

Zaktualizowano: 3 marca, 2026 r.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI PREPLY

**Administrator danych:**

Preply, Inc.  
adres:  
1309 Beacon Street, Suite 300,  
Brookline, MA 02446,  
e-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

Kontakt

**Inspektor ds. ochrony danych:**

e-mail: [dpo@preply.com](mailto:dpo@preply.com)

**Przedstawiciel w UE:**

Preply Europe Services SL  
adres: Portal del Ángel,  
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª,  
Barcelona, Hiszpania  
08002  
e-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

**Przedstawiciel w Wielkiej Brytanii:**

Preply UK Services Ltd  
41 Devonshire Street, Ground Floor, London,  
United Kingdom, W1G 7AJ  
e-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

Preply zobowiązuje się do ochrony Twoich danych osobowych. Staraliśmy się sformułować niniejszą Politykę prywatności w sposób jak najbardziej jasny i prosty. Staraliśmy się także w ten sam sposób wyjaśnić nasze zobowiązania dotyczące prywatności, by były przejrzyste i zrozumiałe. Mamy nadzieję, że otrzymasz wszystkie niezbędne informacje, abyś miał(a) pewność, że Twoje dane osobowe są u nas bezpieczne.

Zanim wyrazisz zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych lub podasz je nam w jakimkolwiek formularzu na naszej stronie internetowej, uprzejmie prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności, abyśmy mieli pewność, że w pełni rozumiesz warunki, na jakich będziemy współpracować.

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy korzystania z usług Preply, zgodnie z definicją zawartą w naszych [Warunkach usługi](#). Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, kiedy, gdzie i dlaczego przetwarzamy dane osobowe użytkowników Platformy Preply, w jaki sposób je wykorzystujemy, na jakich warunkach możemy je ujawnić innym, jakie prawa przysługują użytkownikom odnośnie do ich danych osobowych, a także, w jaki sposób je chronimy.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Aby uzyskać dostęp do Platformy Preply rejestracja konta nie jest konieczna. Może uzyskać dostęp do naszej Strony bez rejestracji. Aby móc korzystać z aplikacji Preply na urządzenia mobilne musisz najpierw zarejestrować konto. Ograniczone korzystanie z Usług jest zatem zawsze możliwe bez podawania danych osobowych (np. przeglądanie Strony internetowej, sprawdzanie, jak działa Preply, przeglądanie listy korepetytorów, czytanie Bloga Preply, przeglądanie oferty usług itp.). Jednak za każdym razem, gdy odwiedzasz naszą Stronę

internetową, gromadzimy informacje, które wpisujesz, i umieszczamy na Twoim urządzeniu pliki cookie, za pomocą których śledzimy Twoją aktywność na Stronie internetowej. Zawsze możesz zrezygnować z plików cookie – z wyjątkiem tych, bez których nasza Strona internetowa nie może działać.

W momencie, w którym zarejestrujesz się jako użytkownik, Preply może gromadzić i przetwarzać identyfikatory plików cookie oraz dane podane przez Ciebie podczas rejestracji, w tym imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, identyfikator Skype lub sieci społecznościowej (jeśli jest przypisany za pośrednictwem Facebooka lub w przypadku dostępu do Kalendarza Google), strefę czasową, język interfejsu, adres IP oraz typ urządzenia.

Jeżeli jesteś korepetytorem, oprócz wyżej wymienionych informacji możemy również gromadzić i przetwarzać inne dane otrzymane od Ciebie, takie jak kod pocztowy, płeć, rok urodzenia, miasto zamieszkania i wykształcenie.

Zarejestrowani użytkownicy mogą również uzupełnić swój profil o zdjęcia profilowe oraz walutę używaną do transakcji zgodnie z naszą [Polityką płatności i zwrotu pieniędzy](#).

Więcej informacji na temat poszczególnych sposobów zbierania danych oraz ich przetwarzania można znaleźć w osobnej sekcji niniejszej Polityki prywatności.

Możemy od czasu do czasu wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki prywatności, dlatego prosimy o sprawdzanie tej strony, aby upewnić się, że nie masz zastrzeżeń do zmian. Będziemy informować o zmianach na niniejszej stronie i aktualizować datę modyfikacji Polityki prywatności w górnej części strony. Dodatkowe powiadomienia o wszelkich zmianach będą wysyłane na Twój adres e-mail.

Możemy również każdorazowo eksperymentować z różnymi funkcjami Platformy Preply, co może wpłynąć na zakres, cele lub inne aspekty przetwarzania danych osobowych. W takich przypadkach będziemy informować z wyprzedzeniem i w razie potrzeby uzyskamy Twoją zgodę.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki oraz naszych usług prosimy kierować na adres [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

## **1. Czym są Dane osobowe i ich przetwarzanie? Najważniejsze pojęcia**

**Dane osobowe** to wszelkie informacje dotyczące użytkownika, które same lub w połączeniu z innymi informacjami umożliwiają zidentyfikowanie użytkownika jako osoby fizycznej przez osobę zbierającą i przetwarzającą takie dane.

**Przez przetwarzanie danych osobowych** rozumie się wszelkie operacje wykonywane na tych danych (także w sposób zautomatyzowany), takie jak gromadzenie, zapisywanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, sprawdzanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przekazywanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

**Podmiotem danych** jest każda zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora, który jest odpowiedzialny za ich przetwarzanie – czyli podmiotem danych jesteś Ty, użytkownik Preply.

**Zgoda wyrażona przez podmiot danych/użytkownika** oznacza dobrowolne, wyraźne, świadome i jednoznaczne wyrażenie woli przez podmiot danych/użytkownika, poprzez oświadczenie lub wyraźne działanie potwierdzające, przez które wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.

## 2. Podstawy prawne przetwarzania danych przez Preply

Preply przetwarza Twoje dane osobowe tylko wtedy, kiedy ma do tego podstawy prawne. Dokładniej rzecz ujmując, Preply przetwarza Twoje dane osobowe, jeśli:

- przetwarzanie danych opiera się na udzielonej przez Ciebie zgodzie. Tym samym nasze biuletyny, gromadzenie, analizowanie i udostępnianie opinii i recenzji użytkowników, analizowanie materiałów wideo, uczestnictwo w naszych wydarzeniach i webinarach i wykorzystywanie różnych rodzajów plików cookie oraz podawanie informacji o zwycięzcach loterii jest oparte na Twojej zgodzie;
- przetwarzanie danych jest niezbędne do świadczenia przez nas usług zgodnie z naszymi [Warunkami usługi](#) i [Dodatkowymi warunkami AI](#), które stanowią umowę pomiędzy Tobą a nami w odniesieniu do usług informacyjnych Preply; w szczególności dotyczy to poprawy doświadczeń edukacyjnych korepetytorów i uczniów poprzez dostarczanie spersonalizowanych rekomendacji opartych na sztucznej inteligencji, ulepszonych planowania lekcji i interaktywnych narzędzi edukacyjnych;
- przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Ciebie nam i naszemu dostawcy usług weryfikacji online na przetwarzanie Twoich informacji biometrycznych w celu weryfikacji tożsamości nauczyciela i identyfikacji oszustw;
- przetwarzanie danych jest konieczne dla potrzeb wynikających z naszych uzasadnionych interesów. Wspomniane uzasadnione interesy mogą obejmować między innymi:
  - przestrzeganie amerykańskich przepisów dotyczących finansów i rachunkowości;
  - ocena efektywności przedsiębiorstwa Preply poprzez analizę ruchu na stronie internetowej Platformy Preply oraz wskaźników wyników finansowej;
  - promowanie Preply za pomocą portali społecznościowych, mediów, polecających i współpracowników, takich jak blogerzy lub influencerzy; w szczególności dotyczy to prawa Preply do wykorzystania imienia i nazwiska, zdjęcia profilowego i innych danych korepetytora w celach marketingowych, reklamowych lub promocyjnych zgodnie z [Warunkami usługi](#);
  - realizacja umów z klientami Preply Business oraz dostarczanie raportów dotyczących postępów w nauce języków obcych ich pracowników i współpracowników oraz wyników testów oceny znajomości języka;
  - kontrola nad sesjami użytkowników i zapobieganie oszustwom, zapewniając odpowiednią ochronę danych osobowych;
  - weryfikacja korepetytorów i tworzenie wysokiej jakości programów nauczania z ich udziałem;
  - szkolenie w zakresie danych AI;
  - utrzymywanie i poprawa jakości, bezpieczeństwa i użyteczności platformy Preply oraz zapewnienie skutecznej obsługi klienta.
- jeśli konieczne, przestrzeganie obowiązujących przepisów (np. przetwarzanie wniosków podmiotów danych);
- w wyjątkowych przypadkach, by chronić istotne interesy Twoje lub innych osób fizycznych lub dla realizacji zadania wykonywanego w interesie publicznym bądź w ramach wykonywania uprawnień o charakterze urzędowym, które zostały nam powierzone.

We wszystkich przypadkach powiadomimy Cię o przyjętej podstawie prawnej dotyczącej przetwarzania danych i innych istotnych szczegółach, zanim rozpoczniemy przetwarzanie Twoich danych osobowych na podstawie konkretnej podstawy prawnej, chyba że nie będziemy mogli tego dokonać zgodnie z naszymi zobowiązaniami wynikającymi z obowiązującego prawa.

### **3. Dane, które gromadzimy: zakres**

Preply gromadzi tylko poniższe informacje i wyłącznie do celów określonych poniżej.

#### **(1) Konto dla uczniów**

Preply gromadzi i przetwarza podane przez Ciebie dane osobowe podczas rejestracji i późniejszych zmian w ustawieniach na Twoim Koncie. Do rejestracji należy podać swoje dane do logowania (nazwę użytkownika i hasło), imię, nazwisko i adres e-mail. Możesz także w dowolnym momencie uzupełnić swoje Konto o dodatkowe informacje oraz zsynchronizować kalendarze Preply i Google. Te dodatkowe informacje mogą pomóc Ci znaleźć dogodny termin na lekcję z korepetytorem i zwiększyć przejrzystość grafiku. Jednocześnie nie musisz podawać dodatkowych informacji, które nie są niezbędne do rejestracji – jest to Twój wybór.

#### **(2) Konto dla korepetytorów**

Preply gromadzi i przetwarza dane osobowe przekazane przez Ciebie podczas rejestracji i późniejszej edycji Twojego profilu. Do rejestracji należy podać swoje dane do logowania (nazwę użytkownika i hasło), imię, nazwisko i adres e-mail. Należy przedstawić dokumenty poświadczające kwalifikacje zawodowe takie jak skany dyplomów i/lub certyfikatów. Możesz również w każdej chwili edytować swój profil, podając dodatkowe informacje, a także synchronizować swoje kalendarze Google i Preply. Te dodatkowe informacje mogą pomóc Ci znaleźć dogodny termin na lekcję z uczniem i zwiększyć przejrzystość grafiku. Jednocześnie nie jest wymagane podawanie dodatkowych informacji, które nie są niezbędne do rejestracji. Zatem to Ty decydujesz, czy umieścisz w swoim profilu dodatkowe informacje, takie jak kod pocztowy, kraj, znajomość języków i doświadczenie zawodowe.

Niektóre dane osobowe, takie jak nazwy użytkowników i lokalizacja pochodzące z profili użytkowników lub z adresów IP, mogą być publicznie widoczne dla innych użytkowników Usług lub na stronie internetowej. Możliwe, że wprowadzimy funkcję, która pozwoli Ci wybrać, które informacje są dostępne publicznie dzięki zmianie ustawień prywatności w „Edytuj mój profil” w ramach Usługi.

#### **(3) Subskrypcja bloga Preply**

Możesz się zdecydować na subskrypcję bloga Preply, aby otrzymywać biuletyny i tygodniowe aktualizacje z bloga lub dostawać wiadomości e-mail. Do tego celu wymagane jest podanie adresu e-mail.

#### **(4) Zamieszczanie informacji**

Przetwarzamy dane osobowe dobrowolnie przekazane przez Ciebie na stronie Preply. Przykładem na przesłanie danych mogą być ankiety i formularze internetowe wypełniane przez Ciebie na stronie Preply, pytania lub komentarze z [sekcji Q&A](#) na naszej stronie internetowej lub informacje zwrotne przekazane nam przez Ciebie.

Preply może również przetwarzać informacje (w tym treści i wiadomości) publikowane przez Ciebie bezpośrednio lub pośrednio za pomocą Platformy Preply, w tym za pośrednictwem obszaru Preply Canvas, które mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację osoby.

W ten sposób zgadzasz się, że wszelkie informacje, które udostępniasz za pośrednictwem Usług, będą dostępne dla Preply i innych użytkowników Usług (uczniów/korepetytorów). Przyjmujesz także do wiadomości, że niektóre z Twoich treści nie mogą zostać usunięte z naszej Usługi, ponieważ mogą być powiązane z Lekcjami opracowanymi przez Ciebie i być wykorzystywane przez innych użytkowników (uczniów/korepetytorów).

Z naszej strony, i o ile **nie zrezygnujesz**, będziemy zachowywać te informacje w niezbędnym zakresie do rozstrzygnięcia sporów, zapewnienia obsługi klienta i rozwiązywania problemów zgodnie z przepisami prawa. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia kont osób korzystających z usług w sposób niezgodny z [Warunkami usługi](#).

#### **(5) Korzystanie z Usług, pliki cookie i powiązane technologie**

Kiedy korzystasz z naszych Usług, monitorujemy i analizujemy ruch na stronie internetowej oraz śledzimy Twoje zachowania.

Prosimy o zapoznanie się z naszą [Polityką plików cookie](#) w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat korzystania przez nas z plików cookie i podobnych technologii.

#### **(6) Informacje rozliczeniowe**

Przetwarzamy szczegóły transakcji, które przeprowadzasz za pośrednictwem Platformy Preply (takie jak ID, datę i godzinę transakcji).

#### **(7) Biznes**

Możemy gromadzić Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę firmy i numer telefonu, w celu przekazania Ci dodatkowych informacji na temat Usług Preply Business, jak określono w [Warunkach dla firm](#) („Usługi Preply Business”).

#### **(8) Dane wrażliwe**

O ile nie wyrazisz na to jednoznacznej zgody, Preply nie będzie przetwarzać Twoich wrażliwych danych.

#### **(9) Profile na portalach społecznościowych**

Prowadzimy oficjalne strony Preply w sieciach społecznościowych, takich jak Facebook lub TikTok, Instagram i LinkedIn. Kiedy wchodzisz w interakcję z oficjalnymi stronami Preply w serwisach społecznościowych, np. subskrybujesz strony, zostawiasz komentarze lub odpowiedzi (np. kiedy „polubisz” nasze posty), możemy analizować te dane dla pomiaru naszej efektywności i przeprowadzania analizy naszych kampanii marketingowych w mediach społecznościowych w naszym uzasadnionym interesie.

#### **(10) Społeczność Korepetytorów (tylko dla Korepetytorów)**

Utrzymujemy Społeczność Korepetytorów, do której można uzyskać dostęp poprzez naszą stronę internetową za pojedynczego logowania (SSO). W celu realizacji celów określonych w podpunkcie (10) punktu (4) niniejszej Polityki Prywatności, będziemy również zbierać i przetwarzać dane dotyczące interakcji oraz dane dotyczące użytkowania w ramach Społeczności Korepetytorów.

### **(11) Akademia Korepetytorów (tylko dla Korepetytorów)**

Rejestrując się jako korepetytor, uzyskasz dostęp do naszej Akademii Korepetytorów, aby mieć możliwość uczestniczenia w różnego rodzaju kursach, pozwalających zdobyć nowe umiejętności, poprawić swoją metodologię, poprawić swój własny ranking i w pełni wykorzystać możliwości Platformy Preply. Będziemy zbierać i przetwarzać dane dotyczące Twojej aktywności, a także Twoje komentarze, recenzje i wyniki ankiet, aby zoptymalizować i ulepszyć nasze kursy oraz sprawić, by były bardziej angażujące i skuteczne.

**(12) Informacje wymagane do przedłożenia dokumentacji podatkowej** Aby spełnić wymogi obowiązujących przepisów podatkowych i księgowych, możemy być zobowiązani do przedstawienia różnych dokumentów podatkowych zawierających Twoje dane osobowe. Na przykład federalny formularz podatkowy 1099 lub inny wymagany formularz lub formularze podatkowe niezbędne do otrzymania nagrody w loterii lub do potrącenia podatku. W celu złożenia dokumentacji podatkowej możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, w tym między innymi Twoje imię i nazwisko, kraj obywatelstwa, adres stałego zamieszkania, adres korespondencyjny, datę urodzenia, numer identyfikacji podatkowej w USA lub zagraniczny numer identyfikacji podatkowej.

Dyrektywa (UE) 2021/514 (DAC7) nakłada na nas, jako operatora platformy cyfrowej, obowiązek gromadzenia, weryfikowania i zgłaszania danych oraz informacji na temat sprzedawców podlegających obowiązkowi zgłaszania (tj. korepetytorów, do których ma zastosowanie DAC7) prowadzących określoną działalność za pośrednictwem Platformy Preply. W celu spełnienia naszych obowiązków raportowych wynikających z DAC7, możemy przetwarzać Twoje imię, nazwisko, główny adres, datę urodzenia, numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer VAT i identyfikator konta finansowego (np. konto bankowe).

### **(13) Informacje wymagane do celów marketingu i promocji**

Możemy gromadzić adres pocztowy korepetytora, aby promować Usługi Korepetycji świadczone przez Ciebie za pośrednictwem Platformy Preply i pomóc Ci dotrzeć do większej liczby potencjalnych uczniów, poszukujących Usług Korepetycji w danym obszarze geograficznym.

### **(14) Analiza aktywności głosowej**

Kiedy udzielasz/pobierasz lekcje na Platformie Preply, możemy analizować pracę Twojego mikrofonu i dokonywać pomiarów głośności dźwięku. Dzięki temu otrzymujesz podsumowanie swojej aktywności podczas lekcji i możesz dowiedzieć się więcej o tym, jak aktywny(-a) byłeś(-aś) w trakcie zajęć. Pamiętaj, że nie nagrywamy Twojego głosu, wypowiedzianych słów ani treści rozmów.

Jeśli mieszkasz w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub w Szwajcarii, zapewnimy Ci opcję wyłączenia tej funkcji zgodnie z Twoimi preferencjami, ponieważ przetwarzanie danych opiera się na naszym uzasadnionym interesie.

### **(15) Ocena znajomości języka**

Przetwarzamy dane osobowe, aby ocenić poziom znajomości języka użytkownika. W tym celu możemy dodatkowo przetwarzać imię i nazwisko użytkownika, jego adres e-mail oraz oceny z testów językowych. Tego rodzaju testy mogą być realizowane przed lub po rejestracji użytkownika na Platformie Preply.

### **(16) Lekcje wideo, rozmowy sprzedażowe, wydarzenia i seminaria internetowe**

Możemy przetwarzać Twoje nagrania głosowe, nagrania lekcji, Twój wizerunek i interakcje w filmach wideo, kiedy bierzesz udział w rozmowach sprzedażowych, badaniu dot. użytkowników lub uczestniczysz w naszych webinarach i wydarzeniach. Nie będziemy Cię nagrywać bez wcześniejszego poinformowania o tym fakcie i w razie potrzeby poproszenia o Twoją zgodę.

### **(17) Dane przetwarzane przez narzędzia wykorzystujące sztuczną inteligencję**

Zintegrowaliśmy pewne narzędzia stron trzecich wykorzystujące sztuczną inteligencję, aby poprawiać wrażenia użytkowników podczas korzystania z Platformy Preply oraz do celów szkolenia w zakresie AI. Przykładowo możemy wykorzystywać podpowiedzi tekstowe, nagrania głosu, nagrania audio, nagrania z lekcji i transkrypcji lekcji, aby dostarczać spersonalizowane rekomendacje dotyczące nauki, generować plany lekcji, oferować wyjaśnienia gramatyczne, wzbogacać karty ze słownictwem lub wiadomości, sugerować ćwiczenia i prace domowe, oceniać poziom biegłości językowej oraz włączyć funkcję chatbota do ćwiczenia słownictwa i zagadnień gramatycznych.

### **(18) Weryfikacja korepetytora (tylko dla korepetytorów)**

Przetwarzamy Twoje dane biometryczne twarzy (w tym celu zaangażowaliśmy zewnętrznego dostawcę weryfikacji online) oraz dokument tożsamości w celu weryfikacji Twojej tożsamości i identyfikacji oszustw.

### **(19) Informacje o przedstawicielach potencjalnych lub aktualnych klientów B2B**

Przetwarzamy dane osobowe przedstawicieli potencjalnych i aktualnych klientów B2B, w tym następujące rodzaje informacji: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, nazwa firmy itp. Tych danych używamy do: (i) działań sprzedażowych i marketingowych: do interakcji z potencjalnymi klientami, kwalifikowania ich i oferowania im produktów/usług odpowiadających ich potrzebom – co obejmuje wysyłanie informacji, dalszą komunikację i kampanie marketingowe; (ii) wykonywania zobowiązań umownych: do dostarczania i wypełniania kontraktów i umów oraz zarządzania nimi – co obejmuje przesyłanie Ci odpowiedniej dokumentacji, aktualizacji umów i powiązanych informacji.

### **(20) Program Fundae**

Jeśli Twoje lekcje z korepetytorami Preply są dotowane z programu Fundae (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo), przetwarzamy określone dane osobowe w celu weryfikacji i raportowania działań szkoleniowych zgodnie z wymogami Fundae oraz zarządzania tymi działaniami. Dane te mogą obejmować Twój numer identyfikacyjny DNI/NIE, imię, pierwsze i drugie nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, płeć, status niepełnosprawności, średni koszt godzinowy (wynagrodzenie za godzinę), poziom wykształcenia, kategorię zawodową i grupę ubezpieczenia społecznego.

### **(21) Zajęcia grupowe (tylko dla korepetytorów)**

Jeśli prowadzisz zajęcia grupowe, które są lub mogą być dotowane z programu Fundae (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo), możemy zbierać dodatkowe informacje niezbędne do weryfikacji Twoich uprawnień i kwalifikacji, w tym list motywacyjny, CV, numer paszportu i informacje rejestracyjne dotyczące jednoosobowej działalności gospodarczej (Autónomo), jeśli mieszkasz w Hiszpanii.

## **(22) Promowanie profili korepetytorów**

Możemy promować naszych korepetytorów na platformach mediów społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn lub TikTok, aby informować potencjalnych uczniów o ich doświadczeniu, osiągnięciach i stylu nauczania.

Działania te są prowadzone wyłącznie za wyraźną zgodą korepetytora, którą może on wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami w tej sprawie. Udostępniane informacje mogą obejmować imię i nazwisko korepetytora, zdjęcia, materiały wideo, opisy kwalifikacji i krótkie opisy zawodowe. Opublikowane treści mogą stać się widoczne dla bardzo szerokiej rzeszy odbiorców. Masz również prawo w dowolnym momencie z tego zrezygnować.

## **(23) Komunikacja z obsługą klienta i doskonalenie usług**

Gdy kontaktujesz się z obsługą klienta Preply (na przykład za pośrednictwem czatu Intercom lub podobnych narzędzi), przetwarzamy informacje, które nam udostępniasz, aby odpowiedzieć na Twoje zapytanie i zapewnić pomoc.

Ponadto Preply może analizować komunikację z obsługą klienta, także za pomocą narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, w celu ulepszania naszych produktów, usług i procesów obsługi klienta.

Możesz w dowolnym momencie sprzeciwić się wykorzystywaniu swojej komunikacji z działem obsługi klienta w celach poprawy jakości usług, kontaktując się z nami w tej sprawie.

## **4. Dane, które gromadzimy: cele**

Możemy przetwarzać dane osobowe, które zostały nam przez Ciebie podane dobrowolnie w określonych poniżej celach. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby w jak największym stopniu spersonalizować korzystanie z Preply i zapewnić Ci wysokiej jakości usługi zgodnie z [Warunkami usługi](#).

### **(1) Świadczenie Usług**

Przede wszystkim przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić Ci dostęp do naszych Usług oraz aby wywiązać się z naszych zobowiązań wynikających z [Warunkami usługi](#). W szczególności korzystamy z Twoich danych osobowych podczas rejestracji, aby pomóc innym (zarówno korepetytorom, jak i uczniom) w odnalezieniu Twojego konta lub profilu, zaplanowaniu, przeprowadzeniu lub otrzymaniu lekcji oraz śledzeniu Twoich postępów w nauce.

Aby korzystać z Usług, musisz podać dane dotyczące płatności (np. dane karty kredytowej) oraz dane rozliczeniowe, korzystając z usług naszych partnerów, którzy są zewnętrznymi dostawcami płatności i którzy przetwarzają Twoje dane osobowe w sposób zaszyfrowany i bezpieczny. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w naszej [Polityce płatności i zwrotu pieniędzy](#).

Możemy również poprosić Cię o wypełnienie testu oceny znajomości języka aby określić Twój poziom umiejętności językowych.

W przypadku firm korzystających z Usług Preply Business przetwarzamy dane osobowe ich Upoważnionych użytkowników aby utworzyć ich konta, umożliwić dostęp do Usług, sporządzać raporty dotyczące oceny znajomości języka i wyników w nauce języka.

Pamiętaj, że bez podania informacji wymaganych zgodnie z [Warunkami usługi](#), nie będziemy w stanie zapewnić Ci wszystkich funkcjonalności Platformy Preply, nie będziesz mieć możliwości kontaktowania się z innymi użytkownikami, komunikowania się z nimi i pobierania/udzielania lekcji.

## **(2) Usługi płatnicze**

Korzystamy z usług zewnętrznych operatorów płatności, aby pobrać od Ciebie opłatę za pomocą płatności online, zamiast przetwarzać bezpośrednio dane Twojej karty kredytowej/debetowej. Twoje wynagrodzenie za jedną lub więcej lekcji jest bezpieczne na Twoim koncie, ponieważ używamy zintegrowanej ramki iframe dla płatności od naszych partnerów – operatorów płatności (Braintree, Stripe, PayPal). Korepetytorzy otrzymują wynagrodzenie za każdą potwierdzoną lekcję w bezpieczny sposób za pomocą naszych zewnętrznych operatorów płatności (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). Wszystkie transakcje są odpowiednio zabezpieczone, ponieważ nasi partnerzy – operatorzy płatności stosują szyfrowanie SSL. Wszystkie informacje dotyczące płatności są przechowywane w sposób zaszyfrowany i bezpieczny przez Braintree – usługę PayPal. Nie przechowujemy informacji o płatnościach na naszych serwerach.

Możemy również korzystać z danych dotyczących płatności kartą udostępnianych przez zewnętrznych dostawców usług (w celu potwierdzenia, że dana transakcja się odbyła i że kwalifikujesz się do skorzystania z oferty promocyjnej) takich jak informacje dotyczące daty i kwoty zakupu oraz cztery ostatnie cyfry numeru Twojej karty. To pozwoli nam zweryfikować Twój zakup w zestawieniu z naszym rejestrem.

## **(3) Programy poleceń**

Na potrzeby naszego programu poleceń „Tell-A-Friend” generujemy dla Ciebie spersonalizowany link do polecenia, który możesz udostępnić swoim znajomym, aby mogli się zarejestrować na naszej platformie. Nie będziemy gromadzić danych osobowych Twoich znajomych, dopóki nie skorzystają z linku i nie wejdą na Platformę Preply.

W przypadku naszego programu poleceń B2B, będziesz mieć możliwość udostępnienia imienia i nazwiska, stanowiska i maila swoich współpracowników, którzy mogą być zainteresowani Usługami Preply Business. W momencie pierwszego kontaktu poinformujemy Twoich współpracowników, że otrzymaliśmy ich dane osobowe w ramach naszego programu poleceń.

## **(4) Komunikaty**

Możemy komunikować się z Tobą drogą e-mail lub w inny sposób, w tym poprzez publiczne powiadomienia do celów związanych z Usługami (list powitalny, powiadomienia dotyczące bezpieczeństwa i kwestii prawnych, ogłoszenia, aktualizacje Preply, przypomnienia, sugestie, itp.) Możemy również używać Twoich danych, aby umożliwić Ci kontakt z innymi użytkownikami za pośrednictwem Preply, w tym wymianę wiadomości, prowadzenie rozmów wideo lub zamieszczanie opinii o innych użytkownikach.

Możesz również otrzymywać powiadomienia push za pośrednictwem aplikacji Preply na urządzenia mobilne. Jesteś w stanie dostosować takie powiadomienia za pomocą wewnętrznych ustawień swojego telefonu.

Po otrzymaniu od nas wiadomości, zawsze możesz zrezygnować z takiej komunikacji w każdej wiadomości, z wyłączeniem powiadomień prawnych, istotnych przypomnień/powiadomień lub zmian ustawień użytkownika w Preply.

## **(5) Badanie użytkowników**

Twoje dane kontaktowe (w tym adres e-mail, numer telefonu, nazwa Skype itp.) także mogą być wykorzystywane do uzyskania informacji zwrotnej. Możemy skontaktować się z Tobą, abyś wziął/wzięła udział w badaniach mających na celu poprawę doświadczenia użytkownika naszego produktu. Badania te będą wykorzystywane wyłącznie do celów wewnętrznych takich jak:

- Rozwój funkcjonalności i aktualizacje produktów;
- Działania marketingowe, w tym publikowanie ich na stronie Preply oraz na innych portalach informacyjnych;
- Aktualizacje z zakresu obsługi klienta;
- Inne aktualizacje usług w celu poprawy komfortu użytkownika.

Twoje opinie nie będą rejestrowane na wideo, audio ani transmitowane w sieci przez Ankietera bez uzyskania Twojej zgody. To samo dotyczy nagrywania głosu lub obrazu.

## **(6) Marketing i promowanie Preply**

Możemy przetwarzać Twoje imię, nazwisko i adres e-mail na naszej liście mailingowej lub na potrzeby biuletynu i wysyłać Ci wiadomości z informacjami handlowymi lub promocyjnymi dotyczącymi naszych Usług. Nie martw się, ponieważ wcześniej poprosimy Cię o zgodę. Zawsze będziesz mieć możliwość, by zrezygnować z otrzymywania naszych wiadomości marketingowych, korzystając z narzędzi, które będą określone pod danym linkiem w każdej z wiadomości oraz za pomocą odpowiednich ustawień użytkownika dostępnych na stronie Preply.

Jeśli podasz nam swój numer telefonu, możemy również kontaktować się z Tobą, przekazując Ci informacje handlowe lub promocyjne dotyczące naszych usług.

W celu promowania Platformy Preply poprzez blogi i influencerów istnieje możliwość uczestnictwa w programie partnerskim na naszej stronie internetowej. Po otrzymaniu informacji na temat uczestnictwa w programie partnerskim będziemy przetwarzać te informacje w celu zarejestrowania Cię jako naszego partnera i dalszego śledzenia postępów związanych z promocją Platformy Preply.

Możemy wykorzystać adres pocztowy otrzymany od Ciebie za Twoją zgodą w związku z marketingiem i optymalizacją w wyszukiwarkach.

Prosimy również o wzięcie pod uwagę, że możemy wykorzystać podane przez Ciebie informacje jako informację zwrotną. Ta ostatnia, zgodnie z punktem 12 [Warunków usługi](#), może być wykorzystywana przez Preply bez dodatkowego wynagrodzenia dla Ciebie.

## **(7) Marketing behawioralny i społecznościowy**

Możemy przekazywać Twój adres e-mail spółkom Google i Meta w celu dostarczania Ci spersonalizowanych reklam i prowadzenia marketingu behawioralnego i społecznościowego. Będziemy prowadzić te działania marketingowe w oparciu o nasz uzasadniony interes, mając na uwadze Twoje interesy oraz prywatność.

## **(8) Identyfikacja influencerów do potencjalnej współpracy**

Możemy korzystać z usług zewnętrznych firm, takich jak Captiv8 Inc. i LiveRamp Holdings Inc., w celu analizowania informacji, które przekazujesz nam podczas rejestracji (np. Twoje imię i nazwisko oraz inne dane umożliwiające identyfikację), sprawdzania trafności oraz identyfikowania najbardziej wpływowych uczniów, aby zaproponować im współpracę.

Tym samym możemy otrzymać niektóre z Twoich danych osobowych od Captiv8 Inc. (np. Twoje profile w mediach społecznościowych), zostając współadministratorem Twoich danych. Jeżeli zauważymy, że należysz do grona influencerów i zdecydujemy się zaproponować Ci współpracę, otrzymasz od nas krótką informację o ochronie prywatności, w której szczegółowo wyjaśnimy zasady przetwarzania danych.

### **(9) Analiza i rozwój**

W celu określenia nowych sposobów na ulepszenie platformy Preply, znalezienia interesujących punktów naszych Usług oraz dla celów analitycznych, monitorujemy i analizujemy pliki cookie i dane dotyczące użytkownika, takie jak odwiedzane przez Ciebie elementy naszych Usług, data i czas trwania Twojej wizyty, Twoja lokalizacja, typ urządzenia, którego używałeś(-aś) podczas wizyty oraz inne istotne informacje na temat sposobu korzystania z platformy Preply. Do tych celów wykorzystujemy usługi takie jak Google Analytics for Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze i Intercom, których wykorzystanie jest zgodne z naszymi zobowiązaniami dotyczącymi prywatności.

Dla wymienionych powyżej celów możemy również sporadycznie przeprowadzać badania, w tym spersonalizowane testy typu A/B. Podczas tych testów będziemy wyświetlać użytkownikom różne treści w zależności od poszczególnych kryteriów, np. kraju, z którego pochodzą. Zadaniem tych testów jest zrozumienie zaangażowania użytkowników i ocena ich zadowolenia z określonych funkcji w celu poprawy komfortu użytkownika, opracowania nowych przydatnych opcji i usprawnienia naszych Usług.

Możemy także przeprowadzać ankiety i sondaże, korzystając z zewnętrznych usług spełniających wymagania RODO. Nie masz obowiązku, by na nie odpowiadać, a także możesz zrezygnować z ich otrzymywania, zaznaczając to w ustawieniach.

W celu przekazywania informacji, optymalizacji i dostarczania Ci odpowiednich reklam opartych na Twoim dotychczasowym korzystaniu z naszych Usług, możemy przetwarzać Twoje Dane użytkownika i pliki cookie. Prosimy o zapoznanie się z naszą [Polityką plików cookie](#) w celu uzyskania dodatkowych informacji.

### **(10) Weryfikacja korepetytora i przygotowanie programu**

Aby zapewnić wysoką jakość lekcji udzielanych przez korepetytorów na Preply, zbieramy i przetwarzamy ich kwalifikacje, aby zweryfikować ich uprawnienia do nauczania poszczególnych przedmiotów. Poza tym współpracujemy z korepetytorami i wykorzystujemy informacje na ich temat, aby pomóc im w tworzeniu programów nauczania.

Aby zweryfikować tożsamość korepetytora i zidentyfikować oszustwo, przetwarzamy jego dane biometryczne i dowód tożsamości.

Dla celów analitycznych przetwarzamy dodatkowo dane rejestracyjne korepetytorów, aby zautomatyzować i usprawnić proces ich weryfikacji.

### **(11) Ulepszenie algorytmu rankingu korepetytorów**

Gromadzimy i wykorzystujemy różne dane oparte na wskaźnikach, aby ulepszać algorytm rankingu korepetytorów i poprawiać wrażenia użytkowników zgodnie z naszym uzasadnionym interesem. Dane te mogą również obejmować dane osobowe, które korepetytorzy i uczniowie podają na Platformie Preply. Możesz zapoznać się z sekcją 3.6 naszych [Warunków usługi](#), aby dowiedzieć się więcej o kategoriach danych, które możemy gromadzić.

## **(12) Zarządzanie Tutors Community**

Przetwarzamy adresy e-mail, dane dotyczące interakcji i użytkowania korepetytorów będących członkami Tutors Community, aby zapewnić im możliwość spotkania i swoimi najlepszymi praktykami, otrzymywania aktualnych informacji oraz kontaktowania się ze sobą i z Preply w ramach naszego uzasadnionego interesu, jakim jest budowanie społeczności. Zebrane dane wykorzystujemy również w celach moderacyjnych, statystycznych oraz w celu poprawy doświadczenia korepetytorów.

Zapewniamy, że dostęp do danych osobowych przesłanych przez Ciebie do Społeczności Korepetytorów będzie ograniczony do usługodawców i pracowników tylko niezbędnym zakresie.

## **(13) Wsparcie i nadzór nad platformą**

W przypadku jakichkolwiek sporów na Platformie Preply i innych kwestii związanych z Usługami możemy wykorzystywać dane (w tym komunikację) do rozwiązywania takich spraw, nadzorowania zachowania użytkowników na platformie i reagowania na wszelkie skargi oraz wnioski.

## **(14) Wydarzenia i webinary prowadzone przez Preply**

Używamy danych osobowych, które otrzymujemy od Ciebie podczas rejestracji lub uczestnictwa w naszych wydarzeniach bądź webinarach, aby zapewnić Ci do nich dostęp, a także aby wysłać Ci potwierdzenie rejestracji, przypomnienia, przydatne materiały lub informacje dotyczące naszych Usług, o które prosiłeś(-aś).

## **(15) Konkursy i loterie**

- **Konkursy.** Od czasu do czasu przeprowadzamy konkursy związane z nauką dla osób, które spełniają określone kryteria. Uczestnicy są zobowiązani do wypełnienia formularzy rejestracyjnych, aby zgłosić się do konkursu i udowodnić, że spełniają te kryteria. Przetwarzamy te informacje wyłącznie w celu organizacji i przeprowadzenia konkursu, wyłonienia zwycięzcy(ów) oraz skontaktowania się z nimi w sprawie wyników i nagród.
- **Loterie.** Od czasu do czasu przeprowadzamy loterie wśród zarejestrowanych użytkowników, którzy spełniają określone wymagania uczestnictwa w loterii. Będziemy przetwarzać Twój identyfikator użytkownika, imię i nazwisko, datę urodzenia, kraj rezydencji oraz adres e-mail powiązany z Twoim kontem na Platformie Preply w celu zarządzania loterią (w tym sprawdzenia uprawnień do udziału w loterii, skontaktowania się z Tobą w przypadku, jeśli zostaniesz zwycięzcą i dostarczenia nagrody) oraz w celu spełnienia innych wymogów prawnych. Aby otrzymać nagrody, zwycięzcy są zobowiązani do złożenia oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w konkursie oraz złożenia federalnego formularza podatkowego (lub innego wymaganego formularza podatkowego). Dodatkowo, za Twoją zgodą, możemy opublikować na naszej stronie internetowej nazwiska zwycięzców loterii.

## **(16) Zgodność z wymogami prawnymi**

Przetwarzamy pewne informacje dotyczące płatności, aby spełnić obowiązujące wymogi prawne w kwestii finansów i/lub księgowości. Możemy również przetwarzać dane zgromadzone na Platformie Preply w odniesieniu do wniosków o charakterze prawnym, które możemy otrzymać od Ciebie lub innej właściwej osoby lub organu, a także możemy wykorzystywać te informacje do egzekwowania, obrony lub potwierdzenia naszych praw.

### **(17) Zapobieganie oszustwom**

Niektóre informacje, takie jak informacje o logowaniu, płatnościach i zachowaniu użytkownika na platformie, podlegają nadzorowi z naszej strony w celu zapobiegania oszustwom na platformie i pomocy w zarządzaniu sesjami użytkownika.

### **(18) Dostosowanie platformy (tylko dla Korepetytorów)**

Jeżeli zdecydujesz się podać informacje dotyczące płci na stronie ustawień swojego profilu, będziemy przetwarzać takie dane, aby lepiej dostosować do Ciebie Platformę Preply, np. aby ulepszyć tłumaczenie Twojego profilu korepetytora.

### **(19) Zarządzanie programem Fundae**

Opisane tu przetwarzanie ma na celu zarządzanie uczestnictwem w programach dotowanych przez Fundae, wypełnianie obowiązków sprawozdawczych wobec Fundae i innych właściwych organów oraz zapewnienie zgodności z przepisami prawa właściwego dla dotacji szkoleniowych. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zapewnienie zgodności z wymogami prawnymi.

### **(20) Zmiany**

Możemy zmieniać co jakiś czas Politykę Prywatności Preply. Po wprowadzeniu jakichkolwiek zmian w niniejszej Polityce Twoje prawa nie mogą ulec ograniczeniu, chyba że wyrazisz na to wyraźną zgodę. Najnowsza wersja jest dostępna na tej stronie. Jeśli wprowadzimy znaczące zmiany, powiadomimy o nich użytkownika, wysyłając mu wiadomość e-mail.

## **5. Jak są udostępniane dane osobowe?**

W celu zapewnienia wysokiej jakości usług Preply zatrudnia pracowników, zawiera umowy z niezależnymi wykonawcami, jak również współpracuje z innymi dostawcami usług, firmami i organizacjami na podstawie umów o przetwarzaniu danych osobowych lub standardowych klauzul umownych. Z tego powodu niektóre z Twoich danych osobowych mogą zostać przekazane wspomnianym osobom. Preply korzysta wyłącznie z bezpiecznych miejsc przechowywania danych, takich jak miejsca udostępniane przez AWS (Amazon, USA) z serwerami zlokalizowanymi w Irlandii i Stanach Zjednoczonych.

### **(1) Kategorie zewnętrznych dostawców usług**

- Usługi analityczne  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunktach 5 i 14 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Platformy społecznościowe i wyszukiwarki  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych usługodawców mogą zawierać informacje opisane w podpunkcie 7 punktu 4 i podpunkcie 2 punktu 5 niniejszej Polityki Prywatności.
- Rozwiązania z zakresu komunikacji z klientem,  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunkcie 4 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Narzędzia badania użytkowników  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunkcie 5 punktu 4 niniejszej Polityki Prywatności.

- Usługi do zarządzania wiadomościami e-mail i wysyłania powiadomień Push Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować Twoje dane kontaktowe oraz identyfikatory osobowe, które nam przekazujesz.
- Dostawcy usług SMS na potrzeby marketingu mobilnego i powiadomień, Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować Twoje dane kontaktowe oraz identyfikatory osobowe, które nam przekazujesz.
- Dostawcy usług płatności  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunkcie 6 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Dostawcy usług opartych na sztucznej inteligencji  
Dane osobowe udostępniane tym kategoriom zewnętrznych usługodawców mogą zawierać informacje opisane w podpunktach 16 i 17 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Dostawcy narzędzi do wideokonferencji, zamiany mowy na tekst i analizy konwersacji,  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunkcie 16 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Dostawcy rozwiązań z zakresu marketingu influencerów do identyfikacji i angażowania wpływowych osób Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować Twoje imię i nazwisko oraz inne identyfikatory opisane w podpunktach 1 i 2 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Narzędzia do oceny znajomości języka  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunkcie 15 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Narzędzia do optymalizacji i marketingu w wyszukiwarkach  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunkcie 13 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Usługi zarządzania Akademią Korepetytorów  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunkcie 11 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.
- Usługi zarządzania Społecznością Korepetytorów  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w podpunkcie 10 punktu 3 oraz podpunkcie 10 punktu 4 niniejszej Polityki Prywatności.
- Dostawcy usług weryfikacji online  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w punkcie 18 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.

- Dostawcy oprogramowania zapewniającego zgodność z przepisami podatkowymi i księgowymi  
Dane osobowe udostępniane tej kategorii zewnętrznych dostawców usług mogą obejmować informacje opisane w punkcie 12 punktu 3 niniejszej Polityki Prywatności.

## **(2) Korzystanie z Platform sieci społecznościowych**

Korzystamy z platform społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn i TikTok do prowadzenia stron społecznościowych Preply.

Pamiętaj, że LinkedIn działa zarówno jako procesor zaangażowany przez Preply, jak i jako niezależny administrator Twoich danych osobowych. Dodatkowo TikTok i Preply niezależnie przetwarzają Twoje dane osobowe jako niezależni administratorzy.

W odniesieniu do profili Preply w serwisach [Facebook](#) i [Instagram](#), Meta Platforms, Meta Platforms, Inc („Meta”) jest współadministratorem danych osobowych. W szczególności Meta i Preply są współadministratorami danych i statystyk stron, Twoich reakcji i komentarzy pod naszymi postami oraz innych informacji, które udostępniasz Preply po skontaktowaniu się z nami.

Więcej informacji na temat porozumienia o wspólnym administrowaniu z Meta znajdziesz pod tym linkiem: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Możesz skontaktować się z nami w sprawie wszelkich pytań związanych z Twoją aktywnością na profilach Preply na wyżej wymienionych platformach społecznościowych lub związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

Usługodawcy wymienieni w podpunktach 1 i 2 pomogą nam zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych w Preply.

Preply ma swoich kontrahentów i spółki zależne w innych krajach (w tym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym), którzy mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych. Jednocześnie w przypadku przekazywania danych osobowych innym osobom gwarantujemy, że są one chronione i wykorzystywane wyłącznie w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności. Osiągamy to poprzez korzystanie wyłącznie z certyfikowanych usług i produktów, podpisując umowy o ochronie danych osobowych z kontrahentami i partnerami (w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską i zgodne z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych), a także podejmujemy środki techniczne w celu zapewnienia ochrony informacji podczas przechowywania, wykorzystywania oraz przetwarzania i przekazywania danych.

## **(3) Przekazywanie danych w przypadku zmian w strukturach firmy lub przeniesienia własności**

W przypadku fuzji, przejęcia, sprzedaży lub zmiany struktury organizacyjnej będziemy nadal zapewniać poufność danych osobowych i powiadomimy użytkowników, których te dane dotyczą, zanim dojdzie do przekazania danych osobowych lub objęcia ich inną polityką prywatności.

## **(4) Firmy korzystające Usług Preply Business**

Możemy udostępniać postępy w nauce języków obcych oraz wyniki oceny znajomości języków obcych Uprawnionych Użytkowników ich pracodawcom.

### **(5) Niezależni kontrahenci Preply**

Współpracujemy z niezależnymi kontrahentami, którzy pomagają nam świadczyć nasze Usługi. W szczególności możemy angażować kontrahentów do pomocy w analizie danych i rozwoju oprogramowania, obsłudze klienta, promocji, marketingu, badaniach użytkowników, a także w kwestiach finansowych i prawnych. Kontrahenci będą mieli dostęp do Twoich danych osobowych wyłącznie na zasadzie ograniczonego dostępu i zgodnie ze ścisłymi zobowiązaniami w zakresie prywatności i bezpieczeństwa.

### **(6) Inni użytkownicy Platformy Preply**

Twoje dane osobowe mogą być również widoczne dla gości i innych użytkowników Platformy Preply. Może to nastąpić poprzez kontakty osobiste (pomiędzy uczniem a korepetytorem) lub w związku z funkcjami społecznościowymi Platformy Preply. Na przykład Twoje zdjęcie profilowe i nazwisko mogą być widoczne w przypadku zapisania się na zajęcia grupowe lub napisania opinii o lektorze

## **6. Jak długo dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Preply?**

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez Preply przez okres nie dłuższy, niż jest to konieczne do celów, dla których są one przetwarzane.

Zasadniczo Preply przechowuje dane osobowe tak długo, jak długo aktywne jest Twoje konto. Jeśli Twoja ostatnia aktywność w serwisie Preply miała miejsce ponad 2 lata temu, Twoje konto zostanie uznane za wygasłe. W takim przypadku lub gdy zdecydujesz się usunąć swoje konto Preply, zobowiązujemy się do usunięcia Twoich danych osobowych z naszych aktywnych systemów i serwerów najpóźniej w ciągu 90 dni.

Preply przechowuje Twoje dane osobowe przetwarzane przez narzędzia oparte na sztucznej inteligencji do celów szkolenia w zakresie danych AI przez 2 lata w UE i dłużej w jurysdykcjach spoza UE.

Jednak w przypadku nierozstrzygniętych konfliktów, Preply może przechowywać Twoje dane osobowe dłużej, aby móc ustalić, wykonać lub obronić roszczenie. Po rozwiązaniu sytuacji konfliktowej wszystkie dane osobowe zostają usunięte, jeśli upłynął standardowy okres przechowywania.

Możemy również zachować niektóre z Twoich danych osobowych przez dłuższy czas, jeśli jest to niezbędne do spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, regulacyjnych, podatkowych, księgowych lub innych.

Dane osobowe gromadzone podczas rejestracji na naszej liście mailingowej lub na potrzeby biuletynu będą przechowywane tak długo, jak długo będziesz chciał(a) otrzymywać nasze wiadomości e-mail. Przyjmujemy, że chcesz je otrzymywać, dopóki nie wypiszesz się z listy mailingowej lub biuletynu, klikając odpowiedni link zawarty w każdej z naszych wiadomości e-mail.

Jeśli zapiszesz się na którekolwiek z naszych wydarzeń lub webinarów przy użyciu danych uwierzytelniających Twojego konta, to scalimy i przechowamy te informacje wraz z danymi Twojego konta. Jeśli podałeś(-aś) inne dane kontaktowe, usuniemy je w ciągu 30 dni od daty zorganizowania wydarzenia lub webinaru.

Listy uczestników loterii, w tym osób, które wzięły udział w loterii za pośrednictwem alternatywnej metody zgłoszenia (mail-in), zostaną usunięte w ciągu 30 dni od zakończenia loterii. Nazwiska zwycięzców loterii ogłoszone na naszej stronie internetowej pozostaną publicznie dostępne do czasu wycofania Twojej zgody.

Po upływie okresu przechowywania Preply zaprzestanie przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że odpowiednie przepisy będą stanowiły inaczej.

## **7. Prawa użytkownika jako podmiotu danych w zakresie danych osobowych przetwarzanych przez Preply**

### **(1) Prawo do potwierdzenia**

Możesz uzyskać od Preply potwierdzenie, czy dotyczące Ciebie dane osobowe są przetwarzane.

### **(2) Prawo dostępu**

Możesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Preply.

### **(3) Prawo do sprostowania**

Możesz poprosić Preply o uzupełnienie danych osobowych, które są niekompletne i wymagają poprawy.

### **(4) Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**

Możesz poprosić Preply o usunięcie swoich danych osobowych. W większości przypadków Preply usunie Twoje dane, chyba że przepisy prawa będą wymagały innych rozwiązań.

#### **Aby usunąć swoje dane osobowe, możesz:**

- Skontaktować się z nami przez e-mail na adres [support@preply.com](mailto:support@preply.com). Odpowiemy na Twoją prośbę o usunięcie danych w ciągu 30 dni i powiadomimy Cię o tym.
- Usunąć poszczególne elementy z Twojego konta (np. metodę płatności itp.), wchodząc w „Ustawienia” swojego konta na stronie <https://preply.com/settings>.
- Usunąć całe swoje konto, przechodząc do strony „Ustawienia” swojego konta na <https://preply.com/settings> i postępując zgodnie z instrukcjami dotyczącymi usuwania konta.

### **(5) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Możesz zakwestionować prawidłowość swoich danych osobowych lub w sytuacji, kiedy Preply nie będzie dłużej zainteresowany ich przetwarzaniem, ale chcesz, by to zrobił z innych powodów. Na przykład w celu wystąpienia z roszczeniem przeciwko komuś i wówczas zamiast usunięcia danych, ich przetwarzanie zostanie ograniczone.

### **(6) Prawo do przeniesienia danych**

Możesz poprosić o przeniesienie swoich danych osobowych bezpośrednio między administratorami, o ile będzie to technicznie możliwe i nie będzie miało negatywnego wpływu na prawa i wolności innych osób.

### **(7) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Preply**

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jeśli jest to związane z zadaniami wykonywanymi przez nas w interesie publicznym lub w ramach powierzonych nam obowiązków o charakterze urzędowym. Drugi przypadek ma miejsce, kiedy przetwarzanie danych odbywa się dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

realizowanych przez nas lub przez osobę trzecią, a Ty uważasz, że te interesy są nadrzędne wobec Twoich interesów lub podstawowych praw i wolności. Przykładowo masz prawo sprzeciwić się szkoleniu w zakresie danych AI w ustawieniach swojego konta. Jeśli zgłosisz sprzeciw odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych, przestaniemy je przetwarzać, chyba że będziemy mogli udowodnić, że istnieją ważne i uzasadnione podstawy do ich przetwarzania.

#### **(8) Prawo do odwołania zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z nami**

Po tym, jak otrzymamy od Ciebie prośbę o wycofanie zgody, rozpatrzemy ją w odpowiednim czasie i nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że prawo stanowi inaczej.

Jeżeli zaistnieje którykolwiek z wyżej wymienionych powodów, prosimy o kontakt z nami, jak zostało to opisane na końcu niniejszej Polityki prywatności. Zobowiązujemy się do bezzwłocznego wykonania tego zgłoszenia. Zgłoszenia te są bezpłatne.

Jeżeli uważasz, że wykorzystywanie przez nas Twoich danych narusza Twoje prawa, możesz złożyć skargę do odpowiedniego organu zajmującego się ochroną danych.

Pamiętaj, że jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych ma miejsce do celów związanych z marketingiem bezpośrednim, masz prawo odmówić zgody na takie przetwarzanie w dowolnym momencie bez podawania uzasadnienia, a my zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych na takie cele marketingu bezpośredniego.

### **8. Inne zobowiązania dotyczące prywatności**

#### **(1) Przesyłanie danych za granicę**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe zarówno na terenie Stanów Zjednoczonych, jak i poza nim. Mimo że kraje, w których przetwarzamy dane, mogą mieć różne przepisy prawne, podejmujemy działania mające na celu zapewnienie wysokiego stopnia ochrony prywatności i zgodności (a mianowicie zgodnie z art. 5 niniejszej Polityki prywatności).

#### **(2) Czas na odpowiedź i reakcję**

Preply udzieli informacji na temat podjętych działań w związku z Twoim zgłoszeniem odnośnie Twoich praw określonych powyżej najdłużej w ciągu jednego miesiąca od otrzymania zgłoszenia. Okres ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, jeżeli Preply ma zbyt dużą liczbę wniosków lub dany wniosek jest złożony i wymaga wielu działań. Preply poinformuje Cię o każdym takim przedłużeniu terminu w ciągu jednego miesiąca od otrzymania zgłoszenia wraz z podaniem przyczyn takiego opóźnienia.

#### **(3) Bezpieczeństwo**

Preply podejmuje działania techniczne i organizacyjne, aby zapewnić, że informacje są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami bezpieczeństwa, w tym ochrony przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Przykładowo Preply korzysta z usług zweryfikowanych kontrahentów, którzy mogą mieć dostęp do danych i z którymi podpisane są stosowne umowy o przetwarzanie danych.

#### **(4) Dostęp do konta w celu zapewnienia wsparcia**

W wyjątkowych okolicznościach, takich jak wymagana obsługa klienta, nasi specjaliści ds. pomocy technicznej mogą potrzebować dostępu do konta użytkownika. W takiej sytuacji będą oni mogli zobaczyć dane osobowe przesłane na konto użytkownika, w tym personalne zaplanowane wydarzenia, jeśli Kalendarz Google i Kalendarz Preply są połączone.

Zobowiązujemy się zawsze pytać o zgodę użytkownika na dostęp do jego konta przed rozpoczęciem rozwiązywania problemów. Przed udzieleniem nam zgody możesz również rozważyć zmianę ustawień prywatności Kalendarza Google za pomocą [Centrum pomocy Kalendarza Google](#), aby ukryć przed nami swoje osobiste wydarzenia.

Pamiętaj, że jeśli nie chcesz udzielić zgody na dostęp do swojego konta, może to wpłynąć na czas i jakość świadczenia pomocy technicznej.

#### **(5) Prywatność dzieci**

Prywatność dzieci to kwestia, która jest przedmiotem naszej troski. Usługi Preply nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 18 roku życia bez nadzoru rodzica lub opiekuna prawnego. Jeśli masz mniej niż 18 lat, ale masz ukończone 13 lat, musisz poprosić rodzica/opiekuna prawnego o założenie konta na Platformie Preply, z którego będziesz korzystać pod jego nadzorem.

Nie gromadzimy świadomie informacji od dzieci poniżej 13 roku życia i odradzamy korzystanie z Usług Preply przez dzieci poniżej tego wieku. Zachęcamy rodziców i opiekunów prawnych do monitorowania korzystania z Internetu przez swoje dzieci oraz do pomocy w egzekwowaniu naszej Polityki Prywatności poprzez pouczanie swoich dzieci, aby nigdy nie podawały informacji na Platformie Preply bez ich zgody.

#### **(6) Zgłaszanie naruszeń**

W przypadku naruszenia danych osobowych, które może skutkować wysokim ryzykiem niekorzystnego wpływu na Twoje prawa jako osoby, której dane dotyczą, niezwłocznie poinformujemy o tym zarówno Ciebie, jak i odpowiednie urzędy ochrony danych. Dołożymy również wszelkich starań, aby zminimalizować takie ryzyko.

#### **(7) Zgłoszenia „DoNotTrack”**

Preply nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim dla celów marketingu bezpośredniego. Nasze Usługi nie obsługują również zgłoszeń typu „Do Not Track” (tzn. bez śledzenia).

#### **(8) Prawa do prywatności stanu Kalifornia**

Jeśli mieszkasz w Kalifornii, przysługują Ci pewne prawa odnośnie Twoich danych osobowych na podstawie California Consumer Privacy Act z 2018 r. Mianowicie, jako mieszkaniec Kalifornii, masz prawo:

- znać kategorie i wiedzieć, jakie konkretnie dane osobowe dotyczące Ciebie zgromadziliśmy oraz uzyskać dostęp do kopii swoich danych osobowych („**Prawo do wiedzy**”);
- żądać poprawy niedokładnych danych osobowych dotyczących Ciebie („**Prawo do poprawy**”);
- zażądać usunięcia swoich danych osobowych, które zgromadziliśmy („**Prawo do usunięcia**”);
- zrezygnować ze sprzedaży swoich danych osobowych („**Prawo do rezygnacji**”).

Pamiętaj, że przed spełnieniem żądania możemy poprosić Cię i/lub Twojego przedstawiciela o podanie pewnych informacji w celu zweryfikowania Twojej tożsamości i upoważnienia i/lub tożsamości i upoważnienia Twojego przedstawiciela. Informacje, o które prosimy, będą zależały od Twoich wcześniejszych interakcji z nami.

Więcej informacji na temat danych osobowych, które zbieramy i w jaki sposób je gromadzimy, podano w punkcie 2 i 3 niniejszej Polityki Prywatności. Cele, dla których gromadzone są Twoje dane osobowe oraz kategorie dostawców usług, którzy mają dostęp do Twoich danych osobowych, podano w punkcie 4 i 5.

Preply zobowiązuje się traktować Cię jak każdą inną osobę i nie dopuszczać się dyskryminacji wobec Ciebie, jeśli zdecydujesz się skorzystać ze swoich praw. Aby złożyć wniosek o realizację swoich praw, wyślij wiadomość e-mail na adres [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

### **(9) Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie**

W ramach funkcjonalności Platformy Preply przetwarzamy dane osobowe naszych korepetytorów i uczniów w sposób, który może być uznany za profilowanie.

W szczególności, używamy algorytmów uczenia maszynowego, które analizują różne dane metryczne i określają ranking korepetytorów na platformie Preply oraz ich widoczność dla uczniów. Ma to na celu zwiększenie efektywności dopasowania uczniów i korepetytorów na Platformie Preply oraz umożliwienie korepetytorom łączenia się z optymalną liczbą uczniów, którzy są najlepiej dopasowani do ich sposobu pracy.

Pamiętaj, że ten rodzaj przetwarzania jest niezbędny do świadczenia naszych Usług. Więcej informacji o tym procesie i związanej z nim logice podano w punkcie 3.6 naszych [Warunków usługi](#).

Jeśli chcesz poprosić o interwencję człowieka, wyrazić swój punkt widzenia lub zakwestionować decyzje podjęte przez algorytmy, napisz do nas na adres [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

### **(10) Sprzedaż danych osobowych**

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych oraz danych osobowych osób niepełnoletnich poniżej 16 roku życia.

## **9. Ramowy program ochrony prywatności danych**

### **(1) Uczestnictwo w Ramowym programie ochrony prywatności danych**

W przypadku danych osobowych przetwarzanych w ramach niniejszej Polityki prywatności firma Preply, Inc. przestrzega Ram ochrony prywatności danych UE-USA, Brytyjskiego rozszerzenia ram ochrony prywatności danych UE-USA oraz Ram ochrony prywatności danych Szwajcaria-USA określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych. Firma Preply, Inc. poświadczyła w Departamencie Handlu Stanów Zjednoczonych, że przestrzega Ram UE-USA w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej w oparciu o Ramy UE-USA, a z Wielkiej Brytanii (i Gibraltaru) w oparciu o Brytyjskie rozszerzenie ram UE-USA. Firma Preply, Inc. zaświadczyła Departamentowi Handlu Stanów Zjednoczonych, że przestrzega Ram Szwajcaria-USA w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych ze Szwajcarii zgodnie z Ramami Szwajcaria-USA. W przypadku sprzeczności między warunkami niniejszej Polityki prywatności a Ramami UE-USA i/lub Ramami Szwajcaria-USA zastosowanie mają Ramy.

Aby dowiedzieć się więcej o programie Ram ochrony danych, odwiedź stronę <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Aby zobaczyć naszą certyfikację, odwiedź stronę z listą Ram ochrony danych: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

## **(2) Skargi związane z Ramami ochrony danych**

Zgodnie z Ramami UE-USA, Brytyjskim rozszerzeniem ram UE-USA oraz Ramami Szwajcaria-USA firma Preply, Inc. zobowiązuje się do rozstrzygnięcia skarg związanych z Ramami w zakresie gromadzenia i wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych. Osoby z UE, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, które złożyły skargi dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych otrzymanych na podstawie Ram UE-USA, Brytyjskiego rozszerzenia ram UE-USA oraz Ram Szwajcaria-USA, powinny najpierw skontaktować się z Preply, Inc. pod adresem: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com) lub [dpo@preply.com](mailto:dpo@preply.com).

## **(3) Rozstrzygnięcie sporów**

Jeśli skarga związana z Ramami nie może zostać rozwiązana w ramach wewnętrznego procesu Preply, Inc. opisanego powyżej, zgodnie z Ramami UE-USA, Brytyjskim rozszerzeniem ram UE-USA oraz Ramami Szwajcaria-USA, zobowiązujemy się do kierowania nierozstrzygniętych skarg dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych otrzymanych zgodnie z Ramami UE-USA, Brytyjskim rozszerzeniem ram UE-USA i Ramami Szwajcaria-USA do Association of National Advertisers (ANA), alternatywnego podmiotu rozstrzygającego spory z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Jeśli nie otrzymasz od nas w odpowiednim czasie potwierdzenia złożenia skargi związanej z Ramami lub jeśli nie rozpatrzyliśmy skargi związanej z Ramami w sposób Cię satysfakcjonujący, odwiedź stronę <https://www.ana.net/content/show/id/accountability-dpf-consumers>, aby uzyskać więcej informacji lub złożyć skargę. Usługi świadczone przez ANA są bezpłatne.

## **(4) Wiążący arbitraż**

Masz, pod pewnymi warunkami, możliwość odwołania się do wiążącego arbitrażu w przypadku skarg dotyczących zgodności z Ramami, które nie zostały rozwiązane przez żaden z pozostałych mechanizmów Ram (patrz sekcja Skargi związane z Ramami ochrony danych i sekcja Rozstrzygnięcie sporów).

Dodatkowe informacje można znaleźć w Załączniku I do Ram ochrony prywatności danych: Model arbitrażowy <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

## **(5) Nadzór USA**

Federalna Komisja Handlu (FTC) ma jurysdykcję nad zgodnością firmy Preply, Inc. z Ramami UE-USA, Brytyjskim rozszerzeniem ram UE-USA i Ramami Szwajcaria-USA. Firma Preply, Inc. podlega uprawnieniom dochodzeniowym i egzekucyjnym FTC.

## **(6) Ujawnianie Danych osobowych organom ścigania**

Firma Preply, Inc. może ujawnić Twoje dane osobowe w zakresie wymaganym przez prawo lub jeśli w dobrej wierze uznamy, że musimy je ujawnić w celu zastosowania się do oficjalnych dochodzeń lub postępowań prawnych (wszczętych przez organy rządowe lub organy ścigania lub strony prywatne, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub egzekwowania prawa).

## **(7) Odpowiedzialność w przypadkach dalszego przekazywania stronom trzecim**

W kontekście dalszego przekazywania, firma Preply, Inc. ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych, które otrzymamy zgodnie z Ramami ochrony danych, a następnie prześlemy stronie trzeciej działającej jako przedstawiciel w naszym imieniu. Firma Preply, Inc. pozostaje odpowiedzialna zgodnie z Ramami, jeśli nasz przedstawiciel przetwarza takie dane osobowe w sposób niezgodny z nimi, chyba że udowodnimy, że nie jesteśmy odpowiedzialni za zdarzenie powodujące szkodę.

## **10. Kwestie prawne**

Korzystanie przez Ciebie z naszych Usług traktujemy jako prywatne. Możemy jednak ujawnić Twoje dane osobowe przechowywane w naszych bazach danych dla następujących celów:

- (1) przestrzegania prawa lub postępowania sądowego, które zostało nam wytoczone;
- (2) egzekwowania i badania potencjalnych naruszeń niniejszej Polityki prywatności oraz wykorzystywania usług do udziału w działaniach naruszających prawo lub ułatwiających takie działania;
- (3) badania potencjalnych oszustw; lub
- (4) chronienia praw, własności lub bezpieczeństwa Preply, jej pracowników, klientów i ogółu.

*Mamy nadzieję, że niniejsza Polityka prywatności pomogła Ci zrozumieć, w jaki sposób Twoje dane osobowe będą wykorzystywane w Preply. Będziemy czuwać nad Twoimi danymi osobowymi, tak abyś mógł/mogła korzystać z naszych usług, nie martwiąc się o swoją prywatność. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, napisz do nas na adres [support@preply.com](mailto:support@preply.com).*

**Zespół Preply**