



Network Brazil
AI Solutions

Plataforma de Agentes de IA

PABX: (11) 2366-4550 | Atendimento: (11) 4040-0353 | falecom@network-brazil.com | www.network-brazil.com/ai

Atendimento com **agentes de IA** que pensam antes, durante e depois da resposta.

Nossos agentes virtuais aprendem com o seu negócio para oferecer atendimento instantâneo, qualificar leads, resolver problemas simples e executar trabalhos repetitivos, liberando sua equipe para o que realmente importa. Muito além de um chatbot, nossos agentes são uma extensão da sua equipe.

O acesso é realizado através de uma plataforma avançada para monitoramento e gerenciamento dos agentes conversacionais, para empresas que desejam automatizar o atendimento ao cliente sem perder a qualidade e a humanização da comunicação.

Projetada com uma arquitetura moderna e escalável, a plataforma integra voz, telefonia e chat em um único ambiente intuitivo, permitindo acompanhar todas as interações entre clientes e agentes de IA em tempo real.

Dashboard Inteligente de Operação (em tempo real)

O Dashboard da plataforma oferece uma visão completa da operação dos agentes conversacionais, reunindo em um só lugar os principais indicadores de desempenho por período e por agente. Com filtros rápidos, você acompanha volume total de interações, mensagens não lidas, chamadas das últimas 24h, a origem (Telefone x Site), uso de áudio ou texto, além de insights como tendências de 7 e 30 dias, duração média e p95*, última chamada recebida, ranking de agentes mais acionados e consumo em minutos por empresa e por agente.

É a central de controle para monitorar qualidade, performance e crescimento da sua operação de agentes.

Captura automática de leads a partir das interações

A plataforma registra automaticamente as informações dos clientes que entram em contato com seus agentes transformando cada ligação ou conversa em um potencial lead.

Os dados coletados — como nome, telefone, e-mail, histórico da conversa e interesse demonstrado — são organizados em um banco de dados, permitindo que sua equipe comercial identifique oportunidades, acompanhe interações e converta atendimentos em novos negócios de forma muito mais eficiente.

Relatórios de Consumo e Performance (com exportação em PDF)

O módulo de Relatórios consolida o consumo da plataforma no período selecionado, mostrando de forma objetiva quantos minutos foram utilizados e como esse volume se distribui por empresa, unidade e agente.

Com filtros por data (e por empresa para usuários de suporte), o relatório permite acompanhar uso, comparar operações e identificar rapidamente onde está a maior demanda. Ao final, é possível exportar tudo em PDF, facilitando prestação de contas, controle interno e acompanhamento de resultados.

Integrações

A plataforma foi desenvolvida para se integrar facilmente com diferentes tecnologias e sistemas utilizados pelas empresas, permitindo ampliar as capacidades dos agentes conversacionais e conectar a operação de atendimento automatizado com outras ferramentas do negócio.

Por meio de integrações com serviços de telefonia, inteligência artificial, sistemas de comunicação e APIs externas, é possível automatizar fluxos, centralizar dados e garantir que todas as interações sejam registradas e analisadas dentro da plataforma.

Essa flexibilidade permite que a solução se adapte às necessidades de cada empresa, conectando-se a diferentes ambientes tecnológicos e possibilitando a criação de ecossistemas completos de automação, atendimento e análise de dados.



Informações complementares

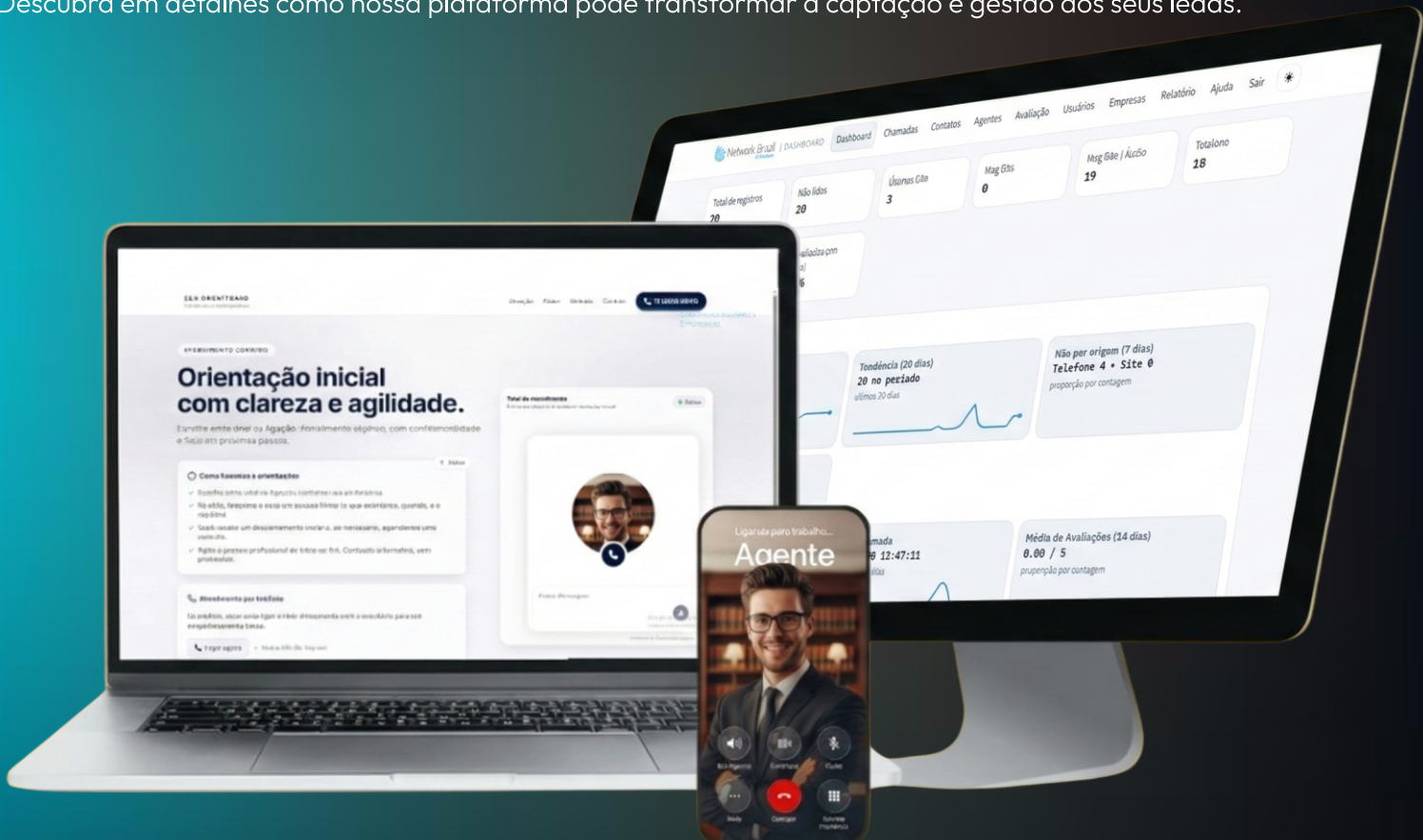
Essa sessão foi elaborada para reunir os links úteis da Plataforma de Agentes da Network Brazil AI – contratos, manuais de operação, documentação técnica, tutoriais práticos e suporte dedicado – para que você tenha acesso rápido e descomplicado a todos os recursos necessários.

Informações Legais


Contrato de Licença de Uso, Políticas de Privacidade, Segurança e Termos de Uso: network-brazil.com/ai/legal

Apresentação da Plataforma

Descubra em detalhes como nossa plataforma pode transformar a captação e gestão dos seus leads.



Fale Conosco

-  +55 (11) 4040-0353
-  +55 (11) 2366-4550
-  +55 (11) 9 3095-1375
-  falecom@network-brazil.com
-  www.network-brazil.com/ai

