

Klauzule o obradi podataka o ličnosti

Ažurirano: 09.11.2023

1. Definicije

„**Podružnica**“ označava u odnosu na Klijenta drugo lice koje trenutno ili u budućnosti, direktno ili indirektno, bilo sam ili preko jednog ili više posrednika, kontroliše, predmet je kontrole ili je pod zajedničkom kontrolom sa Klijentom, pri čemu „kontrola“ znači: (i) stvarno vlasništvo nad najmanje pedeset procenata (50%) hartija od vrednosti sa pravom glasa korporacije ili druge poslovne organizacije sa hartijama od vrednosti sa pravom glasa u korporaciji ili drugoj poslovnoj organizaciji, po ugovoru, kao poverenik ili izvršitelj, ili na drugi način, ili (ii) pedeset procenata (50%) ili veće učešće u dobiti i/ili kapitalu ortačkog društva ili druge poslovne organizacije bez hartija od vrednosti sa pravom glasa.

„**Rukovalac**“ označava lice koji je potpisalo Ugovor o uslugama zajedno sa svojim podružnicama (sve dok ostaju Filijale) koje su potpisale Obrasce narudžbina.

„**Podaci o klijentima**“ označavaju ono što je definisano u Ugovoru o uslugama kao „Podaci o klijentu“ ili „Vaši podaci“.

„**Zakon o zaštiti podataka Republike Srbije**“ označava Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ br. 87/2018)

„**Lice na koje se podaci odnose**“ označava identifikovanu osobu ili osobu koja se može identifikovati na koju se lični podaci odnose.

„**GDPR**“ označava Uredbu (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. o zaštiti fizičkih lica u vezi sa obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i stavljanju van snage Direktive 95/46/EC (Opšta uredba o zaštiti podataka), uključujući one koje se primenjuju ili usvajaju u skladu sa zakonima Sjedinjenih Država.

„**Zakon države članice**“ označava sve zakone i propise, uključujući zakone i propise Republike Srbije, Evropske unije, Evropskog ekonomskog prostora i njihovih država članica, Švajcarske, Ujedinjenog Kraljevstva i Sjedinjenih Država i njenih država, koji se primenjuju na Obradu ličnih podataka prema ovoj Klauzuli sa povremenim izmenama i dopunama.

„**Lični podaci**“ označavaju svaku informaciju koja se odnosi na (i) fizičko lice koje je identifikovano ili se može identifikovati i (ii) pravno lice koje je identifikovano ili se može identifikovati (gde su takve informacije zaštićene na sličan način kao lični podaci ili informacije koje mogu da identifikuju ličnosti prema važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka i Zakonu o zaštiti podataka Republike Srbije), gde za svaki (i) ili (ii) takvi podaci predstavljaju Podatke o korisniku.

„**Obrada**“ označava svaku operaciju ili skup operacija koje se obavljaju na ličnim podacima, bilo automatskim sredstvima ili ne, kao što su prikupljanje, snimanje, organizovanje, strukturiranje, skladištenje, prilagođavanje ili izmena, pronalaženje, konsultacije, korišćenje, otkrivanje prenosom, širenje ili na drugi način stavljanje na raspolaganje, usklađivanje ili kombinovanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

„**Obradivač podataka**“ označava kompaniju Things Solver, koji obrađuje lične podatke u ime Rukovaoca.

„**Javni organ**“ označava vladinu agenciju ili organ za sprovođenje zakona, uključujući sudske organe.

„**Ugovor o uslugama**“ Ugovor o pretplati čiji je sastavni deo ovaj Ugovor o zaštiti podataka (*Data Protection Agreement - DPA*).

„**Pod-obradivač**“ označava bilo kojeg Pod-obradivača koga angažuje Things Solver

„THINGS SOLVER“ označava Things Solver d.o.o. Beograd, Milutina Milankovića 19, 11 000 Beograd, Republika Srbija

2. Preambula

- 2.1. Strane su sklopile Ugovor o pretplati za pružanje usluga („Ugovor o uslugama“) čiji sastavni deo predstavlja ovaj Ugovor o zaštiti podataka („DPA i ili Ugovor“). U toku pružanja usluga itd. kako je definisano u Ugovoru o uslugama, može biti neophodno da Things Solver obrađuje određene podatke u ime Rukovaoca.
- 2.2. Ove ugovorne klauzule (Klauzule) utvrđuju prava i obaveze Rukovaoca i obrađivača podataka prilikom obrade ličnih podataka u ime Rukovaoca.
- 2.3. Klauzule su osmišljene da obezbede usaglašenost strana sa Članom 28(3) GDPR-a i članom 45 Zakona o zaštiti podataka Republike Srbije.
- 2.4. U kontekstu izvršenja Ugovora o uslugama, obrađivač podataka će obrađivati lične podatke u ime Rukovaoca u skladu sa klauzulama.
- 2.5. Klauzule će imati prioritet nad svim sličnim odredbama sadržanim u drugim ugovorima između strana.
- 2.6. Četiri priloga su priložena Klauzulama i čine sastavni deo Klauzula.
 - Prilog A sadrži detalje o obradi ličnih podataka, uključujući svrhu i prirodu obrade, vrstu ličnih podataka, kategorije lica na koja se podaci odnose i trajanje obrade.
 - Prilog B sadrži listu pod-obrađivača ovlašćenih od strane Rukovaoca.
 - Prilog C sadrži minimalne bezbednosne mere koje treba da primeni obrađivač podataka i način na koji će se izvršiti revizije obrađivača podataka i svih pod-obrađivača.
- 2.7. Klauzule zajedno sa priložima predstavljaju sastavni deo Ugovora o uslugama.
- 2.8. Klauzule ne oslobađaju obrađivača podataka od obaveza kojima obrađivač podataka podleže u skladu sa GDPR, Zakonom o zaštiti podataka Republike Srbije ili drugim zakonima.

3. Prava i obaveze Rukovaoca

- 3.1. Rukovalac je odgovoran da obezbedi da se obrada ličnih podataka odvija u skladu sa GDPR-om, važećim odredbama o zaštiti podataka EU ili država članica, Zakonom o zaštiti podataka Republike Srbije i Klauzulama.
- 3.2. Rukovalac ima pravo i obavezu da donosi odluke o svrhama i sredstvima obrade ličnih podataka.
- 3.3. Rukovalac je odgovoran, između ostalog, da obezbedi da obrada ličnih podataka, koju je obrađivač podataka zadužen da izvrši, ima zakonsku osnovu.

4. Uputstva

- 4.1. Obrađivač podataka obrađuje lične podatke samo na osnovu dokumentovanih uputstava Rukovaoca, osim ako to ne zahteva Zakon o zaštiti podataka Republike Srbije ili zakon države članice kojem obrađivač podleže. Takva uputstva će biti navedena u Prilozima A i C. Naknadna uputstva takođe može dati Rukovalac tokom trajanja obrade ličnih podataka, ali takva uputstva će uvek biti dokumentovana i čuvana u pisanoj formi, uključujući i elektronski, u vezi sa Klauzulama.
- 4.2. Rukovalac se obavezuje da će Obrađivaču dati uputstva u vezi sa obradom ličnih podataka u pisanoj formi, kao i da će ona biti jasna, precizna i u svemu u skladu sa važećim propisima.

- 4.3. Obrađivač podataka će odmah obavestiti Rukovaoca ako su uputstva koja je dao Rukovalac, po mišljenju obrađivača podataka, u suprotnosti sa GDPR ili važećim odredbama o zaštiti podataka EU ili države članice.

5. Poverljivost

- 5.1. Obrađivač podataka je dužan da obezbedi da pristup tim podacima imaju samo lica kojima je potreban pristup ličnim podacima radi ispunjavanja obaveza obrađivača podataka prema Rukovaocu.
- 5.2. Obrađivač podataka je dužan da obezbedi da je fizičko lice koje je ovlašćeno da obavlja poslove obrade ličnih podataka kod obrađivača podataka dužno da čuva poverljivost podataka ili da to lice ima zakonsku obavezu čuvanja podataka u tajnosti. Potreba da lica imaju pristup ličnim podacima će se povremeno preispitivati, a ukoliko se utvrdi da nekom licu više nije potreban pristup tim podacima, biće im uskraćen pristup.
- 5.3. Obrađivač podataka će na zahtev Rukovaoca dokazati da dotična lica pod ovlašćenjem obrađivača podataka podležu gorepomenutoj poverljivosti.
- 5.4. Izuzetno od prethodnih odredaba ovog člana, obrađivači podataka imaju pravo da otkriju sve lične podatke na zahtev suda ili drugog državnog organa ili javnog organa u vršenju svojih ovlašćenja propisanih zakonom države članice, uz obavezu da odmah obavesti Rukovaoca, kao i da se konsultuje sa Rukovaocem, u meri u kojoj je to moguće, o obimu i obliku obelodanjivanja podataka.

6. Bezbednost obrade

- 6.1. Strane će sprovoditi odgovarajuće mere zaštite u cilju postizanja odgovarajućeg nivoa bezbednosti u odnosu na rizik, u skladu sa nivoom tehnoloških dostignuća i troškovima njihove primene, prirodom, obimom, okolnostima i svrhom obrade, kao i u odnosu na verovatnoću nastanka rizika i nivo rizika za prava i slobode fizičkih lica kako je definisano u Članu 32 GDPR-a i/ili Članu 42 Zakona o zaštiti podataka Republike Srbije.
- 6.2. Strane su dužne da posebno procene verovatnoću nastanka rizika i nivo rizika u vezi sa pravima i slobodama fizičkih lica, kao i da odrede odgovarajuće mere zaštite za smanjenje procenjenog rizika, a Rukovalac je dužan da pruži sve informacije obrađivaču podataka kako bi obrađivač bio u mogućnosti da ispuni ovu svoju obavezu.
- 6.3. Kada je potrebno, mere bezbednosti iz ovog člana Klauzule posebno obuhvataju:
 - 6.3.1. pseudonimizacija i kriptazaštita podataka o ličnosti;
 - 6.3.2. obezbeđenje trajne poverljivosti, integriteta, dostupnosti i otpornosti sistema obrade i usluga;
 - 6.3.3. obezbeđivanje ponovne dostupnosti i pristupa ličnim podacima u slučaju fizičkih ili tehničkih incidenata što je pre moguće;
 - 6.3.4. sprovođenje redovnog ispitivanja, ocenjivanja i procene efikasnosti tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera bezbednosti obrade.
- 6.4. Prilikom procene odgovarajućeg nivoa bezbednosti iz stava 1. ovog člana, posebno će se obratiti pažnja na rizike obrade, a posebno na rizike od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji se prenose, čuvaju ili na drugi način obrađuju.
- 6.5. Strane su dužne da preduzmu mere kako bi osigurale da svako fizičko lice ovlašćeno od strane Rukovaocaili obrađivača podataka za pristup ličnim podacima obrađuje te podatke samo po nalogu Rukovaocaili ako to zahteva zakon države članice.

- 6.6. Ako naknadno - u proceni Rukovaoca- ublažavanje identifikovanih rizika zahteva dalje mere koje obrađivač podataka treba da primeni, drugačije od onih koje je već primenio obrađivač podataka u skladu sa članom 32 GDPR-a ili članom 42 Zakona o zaštiti podataka Republike Srbije, Rukovalac će navesti ove dodatne mere koje treba primeniti u Prilogu C.

7. Korišćenje pod-obrađivača

- 7.1. Obrada podataka može poveriti obradu pod-obrađivaču samo ako ga Rukovalac za to ovlasti na osnovu opšteg ili posebnog pismenog ovlašćenja. Ako je obrada poverena na osnovu opšteg ovlašćenja, obrađivač podataka je dužan da obavesti Rukovaoca o nameravanom izboru pod-obrađivača, odnosno o zameni pod-obrađivača, kako bi Rukovalac imao mogućnost da da mišljenje o takvoj promeni.
- 7.2. Ako obrađivač podataka imenuje pod-obrađivača za obavljanje posebnih poslova obrade u ime Rukovaoca, obrađivač podataka je dužan da obezbedi da se iste obaveze zaštite ličnih podataka utvrđene ovim Klauzulama primenjuju na pod-obrađivača, na osnovu posebnog ugovora ili drugi pravno obavezujući akt zaključen ili donesen u pisanoj formi, koji obuhvata i elektronsku formu, kojim se u odnosu između obrađivača podataka i pod-obrađivača utvrđuju dovoljne garancije za primenu odgovarajućih mera zaštite kojima se obezbeđuje da se obrada vrši u skladu sa zakonom države članice i odredbama ove Klauzule.
- 7.3. Obrada podataka je dužan da u ugovor ili drugi pravno obavezujući akt zaključen sa podizvođačem uključi odredbu koja omogućava Rukovaocu da, u slučaju prestanka rada obrađivača podataka, iz bilo kog razloga, ima pravo da zahteva od podizvođača da uništi ili vrati lične podatke koji su predmet tog ugovora ili drugog pravno obavezujućeg akta.
- 7.4. Ako obradu poveri pod-obrađivaču, obrađivač podataka mora biti u mogućnosti da naznači da je pod-obrađivač bio angažovan u svemu u skladu sa odredbama ovog člana Klauzula.
- 7.5. Ukoliko pod-obrađivač ne ispunjava svoje obaveze u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, Obradač je odgovoran prema Rukovaocu za ispunjavanje obaveza pod-obrađivača.

8. Prenos podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama

- 8.1. Svaki prenos ličnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama od strane obrađivača podataka odvijaće se samo na osnovu dokumentovanih uputstava Rukovaoca i uvek će se odvijati u skladu sa Poglavljem V GDPR-a ili Poglavljem V Zakona o zaštiti podataka Republike Srbije.
- 8.2. U slučaju da se prenos u treće zemlje ili međunarodne organizacije, za koje Rukovalac nije naložio da izvrši obrađivač podataka, zahteva prema zakonu EU ili države članice kojoj obrađivač podataka podleže, obrađivač podataka će obavestiti Rukovaoca o tom zakonskom zahtevu pre obrade, osim ako taj zakon zabranjuje takve informacije iz važnih razloga od javnog značaja.
- 8.3. Bez dokumentovanih uputstava Rukovaoca, obrađivač podataka ne može prema ovim Klauzulama:
- 8.3.1. preneti lične podatke Rukovaocu ili obrađivaču podataka u trećoj zemlji ili u međunarodnoj organizaciji;
 - 8.3.2. preneti obradu ličnih podataka na pod-obrađivača u trećoj zemlji;
 - 8.3.3. može lične podatke obrađivati obrađivač podataka u trećoj zemlji.

- 8.4. Ako se, u obavljanju Usluga, lični podaci koji podležu GDPR-u ili bilo kom drugom zakonu države članice koji se odnosi na zaštitu ili privatnost pojedinaca koji se primenjuje u Evropi prenesu iz Evrope u zemlje koje ne obezbeđuju adekvatan nivo zaštite podataka u smislu evropskih zakona i propisa o zaštiti podataka, dole navedeni mehanizmi prenosa će se primenjivati na takve prenose i Strane ih mogu direktno sprovoditi u meri u kojoj takvi transferi podležu zakonu države članice i propisima Evrope:
- 8.5. Klauzule EU o prenosu između Rukovaoca i Obradivača. Kada je Rukovalac kontrolor i izvoznik ličnih podataka, a obradivač podataka je obradivač i uvoznik tih ličnih podataka, onda će Strane poštovati Klauzule EU o prenosu između Rukovaoca i Obradivača. Za Rukovaoca u Republici Srbiji primenjuju se Standardne ugovorne klauzule koje izdaje organ Poverenika („Službeni glasnik RS“ br. 05/2020) i/ili
- 8.6. Klauzule EU o prenosu između Obradivača i Obradivača. Kada je Rukovalac Obradivač koji deluje u ime Rukovaoca i izvoznik ličnih podataka, a obradivač podataka je obradivač i uvoznik tih ličnih podataka, Strane će se pridržavati uslova Klauzula EU za prenos između obradivača i obradivača.

9. Pomoć Rukovaocu

- 9.1. Uzimajući u obzir prirodu obrade, obradivač podataka će pomoći Rukovaocu odgovarajućim tehničkim i organizacionim merama, u meri u kojoj je to moguće, u ispunjavanju obaveza Rukovaocada odgovori na zahteve za ostvarivanje prava lica na koja se podaci odnose koja su propisana Poglavljem III GDPR-a ili Poglavljem III Zakona o zaštiti podataka Republike Srbije.
- 9.2. Ovo podrazumeva da će obradivač podataka, u meri u kojoj je to moguće, pomoći Rukovaocu u usaglašenosti Rukovaoca sa:
- a) pravom da bude obavešten prilikom prikupljanja ličnih podataka od lica na koja se podaci odnose
 - b) pravom da bude obavešten kada lični podaci nisu dobijeni od lica na koje se podaci odnose
 - c) pravom pristupa od strane lica na koje se podaci odnose
 - d) pravom na ispravku
 - e) pravom na brisanje ('pravo na zaboravljanje')
 - f) pravom na ograničenje obrade
 - g) obavezom obaveštavanja u vezi sa ispravljanjem ili brisanjem ličnih podataka ili ograničenjem obrade
 - h) pravom na prenos podataka
 - i) pravom na prigovor
 - j) pravom da ne bude predmet odluke zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući profilisanje.
- 9.3. Ako lice na koje se podaci odnose podnese obradivaču podataka zahtev za ostvarivanje prava propisanog važećim propisima, a za čije radnje je odgovoran Rukovalac, obradivač podataka nije ovlašćen da postupi po takvom zahtevu tog lica, ali je dužan da odmah obavesti Rukovaoca takav zahtev mu prosledi, kao i da obavesti lice koje je podnelo zahtev da je isti prosleđen Rukovaocu.
- 9.4. U slučaju prestanka rada Rukovaoca, obradivač podataka je dužan da postupi po zahtevima lica na koje se podaci odnose, osim ako ne postoji pravni naslednik Rukovaoca, koji preuzima prava i obaveze Rukovaoca iz ovih Klauzula.

10. Obaveštenje o povredi ličnih podataka

- 10.1. U slučaju povrede ličnih podataka, obrađivač podataka će, bez nepotrebnog odlaganja nakon što sazna za to, obavestiti Rukovaoca o povredi ličnih podataka.
- 10.2. 2. Obaveštavanje Rukovaoca od strane obrađivača podataka će se, ako je moguće, obaviti u roku od 48 sati nakon što je obrađivač podataka saznao za povredu ličnih podataka kako bi se Rukovaocu omogućilo da se pridržava obaveze Rukovaocada o povredi ličnih podataka obavesti nadležni nadzorni organ.
- 10.3. Obrađivač podataka dostavlja Rukovaocu obaveštenje o povredi ličnih podataka koje sadrži sledeće podatke:
 - 10.3.1. datum i vreme povrede bezbednosti podataka (ako je poznato, ili kako se proceni);
 - 10.3.2. opis prirode povrede podataka o ličnosti, vrstu podataka i približan broj lica na koje se ta vrsta podataka odnosi, kao i približan broj podataka o ličnosti čija je bezbednost povređena;
 - 10.3.3. ime i kontakt podatke službenika za zaštitu podataka o ličnosti ili informacije o drugom načinu na koji se mogu dobiti podaci o povredi
 - 10.3.4. opis mogućih posledica povrede;
 - 10.3.5. opis mera koje je preduzeo ili predložio Obrađivač u vezi sa povredom, uključujući mere preduzete za ublažavanje štetnih posledica;
 - 10.3.6. druge podatke od značaja za obaveštavanje o povredi podataka.
- 10.4. Ako sve ove informacije ne mogu da se obezbede u isto vreme, obrađivač podataka će, bez nepotrebnog odlaganja, postepeno pružati Rukovaocu dostupne informacije, koje moraju biti dokumentovane.

11. Brisanje i vraćanje podataka

- 11.1. Nakon završetka ugovorenih poslova obrade odnosno nakon, Obrađivač će Rukovaocu omogućiti preuzimanje podataka o ličnosti koji se nalaze kod Obrađivača ili će iste obrisati u skladu sa odlukom Rukovaoca.
- 11.2. Obrađivač podataka mora biti u stanju da Rukovaocu predstavi ispunjenje svoje obaveze iz prethodnog stava ovog člana.
- 11.3. Ukoliko u roku od 15 dana počev od dana prestanka Ugovora o uslugama Rukovalac ne preuzme podatke o ličnosti niti Obrađivaču dostavi odluku o brisanju podataka o ličnosti uskladu sa odredbama stava 11.1. Obrađivač će podataka o ličnosti obrisati a na zahtev Rukovaoca istom će dostaviti odgovarajući dokaz/izjavu o izvršenom brisanju.

12. Revizija i kontrola

- 12.1. Obrađivač podataka će Rukovaocu staviti na raspolaganje sve informacije potrebne za dokazivanje usklađenosti sa obavezama utvrđenim u GPPR-u i/ili zakonu države članice i Klauzulama i omogućiti revizije i pružiti pomoć za njih, uključujući inspekcije, koje sprovodi Rukovalac ili drugi revizora kojeg ovlasti Rukovalac.
- 12.2. Obrađivač će omogućiti Rukovaocu (na njegov zahtev) da vrši nadzor nad resursima koji se koriste za obradu ličnih podataka, u vezi sa aktivnostima obrade propisanim ovim Klauzulama i u skladu sa uslovima revizije definisanim u Ugovoru o uslugama.
- 12.3. Obrađivač podataka je dužan da nadzornim organima, koji u skladu sa važećim zakonodavstvom imaju pristup prostorijama Rukovaoca i obrađivača podataka, ili predstavnicima koji deluju u ime

tih nadzornih organa, omogućiti pristup fizičkim prostorijama obrađivača podataka nakon predstavljanja odgovarajuće identifikacije.

13. Odgovornost

- 13.1. U slučaju da nije postupio u skladu sa obavezama propisanim važećim zakonom koji se direktno odnosi na njega ili da je postupio mimo uputstava ili suprotno uputstvima Rukovaoca, izdatim u skladu sa zakonom, obrađivač podataka je dužan da nadoknadi štetu Rukovaocu u skladu sa ograničenjima naknade štete definisanim Ugovorom o uslugama tako da ukupan iznos naknade štete po Ugovoru o uslugama i ovom ugovoru na može biti veći od ograničenja definisanim u Ugovoru o uslugama.
- 13.2. Bez obzira na ograničenje definisano u prethodnom stavu, obrađivač podataka je odgovoran za svu štetu koju Rukovalac plati fizičkim licima na osnovu pravosnažne sudske odluke, pod uslovom da je šteta nastala zbog toga što obrađivač podataka nije postupao u skladu sa važećim zakonom koji se direktno odnosi na obrađivača podataka ili je postupio mimo uputstava ili suprotno uputstvima Rukovaoca, izdatim u skladu sa važećim zakonom.
- 13.3. Rukovalac je dužan da odmah, bez odlaganja, obavesti obrađivača podataka o zahtevu fizičkih lica za naknadu štete za koju može biti odgovoran obrađivač podataka. Rukovalac i obrađivač podataka dužni su da zajednički preduzmu sve raspoložive zakonske mere u cilju odbrane od zahteva fizičkih lica i odgovaraju za štetu zbog nepostupanja u skladu sa obavezama definisanim u ovom stavu.

14. Početak i prestanak

- 14.1. Klauzule stupaju na snagu na dan prvog pristupa usluzi od strane Rukovaoca prema Ugovoru o uslugama i biće zaključene na period obrade i izvršenja Ugovora o uslugama.
- 14.2. Na ove Klauzule primenjuju se uslovi raskida, otkazni rok, kao i posledice u slučaju raskida definisane Ugovorom o uslugama.
- 14.3. Obe strane će imati pravo da zahtevaju ponovno pregovaranje o Klauzulama ako promene zakona ili nesvrishodnost klauzula dovedu do takvog ponovnog pregovaranja.
- 14.4. Ako se pružanje usluga obrade ličnih podataka prekine, a lični podaci budu izbrisani ili vraćeni Rukovaocu u skladu sa tim, Klauzule mogu biti prekinute pismenim obaveštenjem bilo koje strane.

15. Kontakt Obrađivača podataka

- 15.1. Rukovalac može kontaktirati Obrađivača podataka putem sledećih kontakataž:
 - Za Rukovaoca: dpo@thingsolver.com

16. Završne odredbe

- 16.1. Strane su saglasne da se relevantne odredbe Ugovora o uslugama primenjuju na sva pitanja koja nisu definisana ovim Klauzulama.

Prilog A – Informacije o obradi

Predmet obrade (popuniti):

Obrada ličnih podataka korišćenjem softvera Solver AI Suite u cilju pružanja usluga definisanih u Ugovoru o pružanju usluga.

Priroda i svrha obrade (popuniti):

Prikupljanje, snimanje, klasifikovanje, grupisanje, tj. struktuiranje, čuvanje, prilagođavanje i korišćenje podataka, automatizovano ili ne-automatizovano, uz korišćenje softvera za implementaciju online programa prodaje Rukovaoca podataka.

Vrste lica na koja se podaci odnose (popuniti):

Klijenti rukovaoca podataka

Vrste ličnih podataka (popuniti):

Kao što je prikazano na: <https://docs.thingsolver.com/data-models/overview.html>

Mesto obrade:

- Beograd – Republika Srbija i Frankfurt – Savezna Republika Nemačka

Posebne vrste ličnih podataka (popuniti ako je primenjivo):

- Nije primenjivo

Prilog B – Ovlašćeni pod-obrađivači

- INFOBIP SERBIA d.o.o. – usluge infrastrukture kanala (SMS, Viber, WhatsApp, Email, Push Notifications)
- Amazon Web Services EMEA S.a.r.l. – usluge hostovanja i usluge infrastrukture kanala (SMS, Email, Push Notifications)

Prilog C: Mere bezbednosti

- 1) tehničke mere:
Konfigurisan HTTP saobraćaj između servera i krajnjih korisnika za korišćenje SSL enkripcije (HTTPS) podataka tokom komunikacije. Prilikom pristupa obezbeđena je adekvatna zaštita autentifikacije i autorizacije korisnika. Precizno i pažljivo definisanje strukture podataka, privilegija i prava koja se daju korisnicima.

- 2) organizacione mere:
Pravilnikom o zaštiti podataka o ličnosti kod Obradivača uređuju se interna procedura i organizacija koja obezbeđuje zaštitu ličnih podataka koje obrađuje Obradivač, mere zaštite ličnih podataka, pristup ličnim podacima, prava, obaveze i odgovornosti u vezi sa obradom podataka i druga pitanja koja su od značaja i koja predstavljaju zakonske obaveze Obradivača u vezi sa obradom ličnih podataka na osnovu ovlašćenja Rukovaoca.

- 3) mere za zaposlene:
Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji poslova kod Obradivača, i ugovorima o radu sa zaposlenima kod Obradivača, jasno je definisano koji zaposleni imaju pristup ličnim podacima, kao i njihove obaveze i odgovornosti u vezi sa obradom ličnih podataka prilikom obavljanja poslova za Obradivača, uključujući obavezu čuvanja poverljivosti podataka i zabranu korišćenja podataka van svrhe za koju ih Obradivač obrađuje.