

Adatvédelmi irányelvek a személyes adatok kezelésére vonatkozóan

A személyes adatok védelméhez fűződő jog biztosítását a Rejoy alapvető elkötelezettségének tekintjük, ezért minden szükséges erőforrást és intézkedést biztosítunk adatai olyan módon történő feldolgozásához, amely teljes mértékben megfelel az (EU) 2016/679 rendeletnek („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy GDPR), valamint Románia területén alkalmazandó egyéb jogszabályoknak. Mivel ennek a jogi keretrendszernek egyik kulcselve az átláthatóság, elkészítettük ezt a dokumentumot, amelyben tájékoztatni kívánjuk Önt arról, hogyan gyűjtjük, használjuk, továbbítjuk és védjük személyes adatait, amikor termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban Ön velünk érintkezik.

Fenntartjuk a jogot, hogy az Adatvédelmi irányelveket időről időre frissítsük és módosítsuk, hogy tükrözze a személyes adatok feldolgozásának módjában vagy a jogszabályi követelményekben bekövetkező változásokat. Ilyen változások esetén a módosított Adatvédelmi irányelveket közzétesszük weboldalunkon, ezért kérjük, időről időre ellenőrizze az irányelvek tartalmát.

1. Kik vagyunk és hogyan léphet velünk kapcsolatba

A **Rejoy** a REJOY TECHNOLOGIES SRL kereskedelmi neve, egy román jogi személy, székhelye: Románia, Brăila, Ștefan cel Mare utca 549., Brăila megye, a Brăilai Cégbíróságnál bejegyezve J09/664/2019 szám alatt, adószám RO41451393 (a továbbiakban: „Rejoy” vagy „mi”). Az adatvédelmi jogszabályok értelmében adatkezelőként járunk el személyes adatai feldolgozásakor.

Mindig nyitottak vagyunk arra, hogy meghallgassuk véleményét, valamint további információval lássuk el Önt adatai feldolgozásával kapcsolatban. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Rejoy adatvédelmi tisztviselőjével az **adatvedelem@rejoy.hu** e-mail címen vagy postai úton: Románia, Bukarest, Splaiul Independenței 319G, Atrium Building, 1. emelet, 6. kerület, a következő megjegyzéssel: „a Rejoy adatvédelmi tisztviselőjének címezve”.

2. Milyen kategóriájú személyes adatokat kezelünk

Általában közvetlenül Öntől gyűjtjük a személyes adatokat, így Ön kontrollálhatja, milyen információt ad meg. Példák:

- Rejoy fiók létrehozásakor: e-mail cím, vezetéknév és keresztnév, mobiltelefonszám
- A személyes oldalon (Saját fiók) további információk adhatók meg, pl. bankszámla tulajdonosa, IBAN
- Megrendelés leadásakor: kívánt termék, szállítási cím, kapcsolattartási adatok, számlázási adatok, fizetési mód

- Eladás esetén: eladni kívánt termék műszaki adatai és állapota, neve, bankszámlaszám (név, IBAN), áru átvételi információk, telefonszám

Lehetőség van a Rejoy weboldalán történő regisztrációra eMAG fiókkal is. Ebben az esetben az eMAG oldalára irányítjuk Önt, ahol tájékoztatást kap adatai Rejoy részére történő továbbításáról.

Honlapunkon cookie-kban is tárolhatunk és gyűjthetünk információt a Cookie-szabályzatnak megfelelően.

Nem gyűjtünk vagy dolgozunk fel különleges kategóriába tartozó érzékeny adatokat, és nem kívánunk 16 év alatti kiskorúaktól adatot gyűjteni.

3. A feldolgozás céljai és jogalapja

A személyes adatok a következő célokra kerülnek felhasználásra:

3.1. Rejoy szolgáltatások nyújtása Önnek

- Fiók létrehozása és kezelése
- Megrendelés feldolgozása, csomagolás, ellenőrzés, szállítás, számlázás
- Rendelésekhez kapcsolódó problémák kezelése
- Termékek visszaküldése és visszatérítése a jogszabályok szerint
- Finanszírozás biztosítása partnereinken keresztül (TBI Bank, OneyKLARNA)
- Ügyfélszolgálati támogatás

A feldolgozás ezen célokra többnyire szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint egyes esetekben jogszabályi kötelezettségek (pl. adó- és számviteli szabályok) alapján történik.

3.2. Szolgáltatások fejlesztése

A vásárlási élmény javítása érdekében gyűjtünk és felhasználunk bizonyos adatokat vásárlói magatartásról, véleménykérdőívek kitöltésére invitálhatjuk Önt, illetve piackutatást végezhetünk közvetlenül vagy partnerekkel.

3.3. Marketing

Tájékoztatjuk Önt az érdeklődési körébe tartozó termékek/szolgáltatások legjobb ajánlatairól e-mail, SMS, telefon, webpush, stb. formában. Személyre szabott ajánlásokhoz bizonyos adatokat

(pl. megtekintett/vásárolt termékek) használunk. A marketingkommunikációkhoz az Ön beleegyezését kérjük, amelyet bármikor visszavonhat.

4. Jogos érdekek védelme

Bizonyos helyzetekben adatokat használunk vagy továbbítunk üzleti érdekeink védelmében, például:

- Weboldal és felhasználók védelme kibertámadások ellen
- Csalási kísérletek megelőzése, jelzése hatóságoknak
- Egyéb kockázatok kezelése

A telefonszolgálati hívások rögzítése a szolgáltatás minőségének javítása és az ügyfélelégedettség mérése érdekében történik. A felvételhez az Ön beleegyezése szükséges, amely bármikor visszavonható.

5. Adatmegőrzés

Személyes adatait addig tároljuk, amíg fiókja aktív a Rejoy platformon. Kérésére adatokat törölünk vagy fiókot lezárunk, de bizonyos adatok megőrzésére jogszabály vagy jogos üzleti

6. Adatmegosztás

Adatok hozzáférését vagy továbbítását a következőkhöz biztosíthatjuk:

- Flip Technologies-hoz csoporthoz tartozó cégek
- Futárszolgálatok
- Fizetési és banki szolgáltatók
- Marketing és piackutató szolgáltatók
- Biztosítótársaságok
- IT szolgáltatók
- Egyéb partnercégek

Jogszabályi kötelezettség vagy jogos érdek esetén adatokat nyilvános hatóságoknak is továbbíthatunk.

7. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítjuk adatai védelmét. Adatátvitel titkosítással történik, tárolás biztonságos szervereken, adat redundancia biztosításával.

8. Az Ön jogai

A GDPR számos jogot biztosít Önnek: hozzáférés, helyesbítés, törlés, feldolgozás korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás, automatikus döntéshozatal elleni jog, panasz a felügyeleti hatóságnál.

Romániai felügyeleti hatóság:

National Supervisory Authority for Personal Data Processing

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, 010336, Bukarest

Tel: +40.318.059.211 / +40.318.059.212

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Magyarországi felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel: +36 (1) 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <http://naih.hu>