

APLWeb ERP — Notas de Lançamento

Versão 2026.12 · Agosto de 2026 · O Que Entra na Oficina

A 2026.11 levou o catálogo para fora — publicar nos marketplaces e trazer o pedido de volta. A 2026.12 faz o caminho inverso: volta para dentro, para a bancada. É a versão da Ordem de Serviço.

Assistência técnica é um negócio que vive de prova. O aparelho chega trincado ou chega inteiro; foi combinado trocar a bateria ou trocar a tela; o cliente autorizou até certo valor ou não autorizou. Quando isso não fica registrado, a discussão acontece semanas depois, com o cliente na frente do balcão e ninguém com o que mostrar.

Esta versão fecha as frestas por onde esse registro estava escapando: observações que sumiam, uma data que era digitada e não gravada, o mesmo aparelho entrando duas vezes na mesma ordem, e uma tela que escolhia o equipamento no lugar do técnico. Junto vieram dois ganhos no Financeiro e o pacote completo de documentação do módulo de vistoria.

9 falhas de registro fechadas na Ordem de Serviço	2 observações que agora convivem sem se apagar	3 documentos de apoio novos no módulo	1 clique para agendar as cobranças automáticas	0 trabalho perdido por campo esquecido
---	--	---	--	--

A vistoria do equipamento

O checklist de entrada e saída é o documento que protege os dois lados. Nesta versão ele passou a registrar tudo o que o operador digita — e a não escolher nada por conta própria.

Duas observações, cada uma no seu lugar

Havia um só campo de observação, e ele descrevia o aparelho. Faltava onde escrever o que vale para a ordem inteira: o valor autorizado pelo cliente, quem pode retirar, o prazo combinado.

Agora são dois campos, com o rótulo dizendo de quem é cada um. A observação do checklist continua no histórico do documento e descreve o estado do aparelho naquela vistoria. A observação do serviço vale para a ordem toda e é a que aparece na ficha da OS.

O que acontecia	Situação
A observação da ordem nunca era preenchida por esta tela	A tela grava, e o texto aparece na ficha da OS
Ao abrir uma nova vistoria, o campo vinha vazio e o técnico escrevia do zero, apagando o que já havia	O texto gravado vem carregado, para completar em vez de substituir
A observação do aparelho era gravada em branco e apagava a anterior	O texto digitado é gravado e o anterior é preservado
Observação com aspas — bateria "inchada" — era descartada sem aviso	O texto é gravado como foi escrito

A tela não escolhe o equipamento por você

Quando a ordem tinha mais de um aparelho, a tela trazia um deles preenchido — sempre o mesmo, sem ninguém ter escolhido. Quem confirmasse sem reparar fazia a vistoria do aparelho errado, e o equipamento ainda era anexado de novo à ordem.

Agora, com um aparelho na ordem, ele vem preenchido, porque não há dúvida possível. Com mais de um, nada vem preenchido e a tela pergunta de qual é a vistoria, listando os aparelhos daquela ordem. É meio segundo a mais para eliminar um erro que só aparece na entrega.

O mesmo aparelho não entra duas vezes

A ordem passou a conferir o que já está anexado antes de anexar. Aparelho já ligado à ordem não entra de novo, mesmo que se faça uma segunda vistoria dele.

Ordens criadas antes desta versão podem ter itens repetidos. Eles não atrapalham o funcionamento, mas poluem a ficha — o suporte pode limpar quando você pedir.

A previsão de entrega passou a ser gravada

O campo estava na tela de criação da ordem, o operador preenchia, e o valor não chegava ao banco. A ficha da OS ficava sem a data prometida ao cliente — justamente o dado que o balcão consulta quando o telefone toca.

Agora ele é gravado e aparece na ficha. Ordens criadas antes desta versão seguem sem a data; ela pode ser preenchida a qualquer momento pela própria ficha.

Conferência antes do trabalho, não depois

Faltando escolher o equipamento, a tela avisava só na hora de salvar — depois de vinte itens respondidos, das observações escritas e das fotos anexadas. A página recarregava e todo esse trabalho se perdia.

A conferência foi movida para o começo. Sem equipamento escolhido, a tela avisa antes de deixar entrar no checklist. E o aviso agora diz o que fazer, em vez de exibir uma mensagem técnica do banco de dados.

Cadastro de itens e categorias

Achar a categoria digitando

O cadastro rápido de item, dentro da ordem de serviço, mostra as categorias em árvore. Em quem tem catálogo grande, encontrar uma subcategoria específica virava rolagem longa.

O campo agora filtra enquanto se digita, e a árvore continua ali quando o campo está vazio. A busca ignora acento e maiúscula, e — o que mais ajuda — procura também pelo caminho: digitar o nome da categoria-mãe encontra todas as filhas dela, que é como a pessoa pensa a árvore.

Categorias de cliente apareciam em campo de produto

A lista de categorias do cadastro rápido não separava por tipo. Categorias de cliente — as usadas para segmentar quem compra — apareciam misturadas às de produto.

Escolher uma delas criava um vínculo errado, que não dá erro na tela e depois ninguém encontra. A lista passou a mostrar apenas categorias de produto.

Vale conferir os itens cadastrados por esta tela nas últimas semanas.

Financeiro

O filtro por categoria de produto voltou a valer

Na Análise de Faturamento, escolher uma categoria de produto não alterava o resultado — em algumas visões a tela ficava vazia. O filtro estava na tela e não chegava à consulta.

Além de voltar a funcionar, ele passou a considerar as subcategorias. Escolher uma categoria-mãe traz tudo o que está abaixo dela, que é quase sempre o que se quer num relatório. Quem escolhe uma categoria final continua vendo exatamente ela.

O que acontecia	Situação
Escolher a categoria não mudava o resultado	O filtro vale em todas as visões, inclusive nos totalizadores
Escolher a categoria-mãe trazia poucos itens	Traz a categoria escolhida e todas as subcategorias
A opção "sem vendedor" não filtrava nada	Filtra as vendas sem vendedor informado
A situação "inativo" do cliente era lida como "qualquer situação"	As duas se comportam como o nome diz

Agendar as cobranças automáticas pela própria tela

Os avisos automáticos de vencimento e de atraso dependem de rotinas que rodam no servidor. Programá-las exigia acesso ao painel de hospedagem — na prática, um chamado para o suporte.

Agora o agendamento é feito na tela de configuração de Faturas: ligar o aviso já o programa no servidor, no horário definido, e a própria tela confirma que foi gravado. Desligar o remove. As rotinas dos outros módulos não são afetadas.

Os modelos de mensagem com PIX ganharam campo próprio

As mensagens de lembrete e de atraso com código PIX já eram enviadas, mas não tinham onde ser editadas — quem quisesse mudar o texto dependia do suporte.

Os dois modelos agora aparecem na tela de configuração, junto dos demais.

O módulo de vistoria ganhou documentação

O Check List de Equipamentos passou a ter o mesmo pacote de apoio dos demais módulos, acessível pelo próprio menu:

- Manual do operador, com o passo a passo de cada recurso e o que cada termo significa.
- Checklist de testes, para conferir o módulo depois de uma atualização ou na implantação de um cliente novo.
- Treinamento em slides, para apresentar o módulo a uma equipe nova.

Os três podem receber capturas de tela da sua própria operação, o que transforma o manual genérico no manual da sua empresa.

A instalação do módulo também ganhou uma tela de conferência: ela mostra primeiro o que falta, sem gravar nada, e só aplica depois da sua confirmação. Pode ser executada quantas vezes for necessário.

Pontos de atenção

Item de checklist cadastrado só no modelo não aparece

Os itens de vistoria ficam ligados ao modelo E ao equipamento ao mesmo tempo. Item cadastrado apenas no modelo, sem o equipamento, não aparece na hora de preencher.

É a causa mais comum de checklist que abre vazio. A tela de instalação lista quantos itens estão nessa situação.

A observação do serviço substitui a anterior ao salvar

O campo vem preenchido com o que está gravado, e ao salvar ele substitui o texto anterior. Complete em vez de apagar.

Campo deixado em branco não apaga o que já existia.

Itens repetidos em ordens antigas

Ordens criadas antes desta versão podem ter o mesmo equipamento anexado mais de uma vez. É resíduo, não erro novo, e não afeta a vistoria.

A limpeza é feita sob demanda pelo suporte — é uma operação sem desfazer, por isso não é automática.

Próximos passos (2026.13)

A versão anterior deixou dois compromissos, e nenhum dos dois foi entregue nesta. Ambos continuam de pé, pelas mesmas razões — e é justo dizer com franqueza que são compromissos repetidos:

- **Aposentadoria dos geradores de PDF antigos.** Eles ainda são o caminho de alguns relatórios do Financeiro, e desfazer essa dependência exige conferência relatório a relatório. Mexer nisso com pressa é o tipo de risco que produz número errado.
- **Modo escuro nas demais telas do AplFood.** São dez telas, e parte das cores do mapa do salão é código visual que não deve mudar com o tema.

Em estudo para a próxima versão:

- Comparação lado a lado entre a vistoria de entrada e a de saída, no mesmo documento
- Assinatura do cliente no comprovante da vistoria
- Perguntas do marketplace dentro do Inbox do CRM
- Simulador de preço por canal, considerando comissão, frete e imposto

APLWeb ERP — Tecnologia que acompanha o ritmo da sua empresa.

Equipe de Desenvolvimento APLWeb · Fortaleza, CE — Agosto de 2026