

Polityka prywatności

Twoja prywatność jest dla nas ważna, dlatego prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

W naszej działalności przetwarzamy dane osobowe osób fizycznych. Jeśli korzystasz z naszych usług, serwisu internetowego, aplikacji mobilnej, lub w inny sposób komunikujesz się z nami, oznacza to, że najprawdopodobniej przetwarzamy Twoje dane osobowe.

W poniższej polityce znajdziesz wszystkie ważne informacje na ten temat, m.in. kim jesteśmy, w jakich sytuacjach, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także jakie prawa Ci przysługują.

Gdyby cokolwiek było dla Ciebie niejasne lub wymagało omówienia, zawsze możesz się z nami skontaktować – dane kontaktowe znajdziesz poniżej.

Jeśli nie zgadzasz się z naszą Polityką Prywatności, prosimy o niekorzystanie z usług naszego serwisu. Każdy użytkownik samodzielnie decyduje o tym, czy skorzysta z przysługujących mu praw związanych z kontrolą nad przetwarzaniem swoich danych. Skorzystanie z praw, które prowadzą do uniemożliwienia przetwarzania danych osobowych przez administratora, w zakresie w którym są one niezbędne do świadczenia usługi przez administratora, jest równoznaczne z rezygnacją z danej usługi.

Kim jesteśmy i jak można się z nami skontaktować?

Administrator

Administratorem danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej senuto.com oraz wszystkich jej podstron (dalej: Serwis) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jest: SENUTO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (02-738) przy ul. Dominikańskiej 13, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000464809, NIP: 9512367837, REGON: 146703642.

Ilekoć w tej polityce prywatności piszemy „administrator”, „my”, „nas”, „nasze” itp., chodzi o spółkę Senuto sp. z o.o.

Dane kontaktowe

Możesz się skontaktować z nami w następujący sposób:

- a. za pomocą poczty elektronicznej: dane@senuto.com
- b. czat, od poniedziałku do piątku w godz. 9-17,
- c. listownie na adres: Senuto Sp. z o.o., ul. Dominikańska 13, 02-738 Warszawa, Polska

Zabezpieczenia

Dokładamy starań, aby chronić prywatność wszystkich użytkowników naszego Serwisu, w szczególności poprzez stosowanie wszelkich wymaganych przez prawo środków ostrożności w celu ochrony danych osobowych użytkowników przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych oraz niewłaściwym wykorzystaniem. Także użytkownicy odpowiednimi działaniami mogą przyczynić się do zwiększenia bezpieczeństwa swoich danych, w tym danych osobowych w Internecie (m.in. poprzez częstą zmianę hasła dostępowego, stosowania w nich kombinacji liter i cyfr).

Jednocześnie zaznaczamy, że nie odpowiadamy za zasady prywatności stron internetowych, na które zostaniesz przekierowany przez kliknięcie w linki zamieszczone na stronach naszego Serwisu.

Czym się zajmujemy

Świadczymy naszym użytkownikom usługi (dalej „**usługi**”) polegające na dostarczaniu narzędzi do marketingu, za pomocą których użytkownicy mogą korzystać z funkcjonalności pozwalających między innymi na dokonywanie wieloaspektowych analiz dopasowania ich serwisu internetowego do standardów wyszukiwarek internetowych, przygotowywanie strategii marketingowej w oparciu o dane i narzędzia, które posiadamy, a także uzyskiwanie raportów dotyczących wykorzystywania słów kluczowych, danych o reklamach etc. Robimy to za pomocą aplikacji Senuto (dalej „**Aplikacja**”), dostępnej w modelu oprogramowania jako usługi (tzw. Software-as-a-service). Prowadzimy serwis internetowy pod adresem senuto.com, jak również aplikację mobilną Senuto, za pomocą których nasi Użytkownicy mogą korzystać z naszych usług (dalej łącznie „**Serwis**”).

Nasi użytkownicy to głównie firmy i organizacje, które zawierają z nami umowę o świadczenie usług. Szczegóły dotyczące świadczenia przez nas usług uregulowane są w [Regulaminie](#).

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Niniejsza polityka prywatności odnosi się do każdej z osób odwiedzającej oraz korzystającej z Serwisu. To, w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje

dane, zależy od tego, w jaki sposób korzystasz z naszych usług lub kontaktujesz się z nami oraz w jakiej roli występujesz. Poniżej opisaliśmy poszczególne sytuacje.

Korzystanie z serwisu bez rejestracji

Przetwarzamy Twoje dane w celu zapewnienia funkcjonalności naszego Serwisu. Te funkcjonalności to przede wszystkim możliwość przeglądania treści zawartych w Serwisie, możliwość korzystania z web chata i formularzy kontaktowych, dopasowanie treści Serwisu do Twoich preferencji.

W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania przez nas danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na umożliwieniu Ci korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej „RODO”.

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie z Serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem plików cookies niezbędnych i podobnych technologii i wykorzystujemy do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, w szczególności możliwości poruszania się po Serwisie i korzystania z jego podstawowych funkcji, przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na zapewnieniu prawidłowego działania Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie z Serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem plików cookies funkcyjnych i podobnych technologii i wykorzystujemy do „zapamiętania” wybranych przez Ciebie ustawień oraz personalizacji Serwisu, przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na umożliwieniu „zapamiętania” wybranych przez Ciebie ustawień oraz personalizacji Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie z Serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem plików cookies analitycznych i podobnych technologii i wykorzystujemy do prowadzenia analityki i statystyk korzystania z Serwisu przez użytkowników w celu doskonalenia jego działania – co polega np. na analizie sposobu poruszania się użytkowników po Serwisie, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu i sprawić, że będzie w przyszłości bardziej intuicyjny i wygodniejszy w korzystaniu, przetwarzamy na podstawie Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane dotyczące korzystania przez Ciebie z Serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem plików cookies reklamowych i podobnych technologii i wykorzystujemy w celach marketingowych, takich jak personalizacja reklam i treści w oparciu o Twoje zainteresowania, mierzenie wydajności reklam i treści oraz uzyskiwanie wglądu w odbiorców, którzy widzieli reklamy i treści, przetwarzamy na podstawie Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Szczegóły dotyczące plików cookies znajdziesz poniżej w punkcie dotyczącym [Plików Cookies](#).

Rejestracja w serwisie i świadczenie usług

Do korzystania z naszych usług za pośrednictwem Aplikacji Senuto wymagana jest rejestracja użytkownika.

Rejestracji zawsze dokonuje konkretna osoba fizyczna. Może to być sam użytkownik, jeśli jest osobą fizyczną, ale może to być osoba fizyczna będąca członkiem organu, pełnomocnikiem, pracownikiem lub współpracownikiem cywilnoprawnym użytkownika – w takim wypadku osoba ta działa w imieniu użytkownika. Takie osoby będziemy określać jako „**współpracowników**”, nie przesądzając tego, na jakiej konkretnie podstawie prawnej taka osoba działa po stronie użytkownika.

A więc możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jesteś naszym użytkownikiem lub współpracownikiem użytkownika zarejestrowanego w naszym Serwisie i to Ty dokonujesz w jego imieniu rejestracji, podając jednocześnie swoje dane osobowe.

Podczas rejestracji prosimy o podanie danych osobowych – adres e-mail, numer telefonu oraz wykonywany zawód. W przypadku użytkownika będącego osobą fizyczną będą to jego dane osobowe. Jeśli natomiast rejestracji dokonuje współpracownik użytkownika w imieniu użytkownika, prosimy o podanie danych osobowych zarówno tego współpracownika, jak i danych samego użytkownika.

W obu wypadkach dane te są przetwarzane na potrzeby zawarcia i wykonania umowy między nami a użytkownikiem, o świadczenie usług w związku z rejestracją.

Na potrzeby realizacji płatności i obciążenia użytkownika fakturą VAT za świadczone przez nas usługi przetwarzamy także dane obejmujące numer, datę ważności i numer CVC lub CCV podanej karty płatniczej, adres użytkownika obciążanego fakturą VAT oraz numer NIP.

W przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi, podstawą prawną przetwarzania ich danych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem umowy, której stroną jest użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku współpracowników użytkowników, podstawą prawną przetwarzania ich danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest użytkownik, w szczególności zapewnienia kontaktu z użytkownikiem w okresie wykonywania Umowy, weryfikacji, czy współpracownik jest uprawniony do podejmowania czynności i składania oświadczeń w imieniu użytkownika oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem umowy, której stroną jest użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Ponadto, po zalogowaniu się do Serwisu możesz zmienić swoje dane osobowe, w tym dane dotyczące płatności, zbierane podczas rejestracji i używane do

zalogowania się do Serwisu.

Korzystanie z Serwera MCP

Serwer MCP to sposób dostępu do danych znajdujących się na Koncie Użytkownika w Aplikacji, zaprojektowany pod Klientów AI. Użytkownik posiadający dostęp do Serwera MCP loguje się do niego przy użyciu tych samych danych, za pomocą których loguje się on do Konta Użytkownika w Aplikacji, z tą różnicą, że logowanie do Serwera MCP następuje przez dedykowany formularz OAuth. Po zalogowaniu, Klient AI Użytkownika może odpytywać dane SEO z Konta Użytkownika w Aplikacji, takie jak w szczególności pozycje domen, słowa kluczowe, widoczność, konkurenci, Rank Tracker itp.

W ramach Serwera MCP przetwarzane są następujące dane osobowe:

- email Użytkownika: w celu umożliwienia zalogowania się do Serwera MCP;
- adres IP: rate limiting, logi bezpieczeństwa;
- token API Aplikacji: w celu utrzymania sesji na wypadek restartu;
- dane eksploatacyjne sesji, takie jak metoda uwierzytelnienia, czas trwania sesji, liczba wywołań narzędzi: w celu monitoringu i analityki;
- dane SEO z Konta Użytkownika w Aplikacji: przetwarzane w celu umożliwienia prawidłowego korzystania z Serwera MCP.

Dane Użytkownika do logowania służą wyłącznie do uzyskania tokenu API i nie są przechowywane na Serwerze MCP, podobnie jak Twoje dane SEO pobrane z Konta Użytkownika w Aplikacji, które przetwarzane są wyłącznie w czasie trwania sesji.

W przypadku użytkowników będących osobami fizycznymi, podstawą prawną przetwarzania ich danych jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik posiadający wykupiony dostęp do Serwera MCP (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem umowy, której stroną jest użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku współpracowników użytkowników, podstawą prawną przetwarzania ich danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest użytkownik, w szczególności zapewnienia kontaktu z użytkownikiem w okresie wykonywania Umowy, weryfikacji, czy współpracownik jest uprawniony do podejmowania czynności i składania oświadczeń w imieniu użytkownika oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem umowy, której stroną jest użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Warsztaty i Webinaria

Niezależnie od rejestracji w naszym Serwisie, umożliwiamy w ramach naszej działalności uczestnictwo w różnego rodzaju warsztatach, wydarzeniach szkoleniowych oraz webinariach. Obejmują one swoją tematyką szeroko rozumiane zagadnienia z zakresu SEO oraz tworzenia treści umieszczanych na stronach internetowych. Abyś mógł w nich uczestniczyć, musisz podać nam swoje dane

osobowe, takie jak imię, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych podanych przy rejestracji na warsztaty lub webinaria jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Wyrażona przez Ciebie zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu umożliwienia Ci uczestnictwa w warsztatach lub webinarach.

Custom Reports

Custom Reports to jeden z rodzajów świadczonych przez nas usług. Umożliwia ona przygotowanie przez nas raportu obejmującego research słów kluczowych, danych o reklamach Google Ads dla dowolnej domeny internetowej, przegląd bazy firm stworzonej w oparciu o Google Maps, zestawienie informacji o sklepach internetowych, przeprowadzenie analizy konkretnych branż w wyszukiwarce internetowej, zbadanie prawidłowości prowadzonego linkowania wewnętrznego na domenie internetowej Użytkownika, a także analizę customer journey.

W przypadku gdy chcesz, abyśmy świadczyli na Twoją rzecz usługę Custom Reports, konieczne będzie podanie przez Ciebie takich danych osobowych jak imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu.

Podstawą prawną przetwarzania podanych danych jest niezbędność do wykonania umowy w zakresie świadczenia usługi Custom Reports, której stroną jest osoba podająca dane (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem umowy, której stroną jest użytkownik (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Kontakty handlowe – użytkownicy, kontrahenci i ich współpracownicy

Niezależnie od rejestracji w naszym Serwisie, w ramach działalności mamy styczność z aktualnymi lub potencjalnymi użytkownikami (klientami), kontrahentami, dostawcami, a także osobami fizycznymi, które są ich współpracownikami (np. członkami organów, pełnomocnikami, pracownikami, współpracownikami etc.). Taka komunikacja może odbywać się różnymi kanałami – np. w formie e-maili czy telefonicznie, i w takim wypadku dochodzi do przetwarzania przez nas danych osobowych osób fizycznych, które w takiej komunikacji występują. Oprócz tego dane takich osób fizycznych mogą być podawane np. w umowach handlowych, które zawieramy (jako dane osób podpisujących umowę lub osób kontaktowych).

A więc możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli jesteś jedną z osób, o której mowa powyżej.

W przypadku zawarcia umowy handlowej z osobą fizyczną, podstawą prawną przetwarzania danych takiej osoby jest niezbędność do zawarcia i wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku współpracowników naszych użytkowników, kontrahentów, dostawców itp.

podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na bieżących kontaktach w ramach prowadzonej działalności gospodarczej oraz zawierania i wykonywania umów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem umów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Marketing

Przetwarzamy Twoje dane do celów naszego własnego marketingu, tj. do promowania naszych usług.

Cele marketingowe obejmują przedstawianie Ci ofert i promocji, proponowanie dodatkowych funkcjonalności etc., w tym emitowanie w serwisach zewnętrznych (takich jak na przykład Facebook czy Google) reklam.

Jeśli się na to zgodzisz, możemy też kierować do Ciebie informacje handlowe dotyczące naszej oferty w wybrany przez Ciebie sposób – np. e-mailem, przez SMS/MMS, telefonicznie, przez powiadomienia „push” lub innymi środkami komunikacji elektronicznej. W takim przypadku będziemy wykorzystywać Twoje dane w celu wysyłania Ci informacji handlowych w wybrany przez Ciebie sposób.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych do celów marketingu jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na umożliwieniu nam wykonywania naszych uprawnień wynikających z udzielonej przez Ciebie zgody na otrzymywanie informacji handlowych dotyczące naszej oferty w wybrany przez Ciebie sposób (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Formularze kontaktowe

W Serwisie udostępniamy formularze kontaktowe i web chat, aby ułatwić Ci kontakt z nami. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych w celu skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie. Może również podać nam inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. W takim przypadku przetwarzamy Twoje dane w celu identyfikacji Ciebie oraz obsługi Twojego zapytania – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes w postaci komunikacji z naszymi klientami i zapewnienia obsługi zapytań składanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych i web chat (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Inne własne cele administratora

Przetwarzamy Twoje dane również do realizacji innych celów stanowiących nasze prawnie uzasadnione interesy, tj.:

- a. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym w związku ze świadczeniem naszych usług;
- b. do kontaktu z Tobą – aby reagować na Twoje zgłoszenia i prośby o kontakt, reklamacje, móc kontaktować się z Tobą w sprawach związanych ze świadczeniem naszych usług, informować Cię o zmianach w Regulaminie i Polityce Prywatności;

- c. do weryfikowania kont, badania podejrzanej aktywności, wykrywania i zapobiegania oszustwom oraz innym naruszeniom prawa lub Regulaminu; d. w celu monitorowania, testowania i ulepszania naszych usług oraz rozwiązywania dotyczących ich problemów;
- e. do zapraszania użytkowników do uczestnictwa w projektach oraz udzielania wywiadów dotyczących doświadczeń zawodowych związanych między innymi z korzystaniem z serwisu.
- f. do przygotowywania raportów przy użyciu aplikacji Google Looker Studio, w oparciu o posiadane dane, w celu ułatwienia ich konfiguracji, wizualizacji oraz udostępnienia posiadanych statystyk.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Oprócz tego przetwarzamy dane naszych użytkowników w celu realizacji ciążących na nas obowiązków prawnych, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, w tym do zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa). Współpracujemy z organami ścigania i innymi instytucjami upoważnionymi do żądania dostępu do Twoich danych w oparciu o stosowne przepisy. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Od kogo zbieramy Twoje dane osobowe

Dane pobierane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą lub od użytkownika

Zbieramy Twoje dane osobowe głównie od Ciebie. Podajesz je nam np. przy założeniu konta w Serwisie, przy zapisywaniu się na newsletter lub inne formy marketingu. Możesz również zrezygnować z otrzymywania newslettera samodzielnie lub całkowicie usunąć swoje konto z Serwisu, kontaktując się nami pod adresem e-mail: hello@senuto.com. Każda z wysyłanych przez Administratora w ramach świadczenia usługi newsletter wiadomości zawiera link umożliwiający rezygnację z jego otrzymywania (opcja opt-out).

Dane osobowe użytkowników naszego Serwisu oraz osób fizycznych reprezentujących użytkowników będących osobami prawnymi, a także innych osób odwiedzających Serwis pozyskujemy bowiem przeważnie bezpośrednio od osób, których te dane dotyczą.

Jeśli jesteś współpracownikiem naszego użytkownika, możliwe też, że otrzymaliśmy Twoje dane od użytkownika albo od innych jego współpracowników – np. jeśli jesteś osobą kontaktową na potrzeby danej umowy lub jesteś zaangażowany/a w dany projekt.

Możesz nam również przekazywać swoje dane osobowe komunikując się z nami – np. zadając pytania dotyczące usług, składając reklamację – w Serwisie, za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub korespondencyjnie.

Oprócz tego przetwarzamy Twoje dane dotyczące tego, w jaki sposób korzystasz z Serwisu z naszej oferty i usług.

Możemy również pozyskiwać dane osobowe od innych podmiotów, niebędących użytkownikami naszego Serwisu ani ich współpracownikami, takich jak w szczególności Facebook, o ile osoby, których dane dotyczą, wyrażą na to zgodę właściwemu podmiotowi, przekazującemu nam te dane osobowe.

Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną

W przypadku, gdy zgodzisz się na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (np. e-mailem lub za pomocą narzędzi typu powiadomienia „push”, web chat lub chatbot), wysyłka takich wiadomości będzie stanowić przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej i może też stanowić marketing bezpośredni przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych prowadzony przy wykorzystaniu automatycznych urządzeń wywołujących – zależnie od tego, na jakim urządzeniu odbierasz tego typu komunikację.

W przypadku, gdy zgodzisz się na kontakt telefoniczny lub SMS-owy do celów marketingu, informacje handlowe będą przekazywane telefonicznie na numer telefonu podany przez Ciebie do tego celu. Taki kontakt będzie stanowił marketing bezpośredni przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i może być prowadzony przy wykorzystaniu automatycznych urządzeń wywołujących.

Zgody te możesz w każdej chwili wycofać lub ograniczyć to, w jaki sposób wysyłamy Ci takie informacje – szczegóły znajdziesz poniżej w punkcie „Cofnięcie zgody i sprzeciw wobec przetwarzania”.

Profilowanie na potrzeby marketingu

W niektórych przypadkach przy marketingu możemy podejmować wobec Ciebie decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie profilowania, czyli automatycznego przetwarzania Twoich danych osobowych. Profilowanie to sposób przetwarzania danych osobowych, który polega m.in. na wykorzystywaniu danych osobowych do analizy lub prognozy osobistych preferencji, zainteresowań, itp. Stosowanie profilowania umożliwia personalizację reklam i treści prezentowanych użytkownikowi.

Profilowanie, które możemy stosować może polegać na wykorzystywaniu algorytmów komputerowych do analizy Twoich danych osobowych (Twojego zachowania w Serwisie, sposobu korzystania z Aplikacji przez Ciebie, danych zebranych za pomocą plików cookie, a także podanych przez Ciebie danych osobowych) w celu wyświetlania

Ci bezpośrednio w Serwisie, lub też w marketingu bezpośrednim (e-maile, SMS/MMS, marketing telefoniczny, powiadomienia push, web chat lub chatbot etc.), jak również na stronach internetowych poza naszym Serwisem (tzw. remarketing), spersonalizowanej oferty, opartej o Twoje potencjalne preferencje i zainteresowania mogące dotyczyć naszych usług.

Co do zasady, podstawą profilowania jest nasz prawnie uzasadniony interes w postaci marketingu własnych usług w sposób odpowiadający Twoim hipotetycznym preferencjom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jednakże w niektórych wypadkach prosimy Cię o wyrażenie zgody na wybrane formy marketingu lub podejmowanie wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie profilowania – w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jakie dane przetwarzamy?

Informacje ogólne

To, jakie dane przetwarzamy, jest zależne od sytuacji, w tym od tego, w jaki sposób korzystasz z Serwisu, jak również od tego, jakie dane nam podasz oraz w jakiej roli występujesz. Możemy przetwarzać w szczególności następujące kategorie Twoich danych osobowych:

- a. imię, nazwisko;
- b. firmę, NIP, adres prowadzenia działalności;
- c. wykonywany przez Ciebie zawód;
- d. adres e-mail, numer telefonu – które podajesz np. przy rejestracji lub do marketingu lub wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną na podstawie osobnej zgody;
- e. informacje o tym, z jakich naszych usług korzystasz;
- f. dane wymagane na potrzeby płatności za nasze usługi (np. numer Twojego rachunku bankowego, nazwa banku prowadzącego rachunek, numer, datę ważności i numer CVC lub CCV podanej karty płatniczej);
- g. informacje o sposobie korzystania przez Ciebie z naszego Serwisu zebrane min. przy pomocy plików cookies (w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystywanie plików cookies – szczegóły dotyczące wykorzystywania plików cookies znajdziesz poniżej w punkcie dotyczącym [Plików Cookies](#)), takie jak: walutę płatności, wygenerowane całościowo zyski, obecny Pakiet, z którego korzystasz, kraj w którym korzystasz z Serwisu; informacje o kliknięciach, wejściach na wybrane karty i podstrony w Serwisie i Aplikacji oraz innych czynnościach, które wykonujesz jako użytkownik w Serwisie i Aplikacji. Ponadto w celu ulepszenia Serwisu i Aplikacji, będziemy utrzymywać Twoje ruchy myszki w Serwisie poprzez nagrywanie ekranu korzystania z Serwisu i Aplikacji, zasłaniając jednocześnie wszelkie dane wrażliwe, hasła - zapewniamy, że dostęp do takich danych będzie miała ograniczona ilość osób obsługujących Serwis i Aplikację.
- h. adres IP, z którego komunikujesz się z naszym Serwisem, informacje o urządzeniu, z którego korzystasz odwiedzając Serwis, w tym o jego ustawieniu

(np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu), posiadany przez Ciebie token API Aplikacji;

- i. informacje, które zawrzesz w Twoich wypowiedziach i komunikacji kierowanych do nas – np. w korespondencji e-mail lub w rozmowie telefonicznej, jak również np. w reklamacjach;
- j. treść i zakres zgód udzielonych przez Ciebie w Serwisie.

Dane zbierane automatycznie

Podczas Twojej obecności w Serwisie, jak też w sytuacji, gdy korzystasz z naszej Aplikacji, niektóre Twoje dane będą zbierane automatycznie.

Dane pozyskane automatycznie w Serwisie

Przetwarzamy tzw. dane eksploatacyjne (dane charakteryzujące sposób korzystania z Serwisu), w tym w szczególności oznaczenia identyfikujące, Twój adres IP, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystasz, typ przeglądarki, język przeglądarki, informacje o skorzystaniu z naszych usług, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Ciebie z Serwisu, typ i wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, dane zbierane w dziennikach Serwera a także inne podobne informacje.

Dane pozyskane automatycznie przy pomocy aplikacji mobilnej

Jeśli będziesz korzystać z naszej aplikacji mobilnej będziemy zbierać i gromadzić takie dane jak: pewne informacje o telefonie komórkowym lub tablecie używanym do uzyskania dostępu do aplikacji mobilnej, w tym identyfikator urządzenia mobilnego (Device ID), identyfikator użytkownika (User ID), typ i wersja programu operacyjnego.

Nasza aplikacja mobilna może prosić, w zależności od potrzeb i funkcji aplikacji mobilnej, o dostęp do różnych urządzeń peryferyjnych, na co możesz nie wyrazić zgody.

Dane pozyskane automatycznie od zewnętrznych dostawców

Możemy również pozyskiwać w sposób automatyczny dane osobowe od innych podmiotów, niebędących użytkownikami naszego Serwisu ani ich współpracownikami, takich jak: Facebook lub Google.

Z Twoich danych pozyskanych od zewnętrznych dostawców korzystamy jedynie w ramach udostępnionego nam narzędzia bądź aplikacji danego dostawcy. Twoje dane pozyskane automatycznie od zewnętrznych dostawców nie będą przez nas pobierane ani przekazywane innym podmiotom, a nasz dostęp do nich ograniczony jest do możliwości przetwarzania ich w ramach oraz przy użyciu narzędzia bądź aplikacji danego dostawcy.

Cele przetwarzania danych zebranych automatycznie

Powyższe dane (tj. dane zebrane za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji) będziemy wykorzystywali m.in. w celu analizy informacji o ruchu w Serwisie i Aplikacji, wykonania transmisji komunikatów w Serwisie oraz w Aplikacji, jak też w celu dostarczania usługi żądanej przez Ciebie.

Niezależnie od powyższego, będziemy wykorzystywać dane zbierane automatycznie do personalizowania treści i reklam naszych usług, w obrębie naszego Serwisu oraz poza nim w ramach remarketingu (więcej na ten temat znajdziesz w punkcie dotyczącym Plików Cookies poniżej). Dane zebrane automatycznie mogą służyć do profilowania.

Dane zebrane automatycznie będziemy również wykorzystywać do badania ruchu na stronach Serwisu oraz w Aplikacji.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Czas, przez jaki możemy przechowywać Twoje dane osobowe, jest uzależniony od celu i podstawy prawnej przetwarzania. I tak:

- a. w przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody – do czasu cofnięcia tej zgody;
- b. w przypadku przetwarzania na potrzeby wykonania umowy zawartej z Tobą – przez czas obowiązywania lub wykonywania tej umowy lub do czasu usunięcia przez Ciebie konta w Serwisie, a po tym czasie, przez okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą powstać w związku z wykonywaniem tej umowy, wynikający z przepisów prawa;
- c. w przypadku, przetwarzania w celu realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych – przez okres czasu wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- d. w przypadku, przetwarzania na podstawie naszego uzasadnionego interesu – do czasu ustania istnienia tego interesu (np. okres przedawnienia roszczeń) lub do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa powinien zostać uwzględniony.

Jednakże okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, lub obrony przed nimi lub na potrzeby spełnienia obowiązków w zakresie rozliczalności przetwarzania danych, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Komu przekazujemy Twoje dane?

Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu

Udostępniamy dane osobowe firmom, z których usług korzystamy, aby wypełnić nasze zobowiązania wobec Ciebie lub aby prowadzić naszą działalność, zgodnie z celami przetwarzania. W związku z tym Twoje dane osobowe, które są wymagane na

potrzeby realizacji danego celu, mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- a. w przypadku płatności za nasze usługi – podmiotom, które pośredniczą w obsłudze płatności, na potrzeby tej obsługi, bankom;
- b. firmom, które dostarczają nam rozwiązania technologiczne i usługi wymagane na potrzeby zapewnienia funkcjonalności naszego serwisu;
- c. dostawcom usług marketingowych, analitycznych i statystycznych, którzy pomagają nam zrozumieć, czym są zainteresowani nasi klienci i stworzyć oferty, promocje, jak również personalizować marketing, takim jak: Google Analytics, PostHog, Google Search Console, Google Ads, Facebook Ads, Looker Studio, Calendly, Highcharts, Postman, Sentry, Cloudflare, oraz Amazon Web Services, viesapi;
- d. firmom prowadzącym marketing bezpośredni w naszym imieniu (np. wysyłkę e-maili) lub świadczącym inne usługi reklamowe;
- e. firmom umożliwiającym prowadzenie bieżącej obsługi klientów, takim jak: GetResponse, MailerLite, Postmark, SMSAPI, FirstPromoter, Hubspot, Intercom.com, Pipedrive.com – do prowadzenia tej obsługi;
- f. firmom świadczącym dla nas usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe lub doradztwa podatkowego;
- g. dostawcom standardowych usług związanych z obiegiem i przechowywaniem informacji – dostawcom usług hostingu, poczty elektronicznej, infrastruktury informatycznej, usług związanych z utrzymaniem baz danych i innych usług IT, np. Amazon Web Services, Cloudflare

Udostępniamy również Twoje dane naszym upoważnionym pracownikom i współpracownikom.

Organy publiczne

Możemy być również zobowiązani do przekazania danych osobowych podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania i innymi instytucjom publicznym.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane w Aplikacji i Serwisie Senuto są przetwarzane w Europejskim Obszarze Gospodarczym. W ramach świadczenia naszych usług korzystamy z usług firm trzecich, a zatem może dochodzić do przekazywania Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej w przedmiocie stwierdzenia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych w odniesieniu do Stanów Zjednoczonych, celem odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych korzystamy w relacji z w/w podmiotami ze standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 RODO, oraz dokonaliśmy oceny planowanego przekazania danych osobowych pod kątem zapewnienia zgodności z przepisami prawa. W ramach standardowych klauzul

umownych zastosowano podstawowe gwarancje bezpieczeństwa danych, takie jak: obowiązek przetwarzania danych zgodnie z instrukcjami przekazującego oraz klauzulami, obowiązek zawieszenia przekazywania danych, zapewnienie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, obowiązek powiadomienia o wnioskach o ujawnienie danych osobowych, obowiązek powiadomienia o przypadkowym lub nieupoważnionym dostępie, obowiązek udostępnienia urządzeń do kontroli.

W ramach wykonywania naszego prawnie uzasadnionego interesu, przekazujemy następującym kategoriom odbiorców wskazane poniżej kategorie danych, we wskazanych poniżej celach:

Kategoria odbiorcy danych	Kategoria danych	Cel przekazania
dostawcy usług i narzędzi internetowych, w zakresie: komunikacji wewnętrznej, obsługi klienta, data center, aplikacji umożliwiających tworzenie raportów, reklam, analiz, wykresów, wizualizacji oraz warsztatów lub webinarów, hostingu serwerów, rozliczania świadczonych usług, pośredniczenia w płatności	informacje o ruchu internetowym oraz w zależności od kategorii odbiorcy danych: imię, nazwisko; firmę, NIP, adres prowadzenia działalności; stanowisko; adres e-mail, numer telefonu; informacje o wykupionych lub zamówionych usługach; numer rachunku bankowego, nazwa banku prowadzącego rachunek, numer, datę ważności i numer CVC lub CCV podanej karty płatniczej; adres IP, informacje o urządzeniu poprzez które odwiedzono serwis	Kontakt z klientami i potencjalnymi klientami, wewnętrzna wymiana informacji, przeprowadzanie warsztatów, webinarów, spotkań, kontakt mailowy, przygotowywanie raportów i wizualizacji w oparciu o posiadane dane, przygotowywanie kampanii reklamowych, research słów kluczowych, hosting serwerów, tworzenie kopii zapasowych danych, gromadzenia i przechowywania danych, rozliczanie świadczonych usług, wystawianie faktur VAT, pośrednictwo w płatności za usługi, działań afiliacyjnych oraz CRM, wysyłka zamówionej informacji handlowej.

dostawcy usług poczty elektronicznej (e-mail)	adres e-mail (Użytkownik dokonujący zapisu na newsletter)	wysyłka newslettera, wysyłka zamówionej informacji handlowej
agencje marketingowe i reklamowe	imię, nazwisko; firmę, NIP, adres prowadzenia działalności; stanowisko; adres e-mail, numer telefonu	kontakt mailowy, wysyłka zamówionej informacji handlowej na podstawie udzielonej uprzednio zgody

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii Twoich danych osobowych przekazanych do państwa trzeciego.

Cofnięcie zgody i sprzeciw wobec przetwarzania

Cofnięcie zgody

W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, możesz w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, **cofnąć tę zgodę**. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zaznaczamy jednak, że w niektórych przypadkach Twoja zgoda jest potrzebna do świadczenia określonych usług lub dokonania czynności – o czym informujemy Cię podczas pobierania Twojej zgody. W takim przypadku cofnięcie zgody sprawi, że świadczenie takiej usługi lub dokonanie takiej czynności będzie niemożliwe.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych

Możesz również w każdej chwili:

- a. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, a także
- b. wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych do takich celów.

W przypadku wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zaznaczamy, że jeśli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych w konkretnym celu (np. do marketingu), będziemy mogli w dalszym ciągu przetwarzać dane do innych celów – np. do wykonania umowy, itp.

W jaki sposób cofnąć zgodę lub wnieść sprzeciw

Możesz cofnąć zgodę lub wnieść sprzeciw wysyłając e-maila na adres dane@senuto.com.

Dodatkowe prawa, które Ci przysługują

Prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych

Przysługuje Ci prawo do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:

- a) celu przetwarzania;
- b) kategorii odnośnych danych osobowych;
- c) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- d) w miarę możliwości planowanego okresu przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteriów ustalania tego okresu;
- e) informacji o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- f) informacji o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego; g) informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą - w chwili obecnej Administrator nie podejmuje i nie planuje podejmować tego typu działań.

Masz także prawo zażądania od nas kopii Twoich danych osobowych, które przetwarzamy.

Prawo do sprostowania danych

Masz prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, w zakresie w jakim dotyczy to Twoich danych osobowych, masz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Prawo do usunięcia danych – prawo do bycia zapomnianym

Masz prawo do żądania od nas niezwłocznego usunięcia dotyczących Cię danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), a my mamy obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania;
- d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
- f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Zastrzegamy jednak sobie prawo do odmowy usunięcia danych osobowych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

W następujących przypadkach, masz także prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający

nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń d) wniosłeś sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

Prawo do przenoszenia danych do innego administratora

Masz prawo otrzymać od nas dostarczone nam dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony, jeżeli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; oraz
- b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Jednocześnie, masz prawo żądania, by Twoje dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

W jaki sposób skorzystać z dodatkowych praw

Możesz skorzystać z praw opisanych powyżej wysyłając e-maila na adres dane@senuto.com.

Korzystanie z tych praw jest nieodpłatne. W przypadku jednak, gdy żądania osoby, której dane dotyczą, będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter (np. nieuzasadnione, powtarzające się prośby o udzielenie informacji), to będziemy mogli pobrać rozsądną opłatę za udzielenie informacji, prowadzenie komunikacji lub podjęcie żądanych działań, uwzględniając administracyjne koszty, jak również odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Zastrzegamy, że realizacja z praw opisanych powyżej może wymagać weryfikacji Twojej tożsamości. W przypadku braku skutecznego zweryfikowania tożsamości, będziemy mogli odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem w

terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby możemy przedłużyć ten termin o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W takim przypadku poinformujemy Cię w ciągu miesiąca od otrzymania Twojego żądania o takim przedłużeniu terminu i wskażemy przyczyny opóźnienia.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru

Jeżeli w Twojej ocenie naruszyliśmy Twoje prawa w związku z przetwarzania Twoich danych osobowych, masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. W skardze należy zamieścić opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzorczego.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do realizacji niektórych celów – na przykład do zawarcia umowy i założenia konta w Serwisie. Podanie danych i wyrażenie zgód na potrzeby marketingu jest dobrowolne.

W przypadku przetwarzania danych w celu realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych, podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Wiek

Serwis nie został zaprojektowany z myślą o osobach poniżej osiemnastego roku życia i nie jest dla nich przeznaczony. Nie przewidujemy celowego gromadzenia danych, dotyczących osób poniżej osiemnastego roku życia.

W przypadku, gdy uzyskamy informację, że użytkownik Serwisu nie ukończył osiemnastego roku życia, podejmiemy stosowne kroki, aby usunąć informacje takiego użytkownika z bazy oraz ograniczymy przyszły dostęp takiego użytkownika do usługi.

Pliki cookies i inne podobne technologie

Co to są pliki cookies?

Nasz Serwis i Aplikacja wykorzystują pliki cookies (tzw. ciasteczka). Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, powszechnie wykorzystywane w Internecie, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym służącym do przeglądania stron internetowych (np. komputerze, smartfonie, tablecie).

Informacje zawarte w plikach cookies mogą być odczytywane przez nasz system informatyczny lub systemy innych podmiotów. Pliki cookies są wykorzystywane w celu gromadzenia informacji dotyczących korzystania ze Serwisu i Aplikacji – np. poprzez zapamiętywanie Twoich odwiedzin w Serwisie i dokonywanych przez Ciebie w Serwisie czynności.

Informacje, w tym dane osobowe, pozyskane w związku z wykorzystywaniem plików cookies w Serwisie i Aplikacji, są przetwarzane przez nas oraz mogą być przetwarzane przez naszych partnerów (dalej „**partnerzy**”).

Jakie pliki cookies wykorzystujemy?

W Serwisie i Aplikacji wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. pliki cookies niezbędne – są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu i Aplikacji, w szczególności możliwości poruszania się po Serwisie i Aplikacji oraz korzystania z ich podstawowych funkcji. Są one niezbędne do działania Serwisu i Aplikacji i nie można ich wyłączyć, gdyż ich wyłączenie uniemożliwiłoby działanie Serwisu i Aplikacji;
- b. pliki cookies funkcjonalne – są wykorzystywane do „zapamiętania” wybranych przez Ciebie ustawień oraz personalizacji Serwisu i Aplikacji oraz dostępnych w ich ramach funkcjonalności;
- c. pliki cookies analityczne – są wykorzystywane w celu poprawy wydajności Serwisu i Aplikacji oraz zbierania informacji i tworzenia statystyk o tym, w jaki sposób korzystasz z Serwisu i Aplikacji, ulepszania Serwisu i Aplikacji, dostosowywania działania serwisu do Twoich preferencji oraz tworzenia statystyk użytkowania Serwisu i Aplikacji. Zebrane w ten sposób informacje mogą trafiać do naszych partnerów, z którymi współpracujemy, jeżeli wyrazisz na to zgodę;
- d. pliki cookies reklamowe – są wykorzystywane w celach marketingowych, takich jak personalizacja reklam i treści w oparciu o Twoje zainteresowania, mierzenie wydajności reklam i treści oraz uzyskiwanie wglądu w odbiorców, którzy widzieli reklamy i treści. Zebrane w ten sposób informacje mogą trafiać do naszych partnerów, z którymi współpracujemy, jeżeli wyrazisz na to zgodę.

Wykorzystujemy zarówno pliki cookies sesyjne, jak i pliki cookies trwałe. Pliki cookie sesyjne przechowywane są w urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Z kolei pliki cookies trwałe są przechowywane w urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia - może to być od 1

dnia do kilku lat, w zależności od rodzaju i funkcji danego pliku cookies. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia.

Wykorzystujemy zarówno pliki cookies własne (*first-party cookies*), czyli pochodzące od nas, jak i pliki cookies podmiotów trzecich (*third-party cookies*), czyli pochodzące od podmiotów trzecich, będących naszymi partnerami. Wykorzystywane przez nas pliki cookies przyjmują formy typu HTTP, HTML, PIXEL, INDEXED_DB,

Pliki cookies własne są wykorzystywane w celu obsługi rejestracji i logowania, zachowania parametrów nawigacyjnych, monitorowania ruchu w Serwisie i sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkowników, usprawnienia prezentacji treści w Serwisie i personalizacji treści Serwisu, obsługi formularzy, dopasowywania treści Serwisu do preferencji danego użytkownika, zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz jego funkcjonalności, wykrywania błędów i nadużyć, a także w celach statystycznych, analitycznych i marketingowych.

Pliki cookies podmiotów trzecich (*third-party cookies*) są ustawiane przez serwery internetowe innych stron niż Serwis i Aplikacji. Pliki cookies podmiotów trzecich są wykorzystywane w celach funkcjonalnych, personalizacji treści, statystycznych, analitycznych i marketingowych.

Poniżej znajdują się szczegółowe informacje na temat dostawców plików cookies oraz ich rodzajów (niezbędne, funkcyjne, analityczne lub reklamowe), z uwzględnieniem przedstawionych powyżej definicji rodzajów plików cookies:

Dostawca plików cookies	Rodzaj pliku cookies
Senuto.com	niezbędne
Senuto.com	opcjonalne (funkcjonalne)
Senuto.com	opcjonalne (analityczne)
Senuto.com	opcjonalne (reklamowe)
Usercentrics / Cookiebot (cookiebot.com)	niezbędne

Facebook.com (Meta Pixel)	opcjonalne (reklamowe)
Intercom.com	opcjonalne (reklamowe)
Intercom.com	opcjonalne (funkcjonalne)
Calendly.com	niezbędne
Calendly.com	opcjonalne (analityczne)
Cloudflare	niezbędne
Stripe.com (przez widget Calendly)	niezbędne
Stripe.com (przez widget Calendly)	opcjonalne (funkcjonalne)

Google.com	niezbędne
Google.com	opcjonalne (analityczne)
Google.com	opcjonalne (reklamowe)
Highcharts.com	niezbędne
Youtube.com	opcjonalne (reklamowe)

posthog.com	opcjonalne (analityczne)
-------------	--------------------------

Zgoda na wykorzystywanie plików cookies

Pliki cookies są wykorzystywane w Serwisie i Aplikacji na podstawie zgody wyrażanej poprzez wybranie odpowiedniej opcji podczas korzystania z Serwisu i Aplikacji, dostosowanie wyborów dotyczących plików cookies za pośrednictwem panelu Ustawienia plików cookies lub poprzez odpowiednie skonfigurowanie ustawień przeglądarki. Udzielenie zgody na wykorzystywanie plików cookies jest dobrowolne.

Przed udzieleniem zgody na wykorzystywanie plików cookies jesteś informowany o celach wykorzystywania plików cookies oraz o możliwości dokonania zmiany ustawień dotyczących plików cookies w każdej chwili.

Możesz wycofać udzieloną wcześniej zgodę na wykorzystywanie plików cookies i dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies w każdej chwili za pośrednictwem panelu Ustawienia plików cookies, jak również usunąć pliki cookies z pamięci urządzenia.

Jak możesz wyłączyć lub usunąć pliki cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej?

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu, z którego korzystasz do połączenia się z Serwisem.

W każdej chwili możesz zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące plików cookies. Istnieje np. możliwość konfiguracji przeglądarki internetowej w taki sposób, aby uniemożliwić lub ograniczyć przechowywanie plików cookies na Twoim urządzeniu końcowym. Zmiany konfiguracji można dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Zależnie od przeglądarki internetowej, ustawienia te mogą zostać zmienione np. w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę cookies bądź informować Cię o każdorazowym zamieszczeniu cookies na Twoim urządzeniu końcowym.

Możesz też usunąć pliki cookies po ich zapisaniu na Twoim urządzeniu końcowym poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej.

Szczegółowe instrukcje dotyczące uniemożliwiania przechowywania plików cookies, jak również usuwania zapisanych plików cookies, można znaleźć na stronach internetowych wsparcia technicznego przeglądarek internetowych lub odpowiednich instrukcjach korzystania z przeglądarek.

Abyśmy mogli trwale zapamiętać Twoją decyzję dotyczącą braku zgody na wykorzystywanie przez nas cookies w celach opisanych powyżej, jesteśmy zmuszeni zapisać na Twoim urządzeniu cookie przechowujące taką informację. Jeśli ustawienia Twojego urządzenia na to nie pozwalają, naturalnym zachowaniem będzie każdorazowe pytanie Cię o zgodę.

Aby nie otrzymywać cookies należy skorzystać z opcji przeglądarki internetowej wykorzystywanej do połączenia z Serwisami i wybrać opcję automatycznego

odrzuć. Ustawienia te zazwyczaj pozwalają też zarządzać cookies.

Powyższe uwagi dotyczące przeglądarek internetowych mają zastosowanie również do innych programów wykorzystywanych do przeglądania stron internetowych.

Poszczególne przeglądarki

Możesz w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies wykorzystywanych w Serwisie w ustawieniach przeglądarki internetowej. Poniżej znajdują się odnośniki do przykładowych, oficjalnych stron internetowych producentów najczęściej używanych przeglądarek internetowych, na których znajduje się informacja o czynnościach potrzebnych do zmiany ustawień danej przeglądarki w wyżej opisanym zakresie:

Internet Explorer, Windows 10:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Opera:

<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Najważniejsze narzędzia stosowane przez naszych partnerów

Google Analytics

Używamy narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google LLC („Google”) z siedzibą w USA. Jest to usługa analizy internetowej, która jest wykonywana przez Google (Google jest tutaj podmiotem przetwarzającym dane) na naszą rzecz przy wykorzystaniu plików cookies. Informacje wytworzone przez pliki cookie na temat Twojego korzystania z Serwisu, których opis znajdziesz tu: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>, są przekazywane i zapisywane na serwerze

Google w USA. Aktywowaliśmy anonimizację adresów IP, która powoduje wcześniejsze skrócenie adresów IP użytkowników Google. Tylko wyjątkowo przekazywany będzie pełny adres IP do serwera Google w USA i tam skracany. Anonimizacja następuje bezpośrednio po odebraniu danych, jeszcze przed ich zapisaniem. Na nasze zlecenie Google będzie wykorzystywał pozyskane informacje w celu weryfikacji korzystania przez Ciebie z naszych usług, tworzenia raportów o ich funkcjonalności i w celu świadczenia dodatkowych usług na naszą rzecz związanych z korzystaniem z usług cyfrowych lub Internetu, w szczególności raportów Google Analytics dotyczących świadczonych usług według kryteriów demograficznych i zainteresowań. Adres IP przekazywany przez twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics nie będzie połączony z innymi danymi Google.

Możesz zapobiec zapisywaniu danych, które zostały pozyskane przy pomocy cookie oraz danych (w tym również adres IP) związanych z korzystaniem ze strony internetowej przez Google, jak również zapobiec przetwarzaniu takich danych przez Google poprzez pobranie i zainstalowanie dostępnej pod następującym linkiem wtyczki przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Piksel Meta

Do mierzenia skuteczności reklamowania naszego Serwisu za pośrednictwem platformy Facebook oraz optymalizacji pojawiających się tam naszych reklam korzystamy z narzędzia Piksel Meta. Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w naszych Serwisach. Dane z piksela wykorzystujemy w poniższym zakresie:

- emisja reklam wśród właściwej grupy odbiorców,
- tworzenie grup odbiorców reklam,
- analizowanie tego, co zdarzyło się w wyniku kliknięcia w reklamę,
- używania innych narzędzi reklamowych Facebooka.

Informacje o danych zbieranych przez Facebook znajdziesz tutaj: <https://www.facebook.com/business/gdpr#faqs>, w zakładce „Jakie dane gromadzi piksel?”.

Facebook Ads

Narzędzie to służy nam do targetowania i wyświetlania reklam w serwisie Facebook osobom, które do tej pory nie odwiedziły na swoim urządzeniu naszego Serwisu. Ponadto, korzystamy z tego narzędzia do targetowania i wyświetlania reklam

remarketingowych do osób, które już wcześniej odwiedziły na swoim urządzeniu nasz Serwis.

Więcej informacji znajdziesz

tutaj: <https://www.facebook.com/business/tools/facebook-ads>.

PostHog

Przy pomocy tego narzędzia, dokonujemy analityki produktowej, umożliwiające nam dokonywanie analizy czynności wykonywanych przez poszczególnych użytkowników aplikacji w zakresie takim jak: wybór waluty płatności, zysk wygenerowany w Serwisie całościowo, obecny Pakiet, z którego dany Użytkownik korzysta oraz kraj z którego pochodzi; narzędzie to pozwala nam także na zbieranie informacji o kliknięciach, wejściach na wybrane karty i podstrony oraz innych czynnościach, które użytkownik wykonuje ramach Serwisu i Aplikacji Senuto. Narzędzie to pozwala także nagrywać ekran w Serwisie i Aplikacji i ruchy myszki (zasłaniając jednocześnie wszelkie dane wrażliwe, hasła) do celów ulepszenia Serwisu i Aplikacji. Zapewniamy, że dostęp do takich danych będzie miało ograniczona ilość osób obsługujących Serwis i Aplikację.

Więcej informacji znajdziesz tutaj: <https://posthog.com/docs/privacy>

Google Ads, Google Search Console, Looker Studio (dawniej Google Data Studio)

Narzędzia te służą nam do targetowania i wyświetlania reklam osobom, które do tej pory nie odwiedziły na swoim urządzeniu naszego Serwisu. Ponadto, korzystamy z tego narzędzia do targetowania i wyświetlania reklam remarketingowych do osób, które już wcześniej odwiedziły na swoim urządzeniu nasz Serwis.

Dodatkowo, wykorzystujemy je także do analizy wyświetlania naszego Serwisu w wyszukiwarce Google, analizy ilościowej ruchu w Serwisie oraz naszej Aplikacji oraz jego segmentacji, a także analizy schematów kliknięć użytkowników w elementy na stronie lub w Aplikacji.

Ponadto, przy ich użyciu tworzymy wewnętrzne raporty analityczne

Więcej informacji znajdziesz tutaj:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>

https://support.google.com/adwords/answer/93148?hl=pl&ref_topic=3119146

Możesz zapobiec zapisywaniu danych, które zostały pozyskane przy pomocy cookie oraz danych (w tym również adres IP) związanych z korzystaniem ze strony

internetowej przez Google, jak również zapobiec przetwarzaniu takich danych przez Google poprzez zmianę ustawień dostępnych pod następującym linkiem:
<https://adssettings.google.com/authenticated?hl=pl>

Zmiany polityki prywatności

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

Niniejsza Polityka Prywatności Strony Internetowej wchodzi w życie z dniem 23.08.2023 r.