

RADFIEBER.

Nützliche Informationen zum Kauf eines Fahrrades

Vielen Dank für Deine Entscheidung bei uns ein neues Fahrrad oder E-Bike zu erwerben. Wir stehen Dir jederzeit, auch nach dem Radkauf, mit Rat und Tat zur Seite.

Auf folgende Punkte würden wir Dich gerne hinweisen:

Erstinspektion:

Sowohl der Hersteller Deines Fahrrades oder E-Bikes, als auch wir, empfehlen eine **Erstinspektion** durchführen zu lassen. Wir bieten diese **innerhalb von 90 Tagen nach Kaufdatum mit 50% Rabatt** auf den jeweils gültigen Preis in unseren Werkstätten an. Hier werden unter anderem Deine Schaltung und Bremsen geprüft und nachgestellt, deine Speichenspannung kontrolliert und ggf. nachzentriert, alle Schraubverbindungen geprüft und nachgezogen, deine Lichtanlage kontrolliert, die Reifen kontrolliert etc. Diese ist nicht relevant für Deine Garantie aber wirklich sinnvoll.

Scheibenbremsen:

Wir bitten Dich Deine Scheibenbremsen „einzubremsen“, hierzu bitte mindestens 10 kontrollierte starke Bremsvorgänge durchführen. Dies wird die Bremskraft nochmals erhöhen und Du gewöhnst Dich an die Reaktion Deines Fahrrades. Auch hilft es übermäßiges Quietschen und das Verglasen der Bremsbeläge zu vermeiden. Bei Nässe quietschen leider trotzdem die meisten Scheibenbremsen.

Bitte die Bremsbeläge regelmäßig per Sichtkontrolle auf Verschleiß kontrollieren.

Solltest Du einmal dein Rad transportieren und dafür die Laufräder aus dem Fahrrad nehmen, dann nutze bitte die mitgelieferten Abstandshalter.

Kostenfreier Vorbautausch:

Um Dir zu helfen Deine optimale Sitzposition zu finden, kannst Du gerne den Vorbau Deines Fahrrades **innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum** kostenfrei gegen ein gleichwertiges Modell tauschen. Der Vorbau kann dann länger, kürzer, steiler oder flacher sein.

Für einen verstellbaren Vorbau fallen in der Regel, je nach Modell, ca. 20€ Mehrkosten an.

Drehmomente:

Achtung! Die meisten Anbauteile wie Vorbau, Sattel, Bremsscheiben etc. haben ein empfohlenes Drehmoment mit welchem die Schrauben angezogen werden sollten.

Speziell bei Carbon Teilen bitten wir Dich die Schrauben nur maximal bis zum vom Hersteller empfohlenen Drehmoment anzuziehen, da sonst Bruchgefahr besteht.

Luftdruck:

Jeder Reifen hat einen empfohlenen Luftdruckbereich des Herstellers, diesen findest Du direkt auf dem Reifen. Es ist normal, dass man seine Reifen regelmäßig checken und ggf. nachpumpen muss. Wir empfehlen dies alle 4 Wochen zu tun.

Pedale:

Achtung! Linke Pedale haben ein Linksgewinde, damit sie sich beim Pedalieren nicht herausdrehen. Daher findest Du auf jedem Pedal auch eine Markierung - L links/ R rechts oder eine Nut/Rille auf dem linken Pedal. Pedale niemals mit Gewalt anschrauben – dies kann das Innengewinde zerstören und ist nicht Teil der Gewährleistung/Garantie.

Leasingfahräder:

Du hast Dein Fahrrad über einen Bikeleasing-Anbieter wie zum Beispiel Business Bike, Jobrad, Mein Dienstrad, lease-a-bike etc. geleast?

Bitte informiere Dich **vor dem Besuch unserer Werkstatt** welche Leistungen enthalten sind. Meist findest Du diese Information in Deinem Bikeleasing-Vertrag und im Portal des jeweiligen Anbieters.

Oft sind nur die rudimentären UVV Sichtprüfungen und der Diebstahlschutz enthalten. **Normale Inspektionen, Verschleiß und Reparaturen müssen ggf. von Dir getragen werden.**

Shimano Nabenschaltungen:

Shimano Getriebenaben sind wassergeschützt und wartungsarm, jedoch nicht vollständig wasserdicht und wartungsfrei. Bitte beachte die Wartungsintervalle - für eine ordnungsgemäße Funktion sollte die Wartung bei normaler Nutzung ca. einmal im Jahr oder nach ca. 2.000 km erfolgen. Unter harschen Bedingungen ist eine häufigere Wartung erforderlich.

Wird diese nicht durchgeführt, lehnt Shimano ggf. eine Gewährleistung oder Garantieleistung ab.

Pinion Getriebe:

P- Line Für die Pinion P-Line Getriebe beträgt die Garantie ab Kauf 5 Jahre.*

C- Line Als Besitzer eines Pinion C-Linie Getriebes hast Du die Möglichkeit innerhalb der ersten 12 Monate nach dem Kauf die Pinion Hersteller-Garantie von 2 auf 5 Jahre zu erweitern. Die Garantieverlängerung kostet einmalig nur 89,00 Euro.* Diese kann auf der Herstellerwebsite eingerichtet werden.

*Um die 5 Jahre Garantie auf die Pinion-Getriebetechnik in Anspruch nehmen zu können, ist lediglich ein Nachweis über den jährlich durchgeführten Ölwechsel Voraussetzung. Dokumentiert wird der Service auf der zum Getriebe zugehörigen Garantiekarte, die dem Benutzerhandbuch beiliegt.

Rohloff Speedhub Getriebe:

Bitte stelle sicher, dass Du Dein Rohloff Getriebe auf der Hersteller Website <https://qr.rohloff.de/gde> registriert hast. Durch die Registrierung lässt sich die Rohloff Speedhub dem Baujahr und der Bauteilgeneration zuordnen und so kann im Servicefall eine schnelle Abwicklung gewährleistet werden. Für Anspruch auf die Gewährleistung verlangt Rohloff einen Ölwechsel alle 5000 km oder einmal jährlich durch einen Fachhändler mit Nachweis im Serviceheft.

STVZO Konformität

Gegebenenfalls ist Dein Rad nicht STVZO konform, da es für die sportliche Nutzung vorgesehen ist, z.B. Mountainbikes oder Rennräder. Wir bitten Dich für die Teilnahme im Straßenverkehr die notwendigen Teile wie z.B. Beleuchtung, Reflektoren etc. nachzurüsten.

Registrierung Stevens Fahrräder

Du hast die Möglichkeit Dein Stevens Fahrrad direkt auf der Stevens Website zu registrieren.

<https://www.stevensbikes.de/2021/index.php?url=de/bike-registrieren.html>

Registrierte Räder sind im Fall eines Diebstahls dem Eigentümer leicht zuzuordnen. Die Registrierung dient als Alternative bzw. Ergänzung zum Fahrradpass. Du wirst im Bedarfsfall über technische Upgrades informiert.

Tubeless

Auch wenn Deine Reifen „tubeless ready“ sind, liefern wir Fahrräder und E-Bikes immer mit Schlauch aus. Gerne beraten wir Dich zu dem Thema und rüsten dein Rad auf Nachfrage um.

Helm, Kopfhörer & Etiketle:

Bitte trage. Zu Deiner eigenen Sicherheit solltest Du beim Radfahren keine Musik über Kopfhörer hören und immer einen Helm tragen. Grüße andere Radfahrer, wenn Du Ihnen auf Deiner Tour begegnest.

Viel Spass & Gute Fahrt mit Deinem neuen Fahrrad oder E-Bike