



Lei Geral de Proteção de Dados

Para conhecer nossas Diretrizes de Privacidade e entender de forma transparente como tratamos os seus dados pessoais, [clique aqui](#).

Por que a Avenia trata Dados Pessoais?

A Avenia tem o compromisso de oferecer serviços de qualidade, sempre com foco na segurança e na privacidade do Usuário. Trabalhamos continuamente para aprimorar nossas medidas de proteção e garantir que os Dados Pessoais sejam tratados com responsabilidade, respeito e transparência.

Ao utilizar os Serviços da Avenia, o Usuário poderá fornecer informações por meio de nossas plataformas digitais (sites, aplicativos e APIs), parceiros terceiros, e-mail, telefone ou outros canais de comunicação. Esses dados são tratados de forma segura e com a finalidade de viabilizar a melhor experiência possível, preservando a privacidade e a confiança de nossos Usuários.

Quais Dados Pessoais são coletados?

Para que possamos oferecer nossos serviços de forma eficiente e segura, é necessário coletar algumas informações sobre o Usuário. Esses Dados Pessoais podem ser:

- **Fornecidos diretamente pelo Usuário** durante o cadastro ou utilização das nossas plataformas;
- **Compartilhados por terceiros** parceiros, quando relacionados à prestação dos serviços;
- **Coletados automaticamente** por meio das interações do Usuário com nossos sites, aplicativos e APIs, conforme o serviço utilizado.

Toda coleta é realizada em conformidade com a legislação aplicável e com o compromisso de preservar a privacidade e a segurança das informações do Usuário.

Dados pessoais fornecidos diretamente pelo Usuário: A Avenia coleta os Dados Pessoais que o Usuário insere ou encaminha ao acessar nossos canais oficiais (sites, aplicativos ou APIs), bem como aqueles fornecidos no momento da contratação de



produtos e/ou serviços disponibilizados diretamente ou por meio de empresas parceiras da Avenia.

Dados pessoais fornecidos por terceiros: A Avenia poderá receber Dados Pessoais por meio de parceiros ou prestadores de serviços que mantenham algum tipo de relacionamento com o Usuário. Também poderemos coletar informações disponibilizadas em bases públicas por autoridades (como a Receita Federal), em registros de terceiros ou ainda em websites e redes sociais, sempre em conformidade com a legislação aplicável e respeitando a privacidade do Usuário.

Dados pessoais coletados automaticamente: A Avenia também pode coletar determinadas informações de forma automática por meio de tecnologias de mercado, como cookies, sempre com o objetivo de aprimorar a experiência do Usuário em nossas plataformas, de acordo com seus hábitos e preferências de navegação.

Os dados coletados podem variar conforme a interação do Usuário (via plataformas digitais, e-mail, telefone, redes sociais de terceiros, entre outros), e podem incluir:

- **Informações pessoais de contato:** dados que permitem identificar ou verificar o cadastro do Usuário, como nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, número de telefone, comprovante de residência, dados biométricos e cópia de documento de identificação.
- **Informações financeiras:** dados relacionados às operações realizadas, perfil de risco, declarações fiscais, posições financeiras e extratos, entre outros.
- **Informações de Recursos Humanos:** dados fornecidos em processos seletivos, como informações educacionais, currículos, experiências profissionais e outras informações necessárias para análise de candidaturas.
- **Informações públicas:** dados disponibilizados publicamente ou tornados públicos pelo próprio Usuário, incluindo menções, interações em perfis, sites e redes sociais.

Por razões de segurança, a Avenia poderá ainda solicitar informações adicionais, sempre que necessário, com o propósito de prevenir fraudes e proteger a integridade de nossos serviços e dos Usuários.



Finalidade de tratamento de Dados Pessoais

A Avenia trata os Dados Pessoais do Usuário com base em princípios de legalidade, transparência e segurança, tendo como objetivo principal viabilizar a relação comercial, cumprir obrigações contratuais e atender às exigências legais e regulatórias. Em situações específicas, os dados também podem ser utilizados para finalidades determinadas. Entre elas, destacam-se:

- **Atendimento:** utilização dos Dados Pessoais de contato e cadastro para responder dúvidas, reclamações e solicitações feitas nos canais oficiais da Avenia.
- **Prestação de Serviços:** viabilização e gestão de operações, produtos e serviços contratados pelo Usuário.
- **Processos de Compliance:** realização de procedimentos internos como *Conheça seu Cliente (KYC)*, *Conheça seu Parceiro* e *Conheça seu Funcionário*, em linha com práticas de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.
- **Controle e Monitoramento:** acompanhamento de ordens e interações nas Plataformas, bem como prevenção a atividades suspeitas.
- **Abertura e Manutenção de Conta:** utilização de dados para cadastro inicial e atualização contínua das informações do Usuário.
- **Candidaturas a Vagas:** processamento de informações para participação em processos seletivos da Avenia.
- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** atendimento às normas aplicáveis ao setor financeiro e tecnológico.
- **Investigação e Prevenção de Ilícitos:** medidas para identificar, investigar e prevenir fraudes, crimes financeiros e demais condutas ilegais, preservando a segurança do Usuário e do sistema.
- **Cumprimento de Ordens Autoritativas:** fornecimento de informações em resposta a ordens judiciais, determinações de autoridades competentes ou órgãos fiscalizadores.



Compartilhamento de Dados Pessoais

Em razão da natureza de suas atividades, a Avenia realiza compartilhamentos obrigatórios de Dados Pessoais com órgãos reguladores e autorreguladores. Além disso, para viabilizar suas operações e prestar seus serviços com qualidade, a Avenia atua em parceria com empresas, fornecedores e prestadores de serviços, o que pode envolver o compartilhamento de informações pessoais dos Usuários. Esse compartilhamento é sempre realizado com base em critérios de segurança, confidencialidade e em conformidade com a legislação aplicável.

Entre as situações em que o compartilhamento pode ocorrer, destacam-se:

- **Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros Comerciais:** empresas contratadas para desempenhar atividades específicas que, no contexto de suas funções, podem ter acesso a Dados Pessoais. Todos os contratos firmados pela Avenia com terceiros contêm cláusulas claras de proteção e uso adequado dos dados.
- **Autoridades Públicas, Reguladores e Entidades Autorreguladoras:** cumprimento de obrigações legais e regulatórias, incluindo eventuais solicitações de órgãos como o Banco Central do Brasil (BACEN), a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e demais autoridades competentes.
- **Empresas do Grupo Avenia:** compartilhamento interno entre empresas do grupo para apoiar o desenvolvimento de serviços, atender exigências legais e regulatórias e assegurar a eficiência das operações.
- **Proteção de Direitos:** acesso e divulgação de dados podem ocorrer quando necessário para cumprir determinações legais, regulatórias ou judiciais, ou ainda para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Avenia, de seus clientes, fornecedores e colaboradores.

Direitos do Usuário

O Usuário, como titular de Dados Pessoais, possui uma série de direitos garantidos pela legislação de proteção de dados, que asseguram maior transparência e controle sobre suas informações. Entre eles, destacam-se:

- **Confirmação de Tratamento:** solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento de seus Dados Pessoais.



- **Acesso às Informações:** solicitar uma cópia dos Dados Pessoais tratados pela Avenia.
- **Correção e Atualização:** solicitar a correção ou retificação de Dados Pessoais incorretos, incompletos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus Dados Pessoais da base da Avenia.
- **Portabilidade:** solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares.
- **Eliminação de Dados com Base em Consentimento:** solicitar a exclusão de Dados Pessoais coletados e utilizados mediante seu consentimento.
- **Gestão do Consentimento:** negar-se a fornecer consentimento ou, quando já concedido, revogá-lo a qualquer momento.
- **Oposição ao Tratamento:** opor-se a determinados tipos de tratamento de Dados Pessoais.

A Avenia envida todos os esforços para assegurar o pleno exercício dos direitos dos Usuários em relação aos seus Dados Pessoais. No entanto, em determinadas situações, poderá deixar de atender a uma solicitação quando houver motivos legítimos e devidamente justificados. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando a revelação de informações comprometer segredos de negócio da Avenia ou de terceiros, quando o pedido de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados for incompatível com obrigações legais, regulatórias ou autorregulatórias aplicáveis, ou ainda quando o atendimento à solicitação possa impedir ou limitar a ampla defesa de direitos da Avenia ou de terceiros em disputas judiciais, administrativas ou arbitrais. Além disso, algumas solicitações podem demandar prazo adicional para resposta em razão de sua complexidade técnica ou dos impactos que possam causar, sendo o Usuário devidamente informado sobre o andamento do pedido e os prazos estimados para conclusão.

Armazenamento de Dados Pessoais



A Avenia adota práticas de armazenamento de Dados Pessoais em conformidade com a legislação aplicável, garantindo segurança e responsabilidade no tratamento das informações. Os Dados Pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, exceto quando houver outras razões legítimas para sua retenção, como o atendimento a obrigações legais, regulatórias ou contratuais, sempre fundamentadas em bases legais adequadas.

Além disso, a Avenia realiza análises periódicas para definir o período de retenção adequado a cada tipo de Dado Pessoal, levando em consideração sua natureza, a necessidade de coleta e a finalidade específica do tratamento, de modo a assegurar que nenhuma informação seja armazenada por tempo superior ao necessário.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Avenia poderá transferir Dados Pessoais coletados no Brasil para terceiros localizados em outros países, quando necessário para a execução de suas atividades. Isso pode ocorrer, por exemplo, em situações em que os dados sejam armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do território nacional, sempre em conformidade com as finalidades previstas para o tratamento.

Embora tenha sua sede no Brasil e siga a legislação brasileira de proteção de dados, a Avenia poderá transferir informações para jurisdições que possuam leis e requisitos de proteção de dados diferentes dos aplicáveis no Brasil. Ao se cadastrar em nossas plataformas ou firmar contrato de prestação de serviços, o Usuário manifesta ciência e concordância com essa possibilidade de transferência internacional de seus dados pessoais.

Segurança dos Dados Pessoais

Nos processos de armazenamento e tratamento, a Avenia adota rigorosos padrões de segurança para garantir a confidencialidade, integridade e proteção dos Dados Pessoais. Todas as medidas técnicas e administrativas implementadas seguem as melhores práticas de mercado e visam prevenir acessos não autorizados, vazamentos, perdas, alterações ou qualquer forma de uso inadequado das informações dos Usuários.

Em caso de dúvidas sobre os dados de sua titularidade favor contatar:

borderless liquidity_



Sr. Hector Selvatice Fardin (Encarregado de Proteção de Dados / DPO).

Assunto: Aos cuidados do Encarregado.

E-mail: compliance@avenia.io