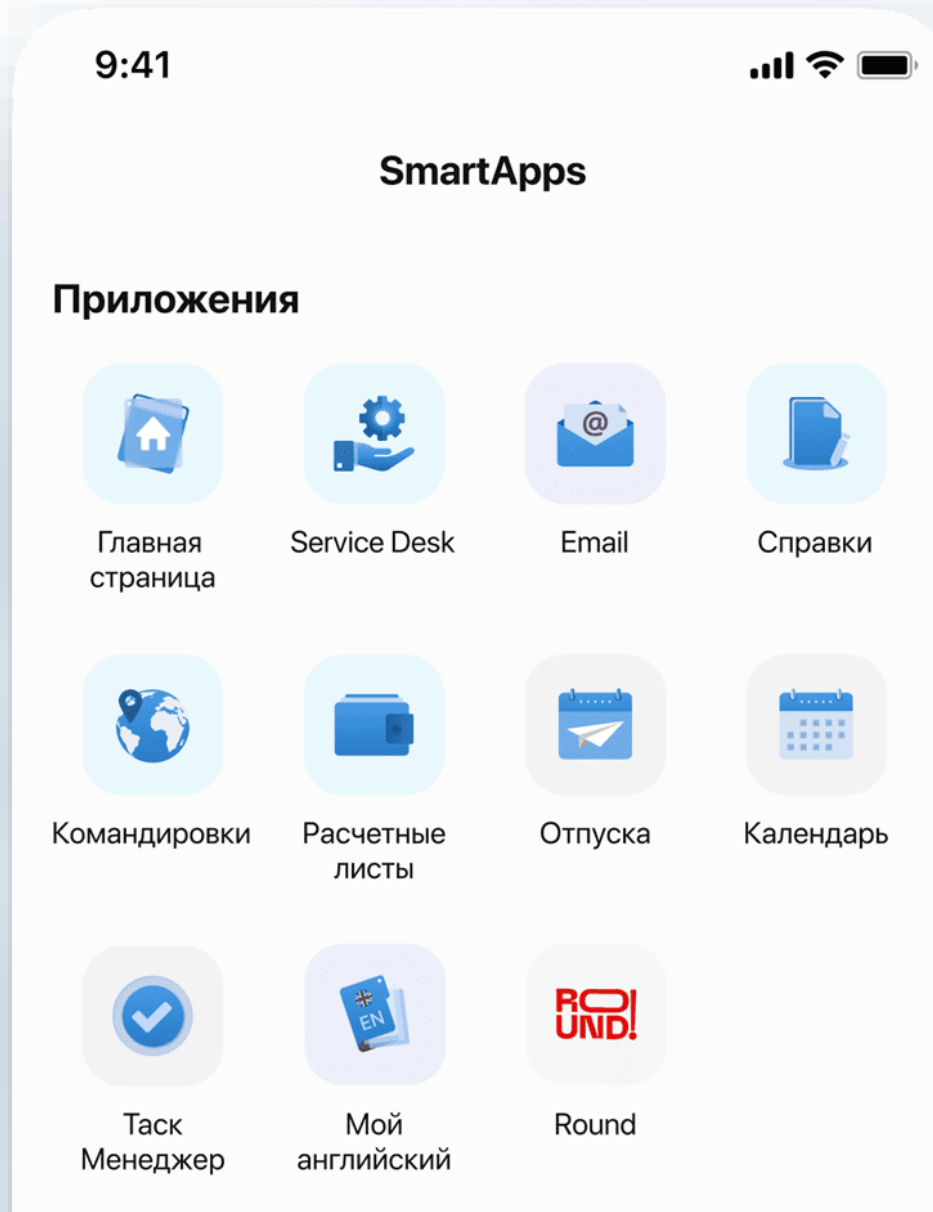
Мои документы, командировки, питание

Адаптация персонала, обучение

Запись к врачу, оформление санаторно-курортного лечения

Сервисы для руководителей

Корпоративная социальная сеть



Главная страница



При открытии корпоративного приложения сотрудник попадает на главный экран, который можно гибко настроить под цели компании

SmartApp “Главная страница” может содержать:

Ленту новостей компании

Анонсы мероприятий

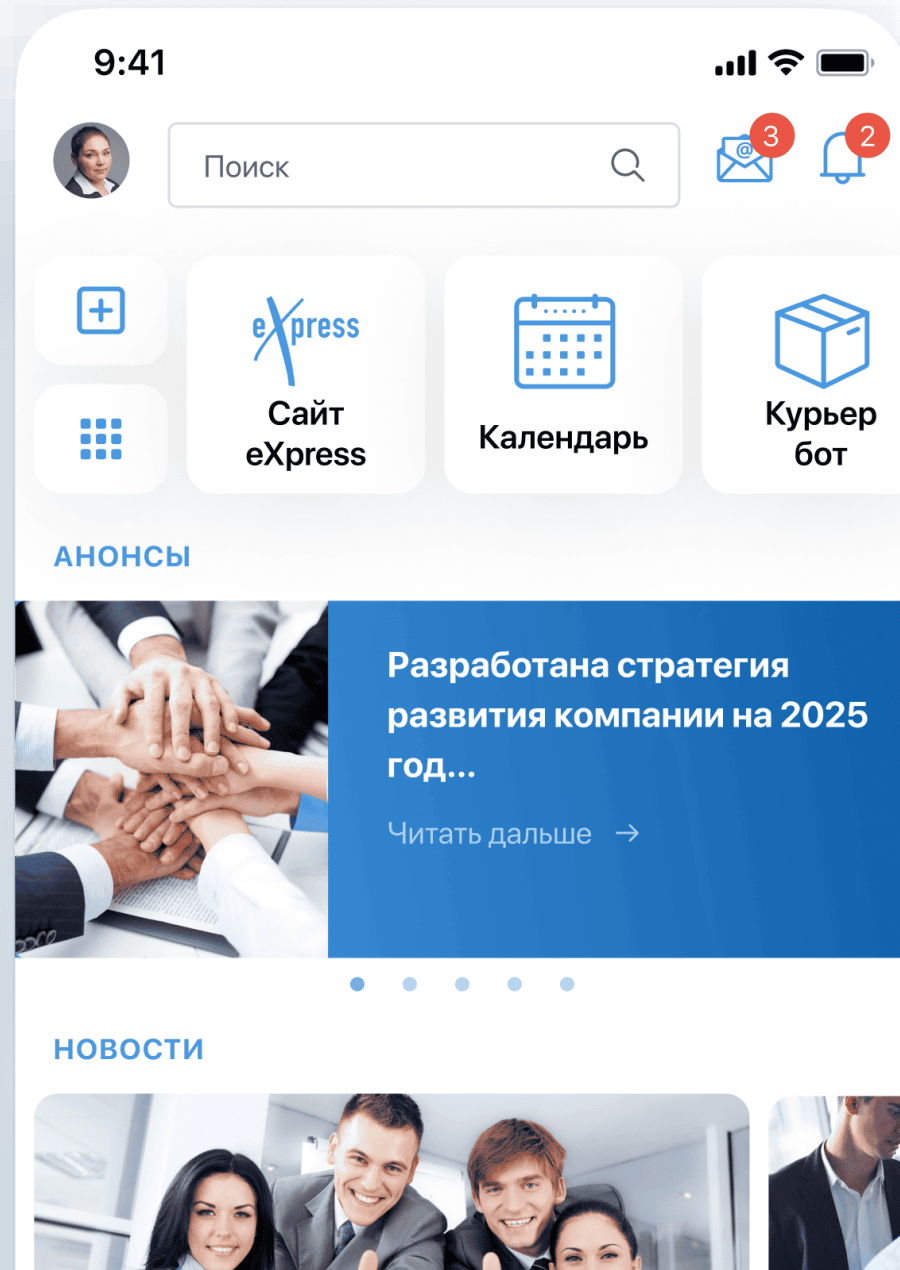
Каталог SmartApp с цифровыми сервисами компании

Быстрый доступ к уведомлениям (сообщения, комментарии и др.)

Доступ к личному профилю сотрудника



Таким образом, сотрудник всегда находится в инфополе компании, что повышает его лояльность



Оргструктура*



Организационная структура компании:



Оргструктура

Отобразите организационную структуру пользователей корпоративного сервера eXpress



Гибкий поиск

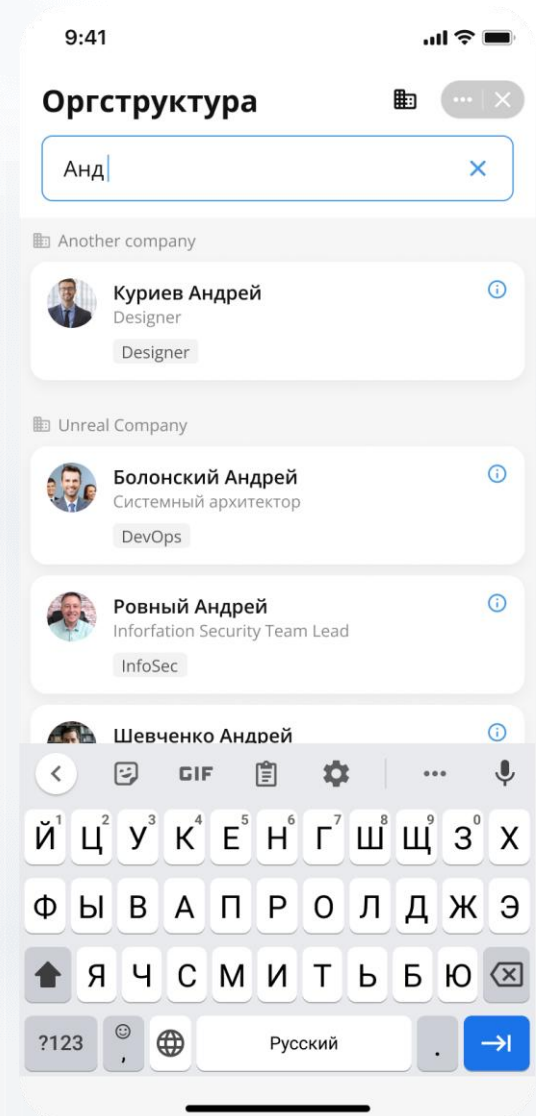
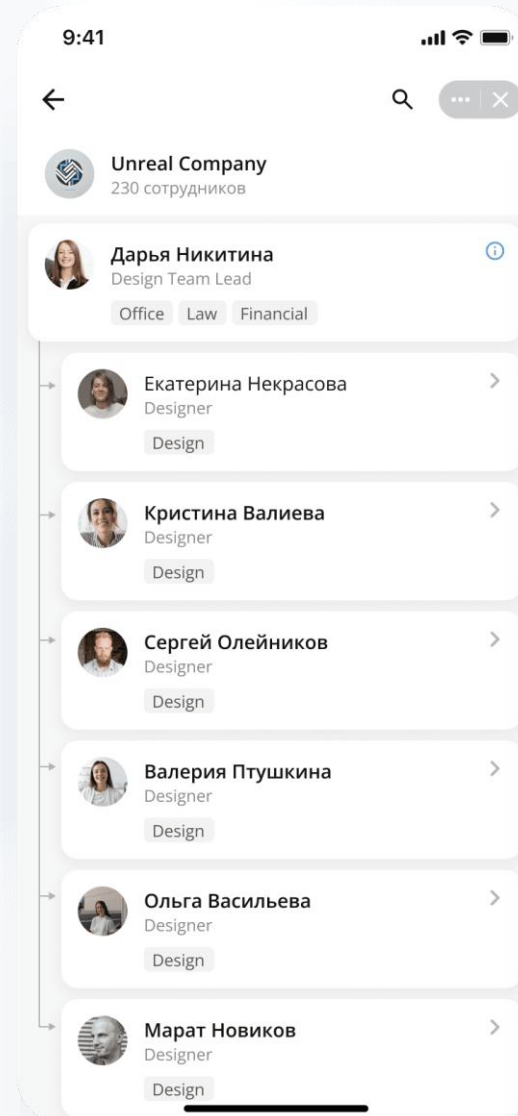
Ищите сотрудников или коллег по компании, должности, ФИО



Данные для связи

Все данные для связи (почта, телефон) и переход на контакт в eXpress

*В разработке



Файловое хранилище*



Доступ ко всем документам и хранилищам:



Основная функциональность файлового хранилища в eXpress

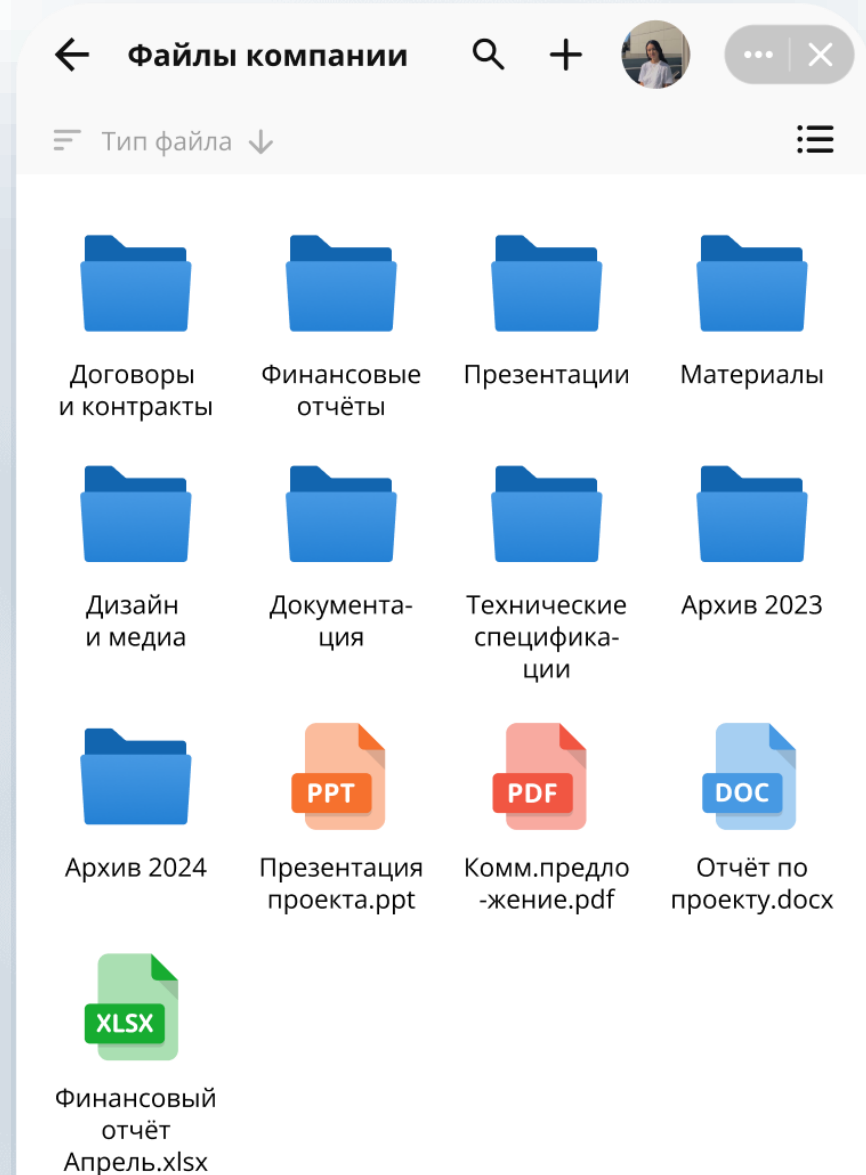
Создание, удаление, редактирование, перемещение, выдача доступов к документам и папкам в файловом хранилище



Интеграция с основными файловыми сервисами

Доступ ко всем файловым сервисам NextCloud, SharePoint внутри eXpress

*В разработке



Календарь

X

Наглядное расписание для эффективного планирования:



Получите список встреч

Войдите в аккаунт и получите доступ к своему расписанию встреч



Создавайте и настраивайте встречи

Календарь позволяет создавать и настраивать встречи, приглашать участников



Гибкая обратная связь по участию

Отвечайте на приглашения к событию с возможностью предложить перенести событие на другое время

Календарь

Сегодня < Апрель > Месяц

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
	Встре... С... +12	Встре... С... +12	Встре... Встре... План...	План... Са...	Встре... Встре... Ретро...	Meeti...
7	8	9	10	11	12	13
Встр... План...	Встре... Встр... +2 Встреча Са...	Встр... Встре... План...	Встре... Встр... План... С... +12	Встре... Встре... Ретро...	Встр...	
14	15	16	17	18	19	20
Встр...	Встре...	План...	Встре...	Встре...	План...	

Почта

Электронная почта всегда под рукой:



Основная функциональность почтового клиента прямо в eXpress

Просматривайте входящие письма, скачивайте вложения, отправляйте электронную почту прямо в мессенджере



Интеграция с основными почтовыми сервисами

Получите доступ к своим почтовым аккаунтам Gmail, Exchange, Яндекс, CommuniGate, RuPost или добавьте аккаунт вручную с указанием адреса сервера и порта



Уведомления о входящих письмах

SmartApp отправит вам уведомление, если вы получите новое письмо

← Входящие

Отметить все прочитанными

- IT Отдел** 10:20
Важное обновление политики безопасности
Уважаемые сотрудники, напоминаем, что с 1...
- Департамент HR** 10:20
Встреча с руководством: обсуждение стратегии
Коллеги, приглашаем вас на встречу с топ-ме...
- Финансовый отдел** 10:20
Дедлайн отчетов за квартал
Напоминаем, что срок сдачи отчетности за п...
- PR-отдел 2** 10:20
Новый корпоративный портал
Друзья, у нас появился новый корпоративны...
- Влад Шарков** 10:20
Благодарность за участие в волонтерской пр...
Хотим выразить вам благодарность за активн...
- Анна Петрова 2** 10:20
Обсудим презентацию?
Привет! Ты уже посмотрел финальную верси...
- Екатерина Смирнова** 10:20
Уточнение по проекту
Доброе утро! Напомни, пожалуйста, на каком...
- Ольга Васильева** 10:20
Поздравляю!
Привет! Поздравляю тебя с успешным завер...
- Екатерина Смирнова** 10:20
Спасибо за помощь!
Привет! Хотела поблагодарить тебя за пом...

← Добавление рассылки

Название
Smart App - Email (Фронтенд)

Email
smartapp_email@bot.dev

Владелец
mariashishkina@gmail.com

Список участников

- + smartapp_email@bot.dev
- alinabanova@yandex.ru

Заметки
Добавлена Алина из аутсорса

Добавить



Task Manager*



Управляйте задачами:



Создавайте задачи для себя

Добавляйте задачи, указывая приоритет, контрольные точки и ход выполнения



Назначайте исполнителя

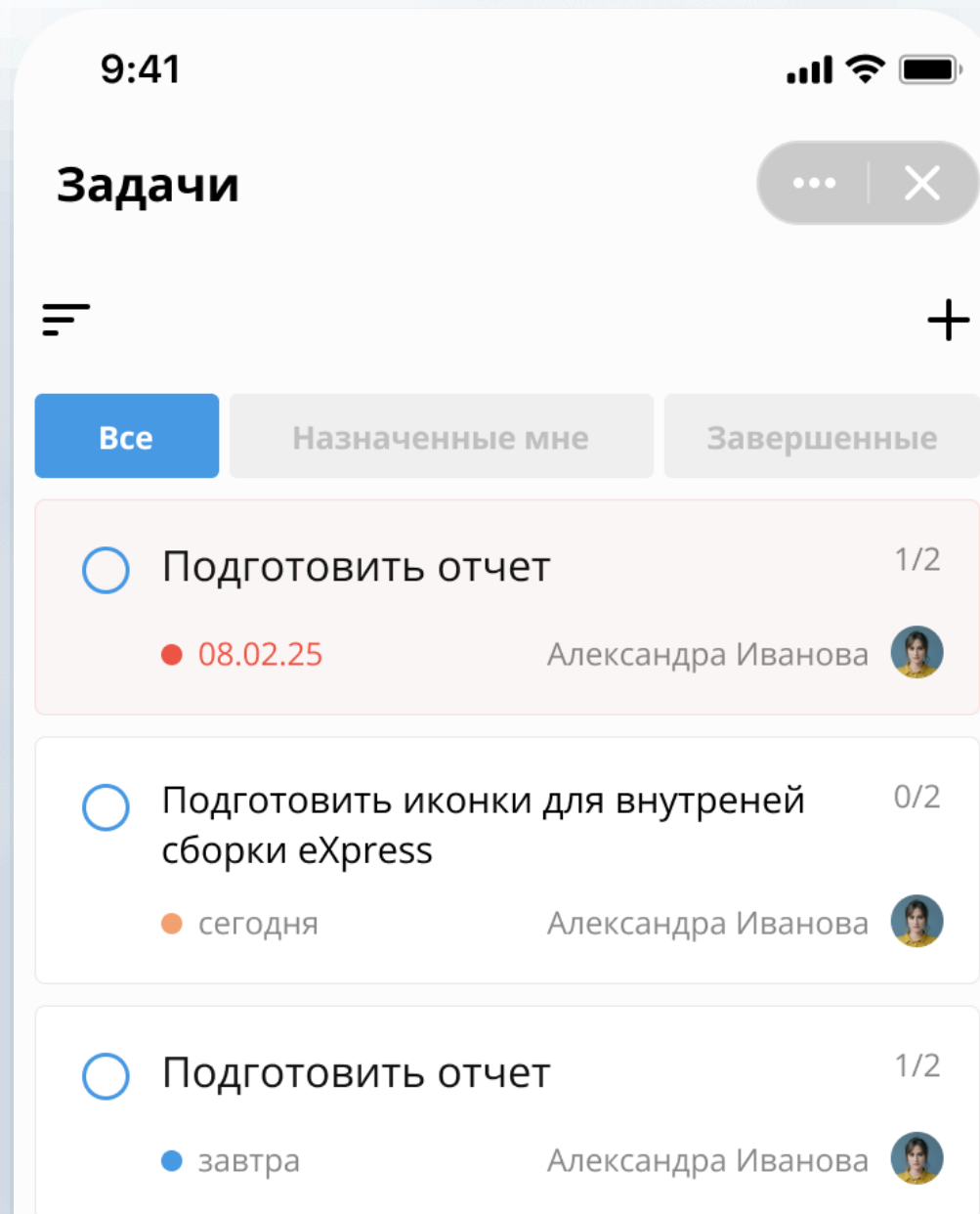
Вы можете назначить задачу на другого сотрудника, он увидит ее в списке задач "Назначено мне"



Просматривайте историю задач

История завершенных задач сохраняется, вы всегда можете посмотреть задачи в списке "Завершенные"

*В разработке



HR-боты*



Доступная кадровая документация:



Важные данные всегда под рукой

С помощью бота можно в любое время получить необходимые документы в электронном формате



Получение справок

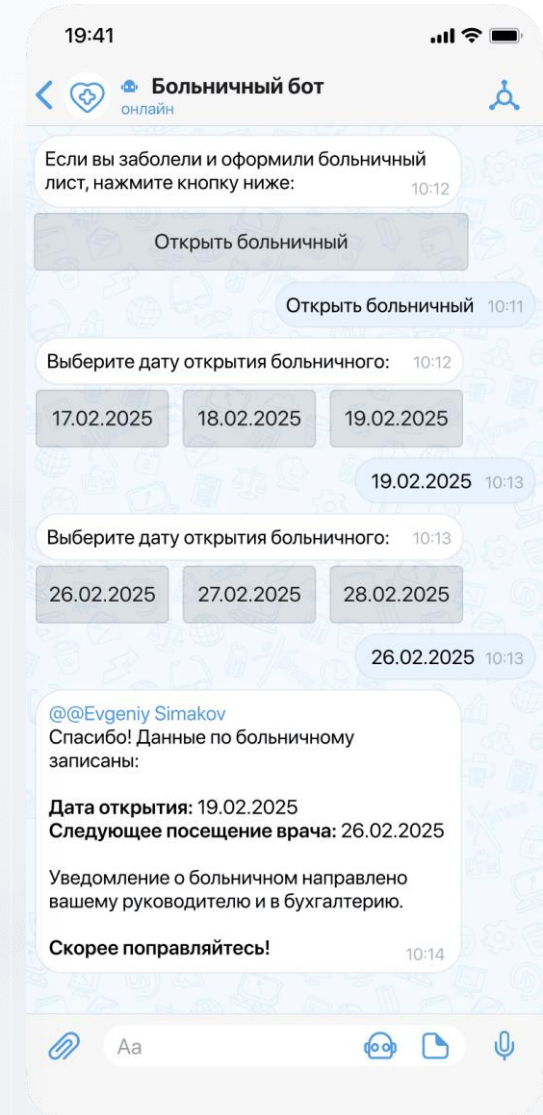
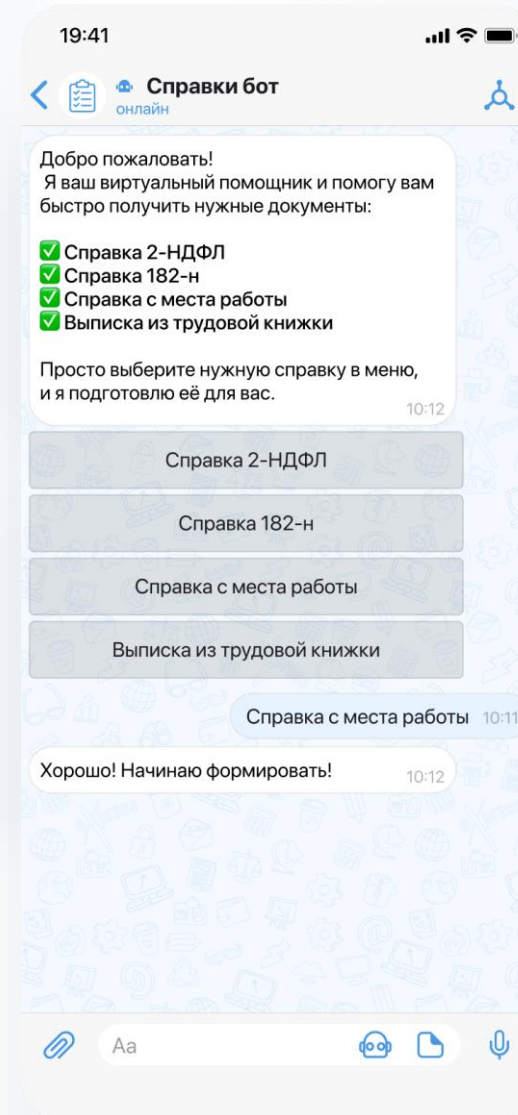
Больше не придется долго ждать оформления документов – любая необходимая справка в пару кликов: 2-НДФЛ, 182-н и другие



Экономия времени и ресурсов

Благодаря интеграции все необходимые данные уже будут доступны боту, и не придется их каждый раз заполнять вручную

*Пример возможной реализации



Onboarding Bot



Бот предоставляет информацию для онбординга новых сотрудников:



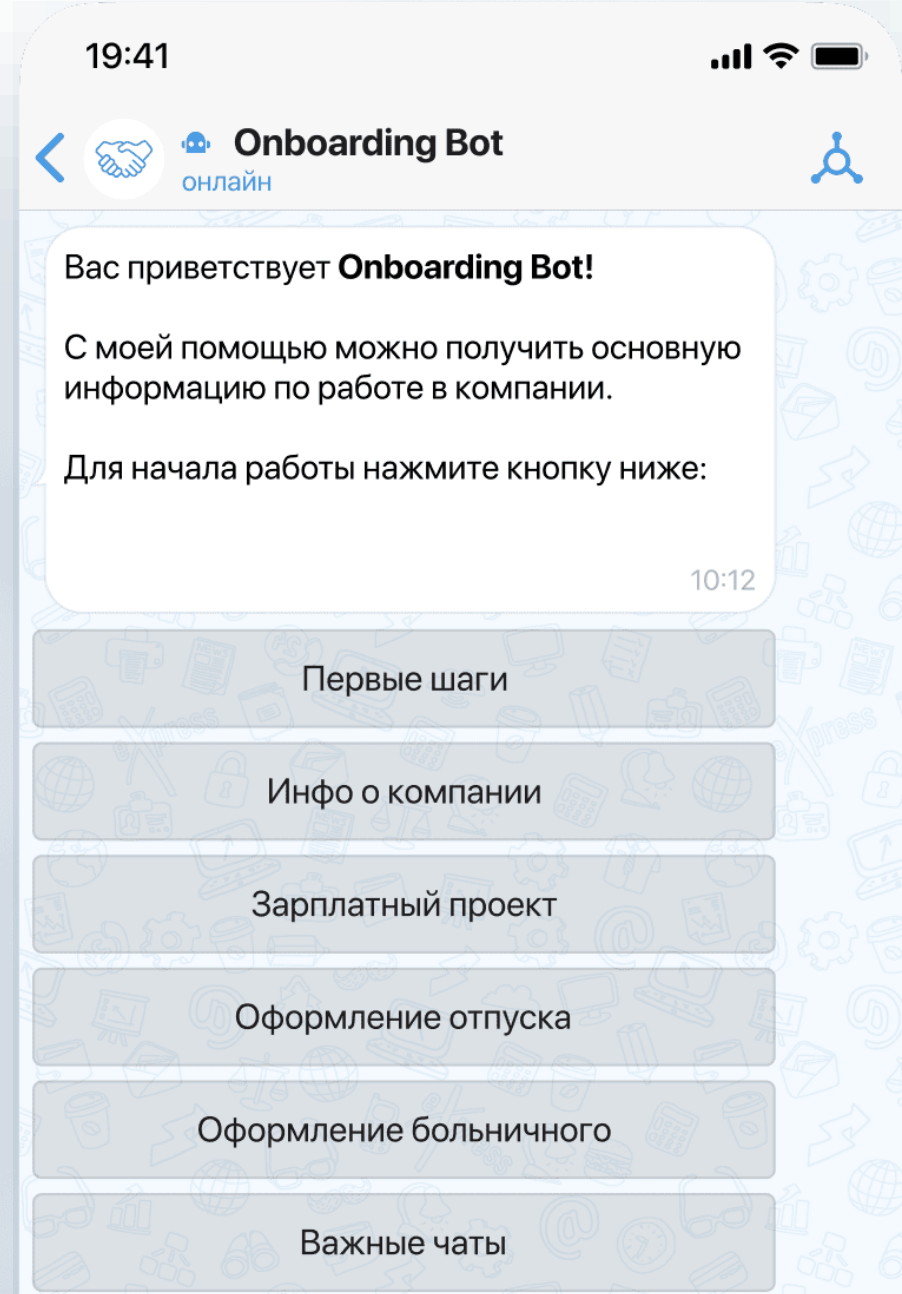
Удобный способ получения новым сотрудником структурированной информации

В бот можно загрузить контакты, документы, шаблоны, ссылки и переходы на другие полезные боты и smartapp



Быстрая настройка разделов

Администратор по скрытой команде заходит в функционал администратора, где может редактировать или создать новый раздел



Contacts Bot



На связи везде и всегда



Поиск по параметрам

Бот поможет найти информацию о коллегах по различным параметрам – ФИО, должность, отдел, номер кабинета, внутренний номер сотрудника и др.



Полная адресная книга под рукой

С помощью бота можно в любое время найти необходимую вам информацию о коллегах – будь то номер телефона или ФИО сотрудника, которого вы еще не знаете



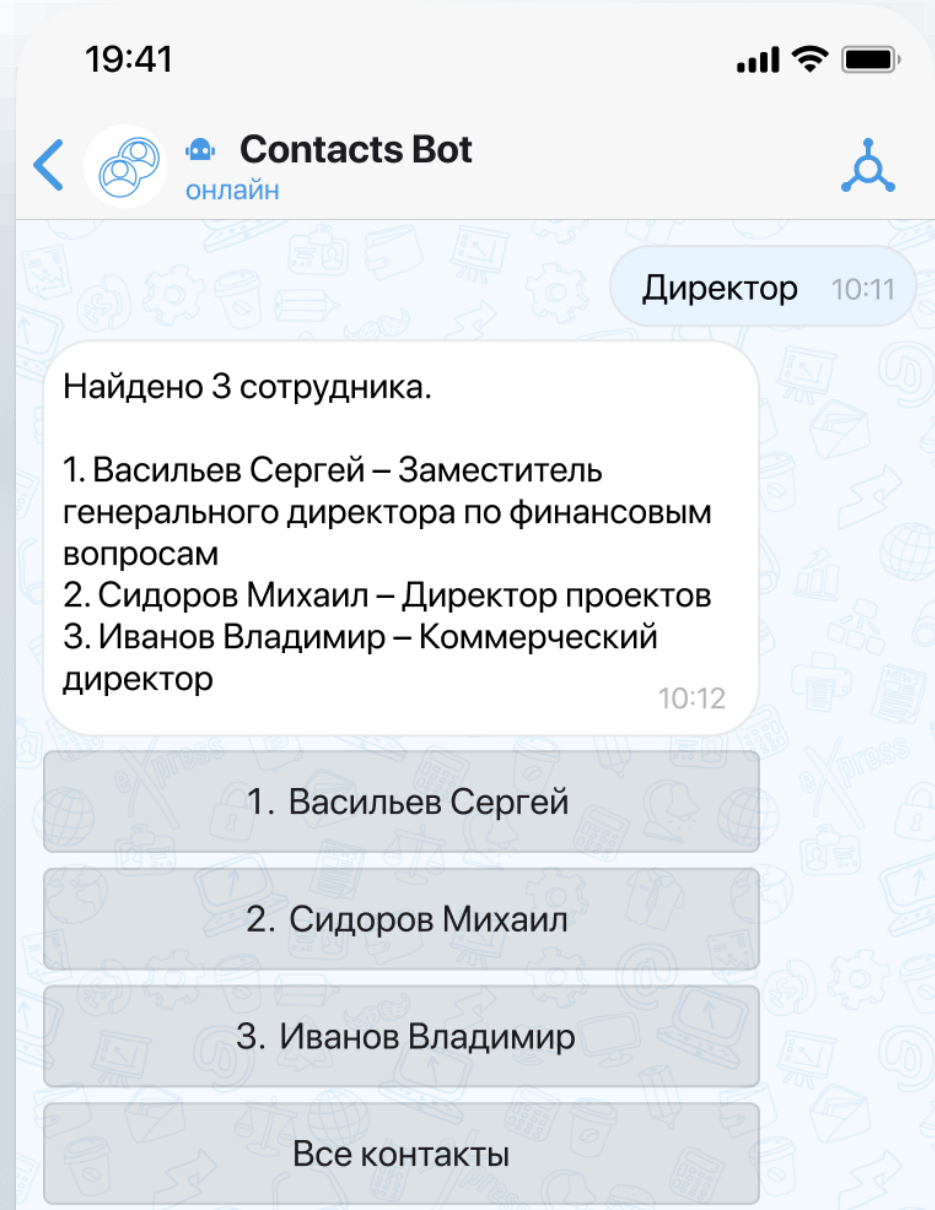
Простое копирование данных

Бот поможет вам скопировать информацию о коллеге в пару кликов



Интеграция с AD

Благодаря интеграции с AD данные, которые получает сотрудник, всегда актуальны и не требуют дополнительных обновлений через сторонние сервисы



Invite Bot



Автоматическое добавление в чаты:

Создание простых правил

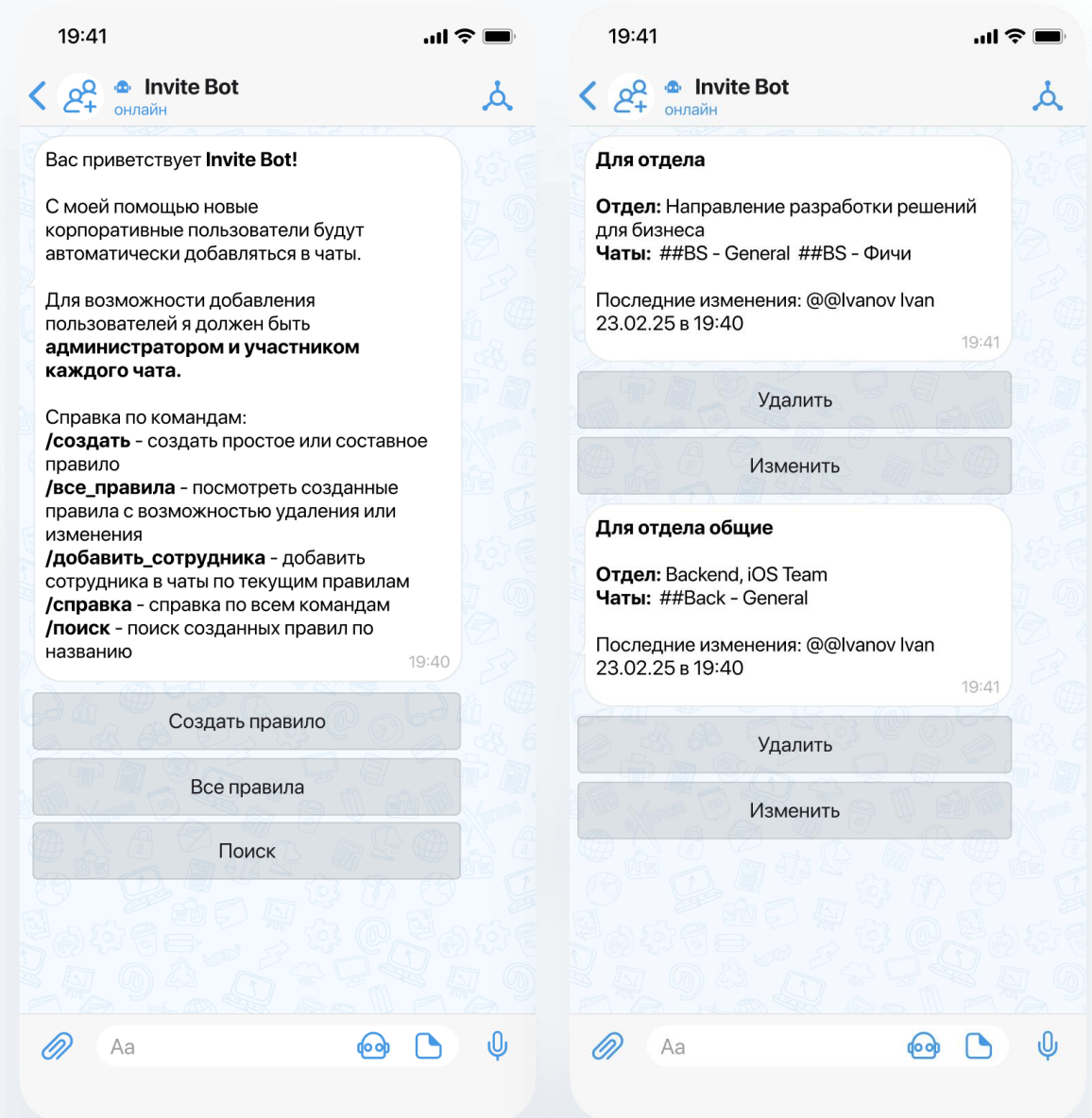
Пользователь может создать правила на несколько отделов, должностей или компаний и указать, в какие чаты добавлять по правилу

Создание составных правил

Пользователь может создать правило по конкретной должности отдела и указать нужные чаты для добавления пользователей

Добавление новых пользователей в чаты

Бот проверяет новых пользователей по всем правилам и автоматически добавляет в нужные чаты



Workload Monitoring Bot*



Мониторинг рабочей загрузки сотрудников:



Создание команд

Чтобы отслеживать рабочую загрузку своих подчиненных, создавайте команды и запускайте опросы



Проведение опросов

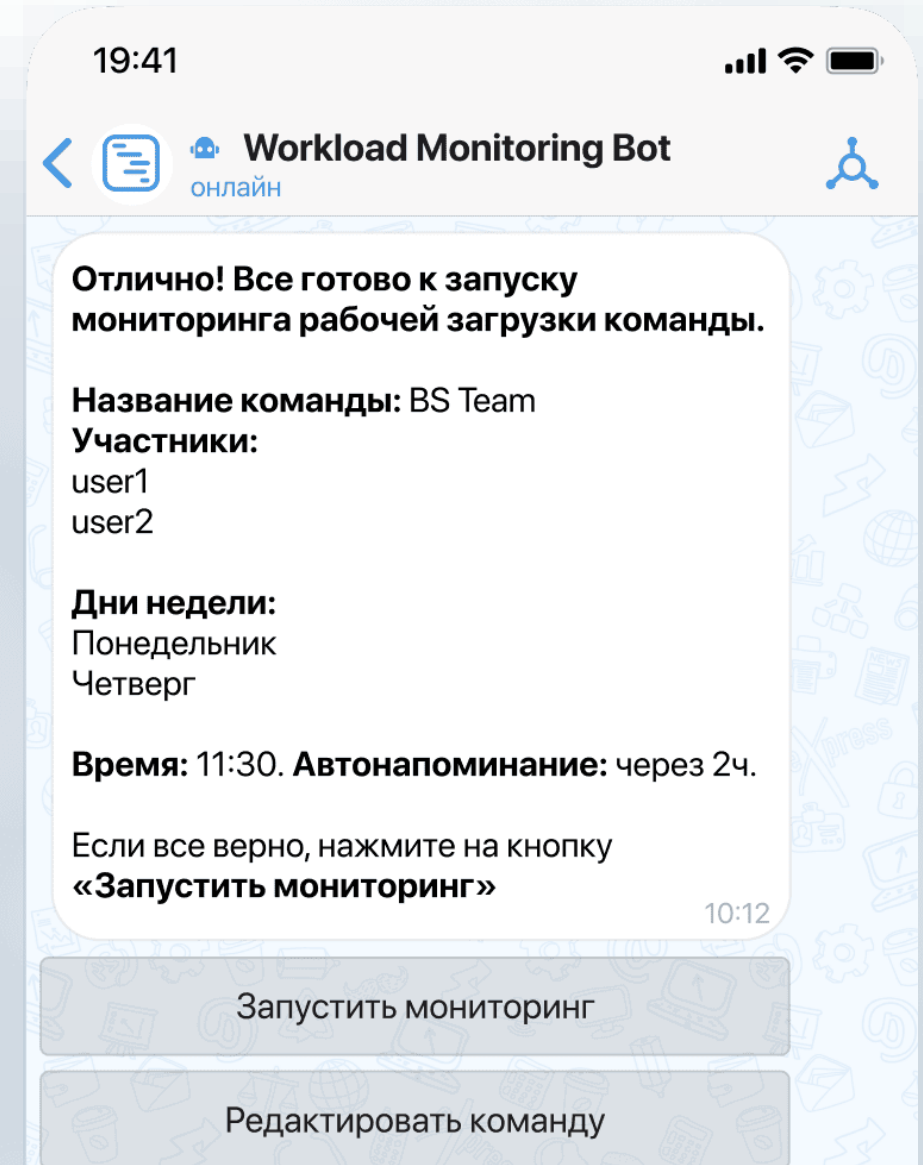
Проводите опросы в определенные дни недели и время. Сотрудники оценят свою загрузку по шкале от 1 до 10, а вы получите результат опроса



Выгрузка статистики

Бот собирает статистику по загрузкам команд, и вы всегда сможете получить отчет, чтобы проанализировать данные

*Пример возможной реализации



SmartApp для командировок*



Оформление и согласование командировок:



Создание заявок на командировку прямо в приложении

Позволяет заполнить основную информацию о командировке и отправить ее на согласование ответственному лицу



Согласование заявок сотрудников

Руководители получают заявки на командировку от сотрудников и согласовывают их в режиме онлайн



Интеграция с системой управления персоналом

Информационный обмен с кадровым сервисом личного кабинета сотрудника

*Пример возможной реализации

Командировки

ближайшая командировка

**Поездка на обучение
в Казань**



24.02.2025 – 26.02.2025 (3 дня)

Мои заявки

Все

На согласовании

Согласованные

28.02.2025

№1440

Санкт-Петербург

Цель: знакомство с новыми сотрудниками

02.03.2025 – 07.03.2025 (6 дней)

На согласовании

Отпускник*



Быстрое оформление отпуска:



Заявка на отпуск

С помощью SmartApp вы можете быстро оформить заявку на отпуск и отправить ее своему непосредственному руководителю



Согласование заявки

Если ваш подчиненный оформил заявку, вы можете согласовать или отклонить ее



Получение уведомлений

Вы будете получать уведомления об изменении статуса ваших заявок

*Пример возможной реализации

9:41



Отпуска

ближайший отпуск

Ежегодный оплачиваемый отпуск



15.03.2025 – 28.03.2025 (14 дней)

Мои заявки

Все

Текущие

Черновики

Отклонен

13.02.2025

Отпуск без сохранения заработной платы

27.02.2025 – 28.02.2025 (2 дня)

Согласован

Random coffee bot



Организация неформальных встреч:



Создание анкеты

Бот помогает составить анкету о сотруднике, включая интересы, город, место работы и предпочитаемый формат встречи



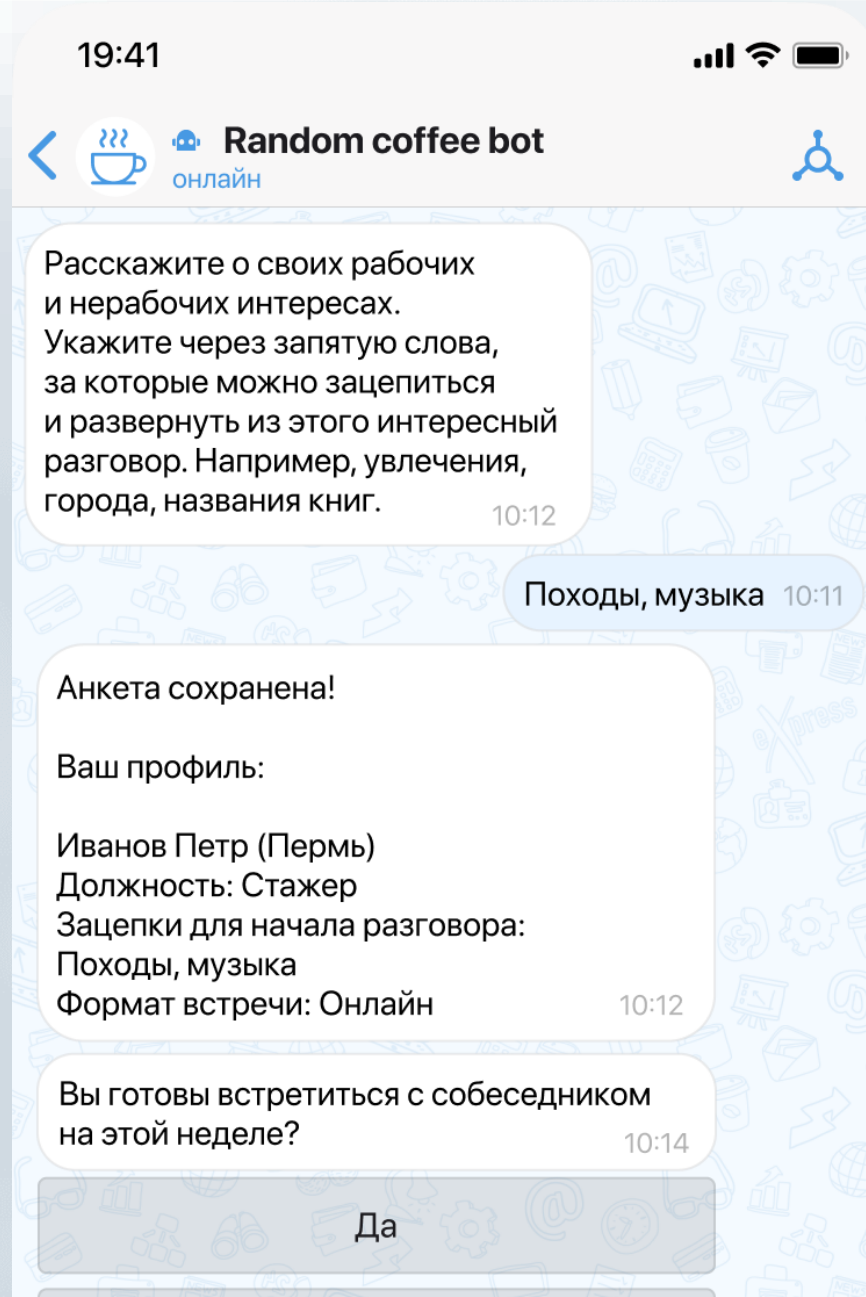
Формирование пар для встречи

Бот формирует пары для встречи и отправляет сотрудникам контактные данные собеседника



Выгрузка статистики

Бот собирает статистику пользователей и формирует Excel файл для администратора



Поздравлятор бот



Значимые даты не забудутся:



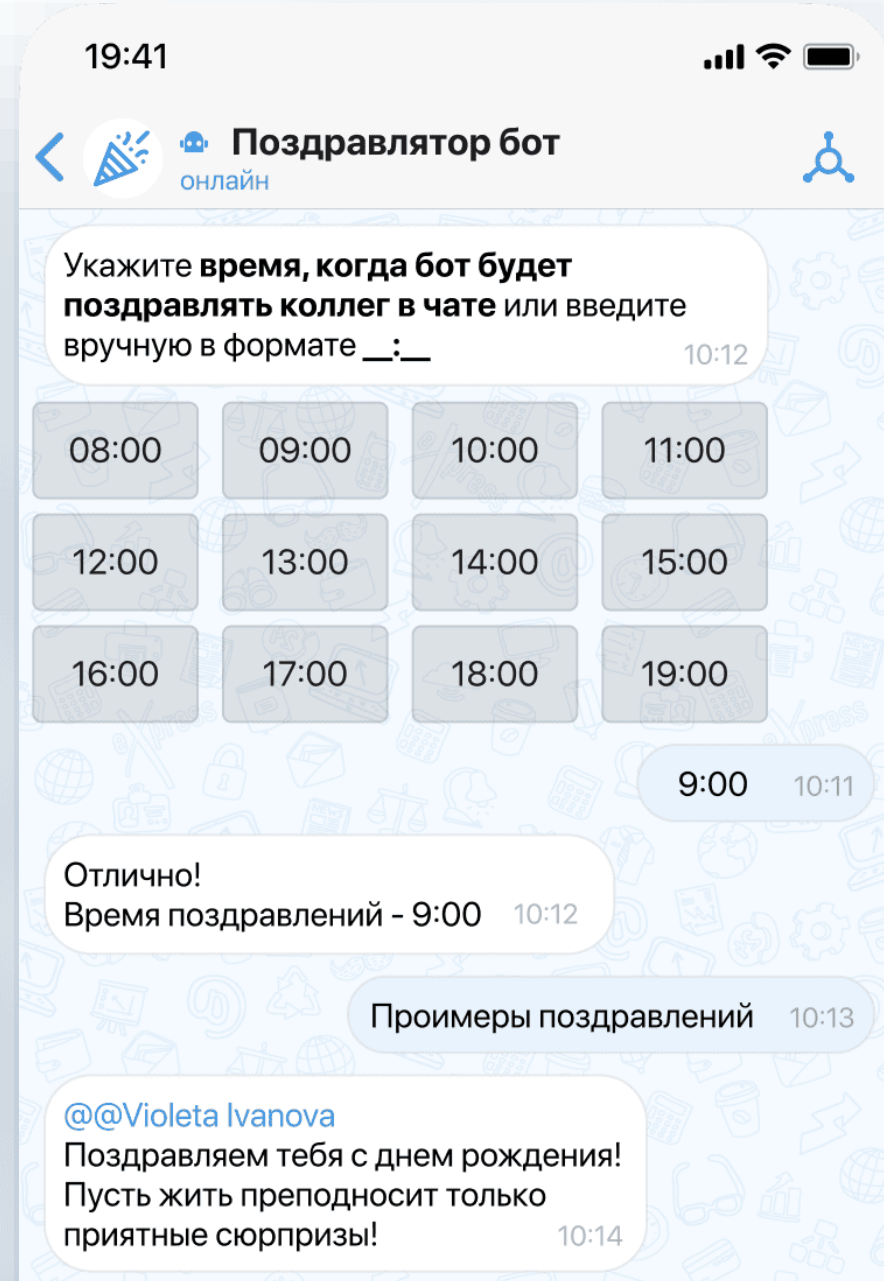
Автоматическое поздравление сотрудников в чате

Больше не нужно следить за важными датами — бот не забудет поздравить с Днем рождения, Новым годом и другими праздниками



Управление ботом

- Добавляйте пользователей в справочник, указав Имя, Фамилию, пол и дату рождения
- Выбирайте групповой чат для поздравлений и время отправки сообщений
- Используйте набор готовых поздравлений



Опыт «Росатома»



Масштаб проекта:
100 000 сотрудников



Цифровая экосистема Atom Space предоставила сотрудникам «Росатома» доступ ко всем информационным системам компании с любого устройства



Atom Space обеспечивает проведение сотен рабочих конференций и передачу десятков тысяч сообщений ежедневно



Вырос уровень защиты информации. Компания получила контроль над процессом регистрации и передаваемыми данными

19:41



АТОМ

Новые возможности «Atom Space»

Планируйте отпуска
и командировки, получайте
расчётные листы и другое



Доступно для вас

Все

Личные
сервисы



Обучение



Марк



Atom Stream



Дни рождения в декабре

Опыт «Норникеля»



Масштаб проекта:
81 000+ сотрудников



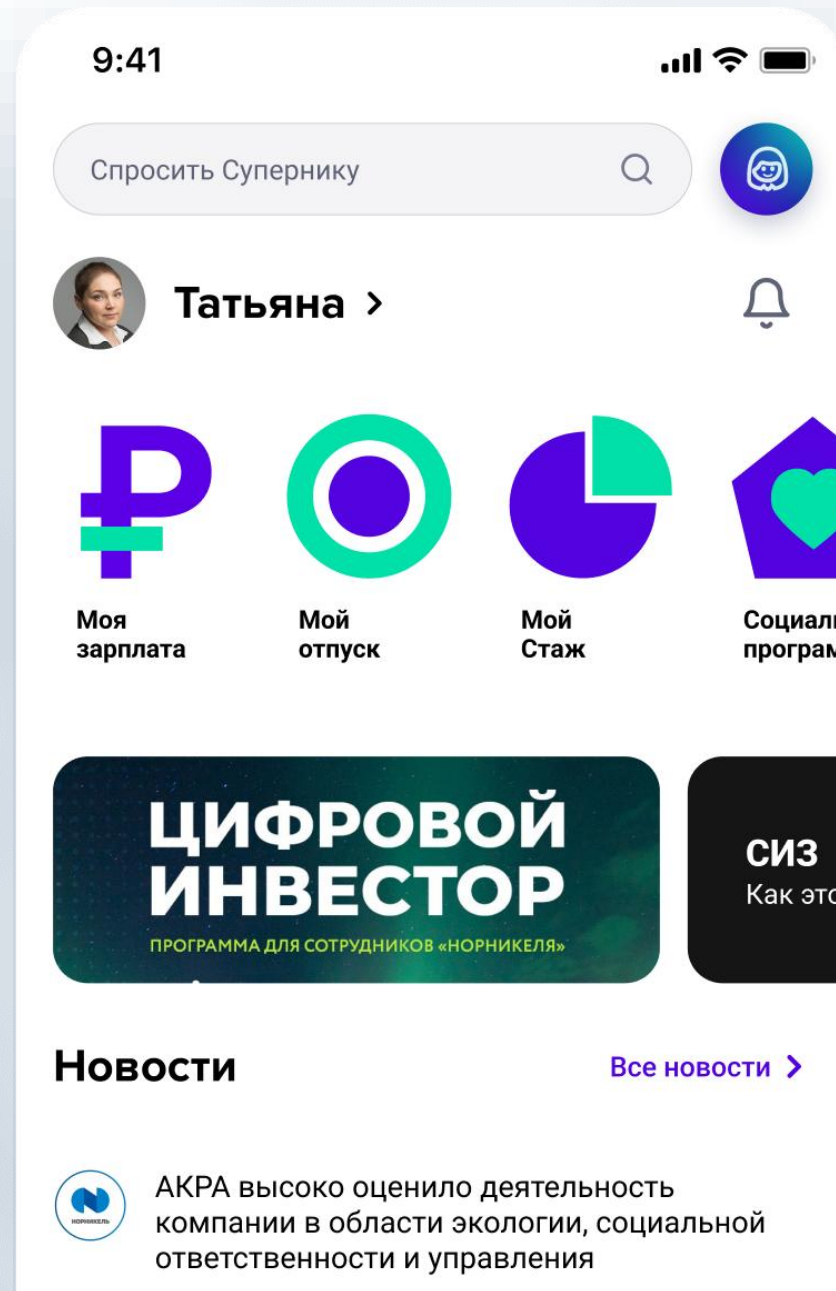
Ядро аудитории на предприятиях — люди цифрового поколения, средний возраст пользователя 37 лет



Каждый сотрудник может использовать более 40 корпоративных сервисов в приложении «Суперника» на любом мобильном устройстве, а также в десктоп-версии из любой сети. И еще 20 сервисов в очереди на внедрение



Созданы в мобильном формате личные кабинеты сотрудника и руководителя, что позволяет управлять циклом развития талантов команды, получить удобный и оперативный доступ к данным сотрудников, постановке КПЭ и получению обратной связи



0 компании



Более 10 лет разработки



13 компаний из ТОП-20
РБК 500 – с нами

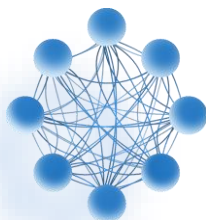


Реестр российского ПО

Реестровая запись №5745 от 20.09.2019



Уникальный протокол
коммуникации - Федерация



Более 2 000 000 пользователей в
Федерации eXpress



4-й уровень доверия

Сертификат ФСТЭК России №4232 от 30.03.2020.





Узнать больше о продукте
EXPRESS.MS
sales@dexpress.ms



АО "Анлимитед Продакшен", 127030,
г. Москва, ул. Новослободская, д.24, стр.1
+7 (499) 288 01 22