

Términos y Condiciones

¡Bienvenido! Por favor lea cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones («Términos de Uso») antes de usar el sitio web y/o aplicación, ambos propiedad del Asesor en Inversiones (a los cuales se les denominará como «Sitio» y/o "Aplicación", respectivamente, para efectos de los presentes Términos de Uso).

Cualquier persona que acceda, consulte, y navegue en este Sitio y/o Aplicación, acepta los presentes Términos y Condiciones. Cualquier persona que se registre o utilice la Plataforma (el "Usuario"), reconoce que al dar click en el apartado correspondiente a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, éste los acepta de manera expresa, y que entiende el alcance de sus obligaciones y derechos derivados de los mismos, asumiendo así las obligaciones a su cargo que derivan de su consentimiento, sin que exista error, dolo, mala fe, o cualquier otro vicio que pudiera afectar su consentimiento. Dicha aceptación tiene el mismo efecto jurídico que si hubiera plasmado su firma física y digital en un acuerdo de voluntades, y acepta que su consentimiento sea recabado de manera electrónica para todos los efectos que haya lugar. De igual forma, el Usuario acepta que la totalidad de sus datos recabados de forma electrónica podrán ser verificados para determinar su autenticidad.

I. Aceptación.

Los presentes Términos de Uso establecen y regulan la relación entre SYLON ASESORES, S.A. DE C.V., ASESOR DE INVERSIONES INDEPENDIENTE ("Sylon", "Rivium" o el "Asesor en Inversiones") y cualquier parte que acceda a las Plataformas (ver sección definiciones para mayor detalle) de Sylon.

El Asesor en Inversiones con domicilio en Tuxpan 63, int. 402, Roma Sur, Cuauhtémoc. C.P. 06760, Ciudad de México, México, señala que al utilizar el Sitio y/o Aplicación usted (el "Usuario") acepta cumplir y estar obligado por estos Términos de Uso que rigen el Sitio y/o Aplicación. Nada de lo contenido en estos Términos de Uso pretende cambiar o modificar, en su caso, cualquier otro acuerdo por escrito que pueda estar vigente entre el Usuario y el Asesor en Inversiones con respecto a asuntos distintos al uso del Sitio y/o Aplicación. El Asesor en Inversiones puede modificar estos Términos de Uso de tiempo en tiempo y cualquier modificación entrará en vigor inmediatamente tras su publicación, no obstante no contar con su consentimiento expreso. Le recomendamos que revise periódicamente cualquier modificación realizada a estos Términos de Uso. Si el Usuario no está de acuerdo con los presentes Términos de Uso, le solicitamos se abstenga de utilizar el Sitio y/o Aplicación. No obstante, si el Usuario decide utilizarlos, a pesar de esta advertencia, se considerará que ha dado su consentimiento expreso a estos Términos de Uso.

Las Plataformas (ver sección definiciones para mayor detalle) de Sylon que incluyen el Sitio y/o Aplicación son propiedad y son operadas exclusivamente por Sylon o por sus funcionarios y empleados autorizados para ello, por lo que el Asesor en Inversiones puede modificar, suspender, descontinuar o restringir el empleo y disponibilidad de cualquier Plataforma en cualquier momento, sin aviso ni responsabilidad alguna, de cualquier naturaleza. El Asesor en Inversiones puede monitorear la utilización del Sitio y/o Aplicación y emplearlo para fines internos de negocios del Asesor en Inversiones sin estar sujeto a responsabilidad alguna.

El acceso y uso continuo del Sitio y/o Aplicación están sujetos a la aceptación y cumplimiento ininterrumpido del Usuario de estos Términos de Uso. Al acceder, navegar, usar y/o descargar las páginas del Sitio o descargar la Aplicación del Asesor en Inversiones, el Usuario reconoce y acepta cumplir y estar obligado por estos Términos de Uso, los cuales regulan de manera completa y exhaustiva el uso del Sitio y/o Aplicación. Además de estos Términos de Uso y cualesquier términos adicionales, el Aviso de Privacidad, que se encuentra en <https://rivium.mx/> (el «Aviso de Privacidad»), regirán el tratamiento de los datos personales y/o datos sensibles que el Usuario proporcione a través de este Sitio y/o Aplicación, y junto con estos Términos y Condiciones de Uso constituyen (los «Términos de Uso»). Nada de lo contenido en estos

Términos de Uso se considerará que confiere derechos o beneficios a terceros. Estos Términos de Uso contienen limitaciones de responsabilidad y otras disposiciones que limitan nuestra responsabilidad frente al Usuario.

Si el Usuario tuviere cualquier duda respecto de estos Términos de Uso, recomendamos el hacer uso del sitio web o de la aplicación.

II. Definiciones.

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula dentro del contenido del presente documento tendrán los significados que se indican a continuación:

- Asesor en Inversiones. – Será SYLON ASESORES, S.A. DE C.V., ASESOR DE INVERSIONES INDEPENDIENTE para todos los efectos legales respectivos.
- Aplicación. – Aquel programa de software propiedad del Asesor en Inversiones (incluyendo también el que se denomina "RIVIUM"), diseñado para realizar las funciones señaladas en los presentes Términos de Uso directamente con el Usuario o cliente del Asesor en Inversiones, en relación con los Servicios proporcionados por el Asesor en Inversiones.
- CONDUSEF. – Significa la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.
- CNBV. – Significa la Comisión Nacional Bancaria y de Valores
- Datos Personales. – Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y que esté regulada en los términos de los datos personales aplicables en México. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- Gráficas. – Incluye todos los logotipos, botones y otros elementos gráficos en los Servicios del Asesor, con la excepción de banners de publicidad.
- Plataformas. – Incluye el dominio en su totalidad de los sitios relacionados (incluyendo el sitio <https://rivium.mx/>) y la Aplicación, mismos que operan y son propiedad exclusiva del Asesor en Inversiones, incluyendo su contenido y formatos multimedia, texto, gráficas, diseño, programación y servicios aplicables en el contexto, menús de navegación, listas y detalle, splashscreen y barra de herramientas.
- Programación. – Incluye códigos de ambos lados del Usuario (HTML, JavaScript, etc.) y el código del servidor (Páginas activas del servidor, Bases de Datos, API, SDK, etc.), interfaz de usuario, herramientas de desarrollo o cualquier otro que en el futuro utilice en los Servicios del Asesor en Inversiones.
- Servicios. – Serán todos aquellos servicios profesionales proporcionados por el Asesor en Inversiones conforme al marco normativo aplicable, los cuales incluirán, los servicios a que hace referencia el Artículo 225 de la Ley del Mercado de Valores.
- Sitio. – Aquel portal o ciber sitio propiedad del Asesor en Inversiones diseñado para realizar una función determinada directamente con el Usuario o cliente del Asesor en Inversiones en relación con los Servicios proporcionados por el Asesor en Inversiones.
- Términos de Uso. – Los presentes Términos y Condiciones, que son publicados por el Asesor en Inversiones y que estarán a disposición del Usuario en todo momento a través de las Plataformas del Asesor en Inversiones, según se modifiquen periódicamente.
- Usuario – La persona física o moral que emplea cualquier aspecto de los Servicios del Asesor.

III. Descripción del Servicio.

Los Servicios prestados por el Asesor en Inversiones consisten en la asesoría y gestión de inversiones. En ningún caso se entenderá que la realización de los Servicios implica una Ejecución de Operaciones (según dicho término es definido en las Disposiciones aplicables), aun cuando exista una instrucción del Usuario.

En ningún caso, los Servicios que se realicen con el Usuario excederán del equivalente en moneda nacional a 30,000 Unidades de Inversión en el transcurso de un mes calendario, de acuerdo con lo dispuesto en el en el Artículo 4 Bis, así como en los Artículos 1, 2, 5 y 7, fracción I, segundo párrafo del Anexo 2 de las Disposiciones de carácter general a que se refiere el Artículo 226 Bis de la Ley del Mercado de Valores. El Asesor en Inversiones establecerá mecanismos tecnológicos que no permitan que las operaciones superen de ningún modo los montos señalados anteriormente. El Asesor en Inversiones se reserva el derecho de suspender o limitar cualquier relación contractual, de negocios o de cualquier naturaleza, en caso de que el Usuario llegara a superar los montos a los que hace referencia este párrafo.

El Usuario acepta y entiende que los Servicios prestados por el Asesor en Inversiones pueden incluir ciertas comunicaciones del Asesor en Inversiones, como mensajes administrativos y anuncios de servicio, mismas que podrán enviarse por correo electrónico, mensaje de texto (SMS) y/o WhatsApp a los datos de contacto que el Usuario haya proporcionado. Dichas comunicaciones son consideradas como parte del servicio prestado por el Asesor en Inversiones y no puede excluir la recepción de dichas comunicaciones. Por su parte, el Asesor en Inversiones informa a los Usuarios que cuenta con la capacidad, habilidad, experiencia, infraestructura, equipo, organización, recursos financieros y técnicos, competencia personal, conocimiento adecuado y calificado para prestar a los Usuarios el mejor servicio.

El Usuario reconoce que deberá ser mayor de edad para poder contratar los Servicios descritos en estos Términos de Uso. En el entendido que los Servicios no podrán llevarse a cabo de ninguna forma en caso de que el Usuario no sea mayor de edad. En este caso, el Asesor en Inversiones se reserva el derecho en dar por terminados los Servicios en cualquier momento, sin ninguna responsabilidad para el Asesor en Inversiones.

IV. Información del Usuario.

Los Datos Personales que proporcione el Titular serán tratados conforme a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, y al Asesor en Inversiones, entendiéndose que todos los Datos Personales serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El Asesor en Inversiones se deslinda de cualquier responsabilidad presente o futura, que surja del uso no convenido de los Datos Personales que le hayan sido transferidos a los Usuarios.

El Asesor en Inversiones no utilizará la información propiedad del Usuario para ninguna otra finalidad distinta a lo dispuesto en su Aviso de Privacidad.

Para asegurar la seguridad de la información de los Usuarios, el Asesor en Inversiones resguarda y valida la información proporcionada, por lo que permite un flujo seguro de información señalando que las Plataformas hacen uso de cookies y/o web beacons.

En caso de que el tratamiento de los datos personales sea limitado, modificado o cuestionado en términos del Aviso de Privacidad, el Asesor en Inversiones podrá suspender de inmediato y sin responsabilidad alguna el uso de dicha cuenta para fines de identificación y no tendrá obligación alguna de restaurar su uso en tanto no se dé solución a las cuestiones antes mencionadas.

V. Reglas de uso de las Plataformas.

La contratación de los Servicios puede realizarse de forma presencial, o de forma no presencial en el caso en que el Asesor en Inversiones comunique de esta situación al Usuario, sujeto a que el Asesor en Inversiones haya dado aviso de lo anterior a las autoridades competentes en términos de la regulación aplicable, para que la contratación de los Servicios del Asesor en Inversiones pueda celebrarse a través de dispositivos de forma no presencial o remota. No obstante, lo anterior, las entrevistas necesarias, de ser el caso, para determinar el perfil transaccional, así como los métodos para la identificación al Usuario o cliente potencial, incluyendo los procesos de verificación y coincidencia, de los trámites válidos de identificación y la información biométrica de los Usuarios o clientes, podrá hacerse por medios electrónicos, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Servicios incluidos en la Aplicación.

La Aplicación podrá ofrecer a los Usuarios o clientes del Asesor en Inversiones los servicios de comunicación directa con el Asesor en Inversiones para hacerle cualquier solicitud, requerimiento, comentario, duda, queja, reclamación o información sobre los Servicios, ofreciendo los siguientes medios:

- Chat a través de la Aplicación.
- Correo electrónico.
- WhatsApp, a través del número que el Asesor en Inversiones publique para tal efecto.

El Usuario debe emplear los Servicios del Asesor en Inversiones con intenciones legítimas, de buena fe y de acuerdo con las indicaciones de uso dictadas por el Asesor en Inversiones, por la Ley del Mercado de Valores y demás disposiciones aplicables. El Asesor en Inversiones se reserva a interpretar el uso aceptable de los Servicios prestados por el Asesor en Inversiones. Si se determina que existe un incumplimiento de cualquiera de estos Términos de Uso, el Usuario no podrá acceder a los Servicios de manera irrevocable y sin responsabilidad alguna para el Asesor en Inversiones.

Los Servicios prestados por el Asesor en Inversiones solo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en las bases de datos del Asesor en Inversiones y/o acceder a los Servicios prestados por el Asesor en Inversiones. El Asesor en Inversiones no será responsable en circunstancia alguna de custodiar o tratar esta información cuando el Usuario incumpla lo establecido con las condiciones previstas en estos Términos de Uso.

El Usuario declara y garantiza, bajo protesta de decir verdad, que es mayor de edad y que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades que se contienen en el Sitio y/o Aplicación (incluyendo capacidad de goce y ejercicio), así como que toda la información y documentación que ha proporcionado y/o proporcione en relación con cualquier actividad que se promueva en el Sitio y/o Aplicación, es verdadera, completa y correcta, quedando, por ende, obligada a responder e indemnizar y sacar en paz y a salvo, al Asesor en Inversiones por cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad le provoque.

Retiros

En referencia a los retiros, por políticas de la empresa solamente se permite disponer de tres retiros mensuales por cuenta. La cantidad de retiros se restablecerá al inicio de cada mes calendario.

Al aceptar los presentes Términos de Uso, el Usuario o cliente reconoce y consiente que el Asesor en Inversiones pueda restringir, limitar o negar su acceso a realizar retiros a través del Sitio y/o Aplicación, sin que esto genere responsabilidad alguna por parte del Asesor en Inversiones. Asimismo, el Asesor en Inversiones puede restringir, limitar o negar la prestación o continuación de cualquier Servicio que permita al Usuario o cliente a realizar retiros, sin asumir responsabilidad alguna, en el caso de que el Asesor en Inversiones detecte, a su criterio, cualquier actividad dolosa, sospechosa o que razonablemente pueda ser contraria a estos Términos de Uso, y que pueda causar pérdidas o daños directos o indirectos al patrimonio o

intereses del Asesor en Inversiones, ya sea por parte del Usuario o cliente, o de terceros relacionados con los mismos.

En este caso, el Usuario o cliente librará de toda responsabilidad al Asesor en Inversiones por cualquier acto o hecho que el Asesor en Inversión realice para prevenir o disminuir la pérdida o el menoscabo que el Asesor en Inversiones sufra o pueda sufrir derivado de la actividad del Usuario o cliente, incluyendo sin limitación, la compensación de obligaciones y de cantidades adeudadas del Usuario o cliente hacia el Asesor en Inversiones, contra los recursos disponibles del Usuario o cliente por medio del Sitio o la Aplicación.

Programa de Referidos

Existen diferentes niveles de lealtad: "Silver", "Gold" y "Platinum".

El programa de referidos de Rivium permite a los usuarios obtener beneficios adicionales al referir con éxito la aplicación a otros usuarios (Referidos). Cada nivel de lealtad está determinado por el monto de activos bajo gestión que posean los referidos del usuario referente, de acuerdo con las siguientes categorías:

1. Nivel "Silver": Los referidos deben tener al menos de 1 USD a 25,000 USD en activos bajo gestión.
2. Nivel "Gold": Los referidos deben tener al menos de 25,001 USD a 50,000 USD en activos bajo gestión.
3. Nivel "Platinum": Los referidos deben tener más de 50,001 USD en activos bajo gestión.

Como se establece en el contrato, Rivium tiene una comisión anual del 1% sobre los activos bajo gestión para todos sus clientes. Dicha comisión se aplica igualmente a los usuarios referidos.

En consideración al programa de referidos, a medida que los usuarios progresen a niveles de lealtad más altos, se otorgarán mayores beneficios. No obstante, mientras el usuario esté en el nivel "Silver", se le concederá el 30% del 1% anual cobrado a sus referidos, en el nivel "Gold" será de 40%, y en el nivel "Platinum" será del 50%. Estos porcentajes de comisión serán aplicables de manera continua durante toda la relación del usuario con Rivium.

Las comisiones generadas por el programa de referidos se cobrarán a los usuarios referidos en los días 15 y último día de cada mes. Rivium se compromete a realizar el pago de las comisiones adeudadas en la cuenta del usuario referente en un plazo de hasta 48 horas a partir de la fecha de cobro.

Los activos bajo gestión y los niveles de lealtad se calcularán diariamente. Si un usuario cambia de nivel debido a las inversiones de sus referidos, dicho cambio se reflejará como máximo al día siguiente.

Ante cualquier duda o consulta relacionada con el código de referido, los usuarios podrán contactar al equipo de soporte de Rivium a través del correo electrónico soporte@rivium.mx.

Fondeo a través de tarjetas

Al hacer uso del proveedor de pagos Rapyd como pasarela para fondear el contrato de inversión en Alpaca mediante tarjetas de débito y/o crédito, los clientes expresan su conformidad con la condición de que los fondos depositados a través de este medio deberán permanecer invertidos o en efectivo en su contrato de inversión en Alpaca por un periodo mínimo de 90 días. Durante dicho periodo, los clientes no tendrán la facultad de efectuar retiros parciales o totales de los fondos ni solicitar reembolsos.

Cualquier duda o consulta relacionada con la integración de pagos a través de Rapyd debe dirigirse al equipo de soporte de Rivium a través del correo electrónico soporte@rivium.mx o utilizando el servicio de chat disponible en la plataforma.

VI. Derechos de Propiedad Intelectual.

El logotipo del Asesor en Inversiones, así como sus patentes, avisos comerciales, incluyendo sin limitación, textos, elementos gráficos, clips de audio, logotipos, botones, imágenes, descargas digitales, recopilaciones de datos, software, íconos, código html y código xml, al igual que todos los o derechos de autor, patentes, marcas, imagen de marca y otros derechos sobre los mismos relacionados con los Servicios prestados por el Asesor en Inversiones son propiedad exclusiva de SYLON ASESORES, S.A. DE C.V., ASESOR DE INVERSIONES INDEPENDIENTE, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y las leyes mexicanas en materia de propiedad industrial y derechos de autor.

El Usuario solo podrá imprimir y/o copiar la información contenida o publicada en los Servicios exclusivamente para uso personal, por lo que queda estrictamente prohibido el uso comercial de dicha información, incluyendo mediante su entrega a cualquier tercero. En caso de ser persona moral, se sujetará a lo dispuesto por el Artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reproducción, modificación, reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información o contenido que aparezca en Servicios prestados por el Asesor en Inversiones, para cualquier uso distinto al personal le está expresamente prohibido al Usuario.

Por otra parte, el Usuario asume en este acto la obligación de notificar al Asesor en Inversiones por cualquier medio sobre cualquier uso o violación por parte de terceros de las marcas o cualesquiera otros derechos de propiedad industrial del Asesor en Inversiones, tan pronto como el Usuario tenga conocimiento de dichas violaciones o usos indebidos; el Asesor en Inversiones en tal caso, tendrá el derecho de iniciar cualquier acción que considere necesaria o conveniente.

VII. Licencia limitada y restricciones de uso.

El Asesor en Inversiones otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva y no transferible, para ver, almacenar, marcar, descargar e imprimir las páginas y contenido que se encuentren en el Sitio y/o Aplicación únicamente para su uso personal, informativo y no comercial o según lo autorice el Asesor en Inversiones expresamente por escrito en su oportunidad. El Usuario es responsable de obtener y mantener todo el equipo, servicios y otros materiales que necesite para acceder a este Sitio y/o Aplicación. El Asesor en Inversiones se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos de Uso. A menos que se establezca lo contrario en estos Términos de Uso, en las disposiciones, o se cuente con la autorización expresa del Asesor en Inversiones, el Usuario o cliente tendrá expresamente prohibido (y no podrá permitir a terceros) realizar lo siguiente:

- Modificar, copiar, realizar captura de pantalla, distribuir, reenviar, transmitir, publicar, exhibir, realizar, reproducir, publicar, difundir, licenciar, crear trabajos derivados de, transferir, vender ni explotar cualquier reporte, dato, información, contenido, software, fuentes de RSS y podcasts, productos, servicios u otros materiales en, generados por u obtenidos del Sitio y/o Aplicación, ya sea a través de vínculos o de otra manera («Materiales»);
- Reenviar cualquier página, texto, imagen o Materiales en el Sitio y/o Aplicación usando «marcos» u otra tecnología;
- Participar en cualquier comportamiento que pudiera dañar, deshabilitar o sobrecargar (i) el Sitio y/o Aplicación, (ii) cualquier Material o servicio proporcionado a través del Sitio y/o Aplicación, o (iii) cualquier sistema, red, servidor o cuenta relacionada con el Sitio y/o Aplicación, incluyendo, sin limitación, el uso de dispositivos o software que proporcionen acceso automatizado al Sitio y/o Aplicación que no sean los que el Asesor en Inversiones tiene disponibles;
- Reproducir o indebidamente alterar o modificar cualquier algoritmo usado en el Sitio y/o Aplicación;
- Investigar, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquiera de los Materiales, servicios, sistemas, redes, servidores o cuentas relacionados con el Sitio y/o Aplicación o intentar obtener acceso no

autorizado a los Materiales, servicios, sistemas, redes, servidores o cuentas conectadas o asociadas con el Sitio y/o Aplicación a través de hacking, minería de contraseñas o datos, o cualquier otro medio para evadir cualquier limitación de acceso, autenticación de usuario o dispositivo de seguridad de cualquier Material, servicio, sistema, red, servidor o cuenta en relación con el Sitio y/o Aplicación;

- Atentar e interferir con el servicio de cualquier otro Usuario, servidor o red, (host, network) a través del envío de un virus a las Plataformas, u otros actos como sobrecarga (overloading, flooding);
- Proporcionar información o documentación falsa;
- Crear algún hipervínculo a cualquier contenido o página en el Sitio y/o Aplicación;
- Modificar, copiar, ocultar, eliminar o exhibir el nombre, logotipo, marcas, texto, avisos o imágenes del Asesor en Inversiones sin la autorización expresa por escrito del Asesor en Inversiones. Para obtener dicho permiso, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a soporte@rivium.mx; e
- Incluir el término "SYLON", "SYLON ASESORES" o "RIVIUM", cualquier marca del Asesor en Inversiones o nombre de un ejecutivo del Asesor en Inversiones, o cualquier variación de los anteriores, como una etiqueta meta, elemento de texto escondido o cualquier otro indicador que pudiese generar la impresión de afiliación, patrocinio, colaboración o respaldo del Asesor en Inversiones.

La violación o incumplimiento a estas disposiciones y Términos de Uso generará responsabilidad civil o penal, según corresponda, sin perjuicio de que el Asesor en Inversiones investigue y coopere con las autoridades jurisdiccionales en los casos que puedan generar dichas violaciones y en los procesos legales en contra de los Usuarios que estén implicados en dichas violaciones o incumplimientos.

VIII. Transmisión electrónica.

Los productos y servicios que se proporcionan al Usuario a través del Sitio y/o Aplicación pueden involucrar la transmisión electrónica, incluyendo por medio de cualquier dirección de correo electrónico, número telefónico para el envío de mensajes de texto (SMS) y/o número asociado a la aplicación WhatsApp que nos indique, de información que el Usuario puede considerar como información financiera, personal o materiales promocionales o de mercadotecnia y otorga su consentimiento expreso a dicha transmisión por cualquiera de dichos medios, aceptando cualquier riesgo relacionado, incluyendo cualesquiera daños o perjuicios que afecten al Usuario, exonerando al Asesor en Inversiones de cualquier responsabilidad y renunciando de manera incondicional e irrevocable a cualquier acción en contra del Asesor en Inversiones.

IX. Datos, información y contenido.

Los Materiales en el Sitio y/o Aplicación son únicamente para fines informativos, educativos y no comerciales. Aunque el Asesor en Inversiones puede proporcionar datos, información y contenido relacionado con los enfoques de inversión y las oportunidades para comprar o vender valores y/o fondos mutuos, el Usuario no debe interpretar dicha información ni ningún otro contenido disponible en este Sitio y/o Aplicación como asesoría legal o fiscal. El Usuario será el único responsable de evaluar los méritos y riesgos relacionados con el uso de cualquier Material del Sitio y/o Aplicación antes de tomar cualquier decisión con base en dichos Materiales. A cambio de usar dichos Materiales, el Usuario acepta eximir al Asesor en Inversiones y sus proveedores de información externos de toda responsabilidad por cualquier reclamación por daños y perjuicios que surjan de cualquier decisión que el Usuario tome basándose en los Materiales disponibles en el Sitio y/o Aplicación. Al proporcionar acceso a otros sitios web o aplicaciones, el Asesor en Inversiones en ningún momento está recomendando la compra o venta de las acciones emitidas por alguna compañía, ni están respaldando los servicios prestados por cualquier organización patrocinadora del sitio web o aplicación.

Cualquier declaración relacionada con los valores que corresponden, será de la exclusiva responsabilidad del Usuario, sin que el Asesor en Inversiones acepte responsabilidad alguna, de cualquier naturaleza, en virtud de que el Asesor en Inversiones no garantiza rendimiento alguno, de cualquier naturaleza, exonerándolo el Usuario de cualquier responsabilidad y renunciando expresamente a cualquier acción que tuviese o pudiese interpretarse que tenga en contra del Asesor en Inversiones.

X. Claves de acceso.

Las claves, contraseñas, factores de autenticación de cada Usuario, se entenderán bajo su responsabilidad, por lo que las operaciones realizadas en la utilización de los mismos, incluyendo cualquier uso de contraseñas, claves o cualquier factor de autenticación, rasgos o datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados para identificar al Usuario, serán válidas y surtirán sus efectos legales.

El Usuario en todo momento será responsable del uso exclusivo, así como mantener la confidencialidad de sus datos, claves, contraseña o factores de autenticación, por lo que será responsable por todas las operaciones realizadas en la Plataforma, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, que serán de su conocimiento exclusivo.

En caso de pérdida, robo, extravío o sospecha de uso no autorizado, el Usuario deberá notificarlo a SYLON en forma inmediata al correo soporte@rivium.mx, cualquier uso no autorizado de las mismas sin este aviso será su responsabilidad, de manera que la responsabilidad del Usuario cesará en el momento en que SYLON reciba y acuse de recepción cualquier reporte de robo, pérdida y/o extravío por parte del Usuario.

Asimismo, el Usuario tendrá disponible en el Sitio y/o Aplicación de SYLON, un apartado o módulo para realizar el reporte señalado anteriormente, si es el caso de no utilizar el correo electrónico mencionado. El aviso a través del correo electrónico o del módulo en la página web tendrán el mismo tratamiento y efectos para su atención.

XI. Exclusión de garantías de uso.

El Asesor en Inversiones no garantiza que las Plataformas se encuentren totalmente exentas de errores o que la Aplicación y sus servidores puedan llegar a fallar e impedir el su uso, así como estar libre de virus informáticos u otros mecanismos que puedan afectar o generar cualquier tipo de daño el equipo de los Usuarios.

El Asesor en Inversiones se reserva el derecho de dar mantenimiento oportuno a su servicio. No obstante, el Asesor en Inversiones realizará todas las acciones razonablemente posibles en el menor tiempo posible para solucionar dichos problemas que pudiera causar a los Usuarios.

XII. Ligas a otros Sitios.

Los Servicios prestados por el Asesor en Inversiones pueden contener ligas a páginas web o aplicaciones administradas por terceros, por lo que sus contenidos, no son avalados o aprobados en forma alguna por el Asesor en Inversiones y no siendo el Asesor en Inversiones responsable en forma alguna, del contenido o las operaciones que se lleven a cabo en dichas páginas web. Los datos y otros materiales que se encuentran en el Sitio y/o Aplicación que son proporcionados por terceros, no serán aprobados, avalados ni garantizados por el Asesor en Inversiones respecto a su exactitud, vigencia, integridad o idoneidad para su uso ni sujetarán al Asesor en Inversiones a responsabilidad alguna. El Asesor en Inversiones no es responsable de la redacción, edición ni respaldo del contenido, publicidad, productos u otros materiales en o disponibles a través de cualquier sitio web o aplicación propiedad de u operado por un tercero que esté vinculado al Sitio y/o Aplicación a través de un hipervínculo. El hecho de que el Asesor en Inversiones haya proporcionado un

vínculo al sitio web de un tercero no constituye un endoso, autorización, aprobación, patrocinio ni afiliación implícita o explícita del Asesor en Inversiones respecto a dicho sitio web o aplicación, sus propietarios, proveedores o servicios. El Usuario utilizará dicho contenido de terceros bajo su propio riesgo y no sujetará al Asesor en Inversiones a responsabilidad alguna.

XIII. Marcas comerciales y patentes.

Todas las marcas, marcas de servicio y logotipos que aparecen en el Sitio y/o Aplicación son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios. Todos los elementos gráficos, logotipos, encabezados de página y nombres de servicio del Asesor en Inversiones son marcas, marcas de servicio e imagen de marca del Asesor en Inversiones. Las marcas, marcas de servicio e imagen de marca del Asesor en Inversiones no se pueden usar en relación con algún producto o servicio que no sea propiedad del Asesor en Inversiones, de manera alguna que pudiese causar confusión entre los clientes o inversionistas, o de manera alguna que denigre o desacredite al Asesor en Inversiones. Nada de lo contenido en el Sitio y/o Aplicación se podrá considerar como que el otorgamiento de alguna licencia o derecho respecto de cualquier marca, marca de servicio o imagen comercial del Asesor en Inversiones.

XIV. Uso internacional.

Debido a la naturaleza global del Internet, el Usuario acepta cumplir con toda la legislación local, así mismo con toda la normatividad que resulte aplicable en el país en el que reside y en el país desde donde accede al Sitio y/o Aplicación, incluyendo sin limitación, todas las leyes, reglas, códigos, reglamentos, decretos, actos, órdenes, directivas, disposiciones, resoluciones administrativas y demás normas en materia de impuestos, contratos, propiedad intelectual, valores, comercio electrónico, banca, tecnología, informática, fraude y privacidad. El Sitio y/o Aplicación en ningún momento podrá considerarse como una solicitud u oferta de cualquier producto de inversión o servicio para persona alguna en cualquier jurisdicción donde dicha solicitud u oferta sea ilegal.

XV. Infracciones.

Se considerará infracción:

- Todo el mal uso de los Servicios prestados, así como todo material que al exclusivo juicio del Asesor en Inversiones pueda resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso o engañoso;
- Violaciones o incumplimientos a derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos de autor o derechos de propiedad del Asesor en Inversiones que se infrinjan como consecuencia de la prestación de Servicios por sí o por terceros a través del Sitio y/o Aplicación del Asesor en Inversiones; y
- Robo o suplantación de identidad sin perjuicio de la responsabilidad penal que esto genere.

El Asesor en Inversiones se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a los Servicios en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos Usuarios que incumplan estos Términos de Uso. Asimismo, el Asesor en Inversiones se reserva el derecho de iniciar cualquier acción legal que resulte del incumplimiento de estos Términos de Uso.

XVI. Exenciones de responsabilidad.

El Usuario expresamente entiende y acepta que:

- El uso del Sitio y/o Aplicación se proporciona sobre la base «como está (as is)» y «según esté disponible (as available)», en la máxima medida permitida por la legislación aplicable. El Usuario renuncia expresamente a todas las declaraciones, garantías, términos de uso, ya sean expresos o

implícitos, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de título, comercialización, no infracción e idoneidad para un propósito específico, y todas las garantías relacionadas con la seguridad, actualización, exactitud, calidad, precisión, integridad, confiabilidad, rendimiento, vigencia o disponibilidad con respecto a (i) el Sitio y/o Aplicación; (ii) cualquier material, producto o servicio disponible en o a través del Sitio y/o Aplicación; (iii) el uso del Sitio y/o Aplicación, materiales, productos o servicios, y (iv) los resultados del uso del Sitio y/o Aplicación, materiales, productos o servicios, y a cualquier acción en contra de, o responsabilidad del, Asesor en Inversiones por tales conceptos.

- Además, el Usuario renuncia expresamente a toda responsabilidad con respecto a cualquier retraso o error en la transmisión o entrega de cualquier material, producto o servicio disponible a través del Sitio y/o Aplicación, exonerando al Asesor en Inversión de cualquier responsabilidad y renunciando expresa, material e irrevocablemente a iniciar cualquier acción en contra del Asesor en Inversiones. El Usuario asume el riesgo de todo o cualquier daño derivado del uso, o imposibilidad de usar el Sitio y/o Aplicación. El Asesor en Inversiones no garantiza que el Sitio y/o Aplicación se encontrará libre de interrupciones o errores.

Con excepción de lo establecido por la legislación aplicable, ni el Asesor en Inversiones, ni sus proveedores de información y externos tienen responsabilidad alguna de mantener los materiales, productos o servicios que se ofrecen en el Sitio, ni de proporcionar las correcciones, actualizaciones o exenciones de responsabilidad relacionadas.

XVII. Responsabilidad e indemnización.

El Usuario reconoce y acepta que usará el Sitio y/o Aplicación bajo su propia responsabilidad.

- Cualquier material descargado u obtenido de otra manera a través de este Sitio se hace bajo su propio riesgo. El Usuario asume la total responsabilidad por cualquier daño a su sistema informático u otro equipo, así como por la pérdida de datos que pueda resultar de dicha descarga.
- El Asesor en Inversiones no será responsable, en ningún caso, de ningún tipo de daño, ya sea directo, indirecto, incidental, especial, derivado, punitivo o ejemplar.

El Usuario acepta indemnizar, defender, y sacar en paz y a salvo al Asesor en Inversiones contra toda reclamación, demanda, responsabilidad, daño, pérdida o gasto, incluyendo los honorarios de abogados y costos legales derivados de o relacionados con su acceso o uso de este Sitio y/o Aplicación, o por cualquier infracción suya respecto a estos Términos de Uso, o infracción por cualquier otro usuario en su representación, de cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad en el que hubiera incurrido.

XVIII. Integridad de los Términos de Uso.

Estos Términos de Uso representan el acuerdo total entre el Usuario y el Asesor en Inversiones en relación con el objeto de los presentes Términos de Uso.

XIX. Ilegalidad de las Disposiciones.

En caso de que cualquier disposición de estos Términos de Uso fuera considerada ilegal, inválida o inejecutable de conformidad con cualquier Ley Aplicable presente o futura, (a) dicha disposición será completamente suprimida, (b) estos Términos de Uso serán interpretados y aplicados como si dicha disposición ilegal, inválida o inejecutable nunca hubiese formado parte de los mismos, y (c) las disposiciones restantes de estos Términos de Uso, permanecerán en pleno vigor y efecto y no se verán afectados por la disposición ilegal, inválida e inejecutable o por la eliminación de la misma.

XX. Vigencia del contenido.

Todo el contenido en el Sitio y/o Aplicación se presenta únicamente a la fecha publicada o a la fecha indicada y puede ser reemplazado por eventos de mercado subsecuentes o por otras razones. Además, el Usuario es responsable de establecer las configuraciones de caché en su explorador o demás configuraciones en su dispositivo para asegurarse de que está recibiendo los datos más recientes.

XXI. Modificaciones

El Asesor en Inversiones podrá revisar estos Términos de Uso en cualquier momento y actualizar y/o modificar su contenido. Cualquier uso de los Servicios se considerará como aceptación del Usuario de los presentes Términos de Uso, por lo que deberá verificar estos Términos de Uso periódicamente para consultar su versión más reciente. Si en cualquier momento el Usuario encuentra los términos inaceptables, puede optar por prescindir del uso de los Servicios del Asesor en Inversiones dentro de las Plataformas.

XXII. Terminación

El Asesor en Inversiones, a su entera discreción, se reserva el derecho de terminar de forma temporal o permanente el acceso y uso del Sitio y/o Aplicación al Usuario, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de aviso ni responsabilidad alguna. El Asesor en Inversiones no será responsable ante el Usuario o cualquier tercero por cualquier terminación del acceso o uso del Sitio y/o Aplicación.

XXIII. Legislación y jurisdicción aplicable.

Estos Términos de Uso serán regidos por e interpretados de conformidad con la legislación federal de México, atendiendo a los principios de conflicto de leyes. El Usuario acepta y se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales competentes en la Ciudad de México, respecto de cualquier controversia derivada de o relacionada con el uso del Sitio y/o Aplicación, y específicamente renuncia a cualquier fuero al cual pudiera tener derecho debido a su domicilio actual o futuro, o que por cualquier otra razón pudiera corresponderle.

El Sitio y/o Aplicación están dirigidos a personas residentes en México. El Asesor en Inversiones no hace declaración alguna respecto a que el contenido disponible en o a través del Sitio y/o Aplicación es apropiado o está disponible en otros países o jurisdicciones. El Asesor en Inversiones puede limitar la disponibilidad del Sitio y/o Aplicación, o de cualquier producto o servicio de inversión descrito en el Sitio y/o Aplicación, a cualquier persona o área geográfica en cualquier momento. Si el Usuario decide acceder al Sitio y/o Aplicación y se encuentra fuera de México, lo hace bajo su propio riesgo.

XXIV. Contacto.

A continuación, le proporcionamos los datos de contacto del Asesor en Inversiones, para cualquier comunicación, comentario, inquietud o sugerencia que pueda tener el Usuario, respecto de los presentes Términos de Uso:

Correo electrónico: soporte@rivium.mx

XXV. Políticas de rebalanceo.

El Usuario acepta y entiende que los portafolios administrados por la plataforma podrán ser rebalanceados periódicamente, de manera automática, conforme a los siguientes criterios:

- Temporal: cada trimestre se ejecuta un rebalanceo general.

- Desviación ("drift"): si los activos del portafolio se desvían significativamente de su distribución original, se realiza un rebalanceo para mantener la estrategia objetivo. Las tolerancias varían entre 5% y 10% según el monto invertido.
- Flujos de entrada o salida: cada vez que el Usuario realiza un depósito o retiro, el sistema ajusta automáticamente la asignación para mantener el portafolio equilibrado.

Dichos rebalanceos no generan costos adicionales para el Usuario y serán notificados oportunamente a través del correo electrónico registrado y en el estado de cuenta disponible en la aplicación.

XXVI. Costos Regulatorios y Cargos por Operación

El Cliente acepta que, en las operaciones de venta de activos financieros, podrán aplicarse costos adicionales derivados de requerimientos regulatorios impuestos por autoridades financieras de los Estados Unidos, tales como la Securities and Exchange Commission (SEC) y la Financial Industry Regulatory Authority (FINRA).

Estos cargos se aplican de manera obligatoria en todas las órdenes de venta y son gestionados por Alpaca Brokers, custodio de los activos, sin que RIVIUM obtenga ningún beneficio económico por su aplicación. Las tarifas son deducidas automáticamente del producto de la venta y reflejadas en los estados de cuenta del Cliente.

Entre los cargos que pueden aplicarse se encuentran:

- Tarifa de la SEC sobre el valor total de la venta.
- Tarifa por actividad comercial de FINRA (TAF), calculada por acción vendida.
- Tarifa CAT por ejecución de órdenes y monitoreo de mercado.

Estos costos son independientes de la comisión de gestión cobrada por RIVIUM y su valor puede variar conforme a la normativa aplicable, el volumen operado y la naturaleza del instrumento financiero. El Cliente reconoce que estos costos son parte del marco regulatorio vigente y acepta su aplicación en cada operación de venta de activos.

Para mayor información sobre estos cargos, el Cliente podrá consultar la siguiente fuente oficial:

<https://alpaca.markets/support/regulatory-fees>