

Política de Privacidade e Regulamento Geral de Proteção de Dados

1. Introdução

A SQPE – PROJETOS DE ENGENHARIA, LDA., com sede em Largo Carlos Amarante, nº 177, loja 87, 4700-308 Braga e NIF 513788778, respeita a privacidade dos utilizadores. Esta política explica como tratamos os seus dados pessoais e quais são os seus direitos ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

2. Que dados recolhemos?

Podemos recolher diferentes categorias de dados pessoais/dados comerciais e corporativos, dependendo da sua interação connosco:

- **Dados de contacto:** Nome, e-mail, número de telefone/telefone, número de contribuinte e morada.
- **Dados de contacto via website:** não aplicável, pois não fazemos a recolha de dados
- **Dados de navegação:** O servidor onde o site está alojado regista automaticamente o seu endereço IP, o tipo de browser utilizado, o sistema operativo e as páginas que visitou dentro do nosso portfólio. Estes dados são processados para garantir a segurança do site e prevenir ataques informáticos.
- **Segurança e proteção da informação:** Para garantir a segurança, a proteção de acesso ao servidor, a integridade e a disponibilidade do nosso site, utilizamos os serviços da Cloudflare para efetuar o backup e a recuperação dos dados necessários. O acesso a estes sistemas e informações de segurança é restrito e feito exclusivamente pela nossa equipa técnica autorizada (interna).
- **Cookies:** Utilizamos cookies técnicos estritamente necessários para o funcionamento do site e para melhorar a sua experiência de navegação. Caso utilizemos ferramentas de estatística, os dados são recolhidos de forma agregada e anónima para percebermos o tráfego do nosso portfólio
- **Dados Comerciais e Corporativos (não pessoais):** Informação estritamente institucional da empresa cliente, tais como o NIF coletivo, áreas de negócio e histórico de consumo. Uma vez que estes dados não se referem a pessoas singulares, encontram-se excluídos do âmbito de aplicação do RGPD. A SQPE utiliza esta informação para a segmentação de mercado, melhoria contínua das suas áreas de negócio e adequação das propostas comerciais às necessidades da sua empresa.

3. Para que finalidades usamos os seus dados?

Os seus dados são utilizados para finalidades específicas e legítimas, tais como: efeitos de faturação, gestão contabilística, cumprimento de obrigações legais e gestão de contactos e apoio ao cliente, conforme o RGPD.

Não serão utilizados para fins de marketing sem o seu consentimento explícito.

O Cloudflare tem como finalidade e interesse legítimo a segurança e otimização do desempenho do site, atuando como garante da segurança do website e prevenção de ataques informáticos bem como de análise estatística interna para entender o desempenho do site, cujas logs de acesso e dados de segurança (incluindo o seu endereço IP) são conservados por um período máximo de 30 dias, findo o qual são eliminados automaticamente.

4. Como protegemos os seus dados?

Implementamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração accidental.

5. Partilha de dados com terceiros

Os seus dados não serão vendidos a terceiros. Poderão apenas ser partilhados com parceiros de confiança (ex: transportadoras, fornecedores de software, gestão contabilística) estritamente para a prestação do serviço, estando estes obrigados a cumprir regras de confidencialidade.

6. Direitos dos titulares dos dados

A qualquer momento, pode exercer os seguintes direitos:

- **Acesso:** Saber que dados tratamos sobre si.
- **Retificação:** Corrigir dados inexatos ou desatualizados.
- **Apagamento:** Solicitar a eliminação dos seus dados (o "direito a ser esquecido").
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento dos seus dados.
- **Reclamação:** Direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo (CNPD)
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência dos seus dados para outra entidade.

Para exercer os seus direitos, ou caso tenha dúvidas sobre esta política, pode contactar-nos através do email: geral@sqpe.pt