김필권 | Software Engineer, Problem Solver

10년 이상의 개발 경력을 바탕으로, 제품과 현장에서 마주한 문제를 AI·소프트웨어·협업으로 풀어가는 94년생 개발자입니다.

여전히 'Insanely Great'한 서비스를 꿈꾸고 있습니다. AI가 만드는 속도를 빠르게 하고 가능성을 넓혀 주어도, 무엇이 사람에게 좋은 경험인지 이해하고 그 결과를 책임지는 주체는 인간이라고 믿습니다. 그리고 그런 서비스는 서로 다른 강점을 가진 동료들이 함께할 때 가능하다고 생각합니다.

제가 만들고 싶은 것은 출시 이후에도 계속 쓰이고, 돌봄을 받으며, 사람들의 일상에 오래 남는 서비스입니다. 제품의 디테일부터 팀의 일하는 방식, 운영과 비용까지 고민하는 이유도 여기에 있습니다. 불가능해 보일 만큼 어려운 꿈이지만 그렇기에 함께 도전할 가치가 있다고 믿습니다.

이메일: rlavlfrnjs12@gmail.com
GitHub: https://github.com/pilgwon
블로그(Medium): https://medium.com/@pilgwon

경력

메먼트 · 개발팀장

2025.02 - 2026.10

여러 브랜드와 지점의 클리닉 CRM과 운영 시스템을 개발·운영했습니다. 현업의 반복 업무를 자동화하고, AI를 제품 기능과 담당자의 업무, 개발팀의 일하는 방식에 적용했습니다. 기존 1·2세대 CRM을 함께 운영하며 점진적인 전환을 추진했습니다.

병의원 CRM 제품 개발과 운영

- 여러 브랜드, 21개 지점, 서울·홍콩·싱가포르 3개 리전에서 쓰는 병의원 CRM을 개발·운영했습니다. 예약, 접수현황판, 셀프체크인, 전자 동의서, 고객 현황 대시보드, 당일 리마인더·미방문 처리, 해피콜·설문, 홈페이지 예약 연동, 지점 운영(근태)까지 병원 운영 흐름 전반을 다뤘습니다. 고객이 쓰는 화면은 최대 7개 언어로 제공했습니다.
- 인수인계 없이 현장에 투입돼 초기 약 4개월은 혼자 CRM을 개발·운영했고, 이후 팀으로 역할을 나눠 매주 정기 배포하며 운영했습니다.
- 차세대(3세대) CRM을 새로 설계해 주요 화면까지 직접 구현했지만, 흩어진 저장소·인프라·지점 간 관계를 조사하고 담당자들과 기존 기능의 실제 사용 여부를 확인한 뒤 배포 대신 2세대 CRM 개선과 점진적 전환으로 방향을 조정했습니다.
- 지점 요청과 비정형 운영 문제에 직접 대응하며, 동료들이 DB·인프라 구조 개선에 집중할 수 있도록 역할을 나눴습니다. Reserved Instances·Savings Plans 적용, MySQL 5.7→8.x 업그레이드, DB 통합 등 여러 전략으로 AWS 비용을 줄였습니다. 저는 우선순위·역할 배분·진행 공유를 맡고, 동료들은 인프라 구조 변경을 수행했습니다. 팀의 개선 활동으로 전체 월 실청구액을 2025년 3~5월 평균 대비 2026년 7월에 60% 이상 절감했습니다.

담당자가 AI와 데이터를 직접 활용하는 환경

- 지점의 데이터 요청을 직접 처리하며 익힌 업무 맥락을 조회 템플릿과 운영 가이드로 정리했습니다. 이를 바탕으로 지점 대응 담당자가 자연어로 CRM 데이터를 조회하는 셀프서비스 환경 구축을 주도했습니다.
- 경영진·현업 담당자에게 Claude Code로 CRM 데이터를 자연어로 조회할 수 있는 환경을 제공했습니다. 프로모션 준비가 하루에서 30분으로 줄었다는 담당자 피드백을 받았습니다. 저는 실행 환경을 제공하고, 프로모션의 판단과 제작은 담당자가 직접 진행했습니다.

실제 서비스에 연결한 AI 기능

- 고객 내원기록 요약 기능을 직접 설계·구현했습니다. 기록과 주의사항을 구조화해 6개 언어로 제공하고, 시술 추천과 불확실한 내용의 생성을 제한하는 규칙을 적용했습니다.

- 고객과 상담사가 각자의 언어로 대화할 수 있는 양방향 통역 상담 기능을 개발했습니다. 음성 인식으로 말을 텍스트로 바꾸고, 번역과 음성 합성을 연결했습니다.

사람의 검토를 남긴 AI 개발·배포 체계

- 최근 6개월간의 핫픽스·버그 수정 내역을 분석해 반복되는 결함을 AI 코드리뷰 규칙에 반영하고 저장소별로 배포했습니다. AI 에이전트가 저장소 구조, 검증 명령, 위험 영역과 배포 절차를 공유하도록 작업 규칙도 문서화했습니다.
- 배포 준비·PR·버전·릴리즈 노트·Jira 상태 전환을 자동화하되 운영 반영은 사람의 확인을 거치게 하고, 반년 이상 매주 이 프로세스로 배포했습니다.

업무 자동화

- 경영지원 담당자를 인터뷰해 월 약 300건의 법인카드 정리 업무를 개인별 시트 생성부터 내부 결재 기안까지 4단계로 자동화했습니다. 기존 양식과 규칙을 기준으로 설계했습니다. 또한 18개 지점의 일간·월간 매출 리포트(웹·PDF)도 자동화했습니다.

슬링 · 오르조 iPad 개발자 / 태블릿 챕터 리드

2021.04 – 2024.01 · 챕터 리드 2023.07 – 2024.01

첫 번째 직원으로 합류해 태블릿 학습 제품의 초기 핵심 기능을 개발했습니다. 회사가 성장하면서 B2C 개발과 iOS·Android 태블릿 챕터 리드를 맡고, 필요한 API와 AI 기능까지 담당 범위를 넓혔습니다.

- 학습 제품의 도메인 모델과 API를 개발하고, Android 동료들과 공통 유즈케이스를 조율했습니다.
- PDF 표지 인식으로 정답·해설 자료를 연결할 교재 후보를 찾아 주는 기능을 구현하고, 사용자가 후보를 확인·선택하는 흐름으로 연결했습니다.
- 태블릿 챕터의 분기 OKR과 기술 방향을 조율했습니다. 챕터가 생기기 전부터 모바일 플랫폼별 정기배포를 이어갔으며, 빌드·Jira·릴리즈 노트 자동화와 그 과정의 판단을 글로 공유했습니다.

버드뷰 · 화해 iOS 개발자

2020.08 – 2021.03

Objective-C 레거시의 Swift 전환, CI 빌드 개선과 SwiftGen 도입을 통해 운영 중인 제품과 개발 환경을 개선했습니다.

뤼이드 · iOS 개발자

2018.12 – 2020.04

한국·일본 시장의 교육 앱을 개발하고, 공통 모듈과 디자인 시스템을 구축했습니다. Fastlane 기반 빌드·배포 자동화와 CI/CD 환경을 정비했습니다.

링크샵스 · iOS 개발자

2018.01 – 2018.12

B2C·B2B 커머스 앱을 개발하고 4개 언어 현지화를 적용했습니다.

포잉 · iOS 개발자

2014.09 – 2017.09

예약·결제·검색·실시간 리뷰 등 레스토랑 서비스의 핵심 기능을 개발하며 사용자가 직접 쓰는 제품의 경험을 쌓았습니다.

글쓰기와 지식 공유

블로그(https://medium.com/@pilgwon)에 제품 개발·기술 선택·협업에서 배운 내용을 쓰고 번역합니다. 문제를 해결한 과정과 선택의 이유를 다른 사람이 이해하고 활용할 수 있도록 설명하는 일을 중요하게 생각합니다.

- **권위없이 팀을 이끌 수 있는 비법** · 슬링에서 영향을 받은 리더십 글을 요약·소개하고, 신뢰와 소통에 대한 제 경험과 생각을 덧붙였습니다. https://medium.com/@pilgwon/권위없이-팀을-이끌-수-있는-비법-2a6208b40d82
- **정기 배포할 결심** · 오르조의 매주 배포를 이어가는 이유와 자동화·공동 QA의 역할을 설명했습니다. https://medium.com/@pilgwon/비정기-태블릿-챕터-1-정기-배포할-결심-c7b8ee8a6cf5

개인 프로젝트

개인적인 관심과 사용자의 작은 불편에서 출발해, 직접 기획하고 출시한 제품을 운영하며 발전시키는 경험을 이어가고 있습니다.

플레이소네토 · 출시한 모바일 앱들

기획부터 개발·출시·운영까지 혼자 맡아 모바일 앱을 만들고 있습니다.

- **게임** · NOVA PATH(숫자 잇기 퍼즐, 실시간 대전), 무드냥 타워, 무드냥 머지: 낮잠바구니, 한붓원정대, 퇴근광(화투 로그라이크), SpLinter(코드 덱빌딩), 환생하니 여신님(익스트랙션 로그라이크). 이 중 일부는 Google Play에도 출시했습니다.
- **유틸리티** · 냥잔디(습관 기록), 토키 키보드(펫이 싸우는 한글 키보드).

브루스터 · 향미 색으로 탐색하는 원두 서비스

향미 색으로 원두를 탐색하는 서비스입니다. 국내 로스터리 36곳의 원두 500여 개를 수집해 전문적인 컵노트를 쉽게 비교할 수 있게 했습니다. ➡️ https://brewster.co.kr

소네트 · 개인 AI 비서

텔레그램·카카오톡으로 대화하고 작업을 요청하는 개인 AI 비서입니다. 기억·문서 검색·작업 실행·운영 알림을 연결하고 실행에 사람의 승인을 남겼습니다.

학력 및 병역

서울과학기술대학교 전자IT미디어공학과 중퇴 · 2013.03 – 2014.09
산업기능요원 복무 · 2018.02 – 2020.03

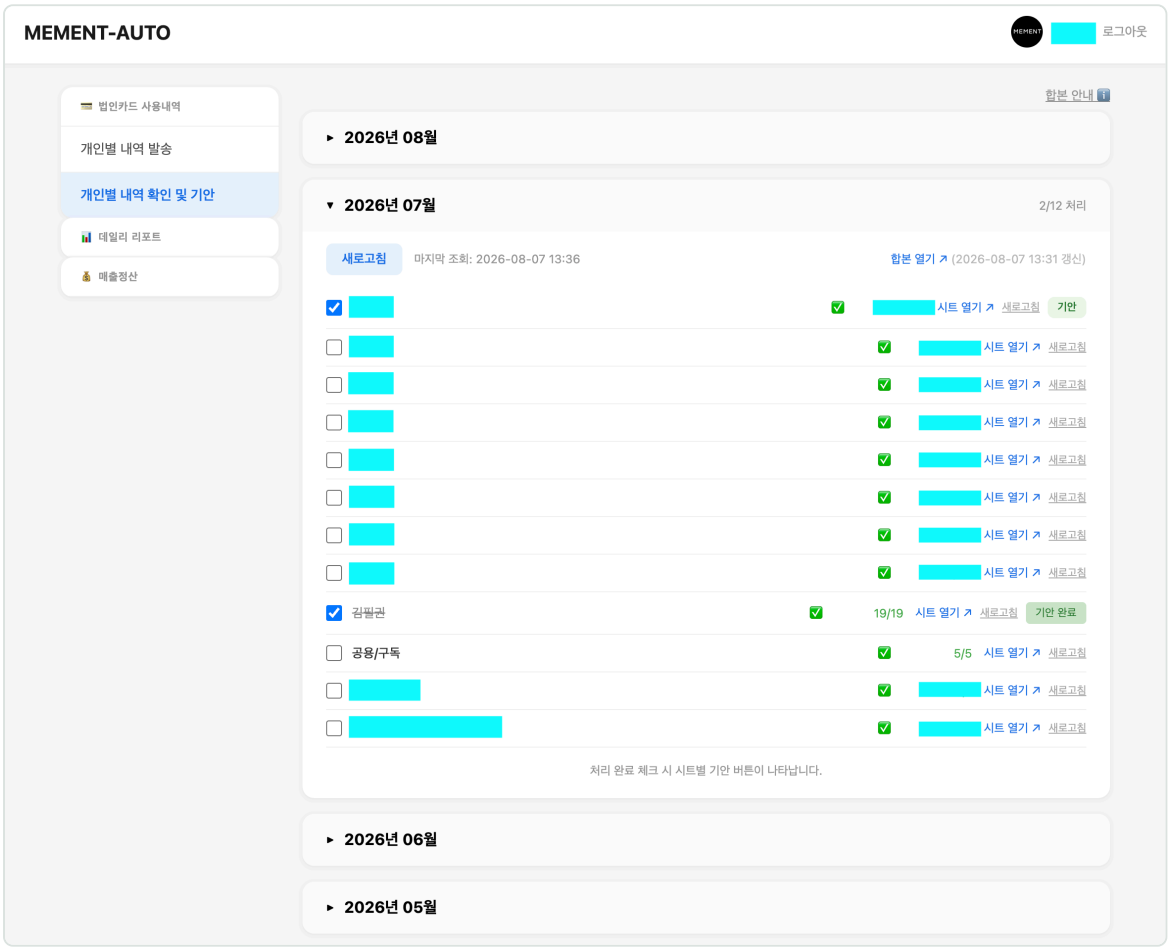
MEMENT-AUTO · 업무 자동화

담당자의 일을 이해하고, 반복되는 과정을 옮겼습니다.

법인카드 내역을 모으고, 작성을 요청하고, 확인해 기안하는 일.
기존 양식과 사람의 판단을 유지하면서 반복 업무를 자동화했습니다.

업무 맥락: 법인카드 사용자 10명 이상 · 월 약 300건
담당: 현업 인터뷰 · 업무 분석 · 자동화 구현 · 운영 적용

개인별 시트 생성 → 작성 요청 메일 → 미작성자 알림 → 내부 결재 기안



개인별 사용내역 확인과 기안 화면.

무엇을 남겼나

임직원이 자신의 지출을 설명하고 돌아보는 과정은 남겼습니다. 자동화의 범위는 경영지원 담당자의 반복 업무였습니다.

무엇을 바꿨나

담당자를 인터뷰해 단계와 규칙을 정리했습니다. 개인별 확인 상태와 기안 동작을 한 흐름으로 연결했습니다.

MEMENT-AUTO · 운영 정보 제공

보고서를 만드는 시간에서, 보고 판단하는 시간으로.

지점별 매출을 자동 수집하고 일간·월간 웹·PDF 리포트로 제공했습니다.
담당자가 필요한 지점과 기간을 선택해 볼 수 있도록 구성했습니다.

18개 지점의 일간·월간 매출 수집·리포트 개발 경험



일간 현황: 핵심 지표, 최근 추이, 고객 구성과 상품별 현황.

한 번에 확인할 맥락

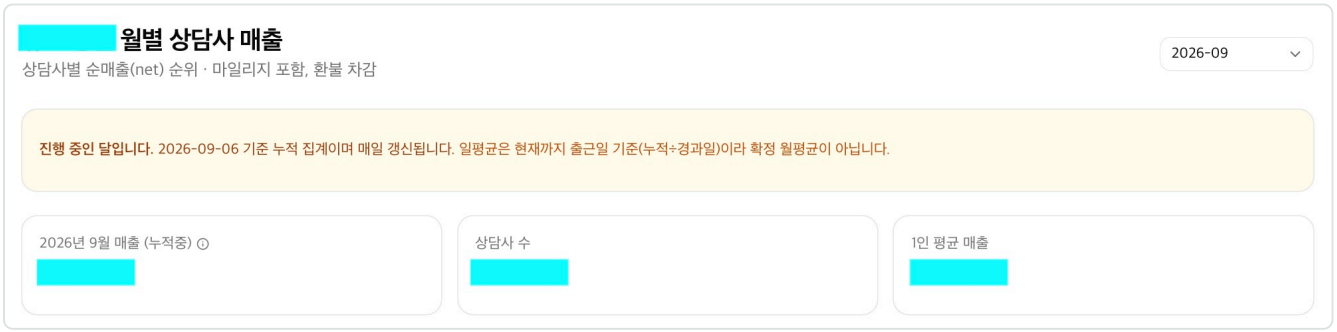
당일 매출뿐 아니라 방문·예약, 최근 추이와 고객 구성을 함께 볼 수 있습니다.

집계 기준도 화면에

월별 상담사 리포트는 누적 값과 확정 월평균을 구분하고, 환불·귀속·객단가 기준을 함께 표시합니다.

기존 업무의 연장선

운영 담당자가 실제로 묻는 항목을 화면으로 옮겼습니다. 정리된 정보를 보고 판단하는 역할은 담당자에게 남깁니다.



월별 상담사 매출 화면.

> **현업의 규칙을 운영 도구로**
> 현업의 양식과 규칙을 이해하고, 반복 업무와 정보 조회를 실제 운영 도구로 연결했습니다.

셀프 PDF · 표지 검색과 학습 자료 연결

학생이 가져온 파일을 학습 서비스에 연결했습니다.

서재에서 PDF를 열고, 같은 교재를 찾아 답·해설을 확인하기까지.
표지 검색은 이 전체 흐름의 핵심 연결 단계입니다.

이전에 개발한 기능의 노하우를 바탕으로 재구성한 사례입니다.

01 · PDF 가져오기

파일을 읽고 첫 페이지 썸네일·페이지 수를 준비합니다. 원본과 썸네일은 기기에 보관합니다.

02 · 서재 등록

교재·학습 자료·사용자 자료를 연결해 서재에서 다시 열 수 있게 합니다.

03 · 표지로 교재 찾기

필요한 표지를 업로드하고, 아직 교재가 연결되지 않은 자료에 후보를 제안합니다.

04 · 학생이 확인

후보를 수락·거절하거나 직접 검색합니다. 찾는 자료가 없으면 별도 매칭을 요청합니다.

05 · 학습에 연결

등록된 문제·답·해설을 연결하고, PDF와 교재의 페이지 차이를 보정합니다. 제공 범위는 등록된 자료에 따릅니다.

> **최초 가져오기와 매칭용 업로드는 다릅니다.**
> 최초 가져오기는 로컬 보관입니다. 자동 후보 검색에는 표지를 사용하고, 별도 매칭 요청에서는 교재 원본과 해설 PDF를 업로드합니다.

찾지 못했을 때도 다음 선택을 남겼습니다

후보 거절·없음 → 직접 교재 검색 → 별도 매칭 요청

교재가 같아도 스캔 구성에 따라 쪽수가 다를 수 있습니다. 전체 기능에는 기준 페이지의 차이를 저장하고 문제·해설 조회에 반영하는 구조가 있습니다.

셀프 PDF · 직접 맡은 검색·연동

이미지 검색 결과를 선택 가능한 교재 후보로.

검색용 자료 준비

기존 교재 표지 → 벡터 생성·교재 연결 → 검색 색인

학생의 파일과 연결

학생 표지 벡터화 → 유사 표지 검색 → 점수 필터·중복 제거

교재 후보 제안 → 학생 확인 → 자료 연결

같은 교재의 표지가 여러 개 검색돼도 후보는 교재 단위로 정리했습니다. 높은 검색 점수만으로 자동 연결하지 않고 학생이 확인하도록 했습니다.

범위	기여
기존 표지 준비 · 벡터 색인·후보 검색	직접 구현
표지 업로드·검색 요청 · 매칭용 PDF 업로드	iPadOS 구현·연동
후보 선택·거절 화면과 연결 UI	동료 구현과 연결
최초 가져오기·로컬 보관 · 쪽수 보정·학습 화면	전체 흐름의 기존 기능·협업 범위

TypeScript · Firebase Functions / Firestore · TensorFlow.js / MobileNet
Pinecone · Swift / iPadOS

결과

기존 데이터를 준비하고 서버·앱·동료의 화면을 연결해 학생이 사용할 수 있는 흐름을 만들었습니다.

사람이 맡을 판단을 이해하고,
기술과 협업으로 실제 사용까지 연결합니다.

https://github.com/pilgwon · https://medium.com/@pilgwon