

APLWeb ERP — Notas de Lançamento

Versão 2026.2 · Maio de 2026 · O CRM

A 2026.1 foi a versão da interface: mais de 110 telas redesenhadas sem mexer na lógica de negócio. A 2026.2 vai no sentido oposto — ela acrescenta um módulo inteiro que não existia.

O APLWeb ganhou um CRM próprio, integrado ao cadastro de pessoas e ao faturamento que você já usa, com atendimento por WhatsApp dentro do sistema. Junto vieram dois controles pedidos por quem trabalha com ordem de serviço e produção terceirizada, e a continuação do roadmap anunciado na versão anterior.

1 módulo novo: CRM	6 provedores de WhatsApp suportados	2 controles novos na O.S. e na produção	0 mudanças no que você já usava
------------------------------	---	---	---

CRM — o novo módulo

O CRM organiza o que antes vivia em planilha e conversa solta: quem é o interessado, de onde ele veio, em que ponto da negociação está e o que precisa ser feito a seguir.

Recurso	Para que serve
Pipeline por etapas	O funil de vendas em colunas, com a oportunidade avançando de etapa por arrastar
Origens cadastráveis	De onde veio o contato — indicação, redes sociais, loja, site — para saber o que traz cliente
Vínculo com o cadastro	A oportunidade aponta para a pessoa já cadastrada; nada é digitado duas vezes
Tarefas e acompanhamento	O que fazer e quando, ligado à oportunidade em vez de solto na agenda

Atendimento por WhatsApp dentro do sistema

As conversas de WhatsApp passaram a acontecer dentro do APLWeb, ligadas ao cadastro do cliente e à oportunidade. A troca de mensagens deixa de ficar no celular de uma pessoa e passa a ser história da empresa.

O módulo não amarra você a um fornecedor: são seis provedores suportados, e a escolha é sua. Trocar de provedor não obriga a refazer o atendimento nem perde o histórico já gravado.

Ordem de Serviço e Produção

Registro de quem autorizou

A autorização de uma O.S. passou a deixar rastro: quem autorizou, quando e o que foi autorizado. Antes a decisão acontecia e não ficava registrada em lugar nenhum — na hora da divergência, não havia a quem recorrer senão à memória.

Terceirização com controle de entrega

Ordem de produção enviada para fora agora tem controle próprio de entrega: o que saiu, para quem, e o que voltou. É o mínimo para saber onde está a peça quando ela não está na sua fábrica.

Continuação da 2026.1

Os módulos de Membros, Doações e Projetos receberam os gráficos e indicadores anunciados no roadmap da versão anterior, no mesmo padrão visual do resto do sistema.

Pontos de atenção

O CRM precisa ser configurado antes do primeiro uso

O módulo nasce vazio de propósito: etapas do funil e origens de contato são cadastros seus, porque cada operação vende de um jeito. Reserve um tempo com quem conhece a rotina comercial antes de liberar para a equipe.

O atendimento por WhatsApp exige a instância do provedor escolhido conectada. Sem isso o módulo funciona, mas sem as conversas.

Próximos passos (2026.3)

- Módulos especialistas por segmento, com telas próprias de cada operação
- PIX integrado à fatura
- Contratos e recorrência

APLWeb ERP — Tecnologia que acompanha o ritmo da sua empresa.

Equipe de Desenvolvimento APLWeb · Fortaleza, CE — Maio de 2026