

Оновлено: 3 березня 2026 р.

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ КОМПАНІЇ PREPLY

Оператор персональних даних:

Preply, Inc.,
адреса:
1309 Beacon Street, Suite 300,
Бруклайн, Массачусетс 02446,
email: legal@preply.com

Контактна особа
Співробітник із питань захисту даних:
email: dpo@preply.com

Представник в ЄС:

Preply Europe Services SL
адреса: Portal del Angel,
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª,
Барселона, Іспанія
08002
email: legal@preply.com

Представник у Сполученому Королівстві:

Preply UK Services Ltd
41 Девоншир-стріт, цокольний поверх,
Лондон, Сполучене Королівство, W1G 7AJ
email: legal@preply.com

Preply несе зобов'язання щодо захисту ваших персональних даних. Ми намагалися викласти цю Політику конфіденційності якомога чіткою та зрозумілою мовою. Подібним чином ми намагалися повідомити вам про наші зобов'язання щодо конфіденційності у прозорий та легкодоступний спосіб. Однак, ми сподіваємось, що ви отримаєте всю необхідну інформацію, щоб переконатися, що ваші особисті дані з нами в безпеці.

Перш ніж дати нам згоду на обробку ваших персональних даних або надати нам ваші персональні дані у будь-якій формі на нашому вебсайті, ми просимо вас уважно прочитати цю Політику конфіденційності, щоб ми могли бути впевнені, що ви повністю розумієте умови співпраці з нами.

Ця Політика конфіденційності поширюється на використання вами Послуг Preply, як визначено в наших [Умовах обслуговування](#). Ця Політика конфіденційності пояснює, коли, де і чому ми обробляємо персональні дані людей, які використовують платформу Preply, як ми їх використовуємо, умови, за яких ми можемо розкривати їх іншим, ваші права щодо ваших персональних даних, а також те, як ми тримаємо ці дані в безпеці.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Доступ до платформи Preply можливий за допомогою облікового запису або без необхідності реєстрації. Ви можете отримати доступ до нашого Вебсайту без реєстрації, однак щоб мати можливість використовувати програму для мобільних пристроїв Preply, вам потрібно спочатку зареєструвати обліковий запис. Тому обмежене використання Послуг завжди можливе без надання ваших персональних даних (наприклад, перегляд Вебсайту, перевірка, як працює Preply, перегляд списку репетиторів, читання блогу

Preply, перегляд різноманітних послуг тощо). Однак, коли ви відвідуєте Вебсайт, ми збираємо інформацію, що міститься в журналах та розміщуємо на вашому пристрої файли cookie, за допомогою яких ми відстежуємо вашу активність на Вебсайті. Ви завжди можете відмовитися від файлів cookie, за винятком тих, без яких Вебсайт не може працювати.

Якщо ви зареєстрований користувач, Preply може збирати та обробляти ідентифікатори файлів cookie та дані, які ви безпосередньо надаєте нам під час реєстрації, зокрема ім'я, прізвище, електронну адресу, номер телефону, ідентифікатор Skype або ідентифікатор соціальної мережі (якщо він присвоєний через Facebook або при доступі до Календаря Google), часовий пояс, мову інтерфейсу, IP-адресу та тип пристрою.

Зокрема, якщо ви репетитор, ми можемо також збирати та обробляти, крім вищезгаданої інформації, інші дані, надані вами, у тому числі поштовий індекс, стать, рік народження, місце проживання та досвід викладання.

Зареєстровані користувачі можуть додатково надати зображення профілю, а також обрану валюту для виконання дій відповідно до нашої [Політики щодо оплати та повернення коштів](#).

Докладніше про конкретні випадки збору даних та цілі обробки таких даних ви можете дізнатися в окремому розділі цієї Політики конфіденційності.

Ми можемо час від часу вносити зміни до цієї Політики конфіденційності, тому перевіряйте цю сторінку, щоб переконатися, що вас влаштовують будь-які зміни. Ми опублікуємо всі зміни на цій сторінці та оновимо дату зміни Політики конфіденційності у верхній частині сторінки. Додаткові сповіщення про будь-які зміни будуть надіслані на вашу електронну адресу.

Час від часу ми також можемо експериментувати з різними функціями платформи Preply, що може вплинути на обсяг, цілі чи інші деталі обробки персональних даних. У таких випадках ми надішлемо вам попереднє повідомлення, та, якщо це необхідно, попросимо вашої згоди.

Будь-які запитання щодо цієї Політики та наших послуг слід надсилати на адресу legal@preply.com.

1. Що таке персональні дані та обробка персональних даних? Основні визначення

Персональні дані – це будь-яка інформація, що стосується вас, яка окремо або в поєднанні з іншими частинами інформації дозволяє особі, яка збирає та обробляє таку інформацію, ідентифікувати вас як особу.

Обробка персональних даних означає будь-яку операцію з вашими особистими даними, автоматизовану чи ні, зокрема збирання, запис, організацію, структурування, зберігання, адаптацію чи зміни, пошук, ознайомлення, використання, розкриття шляхом передачі, розповсюдження або інше надання доступу, синхронізацію чи поєднання, обмеження, видалення або знищення.

Суб'єкт даних – це будь-яка визначена фізична особа або особа, яку можна ідентифікувати, особисті дані якої обробляються оператором, відповідальним за обробку; означає вас у якості користувача Preply.

Згода суб'єкта даних/користувача – це будь-яка вільна, конкретна, поінформована та однозначна вказівка на бажання суб'єкта даних/користувача, за допомогою якої він/вона, заявою чи чіткою позитивною дією, позначає згоду на обробку персональних даних, що стосуються його чи її.

2. Законні підстави для обробки даних компанією Preply

Preply обробляє ваші персональні дані лише тоді, коли має законні підстави. Зокрема, Preply обробляє ваші персональні дані, якщо:

- обробка здійснюється на основі вашої згоди. Таким чином, наші інформаційні бюлетені, збір, аналіз і публікація відгуків та оглядів користувачів, аналіз відеоуроків, ваша участь у наших заходах і вебінарах та розміщення різних типів файлів cookie, а також дописи переможців розіграшів ґрунтуються на вашій згоді;
- обробка необхідна для надання послуг вам відповідно до наших [Умов обслуговування](#) та [Додаткових умов використання штучного інтелекту](#), які становлять договір між вами та нами щодо інформаційних послуг Preply; зокрема, це стосується покращення навчального досвіду репетиторів і учнів за допомогою персоналізованих рекомендацій, вдосконаленого планування уроків та інтерактивних навчальних інструментів на основі штучного інтелекту;
- обробка здійснюється на основі чіткої згоди, яку ви надали нам і нашому постачальнику послуг онлайн-перевірки, на обробку ваших біометричних даних із метою підтвердження особи репетитора та виявлення факту шахрайства;
- опрацювання необхідне для реалізації наших законних інтересів. Ці законні інтереси можуть включати, з-поміж іншого, таке:
 - дотримання фінансового та бухгалтерського законодавства США;
 - оцінка ефективності комерційної діяльності Preply шляхом аналізу показників трафіку та фінансових показників платформи Preply;
 - просування Preply через соціальні мережі, засоби масової інформації, реферальних партнерів та афілійованих осіб, як-от блогери або інфлюенсери; це, зокрема, стосується права Preply використовувати ім'я репетитора, фотографію профілю та інші дані для маркетингових і рекламних цілей або з метою просування відповідно до [Умов обслуговування](#);
 - виконання договорів із клієнтами Preply Business та надання звітів про прогрес у вивченні мов їхніх працівників і підрядників, а також про результати тестів оцінювання мовних навичок;
 - контроль сеансів користувача та запобігання шахрайству, що забезпечує належний захист персональних даних;
 - перевірка репетиторів та розробка якісних навчальних програм із репетиторами;
 - навчання даним штучного інтелекту;
 - підтримання та покращення якості, безпеки та зручності використання платформи Preply, а також забезпечення ефективної підтримки клієнтів.
- у разі необхідності, дотримання чинного законодавства (наприклад, обробка запиту суб'єкта даних);
- у виняткових випадках для захисту ваших життєвих інтересів або життєвих інтересів іншої фізичної особи; або для виконання завдання, яке виконується в суспільних інтересах або в порядку здійснення офіційних повноважень, наданих нам.

У будь-якому разі ми повідомлятимемо вам про застосовану правову основу для обробки та інші відповідні деталі, перш ніж ми розпочнемо обробку ваших персональних даних на конкретній юридичній основі, за винятком випадків, коли ми не в змозі це зробити відповідно до наших зобов'язань згідно з будь-якими чинними законодавчими нормами.

3. Дані, які ми збираємо. Обсяг

Preply отримує від вас лише вказану нижче інформацію та лише для зазначених нижче цілей:

(1) Обліковий запис для учнів

Preply збирає та обробляє персональні дані, надані вами під час реєстрації та подальшого редагування вашого профілю. З метою реєстрації ви надаєте свої реєстраційні дані (ім'я користувача та пароль), ім'я, прізвище та електронну адресу. Ви можете також редагувати свій профіль у будь-який час шляхом надання додаткової інформації, або синхронізації календаря Preply з календарем Google. Така додаткова інформація може допомогти вам знаходити зручний час для уроків та контролювати свій розклад. Водночас від вас не вимагається надавати додаткову інформацію, яка не потрібна для реєстрації: це ваш вибір.

(2) Обліковий запис для репетиторів

Preply збирає та обробляє персональні дані, надані вами під час реєстрації та подальшого редагування вашого профілю. З метою реєстрації ви надаєте свої реєстраційні дані (ім'я користувача та пароль), ім'я, прізвище та електронну адресу. Вам також необхідно надати підтвердження своєї кваліфікації, наприклад копії дипломів і/або сертифікатів. Ви можете також редагувати свій профіль у будь-який час шляхом надання додаткової інформації, або синхронізації календаря Preply з календарем Google. Така додаткова інформація може допомогти вам знаходити зручний час для уроків та контролювати свій розклад. Водночас від вас не вимагається надавати додаткову інформацію, яка не обов'язкова для реєстрації. Отже, це ваш вибір – додати чи не додавати до свого профілю додаткові дані, наприклад, поштовий індекс, країну, знання мови та досвід роботи.

Деякі особисті дані, зокрема імена користувачів та місцезнаходження, зазначені у ваших профілях користувачів або отримані з IP-адреси, можуть бути загальнодоступними для інших користувачів у Послугах або в Інтернеті. Ми можемо реалізувати функцію, яка дозволить вам зробити вибір щодо того, яка інформація оприлюднюватиметься, змінивши налаштування конфіденційності в розділі "Редагувати мій Профіль" у межах Послуги.

(3) Підписка на блог Preply

Ви можете вирішити підписатися на блог Preply, щоб отримувати інформаційні бюлетені та щотижневі новини від блогу Preply. Для цього вам потрібно надати нам адресу вашої електронної пошти.

(4) Розміщення інформації

Ми обробляємо персональні дані, які ви добровільно надаєте Preply. Це може бути опитування та онлайн форма, яку ви заповнюєте на Preply, запитання чи коментар, залишені у розділі [Запитання та відповіді](#) на нашому Вебсайті, або відгук, який ви нам надаєте.

Preply також може опрацьовувати надану вами інформацію (включно з контентом і повідомленнями), яку ви публікуєте на Платформі/через Платформу Preply, зокрема через Preply Canvas, і яка може містити особисту інформацію. Роблячи це, ви визнаєте, що будь-яка інформація, якою ви ділитесь через Послуги, буде доступна Preply та іншим користувачам Послуг (учням/репетиторам). Ви також визнаєте, що частини вашого вмісту не можна видалити з Послуги, оскільки вони можуть бути пов'язані з Уроками, створеними вами та використаними іншими користувачами (учнями/репетиторами).

Зі свого боку, і якщо ви не **відмовитесь**, ми зберігаємо цю інформацію за потреби для вирішення спорів, надання підтримки клієнтам та усунення неполадок згідно із законодавством. Ми залишаємо за собою право закрити облікові записи відвідувачів, які користуються цими послугами у спосіб, що не відповідає [Умовам обслуговування](#).

(5) Використання послуг, файли cookie та інші подібні технології

Коли ви користуєтеся нашими Послугами, ми відстежуємо та аналізуємо вебтрафік, а також відстежуємо вашу поведінку.

Для отримання подальшої інформації щодо використання файлів cookie та подібних технологій ознайомтеся з нашою [Політикою щодо файлів cookie](#).

(6) Платіжна інформація

Ми обробляємо відомості про транзакції, які ви здійснюєте через платформу Preply (як-от ідентифікатор, дату та час транзакції).

(7) Корпоративні послуги

Ми можемо збирати дані про ваше ім'я, адресу електронної пошти, назву компанії та номер телефону, щоб надати вам більше інформації щодо корпоративних послуг Preply, як передбачено [Умовами Preply для корпоративних клієнтів](#) (Корпоративні послуги Preply).

(8) Конфіденційні дані

Preply не обробляє ваші конфіденційні дані, якщо ви не надасте явну згоду на це.

(9) Сторінки у соціальних мережах

Ми підтримуємо офіційні сторінки Preply у соціальних мережах, як-от: Facebook, TikTok, Instagram та LinkedIn. Коли ви взаємодієте з офіційними сторінками Preply в соціальних мережах, наприклад, підписуєтесь на сторінки, залишаєте коментарі чи реагуєте на дописи (наприклад, ставите вподобайки), ми можемо проаналізувати ці дані, щоб визначити нашу ефективність та провести аналіз маркетингових кампаній у соціальних мережах у межах наших законних інтересів.

(10) Спільнота Tutors Community (лише для репетиторів)

Ми підтримуємо спільноту Tutors Community, доступ до якої можна отримати через наш Вебсайт за допомогою служби єдиного входу (SSO). Для досягнення цілей, зазначених у підрозділі (10) розділу (4) цієї Політики конфіденційності, ми також будемо збирати й обробляти дані про вашу взаємодію та дані стосовно використання в спільноті Tutors Community.

(11) Академія репетиторів (лише для репетиторів)

Зареєструвавшись як репетитор, ви зможете отримати доступ до нашої Академії репетиторів і пройти різні курси, щоб отримати нові навички, покращити свою методику, вплинути на свій рейтинг і отримати максимальну віддачу від платформи Preply. Ми збиратимемо й оброблятимемо дані про вашу активність, а також ваші коментарі, відгуки та результати опитувань, щоб оптимізувати й покращити наші курси та зробити їх більш захопливими й ефективними.

(12) Відомості, необхідні для подання податкової документації

В рамках дотримання вимог чинного податкового та бухгалтерського законодавства від нас може знадобитися подання різної податкової документації, яка містить ваші персональні дані. Наприклад, федеральна податкова форма 1099 або інші необхідні податкові форми, котрі вимагаються для отримання призу в розіграші або з метою утримання податків. В межах подання податкової документації ми можемо обробляти ваші персональні дані, включаючи, серед іншого, ваше ім'я повністю, країну громадянства, адресу постійного місця проживання, поштову адресу, дату народження, ідентифікаційний номер платника податків у США або іноземний податковий номер.

Відповідно до Директиви Ради ЄС 2021/514 (DAC7), як оператор цифрової платформи ми зобов'язані збирати, перевіряти та звітувати про дані й інформацію щодо підзвітних продавців (тобто репетиторів, до яких застосовується DAC7), які провадять відповідну діяльність через платформу Preply. Для виконання наших зобов'язань щодо звітування відповідно до DAC7 ми можемо обробляти ваші ім'я, прізвище, основну адресу, дату народження, ідентифікаційний номер платника податків (ПН), номер платника ПДВ та ідентифікатор фінансового рахунку (наприклад, банківський рахунок).

(13) Відомості, необхідні для маркетингових кампаній та просування

Ми можемо зберігати поштову адресу репетитора, щоб рекламувати Послуги репетитора, які ви надаєте через платформу Preply, і допомогти вам охопити більше потенційних учнів, які шукають Послуги репетитора в межах певної географічної зони.

(14) Аналіз мовної діяльності

Коли ви викладаєте/берете уроки на платформі Preply, ми можемо аналізувати активність вашого мікрофона та вимірювати гучність звуку. Ми виконуємо такий аналіз для того, щоб надати вам огляд вашої мовної діяльності та повідомити вам, наскільки активними ви були під час уроку. Ми запевняємо вас, що не записуємо ваш голос, слова чи зміст ваших розмов з метою аналізу мовної активності.

Якщо ви перебуваєте в будь-якій країні Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або у Швейцарії, ми надамо вам можливість вимкнути цю функцію відповідно до ваших власних уподобань, оскільки обробка базується на наших законних інтересах.

(15) Оцінка рівня володіння мовою

Ми обробляємо ваші персональні дані, щоб оцінити ваш рівень володіння мовою. Для цього ми можемо додатково обробляти ваше ім'я, адресу електронної пошти та результати оцінки рівня володіння мовою. Така оцінка може відбуватися до або після реєстрації на платформі Preply.

(16) Відеоуроки, рекламні акції, заходи та вебінари

Ми можемо обробляти записи вашого голосу, записи уроків, зображення вас на відео та вашу діяльність на відео, коли ви берете участь у рекламних акціях, дослідженнях користувацької аудиторії чи відвідуєте наші вебінари та заходи. Ми не будемо записувати вас без попереднього повідомлення та запиту щодо вашої згоди, якщо це необхідно.

(17) Інформація, що обробляється інструментами на основі штучного інтелекту Ми інтегрували певні інструменти на основі штучного інтелекту від сторонніх розробників, щоб покращити ваш досвід використання платформи Preply, а також з метою навчання

даним штучного інтелекту. Наприклад, ми можемо використовувати ваші текстові запити та записи голосу, аудіозаписи, записи уроків, транскрипції уроків, щоб надавати персоналізовані рекомендації для навчання, створювати плани уроків, пояснювати граматику, збагачувати картки або повідомлення з лексиною, пропонувати вправи та домашні завдання, оцінювати рівень володіння мовою та забезпечувати можливість використання чат-бота для практики словникового запасу та запитань з граматики.

(18) Перевірка репетиторів (лише для репетиторів)

Ми обробляємо біометричні дані вашого обличчя (з цією метою ми залучили стороннього постачальника послуг онлайн-перевірки) і дані вашого посвідчення особи, щоб підтвердити вашу особу та виявити факт шахрайства.

(19) Інформація про корпоративних замовників / представників клієнтів

Ми обробляємо персональні дані про наших корпоративних замовників і представників клієнтів, зокрема такі типи інформації: ім'я, електронну пошту, номер телефону, посаду, назву компанії тощо. Ці дані використовуються для таких цілей: (i) продажі та маркетингові заходи: взаємодія з потенційними клієнтами, їх кваліфікація та пропонування продуктів/послуг, які відповідають їхнім потребам, що включає в себе інформаційно-роз'яснювальну роботу, подальші комунікації та маркетингові кампанії; (ii) договірні зобов'язання: надання та виконання контрактів і угод, а також керування ними, що включає в себе надсилання вам відповідної документації, оновлених версій контрактів і пов'язаної з ними інформації.

(20) Програма Fundae

Якщо ваші заняття з репетиторами Preply субсидуються Fundae (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo), ми опрацьовуємо певні персональні дані для керування, перевірки та звітування про навчальну діяльність відповідно до вимог Fundae. Це може включати ваш DNI/NIE (ідентифікаційний номер), ім'я, перше та друге прізвища, дату народження, електронну пошту, номер телефону, стать, статус інвалідності, середню погодинну вартість (зарплата/година), рівень освіти, категорію посади та групу соціального страхування.

(21) Групові заняття (лише для репетиторів)

Якщо ви проводите групові заняття, які субсидуються або можуть бути субсидовані Fundae (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo), ми можемо збирати додаткову інформацію, необхідну для перевірки вашої відповідності та кваліфікації, як-от ваш супровідний лист, резюме, номер паспорта та інформацію про реєстрацію Autónomo (якщо ви перебуваєте в Іспанії).

(22) Просування профілів репетиторів

Ми можемо просувати наших репетиторів у соціальних мережах (як-от Facebook, Instagram, LinkedIn або TikTok), щоб поділитися їхнім досвідом, досягненнями та стилем викладання з потенційними учнями.

Ця діяльність здійснюється лише за явної згоди репетитора, яку він може відкликати в будь-який момент, зв'язавшись із нами. Така надана інформація може включати ім'я репетитора, фото- або відеоматеріали, кваліфікацію та короткий професійний опис. Після публікації контент може стати доступним для широкої аудиторії. Ви також маєте право відмовитися від цього у будь-який час.

(23) Комунікації зі службою підтримки та покращення сервісу

Коли ви звертаєтесь до служби підтримки Preply (наприклад, через чат Intercom або подібні інструменти), ми опрацьовуємо інформацію, якою ви вирішили поділитися з нами, щоб відповісти на ваш запит і надати допомогу.

Крім того, Preply може аналізувати комунікації зі службою підтримки, в тому числі за допомогою інструментів на основі штучного інтелекту, з метою вдосконалення наших продуктів, послуг і процесів підтримки клієнтів.

Ви можете будь-коли заперечити проти використання ваших комунікацій зі службою підтримки з метою покращення сервісу, зв'язавшись з нами.

4. Дані, які ми збираємо. Цілі

Ми можемо обробляти персональні дані, які ви надали нам добровільно, для цілей, визначених нижче. З нашої точки зору, ми обробляємо ваші персональні дані, щоб максимально персоналізувати використання Preply та надавати вам високоякісні послуги відповідно до [Умов обслуговування](#).

(1) Надання Послуг

Перш за все, ми обробляємо ваші персональні дані, щоб дозволити доступ до наших Послуг та виконати наші зобов'язання згідно з [Умовами обслуговування](#). Зокрема, ми використовуємо ваші персональні дані під час реєстрації, щоб допомогти іншим (чи то репетитор, чи то учень) знайти ваш обліковий запис або профіль, планувати, проводити та/або брати уроки та відстежувати ваш прогрес.

Для того, щоб ви могли користуватися Послугами, вам потрібно надати платіжну інформацію (наприклад, дані кредитної картки) та інформацію для виставлення рахунків через наших партнерів – сторонніх постачальників платежів, які безпечно обробляють ваші зашифровані персональні дані. Зверніться до нашої [Політики щодо платежів та повернення коштів](#) для отримання докладнішої інформації.

Ми також можемо запросити вас пройти тест на оцінку рівня володіння мовою, щоб підтвердити вашу мовну компетентність.

У випадку компаній, які користуються Корпоративними послугами Preply, ми обробляємо персональні дані їхніх Авторизованих користувачів, щоб створити для них облікові записи, надавати доступ до Послуг, здійснювати оцінку рівня володіння мовою та надавати звіти про результати вивчення мови.

Зауважте, що не отримавши ваших відомостей відповідно до наших [Умов обслуговування](#), ми не зможемо надати вам доступ до функціональних можливостей платформи Preply, об'єднати вас з іншими користувачами, дозволити вам спілкуватися з ними та брати/давати уроки.

(2) Платіжні послуги

Ми використовуємо служби сторонніх постачальників платіжних послуг, щоб виставляти вам рахунки для сплати онлайн замість безпосередньої обробки інформації про вашу кредитну/дебетову картку. Ваш оплачений залишок за один або кілька уроків безпечно зберігається у вашому обліковому записі, оскільки ми використовуємо вбудований фрейм для розрахунків з нашими партнерами – постачальниками платіжних

послуг (Braintree, Stripe, PayPal), а репетитори отримують оплату за кожен підтверджений урок через сторонніх постачальників платежів (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). Відповідно, всі транзакції захищені, оскільки наші партнери – постачальники платіжних послуг використовують захист шифрування SSL. Вся платіжна інформація зберігається в зашифрованому та безпечному вигляді за допомогою Braintree, сервісу PayPal. Ми не зберігаємо вашу платіжну інформацію на наших серверах.

Ми також можемо використовувати дані транзакцій вашої платіжної картки, надані сторонніми постачальниками послуг, щоб підтвердити, що конкретна транзакція відбулася і що ви відповідаєте вимогам рекламної пропозиції; наприклад, дату та суму вашої покупки та останні 4 цифри номера вашої картки, щоб ми могли перевірити вашу покупку за допомогою наших записів.

(3) Реферальні програми

У випадку реферальної програми "Розповісти другу" ми створюємо персоналізоване реферальне посилання, яким ви можете поділитися з друзями, щоб зареєструвати їх. Ми не збиратимемо персональні дані ваших друзів, доки вони не перейдуть за посиланням і не отримають доступ до платформи Preply.

У випадку корпоративної реферальної програми ви зможете поділитися іменем, посадою та електронною адресою своїх колег, які можуть бути зацікавлені в корпоративних послугах Preply. Під час першого контакту ми повідомимо ваших колег, що отримали їхні персональні дані завдяки реферальній програмі.

(4) Інформаційна взаємодія

Ми можемо зв'язатися з вами електронною поштою та іншими способами, зокрема за допомогою загальнодоступних повідомлень, для цілей, пов'язаних із Послугами (вітальний лист, повідомлення про безпеку та офіційні повідомлення, оголошення, оновлення Preply, нагадування, пропозиції тощо). Ми також можемо використовувати ваші дані, щоб дозволити вам спілкуватися з іншими користувачами за допомогою Preply, зокрема обмінюватися повідомленнями, здійснювати відео дзвінки, та/або залишати відгуки про інших користувачів.

Крім того, ви можете отримувати певні push-повідомлення через програму Preply для мобільних пристроїв. Такі сповіщення можна налаштувати за допомогою свого смартфона.

Отримавши від нас сповіщення, ви завжди можете відмовитися від них у кожному повідомленні, за винятком офіційних повідомлень, важливих нагадувань/сповіщень або зміни налаштувань користувача на Preply.

(5) Дослідження користувацької аудиторії

Ваші контактні дані (зокрема електронна пошта, номер телефону, ім'я Skype тощо) також можуть використовуватися для збору відгуків. Ми можемо зв'язатися з вами для участі в дослідженні з метою покращення користувацького досвіду нашого продукту. Дослідження буде використовуватися лише для внутрішніх цілей, зокрема:

- розробка функцій та оновлення продукту;
- маркетингові заходи, у тому числі їх публікація на Preply та інших інформаційних ресурсах;
- оновлення підтримки клієнтів;

– інші оновлення послуг для покращення ваших вражень від користування.

Ваш відгук не буде записаний на відео, аудіо або транслюватися в мережі Інтерв'юером без отримання попередньої згоди від вас. Те саме стосується запису вашого голосу та/або зображення.

(6) Маркетинг та просування Preply

Ми можемо обробляти дані стосовно вашого імені, прізвища та електронної адреси в нашому списку розсилки або отримання інформаційного бюлетеня та надсилати вам повідомлення з певною комерційною чи рекламною інформацією про наші Послуги. Але не хвилюйтесь, ми спочатку попросимо вашої згоди, і ви завжди можете відмовитися від наших маркетингових повідомлень, використовуючи механізми, передбачені відповідним посиланням у кожному повідомленні, та за допомогою налаштувань користувача, доступних у Preply.

Якщо ви надасте нам свій номер телефону, ми зможемо ділитися з вами комерційною або рекламною інформацією про наші Послуги.

Для просування платформи Preply через блоги та канали інфлюенсерів ми дозволяємо фізичним особам брати участь у партнерській програмі на нашому Вебсайті. Коли ми отримуємо інформацію для участі у партнерській програмі, ми обробляємо її, щоб зареєструвати вас як партнера й надалі відстежувати прогрес просування платформи Preply.

За вашою згодою ми можемо використовувати надану вами поштову адресу для маркетингу в пошукових системах та оптимізації.

Також зауважте, що ми можемо використовувати надану вами інформацію як відгук. Відгук, відповідно до розділу 12 [Умов обслуговування](#), може використовуватися Preply без надання вам будь-якої додаткової компенсації.

(7) Поведінковий маркетинг і маркетинг у соціальних мережах

Ми можемо передавати вашу електронну адресу компаніям Google та Meta з метою надсилання вам персоналізованої реклами та залучення до поведінкового маркетингу та маркетингу в соціальних мережах. Ми проводитимемо ці маркетингові заходи на підставі наших законних інтересів з урахуванням ваших інтересів та конфіденційності.

(8) Визначення інфлюенсерів для потенційного співробітництва

Ми можемо використовувати сторонні сервіси, такі як Captiv8, Inc. і LiveRamp Holdings, Inc., щоб проаналізувати інформацію, яку ви надаєте нам під час реєстрації (наприклад, ваше ім'я та інші ідентифікатори), виконати контрольні вправи і виявити наших найвпливовіших учнів, щоб запропонувати їм співпрацю з нами. У процесі ми можемо отримувати від Captiv8, Inc. деякі ваші персональні дані (наприклад, ваші профілі в соціальних мережах) і вести спільний контроль ваших даних. Якщо ми виявимо, що ви інфлюенсер, і вирішимо запропонувати вам співпрацю, то надішлемо вам коротке повідомлення про конфіденційність, у якому докладно пояснюється така обробка даних.

(9) Аналітика та розвиток

Для того, щоб створити нові способи поліпшення Платформи Preply, знайти точки інтересу в наших Послугах та для цілей аналітики, ми відстежуємо та аналізуємо персональні дані, які ви нам надаєте, включно з інформацією, яку ви надаєте під час

реєстрації, вебтрафік, файли cookie та дані стосовно використання, зокрема які саме з наших Послуг ви відвідуєте, дату та тривалість вашого візиту, ваше місцезнаходження, тип пристрою, яким ви користувалися під час свого візиту та інші відповідні дані щодо використання Платформи Preply. Для цих цілей ми використовуємо сервіси, як-от: Google Analytics для Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze та Intercom, застосування яких забезпечує дотримання наших зобов'язань щодо конфіденційності.

Для цілей, зазначених вище, ми також можемо проводити періодичні дослідницькі заходи, зокрема персоналізовані тести "A/B". Під час тестів ми показуватимемо користувачам різний вміст на основі різних критеріїв, наприклад, їхньої країни проживання. Мета таких тестів полягає в тому, щоб зрозуміти зацікавленість користувачів і задоволеність певними функціями, щоб покращити користувацький досвід, розробити нові корисні функції та впорядкувати наші Послуги.

Ми можемо також проводити опитування та дослідження за допомогою Preply, використовуючи зовнішні послуги, що відповідають Генеральному регламенту про захист персональних даних (GDPR). Ви не зобов'язані на них відповідати, і можете відмовитися від таких опитувань та досліджень за допомогою налаштувань користувача. Для того, щоб інформувати, оптимізувати та надавати вам відповідну рекламу на основі вашого попереднього використання наших Послуг, ми можемо обробляти ваші дані стосовно використання та файли cookie. Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з нашою [Політикою щодо файлів cookie](#).

(10) Перевірка репетиторів та підготовка програми

Щоб забезпечити високу якість уроків, які проводять репетитори на Preply, ми збираємо та обробляємо дані щодо професійної кваліфікації репетиторів, аби перевірити їхнє право на викладання предметів, заявлених ними. Крім того, ми співпрацюємо з репетиторами та використовуємо їхню інформацію, щоб допомогти їм розробити навчальні програми.

Щоб підтвердити особу репетитора та виявити факт шахрайства, ми обробляємо його/її біометричні дані та дані посвідчення особи.

Для цілей аналітики ми додатково обробляємо реєстраційні дані репетиторів, щоб автоматизувати та покращити процес перевірки репетиторів.

(11) Покращення алгоритму ранжування репетиторів

Ми збираємо та використовуємо різноманітні дані на основі метрик для вдосконалення алгоритму ранжування репетиторів та покращення вашого досвіду на підставі наших законних інтересів. Ці дані також можуть включати персональні дані, які репетитори та учні надають на платформі Preply. Ви можете ознайомитися з розділом 3.6 наших [Умов обслуговування](#), щоб дізнатися більше про категорії даних, які ми можемо збирати.

(12) Керування спільнотою Tutors Community

Ми обробляємо дані електронної пошти, дані щодо взаємодії та використання учасників спільноти Tutors Community, щоб надати їм можливість об'єднатися та ділитися своїми передовими практиками, отримувати офіційну актуальну інформацію та взаємодіяти між собою та з Preply на основі наших законних інтересів стосовно створення спільнот. Ми також використовуємо зібрані дані з метою модерації, статистики та покращення користувацького досвіду репетиторів.

Не сумнівайтеся, що доступ до особистих даних, наданих вами спільноті Tutors Community, матимуть лише постачальники послуг і співробітники за принципом необхідності.

(13) Підтримка та нагляд за платформою

У разі виникнення суперечок щодо Preply та інших питань, пов'язаних із Послугами, ми можемо використовувати дані (зокрема повідомлення) для вирішення таких питань, контролю поведінки користувачів на платформі Preply та реагування на будь-які скарги чи запити.

(14) Заходи та вебіари, що проводяться Preply

Ми використовуємо персональні дані, які отримуємо від вас під час реєстрації та/або відвідування будь-якої з наших подій чи вебінарів, щоб надати вам доступ до таких подій чи вебінарів, а також для надсилання вам підтвердження реєстрації, нагадувань, пов'язаних корисних матеріалів чи запитуваної інформації про наші Послуги.

(15) Конкурси та розіграші

- **Конкурси.** Час від часу ми проводимо орієнтовані на навчання конкурси для осіб, які відповідають певним критеріям. Учасники повинні заповнити реєстраційні форми, щоб зареєструватися на конкурс та довести свою відповідність вимогам. Ми обробляємо цю інформацію виключно для організації та проведення конкурсу, визначення переможця(ів) та зв'язку з ними щодо результатів та призів.
- **Розіграші.** Час від часу ми проводимо розіграші серед зареєстрованих користувачів, які відповідають певним вимогам щодо участі. Для керування процесом розіграшу та з метою дотримання інших вимог законодавства ми можемо запитувати ваш ідентифікатор користувача, ім'я, дату народження, країну зареєстрованого проживання та адресу електронної пошти, пов'язану з вашим обліковим записом на платформі Preply (включає перевірку права на участь у розіграші, дає змогу зв'язуватися з вами, якщо вас обрано для отримання призу та вручати приз). Щоб отримати призи, переможцям необхідно подати декларацію про право на участь у конкурсі та податкову форму (або інші необхідні форми). Крім того, за вашою згодою, ми можемо публікувати імена переможців розіграшу на нашому Вебсайті.

(16) Відповідність законодавчим вимогам

Ми обробляємо певну платіжну інформацію для дотримання застосовних чинних законодавчих вимог у галузі фінансів та/або бухгалтерського обліку. Ми також можемо обробляти дані, зібрані на платформі Preply, у зв'язку з юридичними запитами, які ми отримуємо від вас чи будь-якої іншої компетентної особи та/або органу, і ми можемо використовувати цю інформацію для здійснення, захисту та/або встановлення наших законних прав.

(17) Запобігання шахрайству

Певна інформація, зокрема вміст журналів, платіжна інформація та ваша поведінка на платформі Preply, підлягають нагляду з нашого боку з метою запобігання шахрайській діяльності на платформі та щоб допомогти вам керувати сеансами користувача.

(18) Адаптація платформи (тільки для репетиторів)

Якщо ви зазначите інформацію про вашу статтю у налаштуваннях профілю, ми використовуватимемо ці дані для адаптування роботи платформи Preply, зокрема для покращення перекладу профілів репетиторів.

(19) Керування програмою Fundae

Опрацювання здійснюється з метою керування участю в програмах, що фінансуються Fundae, виконання зобов'язань щодо звітності перед Fundae та іншими компетентними органами, а також забезпечення дотримання чинних правил надання субсидій на навчання. Правовою підставою для такого опрацювання є дотримання юридичних зобов'язань.

(20) Зміни

Ми можемо час від часу вносити зміни до Політики конфіденційності Preply. Після внесення будь-яких змін до Політики конфіденційності Preply ваші права не можуть бути обмежені, якщо ви не надасте чітку згоду. Останню версію викладено на цій сторінці. Якщо ми внесемо суттєві зміни, ми повідомимо вас про це електронним листом.

5. Як передаються персональні дані?

Для надання високоякісних послуг Preply наймає людей, укладає угоди з незалежними підрядниками, а також співпрацює з іншими постачальниками послуг, компаніями та організаціями з суворим дотриманням угод про обробку даних (DPA) або стандартними договірними положеннями (SCCs). З цих причин деякі ваші персональні дані можуть бути передані зазначеним особам. Preply використовує лише безпечні місця зберігання, наприклад, надані AWS (Amazon, США) із серверами, розташованими в Ірландії, Німеччині та США.

(1) Категорії сторонніх постачальників послуг

- **Послуги з аналітики**
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділах 5 і 14 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- **Соціальні платформи та пошукові системи**
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 7 розділу 4 та підрозділі 2 розділу 5 цієї Політики конфіденційності.
- **Рішення для зв'язків із клієнтами**
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 4 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- **Інструменти дослідження користувацької аудиторії**
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 5 розділу 4 цієї Політики конфіденційності.
- **Служби керування електронними повідомленнями та розсилання push-повідомлень**
Персональні дані, які передаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити ваші контактні дані та персональні ідентифікатори, які ви нам надаєте.

- Постачальники SMS для мобільного маркетингу та сповіщень
Персональні дані, які передаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити ваші контактні дані та персональні ідентифікатори, які ви нам надаєте.
- Постачальники платіжних послуг
Особисті дані, передані цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть включати інформацію, описану у підпункті 6 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- Постачальники послуг на основі штучного інтелекту
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділах 16 і 17 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- Постачальники інструментів для відеоконференцій, перетворення мови на текст та аналітики розмов
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 16 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- Постачальники рішень для просування через інфлюенсерів з метою виявлення та залучення інфлюенсерів
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити ваше ім'я та інші ідентифікатори, описані в підрозділах 1 і 2 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- Інструменти оцінювання рівня володіння мовою
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 15 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- Інструменти для оптимізації та маркетингу в пошукових системах
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 13 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- Служби для керування Академією репетиторів
Персональні дані, які надаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 11 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.
- Служби для керування спільнотою Tutors Community
Персональні дані, які передаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 10 розділу 3 і підрозділі 10 розділу 4 цієї Політики конфіденційності.
- Постачальники послуг онлайн-перевірки
Персональні дані, які передаються цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть містити інформацію, описану в підрозділі 18 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.

- Постачальники програмного забезпечення для податкового та бухгалтерського обліку
Персональні дані, передані цій категорії сторонніх постачальників послуг, можуть включати інформацію, описану у підрозділі 12 розділу 3 цієї Політики конфіденційності.

(2) Використання Соціальних платформ

Ми використовуємо такі соціальні платформи, як Facebook, Instagram, LinkedIn і TikTok, щоб вести сторінки Preply.

Зауважте, що LinkedIn діє одночасно як обробник, залучений Preply, і як незалежний контролер ваших персональних даних. Крім того, TikTok і Preply незалежно обробляють ваші персональні дані як незалежні контролери.

Що стосується сторінок Preply у [Facebook](#) та [Instagram](#), Meta Platforms, Inc. (Meta) виконує функції спільного контролера обробки персональних даних. Зокрема, Meta та Preply виступають спільними контролерами аналітичних і статистичних даних сторінок, ваших реакцій і коментарів під нашими публікаціями та іншої інформації, яку ви надаєте Preply після звернення до нас.

Докладнішу інформацію стосовно угоди про спільну обробку даних з корпорацією Meta можна знайти за цим посиланням:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Ви можете зв'язатися з нами стосовно будь-яких запитань, пов'язаних із вашою діяльністю на сторінках Preply на вищевказаних соціальних платформах або з обробкою нами ваших персональних даних.

Постачальники послуг, згадані в підрозділах 1 і 2, допоможуть нам забезпечити безпеку ваших даних у Preply.

Preply має підрядників та дочірні компанії в інших країнах, у тому числі за межами Європейського економічного простору, які можуть мати доступ до ваших персональних даних. Водночас у випадках, коли ми передаємо ваші персональні дані іншим особам, ми гарантуємо, що ваші персональні дані захищені та використовуються лише в межах цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності. Це досягається шляхом використання лише сертифікованих послуг та продуктів, підписання угод про обробку даних для захисту персональних даних з підрядниками та партнерами (у тому числі Стандартні договірні умови, прийняті Європейською Комісією та відповідні законодавству ЄС щодо захисту даних), а також прийняття технічних заходів для забезпечення захисту інформації під час її зберігання, використання, обробки та передачі.

(3) Передача даних у разі зміни частки участі або продажу активів

У разі будь-якого злиття, поглинання, продажу або зміни частки участі ми продовжуватимемо забезпечувати конфіденційність ваших персональних даних і сповіщатимемо користувачів, яких це стосується, до того, як персональні дані будуть передані або вони стануть предметом іншої політики конфіденційності.

(4) Компанії, що користуються Корпоративними послугами Preply

Ми можемо надавати інформацію щодо стану вивчення мови Авторизованих користувачів та результатів оцінювальних тестів їхнім роботодавцям.

(5) Незалежні підрядники Preply

Ми працюємо з незалежними підрядниками, які допомагають нам надавати вам наші Послуги. Зокрема, ми можемо залучати таких підрядників для допомоги нам в аналізі даних і розробці програмного забезпечення, підтримці клієнтів, просуванні, маркетингу, дослідженні користувачів, а також у фінансових і юридичних питаннях. Ці підрядники матимуть доступ до ваших особистих даних лише за принципом необхідності та відповідно до суворих зобов'язань щодо конфіденційності та безпеки.

(6) Інші користувачі платформи Preply

Ваші персональні дані також можуть бути видимі відвідувачам і користувачам платформи Preply. Це може відбуватися через особисті контакти (між учнем і репетитором) або у зв'язку з соціальними функціями платформи Preply. Наприклад, ваше зображення профілю та ім'я можуть бути видимі, якщо ви зареєструвалися для участі в груповому занятті або залишили відгук про репетитора.

6. Скільки часу Preply оброблятиме та зберігатиме персональні дані?

Ваші персональні дані будуть зберігатися компанією Preply не довше, ніж це передбачено цілями обробки таких персональних даних.

Як правило, Preply зберігає ваші персональні дані, поки активний ваш обліковий запис. Якщо ваша остання активність на Preply була зафіксована більше 2 років тому, термін дії вашого облікового запису минув. У такому разі, а також якщо ви вирішите видалити свій обліковий запис Preply, ми зобов'язуємося видалити ваші персональні дані з наших активних систем і серверів протягом 90 днів або раніше.

Preply зберігає ваші персональні дані, оброблені інструментами на основі штучного інтелекту, з метою навчання даним штучного інтелекту протягом 2 років у ЄС та більше в юрисдикціях за межами ЄС.

Однак у разі виникнення конфліктних ситуацій Preply може зберігати персональні дані довше, якщо обробка необхідна для встановлення, здійснення або захисту законних претензій. Після врегулювання конфліктної ситуації всі персональні дані видаляються, якщо закінчився стандартний термін зберігання.

Ми також можемо зберігати деякі ваші персональні дані довше, якщо це потрібно для дотримання відповідних юридичних, нормативних, податкових, бухгалтерських чи інших вимог.

Персональні дані, зібрані під час реєстрації в нашому списку розсилки або для отримання інформаційного бюлетеня, будуть зберігатися доти, доки ви зацікавлені в отриманні наших електронних листів. Ми вважатимемо, що вас це цікавить, поки ви не скасуєте підписку на розсилку або на інформаційний бюлетень, натиснувши на відповідне посилання, що міститься в кожному з наших листів.

Якщо ви зареєструвалися на будь-який з наших заходів або вебінарів, використовуючи дані облікового запису, ми об'єднаємо та збережемо цю інформацію разом з даними вашого облікового запису. Якщо ви використовували інші контактні дані, ми видалимо їх протягом 30 днів після проведення заходу або вебінару.

Списки учасників розіграшу, включно з тими, хто долучився до розіграшу альтернативним способом (поштою), буде видалено через 30 днів після завершення розіграшу. Імена переможців розіграшу, опубліковані на нашому Вебсайті, залишаться загальнодоступними до моменту відкликання вашої згоди.

Після закінчення строку зберігання Preply припиняє обробку ваших персональних даних, якщо інше не встановлено відповідним законодавством.

7. Ваші права як суб'єкта даних щодо ваших персональних даних, які обробляються Preply

(1) Право на підтвердження

Ви можете отримати підтвердження від Preply щодо того, чи обробляються ваші персональні дані.

(2) Право доступу

Ви можете отримати доступ до ваших персональних даних, що обробляються Preply.

(3) Право на виправлення

Ви можете попросити Preply заповнити неповні персональні дані, які потребують виправлення.

(4) Право на видалення (право на забуття)

Ви можете попросити Preply видалити персональні дані. У більшості випадків Preply видалить їх, якщо інше не передбачено законодавством.

Щоб видалити свої персональні дані, можна:

- Зв'язатися з нами електронною поштою за адресою support@preply.com. Ми відповімо на ваш запит щодо видалення вашої інформації упродовж 30 днів і сповістимо вас про результат.
- Видалити певні відомості зі свого облікового запису (наприклад, спосіб оплати тощо), перейшовши на сторінку "Налаштування" свого облікового запису за посиланням <https://preply.com/settings>.
- Видалити свій обліковий запис повністю перейшовши на сторінку "Налаштування" свого облікового запису за посиланням <https://preply.com/settings> та дотримуючись інструкцій щодо видалення облікового запису.

(5) Право на обмеження обробки даних

Ви можете оскаржити достовірність ваших персональних даних або у випадку, якщо компанія Preply більше не зацікавлена в обробці ваших персональних даних, але ви бажаєте, щоб компанія зробила це з інших причин, наприклад, з метою подання позову проти когось. В такому разі замість видалення інформації, її обробка буде обмежена.

(6) Право на мобільність даних

Ви можете передавати свої персональні дані безпосередньо від одного оператора до іншого, якщо це технічно можливо і не має негативного впливу на права та свободи інших осіб.

(7) Право на заперечення проти обробки персональних даних компанією Preply

Ви можете заперечувати проти обробки ваших персональних даних, якщо обробка стосується виконання завдання в суспільних інтересах або в порядку здійснення офіційних повноважень, наданих нам. Інший випадок – якщо ми обробляємо ваші дані для цілей законних інтересів, переслідуваних нами або третьою стороною, і ви вважаєте, що такі інтереси переважають над вашими інтересами чи основними правами та свободами. Наприклад, ви маєте право заперечити проти навчання даними штучного інтелекту в налаштуваннях свого облікового запису. Якщо ви подаєте запит із запереченням проти обробки, ми більше не оброблятимемо персональні дані, якщо не зможемо продемонструвати переконливі законні підстави для обробки.

(8) Право відкликати згоду в будь-який час, звернувшись до нас Після того, як ми в Preply отримаємо від вас запит на відкликання, ми вчасно його обробимо і більше не оброблятимемо ваші персональні дані, якщо інше не встановлено законом.

Якщо застосовується одна з вищезазначених причин, будь ласка, зв'яжіться з нами відповідно до інструкцій в кінці цієї Політики конфіденційності. Ми одразу забезпечимо негайне виконання запиту. Ці запити є безплатними.

Якщо ви вважаєте, що наше використання ваших даних порушує ваші права, ви можете подати скаргу до компетентного органу з питань захисту даних.

Зверніть увагу, що коли обробка ваших персональних даних здійснюється з метою прямого маркетингу, ви маєте право в будь-який час заперечити проти такої обробки без надання будь-яких обґрунтувань, і ми більше не будемо обробляти ваші дані для таких цілей прямого маркетингу.

8. Інші зобов'язання щодо конфіденційності

(1) Транскордонна передача даних

Ми обробляємо ваші персональні дані як на території США, так і за межами США. Хоча країни, де ми обробляємо дані, можуть мати різне законодавство, ми вживаємо заходів, щоб забезпечити високі стандарти конфіденційності даних і дотримання цих вимог (а саме, як передбачено у Розділі 5 цієї Політики конфіденційності).

(2) Час на відповідь та реагування

Preply надасть інформацію про дії, вжиті за вашим запитом у зв'язку з вашими правами, зазначеними вище, протягом не більше одного місяця з моменту надходження запиту. Цей період може бути продовжений ще на два місяці, якщо Preply перевантажений кількістю запитів або запит є складним і вимагає багато дій. Preply повідомить вас про будь-яке таке продовження протягом одного місяця з моменту отримання запиту разом із причинами такої затримки.

(3) Безпека

Preply вживає технічних та організаційних заходів для забезпечення обробки інформації таким чином, що забезпечує належну безпеку інформації, у тому числі захист від несанкціонованої чи незаконної обробки та від випадкової втрати, знищення чи пошкодження. Наприклад, Preply використовує перевірених підрядників, які можуть мати доступ до даних, з якими підписані відповідні угоди про обробку даних.

(4) Доступ до облікового запису для надання підтримки

У виняткових випадках, наприклад, за необхідності надання підтримки, нашим спеціалістам служби підтримки може знадобитися доступ до вашого облікового запису. У такому разі, вони зможуть побачити персональні дані, додані до вашого облікового запису, включаючи заплановані особисті події, якщо ваш Календар Google синхронізований з Календарем Preply.

Ми зобов'язуємося завжди просити вашого дозволу на доступ до вашого облікового запису, перш ніж розпочати усунення несправностей. Перш ніж надати нам свій дозвіл, ви також можете змінити налаштування конфіденційності Календаря Google у [Довідковому Центрі Календаря Google](#), щоб приховати від нас ваші особисті події.

Зверніть увагу, що якщо ви не хочете надавати свій дозвіл на доступ до свого облікового запису, це може вплинути на час і якість надання підтримки.

(5) Конфіденційність дітей

Ми приділяємо велику увагу забезпеченню конфіденційності дітей. Послуги Preply не призначені для використання дітьми віком до 18 років без нагляду батьків або законних опікунів. Якщо вам менше 18, але вже виповнилося 13 років, вам потрібно буде попросити своїх батьків/офіційного опікуна створити обліковий запис на платформі Preply, яким ви зможете користуватися під їхнім наглядом.

Ми не здійснюємо навмисний збір інформації про дітей віком до 13 років і не заохочуємо дітей до цього віку використовувати Послуги Preply. Ми заохочуємо батьків і законних опікунів контролювати використання Інтернету своїми дітьми та сприяти дотриманню нашої Політики конфіденційності, інструктуючи своїх дітей ніколи не надавати інформацію на платформі Preply без їхнього дозволу.

(6) Повідомлення про порушення

У разі витоку персональних даних, який може мати високий ризик зашкодити вашим правам як суб'єкта даних, ми негайно повідомимо вас та відповідні органи з питань захисту даних. Ми також зробимо все можливе, щоб мінімізувати такі ризики.

(7) Запити "не відстежувати"

Preply не передає персональні дані третім сторонам для цілей прямого маркетингу. Також наші Послуги не підтримують запити "не відстежувати".

(8) Права на конфіденційність у Каліфорнії

Якщо ви резидент Каліфорнії, то маєте певні права на свої персональні дані відповідно до Закону Каліфорнії про конфіденційність споживачів від 2018 року. Зокрема, як резидент Каліфорнії ви маєте право:

- знати про категорії та окремі персональні дані, які ми зібрали про вас, і мати доступ до копії ваших персональних даних (**Право знати**);
- просити про виправлення неточних персональних даних про себе (**Право на виправлення**);
- вимагати видалення своїх персональних даних, які ми зібрали (**Право на видалення**);
- відмовитися від продажу своїх персональних даних (**Право на відмову**).

Зауважте, що ми можемо попросити вас та/або вашого агента надати певну інформацію, щоб підтвердити вашу особу та/або особу вашого агента, а також дозволити перед виконанням запиту. Інформація, яку ми просимо надати, залежатиме від вашої попередньої взаємодії з нами.

Для отримання додаткової інформації про персональні дані, які ми збираємо, і про те, як ми їх збираємо, зверніться до розділів 2 і 3 цієї Політики конфіденційності. Щоб дізнатися про цілі, для яких збираються ваші персональні дані, і категорії постачальників послуг, які мають доступ до ваших персональних даних, зверніться до розділів 4 і 5.

Preply зобов'язується ставитися до вас як до всіх інших користувачів і не дискримінувати вас, якщо ви вирішите скористатися своїми правами. Щоб подати запит на реалізацію своїх прав, надішліть електронний лист на адресу: legal@preply.com.

(9) Автоматизоване прийняття рішень і профілювання

У межах функціональних можливостей платформи Preply ми обробляємо персональні дані наших репетиторів і учнів способом, який може вважатися профілюванням.

Зокрема, ми використовуємо алгоритми машинного навчання, які аналізують різні дані на основі критеріїв і визначають рейтинг репетиторів на платформі Preply та їхню видимість для учнів. Це зроблено, щоб підвищити ефективність підбору учнів та репетиторів на платформі Preply, а також дозволити репетиторам контактувати з оптимальною кількістю учнів, які найкраще відповідають їхньому стилю роботи.

Зауважте, що цей тип обробки необхідний для надання наших Послуг. Щоб дізнатися більше про цей процес і його логіку, перегляньте розділ 3.6 наших [Умов обслуговування](#). Якщо вам потрібна допомога людини, або ви бажаєте висловити свою точку зору чи оскаржити рішення, прийняті алгоритмами, надішліть нам електронний лист на адресу: legal@preply.com.

(10) Продаж персональних даних

Ми не продаємо ваші персональні дані та персональні дані будь-яких неповнолітніх осіб віком до 16 років.

9. Рамкова програма конфіденційних даних

(1) Участь в Рамковій програмі конфіденційних даних

Щодо персональних даних, які обробляються в рамках цієї Політики конфіденційності, Preply, Inc. дотримується вимог Рамкової угоди про конфіденційність даних ЄС-США (DPF ЄС-США), Договору про застосування положень DPF ЄС-США для Великої Британії та Рамкової угоди про конфіденційність даних Швейцарії-США (DPF Швейцарії-США), що викладені Міністерством торгівлі США. Компанія Preply, Inc. підтвердила Міністерству торгівлі США, що вона дотримується принципів DPF ЄС-США щодо обробки персональних даних, отриманих з Європейського Союзу, на підставі DPF ЄС-США, і з Великої Британії (і Гібралтару), на підставі Договору про застосування положень DPF ЄС-США для Великої Британії. Компанія Preply, Inc. підтвердила Міністерству торгівлі США, що вона дотримується принципів DPF Швейцарії-США щодо обробки персональних даних, отриманих зі Швейцарії, на підставі DPF Швейцарії-США. У разі будь-якого протиріччя між умовами цієї Політики конфіденційності та принципами DPF ЄС-США та/або принципами DPF Швейцарії-США, ці принципи мають переважну силу.

Для більш детальної інформації про програму Рамкової угоди про конфіденційність даних (DPF) відвідайте сайт <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Щоб ознайомитися з нашою сертифікацією, відвідайте розділ із переліком Рамкових угод про конфіденційність даних на сайті <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

(2) Скарги у зв'язку з принципами DPF

Відповідно до DPF ЄС-США, Договором про застосування положень DPF ЄС-США для Великої Британії та DPF Швейцарії-США, Preply, Inc. зобов'язується розглядати скарги у зв'язку з принципами DPF щодо збору та використання нами ваших персональних даних. Особи з ЄС, Великої Британії та Швейцарії, які подали скарги щодо обробки нами персональних даних, отриманих на підставі DPF ЄС-США, Договору про застосування положень DPF ЄС-США для Великої Британії та DPF Швейцарії-США, потрібно спершу звернутися до Preply, Inc. за адресою: legal@preply.com або dpo@preply.com.

(3) Вирішення спорів

Якщо скарги у зв'язку з принципами DPF не можуть бути розглянуті за допомогою внутрішнього процесу Preply, Inc, як описано вище, відповідно до DPF ЄС-США, Договору про застосування положень DPF ЄС-США для Великої Британії та DPF Швейцарії-США, ми зобов'язуємось надсилати нерозглянуті скарги, що стосуються обробки нами персональних даних, отриманих відповідно до DPF ЄС-США, Договору про застосування положень DPF ЄС-США для Великої Британії та DPF Швейцарії-США, до Національної асоціації рекламодавців (ANA), яка розташована у США та надає альтернативне врегулювання суперечок,. Якщо ви не отримали від нас своєчасне підтвердження прийняття на розгляд вашої скарги у зв'язку з принципами DPF або якщо ми не задовольнили вашу скаргу у зв'язку з принципами DPF, завітайте до <https://www.ana.net/content/show/id/accountability-dpf-consumers>, для отримання додаткової інформації або подати скаргу. Послуги ANA надаються вам безкоштовно.

(4) Обов'язковий арбітраж

За певних умов у вас є можливість ініціювати обов'язковий арбітраж за скаргами щодо дотримання вимог DPF, які не були розглянуті за допомогою будь-яких інших механізмів DPF (див. розділ «Скарги у зв'язку з принципами DPF» та розділ «Вирішення спорів»).

Для отримання додаткової інформації зайдіть у Додаток I до Рамкової угоди про конфіденційність даних: арбітражна модель <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>.

(5) Здійснення нагляду в США

Федеральна торгова комісія (FTC) має юрисдикцію щодо дотримання компанією Preply, Inc. DPF ЄС-США, Договору про застосування положень DPF ЄС-США для Великої Британії та DPF Швейцарії-США. На Preply, Inc. поширюються слідчі та правозастосовчі повноваження FTC.

(6) Розкриття персональних даних співробітникам правоохоронних органів

Preply, Inc. може розкрити ваші персональні дані тією мірою, якою це вимагає закон, або якщо у нас є сумніве припущення, що нам необхідно розкрити їх для сприяння в проведенні офіційних розслідувань або судових розглядів (ініційованих представниками державних або правоохоронних органів або приватними особами, у тому числі для задоволення вимог національної безпеки або правоохоронних органів).

(7) Відповідальність у разі подальшої передачі даних третім особам

У контексті подальшої передачі Preply, Inc. несе відповідальність за обробку персональних даних, які ми отримуємо відповідно до принципів DPF і потім передаємо третій стороні, що діє як агент від нашого імені. Preply, Inc. несе відповідальність відповідно до принципів DPF, якщо наш агент обробляє такі персональні дані у спосіб, що не відповідає принципам DPF, якщо тільки ми не доведемо, що не несемо відповідальності за подію, що спричинила заподіяння шкоди.

10. Юридичні питання

Preply вважає використання вами Послуги приватним. Однак ми можемо розкривати ваші персональні дані, що зберігаються у наших базах даних, з метою:

- (1) дотримання законодавства або судового наказу, врученого нам;
- (2) застосування та розслідування можливих порушень цієї Політики конфіденційності; у тому числі використання Послуг для участі у діяльності чи сприяння діяльності, що порушує закон;
- (3) розслідування потенційних шахрайських дій; або
- (4) захисту прав, власності або безпеки Preply, її працівників, клієнтів або громадськості.

Ми сподіваємося, що ця Політика конфіденційності допомогла вам зрозуміти процес обробки ваших персональних даних на Preply. Ми зобов'язуємося dbати про ваші персональні дані, щоб ви могли користуватися нашими Послугами й не турбуватися про конфіденційність. Якщо у вас виникли будь-які запитання, надішліть нам електронного листа за адресою support@preply.com.

Ваша команда Preply